

1 - Itens da Licitação

Descrição Detalhada: Analista de serviços de atendimento remoto – 1º nível

Unidade de Medição: Subtotal Mensal para 8 postos com um colaborador por posto.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 30

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Valor Total (R\$): 1.657.048,80

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): Recife/PE (30)

Grupo: G1

Descrição Detalhada: Supervisor de serviços de atendimento remoto – 1º nível

Unidade de Medição: Subtotal Mensal para 1 posto com um colaborador por posto.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 30

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Valor Total (R\$): 349.214,40

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): Recife/PE (30)

Grupo: G1

Descrição Detalhada: Analista de serviços de atendimento presencial – 2º nível

Unidade de Medição: Subtotal Mensal para 15 postos com um colaborador por posto.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 30

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Valor Total (R\$): 3.825.054,00

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): Recife/PE (30)

Grupo: G1

4 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Supervisor de serviços de atendimento presencial – 2º nível

Unidade de Medição: Subtotal Mensal para 1 posto com um colaborador por posto.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 30

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 369.058,50

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): Recife/PE (30)

Grupo: G1

5 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Coordenador de serviços de atendimento presencial

Unidade de Medição: Subtotal Mensal para 1 posto com um colaborador por posto.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 30

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 443.693,10

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): Recife/PE (30)

Grupo: G1

6 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço Extraordinário de Suporte Técnico de 2º Nível, sob demanda, para o perfil de Analista de serviços de atendimento presencial – 2º nível.

Unidade de Medição: 2.000 (duas mil) horas para período de 30 meses.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Valor Total (R\$): 112.706,70

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): Recife/PE (1)

Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Central de Serviços de TIC	30	UND SERVIÇO TÉCNICO
2	Central de Serviços de TIC	30	UND SERVIÇO TÉCNICO
3	Central de Serviços de TIC	30	UND SERVIÇO TÉCNICO
4	Central de Serviços de TIC	30	UND SERVIÇO TÉCNICO
5	Central de Serviços de TIC	30	UND SERVIÇO TÉCNICO
6	Central de Serviços de TIC	1	UND SERVIÇO TÉCNICO