



PROPOSTA COMERCIAL

CLIENTE:

IEN - RJ

DATA:

23/01/2026

1.0 QUEM SOMOS

A Hardlink é especialista em prover soluções de TI.

Somos uma empresa Nacional, especializada em oferecer **soluções** e **serviços de tecnologia**. Desde 2002, desenvolvemos um forte relacionamento e parcerias estratégicas com fabricantes, clientes corporativos e governamentais, tanto no **mercado brasileiro** quanto **internacional**, o qual possuímos larga experiência.

ONDE ESTAMOS:



PORQUE ESCOLHER A HARDLINK COMO PARCEIRO

Entendemos que fidelizar o cliente é determinante para o sucesso de qualquer negócio. Por isso buscamos superar suas expectativas através da excelência de nossas ações.



Atendimento
personalizado



Credibilidade



Parceria sólida



Ética



Inovação



Excelência



Compromisso
com o cliente



Valor agregado

A HARDLINK EM NÚMEROS



+ 2.500
Clientes
atendidos.



+ de 1.500 equipamentos
Data Center e **+ de 90**
grandes projetos de TI
entregues no ano.



+ 3.200
Negócios
realizados
anualmente.

* Números do 1º semestre de 2025

ATUAÇÃO MASSIVA

Possuímos know-how para atuar em ambientes de extrema exigência e complexidade em projetos de tecnologia. Oferecemos as melhores e mais completas soluções, o correto direcionamento, suporte, monitoramento e manutenção de projetos.



Setor da
Educação



Setor da
Saúde



Setor das
Indústrias



Setor
Governo



Setor
Comex

UNIDADES DE NEGÓCIO

A Hardlink oferece soluções de tecnologia customizáveis que vão de acordo com a necessidade da sua empresa. Nossas unidades de negócio são formadas por equipes com profissionais especializados e certificados.



> GLOBAL

Fornecimento de **Infraestrutura FOB** para Data Center

> SOLUÇÕES

Divisão de **Soluções e Projetos Enterprise, HPC e IA**

> ESCRITÓRIO DE PROJETOS (PMO)

Ajudamos a fazer a **gestão de projetos para as empresas**

> GOVERNO

Atendimento Específico ao **Setor Público**

> PARTS & PEÇAS

Fornecimento de **Parts, Peças e Periféricos** para Servidores, Storages e Networking

> HARDLINK SOLUTION CENTER (HSC)

Área de **Serviços e Contratos** de garantia com SLA 24x7 (Crítico)

> SEMINOVOS

Venda/Locação de Equipamentos Seminovos para seu Data Center com **Garantia**

2.0 PRODUTOS

LINHAS DE PRODUTOS OFERTADOS E PARCERIAS NO PORTFÓLIO

Servidores, storages, soluções em software, unidades de backup e rede, parts e peças. Equipamentos novos ou descontinuados dos maiores fabricantes mundiais.

INFRAESTRUTURA	SOFTWARE
   	  
   	  
   	  
SEGURANÇA	CLOUD
   	 
   	

REMARKETING E UPGRADES

Produtos seminovos com garantia de procedência, revisados e em perfeitas condições de uso e manutenção oferecidos pela Hardlink. Também fornecemos partes e peças de equipamentos novos e descontinuados dos principais fabricantes.

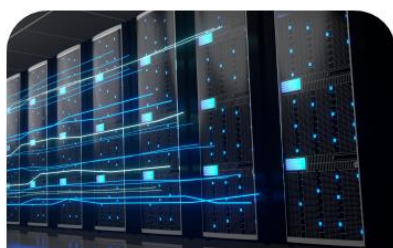


3.0 HARDLINK SOLUTION CENTER – HSC

A Hardlink Solution Center (HSC) foi lançado em 2015, com o desafio de ser uma nova unidade de negócios, com foco na prestação de serviços e soluções de TI.

Baseado no legado que a Hardlink possui na área técnica, o HSC está altamente capacitado para fornecer soluções "end-to-end" para empresas dos mais diferentes cenários em seus ambientes de tecnologia da informação.

SERVIÇOS E SOLUÇÕES



Infraestrutura e Gestão de TI

Garantir a operação contínua, segura e eficiente dos ambientes de tecnologia dos clientes, com suporte especializado e soluções sob medida.



Soluções em Software e Cloud

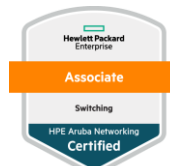
Modernizar e escalar os negócios com soluções em nuvem e softwares líderes, promovendo agilidade, segurança e redução de custos operacionais.



Cibersegurança e Backup

Proteger os dados, sistemas e operações dos clientes com soluções robustas de cibersegurança, alinhadas às melhores práticas de governança de TI.

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS



4.0 PROPOSTA COMERCIAL

Apresentamos proposta comercial para **SUPORTE EMERGENCIAL COM FORNECIMENTO DE PEÇAS ao equipamento VxRAIL** conforme escopo abaixo.

Item	DESCRIPTIVO	UNd	Qtd	Valor Total
1	Suporte emergencial para o equipamento VxRail P570F contemplando diagnóstico, testes, fornecimento de peças, instalação, janela única onsite e acompanhamento remoto.	Serviço	1	R\$ 135.930,00

Serviços Cobertos:

Diagnóstico e relatório dos serviços;

Peças contempladas: System Board, Perc, Riser.

Montagem física das peças no equipamento modelo VxRail P570F (Número de Série: 79KLD33);

(Considerado 1 (um) atendimento presencial, não sendo ser fracionado);

Atendimento Telefônico de Software e Hardware para a solução de dúvidas ou de problemas referente a aquisição dos itens inclusos nesta proposta comercial;

Garantia de 90 dias dos itens relacionados na proposta comercial;

Serviço de entrega para a localidade de Rio de Janeiro/RJ.

Serviços Não Cobertos:

Reposição de peças defeituosas em caso de mau uso e/ou peças adicionais não informadas nesta proposta;

Licenças de Software que não estejam inclusas nessa proposta comercial;

Configuração de equipamento, para configuração de equipamentos solicitar cotação.

Prazo de entrega: Em até 06 dias úteis após aprovação. Sujeito a disponibilidade no ato do pedido.

Esta proposta é válida por 10 (dez) dias, a contar da sua assinatura.

5.0 CONDIÇÕES COMERCIAIS

Empresa: Hardlink Informática e Sistemas Ltda

CNPJ: 04.958.321/0001-54

Rua: Dr. Mário Totta, nº 838, Bairro Tristeza, CEP 91920-130, POA/RS

Dados bancários: Banco do Brasil (001) – Agência 0010-8 – C/C 24669-7

Pessoa para contato: Andrea Ferreira Fossati

E-mail: andrea.fossati@hardlink.com.br / governo@hardlink.com.br

Telefone: (51) 3017.6000 / (51) 99115.4580

Responsável pela assinatura do contrato: Martin Donald Lawson Foster

CPF: 453.728.450-15 **Cargo:** Diretor Geral/ Sócio

Porto Alegre, 23 de janeiro de 2026.

Hardlink Informática e Sistemas Ltda.

[CANAL TITANIUM DELL TECHNOLOGIES](#)

