

Documento de Formalização da Demanda 5/2026

Número do Documento de Formalização da Demanda: 5/2026

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
SETIC	10/02/2026 00:00	113203	MARCEL WAINTRAUB

Descrição sucinta do objeto

Contratação de Suporte emergencial com diagnóstico, fornecimento de peças e montagem presencial no VxRail P570F (S/N 79KLD33), incluindo apoio telefônico de software e hardware.

Justificativa da prioridade

A prioridade ALTA justifica-se pelo fato de que o equipamento VxRail P570F integra diretamente a infraestrutura hiperconvergente central do Serviço de Infraestrutura Computacional – SEINC. A falha ou indisponibilidade de um de seus nós compromete: a continuidade operacional dos serviços corporativos; o desempenho e a estabilidade das aplicações administrativas; a disponibilidade dos ambientes de processamento de dados científicos; a redundância e tolerância a falhas do cluster hiperconvergente. Qualquer atraso no reparo aumenta significativamente o risco de interrupções dos serviços essenciais, podendo impactar pesquisas científicas, rotinas administrativas internas e a segurança operacional da infraestrutura crítica.

2. Justificativa de Necessidade

O VxRail P570F em questão integra um **sistema hiperconvergente composto por quatro servidores de alta performance**, responsável por executar o ambiente de virtualização que suporta:

- aplicações administrativas do Instituto de Engenharia Nuclear – IEN;
- sistemas internos do SEINC;
- armazenamento e processamento de dados científicos sensíveis;
- operações digitais consideradas críticas para o funcionamento institucional.

O funcionamento estável desse equipamento é indispensável, pois ele compõe o “núcleo” computacional (“cérebro digital”) da instituição. A falha nos componentes identificados — System Board, Perc e Riser — compromete a integridade e a operação do nó hiperconvergente, podendo levar à degradação de performance, perda de resiliência ou indisponibilidade total do ambiente.

Assim, a contratação de suporte emergencial com reposição imediata das peças e realização de diagnóstico presencial é **essencial para garantir a continuidade e segurança da infraestrutura computacional**, protegendo dados, sistemas administrativos e atividades de pesquisa científica do IEN.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	Serviços de manutenção e instalação de equipamentos de tic	Serviços de manutenção de equipamentos de comunicação de dados e comutação telefônica	1,00	135.930,00	135.930,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

LUIZ ADELINO LOPES AMORIM

Requisitante

MAURO CARMO BARONI

Técnico

MARCEL WAINTRAUB

Técnico

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.