MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Serviços Compartilhados
Diretoria de Contratações e Unidades Descentralizadas
Superintendência Regional de Administração no Estado da Bahia
Divisão de Administração e Logística
Serviço de Licitações e Contratos

# DESPACHO

**PROCESSO Nº: 11046.000113/2026-42**

**OBJETO:** Contratação de prestação de serviço de telefonia fixa comutada (STFC) na modalidade Discagem Direta Gratuita (DDG 0800), contemplando 15 chamadas simultâneas e tronco VoIP com autenticação SIP de 15 canais, com capacidade de recebimento de chamadas originadas de telefones fixos e móveis de âmbito nacional, para viabilizar a implantação e o funcionamento do *call center* de atendimento ao contribuinte da Procuradoria da Fazenda Nacional na Bahia (PFN/BA).

AUTORIZO a DISPENSA DE LICITAÇÃO, nos termos do inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133/21 e demais normas aplicáveis para contratação do objeto em referência, observados os trâmites legais necessários.

Outrossim, ressalto que a contratação e a ordem de entrega somente devem ocorrer com a descentralização do crédito orçamentário, nos termos do art. 6º, V da Portaria/MGI nº 1.776, de 4 de março de 2026.

Salvador, 12 de novembro de 2026.

Documento assinado eletronicamente

JOÃO CLÁUDIO ARAÚJO SOARES

Superintendente Regional de Administração no Estado da Bahia

Documento assinado eletronicamente por **João Cláudio Araújo Soares**, **Superintendente**, em 12/11/2026, às 11:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 .

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **65731385** e o código CRC **FDE03642**.

**Referência:** Processo nº 11046.000113/2026-42. SEI nº 65731385