

## SUPERINTENDENCIA REG ADMINISTRACAO DO MGI-RR

## Anexo I - Instrumento de Medição de Resultado - IMR 1/2026

## Informações Básicas

Número do artefato	UASG	Editado por	Atualizado em
1/2026	170347-SUPERINTENDENCIA REG ADMINISTRACAO DO MGI-RR	ROSANGELA MARIA GEORGETE PANTOJA SANTIAGO	11/03/2026 14:05 (v 0.7)
Status	DISPONIBILIZADO		

## Outras informações

Categoria	Número da Contratação	Processo Administrativo
V - prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados/Serviço continuado sem dedicação exclusiva de mão de obra	55/2026	17166.000018/2026-69

## 1. INDICADORES

## Indicador 1 – Ocorrência sobre Atendimento de Prazos

Item	Informação
Finalidade	Garantir que a contratada atenda aos prazos definidos no item 5.1.3 do Termo de Referência e demais anexos.
Meta	100% de atendimento dos prazos definidos.
Aferição	Verificação diária pelos fiscais setoriais/técnicos e avaliação mensal.
Periodicidade	Diária / Mensal
Ocorrência	Inobservância dos prazos definidos no Termo de Referência e seus anexos
Mecanismo de Cálculo	Soma de todas as ocorrências registradas no período, por obrigação não atendida dentro do prazo.
Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal	(Campo para preenchimento do fiscal)

**Indicador 2 – Atendimento pela Rede Credenciada**

Item	Informação
<b>Finalidade</b>	Garantir o atendimento das necessidades da SRA/RR e órgãos clientes por meio da rede credenciada.
<b>Meta</b>	Fornecer rede credenciada sem restrição, particionamento ou limitação no atendimento.
<b>Aferição</b>	Verificação diária/mensal dos fiscais setoriais/técnicos.
<b>Periodicidade</b>	Diária / Mensal
<b>Ocorrência</b>	Recusa de atendimento ou fornecimento pela Rede Credenciada.
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Soma das ocorrências por evento de recusa no período avaliado.
<b>Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal</b>	(Campo para preenchimento do fiscal)

**Indicador 3 – Suspensão ou Inoperância do Sistema**

Item	Informação
<b>Finalidade</b>	Garantir que o sistema esteja em pleno funcionamento 24 horas por dia da semana.
<b>Meta</b>	Disponibilidade integral do sistema para atender 100% das demandas tempestivamente.
<b>Aferição</b>	Verificação diária/mensal pelos fiscais.
<b>Periodicidade</b>	Diária / Mensal
<b>Ocorrência</b>	Inoperância ou suspensão do sistema superior a 3 horas, ou impossibilidade de abastecimento de combustíveis por falhas ou inoperâncias no sistema
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Soma das ocorrências sem resolução no prazo.

<b>Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal</b>	(Campo para preenchimento do fiscal)
--	--------------------------------------

#### Indicador 4 – Pagamento da Rede Credenciada

Item	Informação
<b>Finalidade</b>	Garantir o pagamento da rede credenciada, evitando descontinuidade.
<b>Meta</b>	Pagamento dentro do prazo do Termo de Referência ou em até 35 dias.
<b>Aferição</b>	Manifestação da rede credenciada sobre ausência de pagamento.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Ocorrência</b>	Atraso no pagamento.
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Soma das ocorrências mensais.
<b>Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal</b>	(Campo para preenchimento do fiscal)

#### Indicador 5 – Emissão de Relatórios

Item	Informação
<b>Finalidade</b>	Garantir efetividade da gestão da frota por meio de relatórios.
<b>Meta</b>	Disponibilidade e emissão de todos os relatórios exigidos.
<b>Aferição</b>	Verificação diária/mensal pelos fiscais.
<b>Periodicidade</b>	Diária / Mensal
<b>Ocorrência</b>	Indisponibilidade ou falha na emissão de relatórios em até 1 dia útil.
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Soma das ocorrências.

Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal	(Campo para preenchimento do fiscal)
---	--------------------------------------

#### Indicador 6 – Correção de Erros no Sistema

Item	Informação
<b>Finalidade</b>	Garantir funcionamento efetivo do sistema de gestão de frota.
<b>Meta</b>	Sistema disponível sem erros.
<b>Aferição</b>	Verificação diária/mensal pelos fiscais.
<b>Periodicidade</b>	Diária / Mensal
<b>Ocorrência</b>	Presença de erros (diferente de problemas técnicos) não resolvidos por parte da contratada no sistema, em prazo mínimo estabelecido de 3 dias úteis. Exemplos de erros: presença ou cálculo incorreto de multas ou juros, ordens de serviço desaparecendo, informações incorretas a respeito do local de manutenção ou abastecimento.
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Soma das ocorrências; cada solicitação tem prazo mínimo de 3 dias úteis para resolução.
Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal	(Campo para preenchimento).

#### Indicador 7 – Correção de Problemas Técnicos

Item	Informação
<b>Finalidade</b>	Garantir desempenho adequado do sistema.
<b>Meta</b>	Sistema sem problemas técnicos.
<b>Aferição</b>	Verificação diária/mensal pelos fiscais.
<b>Periodicidade</b>	Diária / Mensal

Ocorrência	Presença de Problemas Técnicos (diferente de erros) não resolvidos por parte da contratada no sistema, em prazo mínimo estabelecido de 4 horas úteis. Exemplos de Problemas Técnicos: Sistema lento ou travando frequentemente, impossibilidade de acessar por erros da família 500 ou outro.
Mecanismo de Cálculo	Soma das ocorrências; cada solicitação tem prazo mínimo de 4 horas úteis para resolução.
Descrição da(s) Ocorrência(s) por parte do fiscal	(Campo para preenchimento)

TABELA – CÁLCULO DAS OCORRÊNCIAS						
Indicador	1	2	3	4	5	6
Quantidade de Ocorrências						
Soma Total das Ocorrências:						

FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO	
Nº de Ocorrências	Fator de Aceitação - Percentual do Valor Mensal a que será Pago
1 a 5	100%
6 a 10	99%
11 a 15	98%
16 a 20	97%
21 a 25	96%
Acima de 25	95%

Diante da avaliação dos indicadores analisados, informamos que a empresa:

não possui ocorrências de IMR.

possui .....ocorrências de IMR, resultando no Fator de Aceitação de .....%, sem prejuízo de possível aplicação de sanções administrativas previstas no contrato.

Localidade, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 202X.

---

Assinatura do Fiscal Técnico/Setorial

## 2. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**ROSANGELA MARIA GEORGETE PANTOJA SANTIAGO**

Equipe de Planejamento da Contratação - MGI-SRA-RR-SEAL



*Assinou eletronicamente em 11/03/2026 às 12:02:42.*

**LENIXON DE MATOS REZENDE**

Equipe de Planejamento da Contratação - MGI-SRA-RR-SEAL-SERL



*Assinou eletronicamente em 11/03/2026 às 12:18:34.*