



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Estudos Técnicos Preliminares (ETP)

Contratação de 29 licenças para acesso à plataforma online de capacitação para servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação, pelo prazo de 12 meses.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Sumário

ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO	2
Contextualização	3
1.1 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda	3
1.1.1 Soluções Disponíveis para atendimento da Demanda	3
1.1.1.1 Soluções disponíveis no mercado	3
1.1.1.2 Soluções disponíveis na Administração Pública	10
1.1.1.3 Software livre ou público	10
1.1.1.4 Solução de Serviço em Nuvem	10
1.1.2 Contratações Públicas Similares	10
1.1.3 Contratações correlatas e/ou interdependentes	11
1.2 Escolha da solução	11
1.2.1 Análise dos Custos Totais da Demanda	11
1.2.2 Escolha e Justificativa da Solução	11
1.2.3 Descrição da Solução	13
1.2.4 Alinhamento da Solução	14
1.2.5 Benefícios Esperados	14
1.2.6 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada	14
1.2.7 Adequação do Ambiente	14
1.2.8 Orçamento Estimado	14
1.2.9 Possíveis Impactos Ambientais	15
1.3 Parcelamento do Objeto	15
2 SUSTENTAÇÃO/MANUTENÇÃO DO CONTRATO (Art 18, §1º, X da Lei 14.133/21)	15
2.1 Recursos Materiais e Humanos	15
2.2 Descontinuidade do Fornecimento	15
2.3 Transição Contratual	16
2.4 Estratégia de Independência Tecnológica	16
3 ASSINATURAS	17
Nesses termos, assinam este documento:	17



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: *Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.*

ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Contextualização

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem observado o surgimento frequente de novas tecnologias, muitas das quais se tornam quase indispensáveis para a rotina de trabalho de servidores e jurisdicionados deste TRT. Essas novas tecnologias exigem a aquisição de novos conhecimentos por parte da equipe técnica que irá implantá-las e mantê-las, bem como as tecnologias já adotadas e difundidas no TRT21 sofrem atualizações e precisam ser constantemente revisitadas para que os servidores da SETIC continuem capacitados e atualizados.

Esta constante atualização em ferramentas, técnicas, linguagens, tecnologias e demais aspectos que compõem o universo de TIC permite ao Tribunal elevar seu nível de aderência às melhores práticas preconizadas pelos padrões nacionais e internacionais de desenvolvimento, governança e gerenciamento de serviços de TIC.

Este documento apresenta um estudo realizado na busca de uma plataforma de cursos online que atenda às necessidades de capacitação dos servidores da SETIC. Este modelo de plataforma de treinamentos proporciona economia por meio de pagamento anual de licença por aluno, que terá ao seu dispor uma miríade de cursos de complexidades diferentes, para um estudo escalonado e adaptado para a necessidade do aluno, sem necessidade de diárias e passagens.

1.1 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

1.1.1 Soluções Disponíveis para atendimento da Demanda

1.1.1.1 Soluções disponíveis no mercado

Foi realizada uma pesquisa para analisar as plataformas online de cursos de tecnologia disponíveis no mercado nacional. Para a análise deste estudo, os seguintes requisitos mínimos devem ser atendidos:

1. Os cursos demandados pela equipe da SETIC devem ser ofertados de forma a atender todas as áreas solicitantes, e cobrir a listagem do anexo III - Lista de Cursos, em língua portuguesa;



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

2. A plataforma deverá permitir o acompanhamento da carga horária cursada pelos servidores, de forma individualizada;
3. Deve ser possível a emissão de certificado de conclusão para cada curso realizado pelo servidor, sem custos adicionais. O custo da licença por aluno deve contemplar todos os custos envolvidos desde a execução do curso, gerenciamento e disponibilização de certificados.
4. A plataforma deverá dispor de cursos suficientes para cobrir todas as demandas de todas as áreas de TIC, conforme lista disponível no item **Listagem de Tecnologias e Assuntos Relevantes à Capacitação da SETIC-TRT21**.

Após análise inicial, foram encontradas as seguintes plataformas:

Khan Academy

É uma organização sem fins lucrativos fundada por Salman Khan. Com a missão de proporcionar uma educação gratuita e de alta qualidade para todos, em qualquer lugar, oferece uma coleção grátis de vídeos de matemática, medicina e saúde, economia e finanças, física, química, biologia, ciência da computação, entre outras matérias. A ONG começou em 2008 quando Salman Khan ensinava matemática para um de seus primos na internet. Após algum tempo, o outro primo de Khan começou a usar o serviço de ensino dele. Com muitos pedidos, ele começou a fazer vídeos e publicá-los no Youtube. A plataforma oferece cursos para tarefas, assuntos e tópicos específicos em diversas línguas, mas com foco maior para disciplinas escolares. Apesar de apresentar uma variedade de cursos capaz de cobrir assuntos variados, não contém cursos relevantes na área de tecnologia da informação, o que é necessário para atender esta demanda. A solução apresenta uma plataforma ainda em desenvolvimento, em fase de crescimento e que não atende às nossas necessidades para a área de tecnologia. A solução foi descartada conforme critério 1.

