

Número do Documento de Formalização da Demanda: 19/2023

1. Informações Básicas

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Ouvidoria	31/05/2024 00:00	170626	CARLOS ALBERTO DE OLIVEIRA JUNIOR

Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa para realização de evento corporativo envolvendo toda a equipe da Ouvidoria do MF (47 pessoas)

2. Justificativa de necessidade

- As atividades da Ouvidoria estão disciplinadas pela Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 (Código de Defesa do Usuário de Serviço Público), pelo Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018, e pela Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regulam o direito constitucional de manifestação sobre a qualidade da prestação de serviços públicos e de acesso às informações públicas.
- Destaca-se que a Ouvidoria tem como função ofertar espaço de participação à sociedade ao acolher sua opinião na forma de revisão de procedimentos administrativos de atendimento e oferecer subsídios para implantação de novos serviços, conforme disciplinam a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e o Decreto nº 9.492, de 2018, o qual regulamenta a Lei anteriormente citada.
- Em conceito mais abrangente, pode-se afirmar que a Ouvidoria tem a missão de atuar na interlocução entre o poder público e a sociedade, de oferecer subsídios ao órgão para o aprimoramento dos serviços e de agir como promotor da transparência e facilitador ao acesso à informação.
- Diante do exposto, julgamos importante a realização de eventos anuais envolvendo toda a equipe da Ouvidoria do Ministério da Fazenda (47 pessoas) para que seja alinhado o propósito e as ações da instituição.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	OUTROS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E TREINAMENTO		1,00	40.000,00	40.000,00

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

CARLOS AUGUSTO MOREIRA ARAUJO

Ouvidor

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.