Coursera

É uma empresa de tecnologia educacional norte-americana, com sede em Mountain View, e fundada pelos professores de ciência da computação Andrew Ng e Daphne Koller, da Universidade Stan. O Coursera oferece cinco programas de estudo, são eles: Course; Specialization; Professional Certificate; Mastertrack Certificate; Degree. Trata-se de plataforma similar ao Udemy, disponibilizando cursos em várias áreas, com mais de 4 mil cursos na área de TI. No entanto, os certificados são pagos. Há um pagamento único por licença, e outro adicional por cada certificado emitido. Este



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

formato de cobrança viola a condição 3 acima, e ainda limita a quantidade de cursos a ser realizada por aluno, como consequência da necessidade de recursos orçamentários adicionais para cada emissão..

Skillshare

Skillshare é uma comunidade de aprendizagem online com sede nos Estados Unidos que oferece vídeos educacionais. A maioria dos cursos foca em interação, com o objetivo principal de aprendizagem por projeto finalizado. Não existem cursos na área de TI e são focados na prática. Essa solução foi descartada pelo critério 1.

Udacity

É uma organização educacional com fins lucrativos fundada por Sebastian Thrun, David Stavens, e Mike Sokolsky. Nasceu de um experimento da Universidade de Stanford, em que Sebastian Thrun e Peter Norvig ofereceram o curso on-line de "Introdução à Inteligência Artificial" para qualquer pessoa, gratuitamente. A maioria dos cursos são gratuitos, havendo uma licença chamada *nano* que oferece suporte especializado. Os graus *nano* são oferecidos para melhorar o conhecimento dos alunos em uma área específica. Os cursos oferecidos estão vinculados a trilhas específicas de aprendizagem em áreas de TIC. Todos os cursos estão na língua inglesa. Há emissão de certificado para todos os cursos concluídos dentro dos requisitos da plataforma. Estes requisitos variam entre concluir todos os módulos dentro do tempo médio previsto, atingir nota de corte na avaliação final e, em alguns casos, obter aprovação nos projetos práticos executados durante os cursos. Apesar da plataforma focar inteiramente em cursos de TI, foi descartada pelo critério 1, por não haver cursos em português.

LinkedIn Learning

É uma plataforma de aprendizagem norte-americana que fornece cursos em vídeos lecionados por experts da indústria de software e de negócio. É uma subsidiária do LinkedIn, plataforma de mídia social focada em negócios e emprego que funciona através de sites e aplicativos móveis. Todos os cursos podem ser classificados em 4 categorias: negócio, criação, tecnologia e certificação. Apesar de possuir mais de 23 mil cursos, essa plataforma foi desconsiderada pela baixa quantidade de cursos de TI e pelo não atendimentos de todas as áreas apresentadas no critério 4, como por exemplo: cursos na área de segurança, governança, LGPD e licitações.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Masterclass

É uma plataforma de educação on-line americana. Os alunos podem acessar tutoriais e palestras pré-gravadas por especialistas em várias áreas. O conceito foi concebido por David Rogier e Aaron Rasmussen. Todos os cursos são na língua inglesa e são lecionados por celebridades em diversas áreas, sem muito aprofundamento. Não existem cursos de TIC específicos. A plataforma foi descartada pelo critério 1.

Pluralsight

É uma plataforma norte-americana de educação online através de cursos em vídeos para desenvolvedores de software, administradores de TI e profissionais de criação. É voltada para formação de profissionais em áreas e perfis específicos, apresentando trilhas de cursos preconcebidas para algumas destas áreas. Apesar de apresentar grande quantidade de cursos na área de TIC, todos os cursos são em inglês e não há cursos na área de governança e gestão de contratos de TIC. A plataforma foi descartada pelos critérios 1 e 4.

Codecademy

É uma plataforma interativa online que oferece aulas gratuitas de codificação em linguagens de programação como jQuery, Javascript, Python, Ruby, PHP e JAVA, bem como as linguagens de marcação, incluindo HTML e CSS. A plataforma é específica para desenvolvedores de software, e não oferece cursos para as outras áreas de TIC. Apesar de ser uma excelente plataforma para estes profissionais, esta plataforma pode ser descartada pelo critério 4.

Alison

É uma plataforma de educação on-line irlandesa para o ensino superior que oferece cursos certificados e cursos de diploma credenciados. Foi fundada em 21 de abril de 2007 em Galway, na Irlanda, pelo empresário social irlandês Mike Feerick. Possui cursos nas áreas de saúde, tecnologia da informação, línguas, negócios, administração, desenvolvimento pessoal, marketing e vendas, engenharia e construção, ensino acadêmico. Todos os cursos são em inglês e gratuitos. Apesar de disponibilizar muitos cursos, os cursos não são aprofundados o suficiente para esgotar os assuntos abordados. Dessa forma, a plataforma foi descartada pelos critérios 1 e 4.

DevMedia (devmedia.com.br)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

A DevMedia se define como uma plataforma brasileira para programadores. Ela oferece estudo orientado através de guias e séries de aprendizado e dá acesso a uma comunidade de programadores para chamados de ajuda. A avaliação do aprendizado é realizada através de tarefas e exercícios com pontuação. Possui ainda um sistema de ranking de programadores onde os usuários vão melhorando a sua posição à medida que mais tarefas são executadas. A plataforma possui um enfoque na preparação de profissionais para vagas de empresas privadas. Durante o aprendizado, o usuário pode receber vagas de emprego relacionadas ao tema em que está estudando.

Os planos corporativos oferecem recrutamento, acesso completo à plataforma, relatório de desempenho individual, gerenciamento de equipe e plano de estudo orientado. A tabela a seguir resume as ofertas corporativas disponíveis no momento deste estudo. Deve-se salientar que os planos pagos diferem no valor devido unicamente à quantidade de recrutamentos, que é o foco principal da plataforma, no final, irrelevante para esta contratação.

	PLANO BÁSICO	PLANO PREMIUM	PLANO MASTER
Qtd. Recrutamentos	1 recrutamento	4 recrutamentos	8 recrutamentos
Acesso	-	Acesso completo à plataforma	Acesso completo à plataforma
Acompanhamento	-	Relatório de desempenho individual	Relatório de desempenho individual
Gerenciamento	-	Gerenciamento de equipe	Gerenciamento de equipe
Estudo	-	Plano de estudo orientado	Plano de estudo orientado
Preço	Gratuito	12 x R\$ 140,00 = R\$ 1.680,00	12 x R\$ 250,00 = R\$ 3.000,00

Alura (alura.com.br)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: *Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.*

A Alura surgiu como plataforma online da escola de tecnologia presencial Caelum, em 2011. A marca Alura foi criada em junho de 2013. A escola Caelum tem sido contratada de forma recorrente para capacitação dos servidores da SETIC, para cursos presenciais, por conta da qualidade dos cursos oferecidos.

A licença individual de acesso à plataforma permite ao usuário acesso a todos os cursos disponíveis. Existem mais de 1537 cursos nas áreas de tecnologia, agrupados em áreas como Mobile, Programação, Front-end, DevOps, UX & Design, Data Science e Inovação & Gestão.

O usuário tem a opção de seguir uma trilha pré-determinada de cursos através das formações. As formações abordam um conhecimento do básico ao avançado, de forma progressiva. A sequência de conteúdos é planejada visando facilitar o estudo do usuário que está tendo um primeiro contato com o tema de estudo.

Para os usuários que já possuem experiência em um determinado tópico, é possível escolher os cursos na ordem preferida e inclusive organizá-los em planos de estudo individuais.

Os cursos possuem aulas práticas, acesso online e offline e são integralmente em português. Para acompanhar a evolução da tecnologia abordada, os cursos recebem atualizações, sendo o usuário avisado em seu painel quando uma nova versão é disponibilizada. É necessário que o usuário realize todas as atividades de aprendizado para que possa concluir o curso.

Para todos os cursos concluídos, a plataforma emite certificado. Existe uma área na plataforma onde o usuário pode visualizar a listagem de todos os seus cursos concluídos e obter o seu certificado.

Nos planos empresariais, o gestor pode realizar o gerenciamento de usuários, acompanhando a evolução das suas atividades e o total de horas-aula concluídas.

São oferecidos os planos **Corp** e **Corp Plus**. O plano **Corp Plus** possui todas as funcionalidades do plano **Corp**, adicionando um gerente de conta dedicada da Alura e o acesso a uma API (*Application Programming Interface*) para integração de sistemas do contratante com a plataforma online.

	Plano Corp	Plano Corp Plus
Análise de engajamento	Sim	Sim
App online e offline	Sim	Sim



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Acesso +5 mil aulas	Sim	Sim
Criação de planos de estudos	Sim	Sim
Gerente de conta dedicada	Não	Sim
Integração com API	Não	Sim
Planos de estudos individuais	Não	Sim
Valor por usuário / mês	R\$ 125,00	Sob consulta

Udemy (udemy.com)

A Udemy é uma plataforma de cursos online fundada em maio de 2010 com matriz nos Estados Unidos. No Brasil, a Udemy é representada pela empresa **RALEDUC Tecnologia e Educação LTDA EPP**.

A plataforma permite que instrutores de todo o mundo possam criar livremente cursos online nos tópicos de sua preferência. Usando as ferramentas disponibilizadas pela plataforma, eles podem enviar vídeos, apresentações, PDFs, áudios e demais arquivos que irão integrar os cursos. Os instrutores podem ainda interagir com usuários através da plataforma.

Ao captar livremente os instrutores, a Udemy.com construiu um variado leque de categorias de cursos, incluindo Desenvolvimento de Software, Negócios, Finanças, Design, Marketing, Fotografia, Saúde e Música. O portal Udemy.com possui no momento desta pesquisa mais de 220.000 cursos de livre escolha para o usuário não corporativo. Nessa modalidade, o usuário realiza a aquisição individual do curso desejado, tendo acesso apenas aos cursos que adquiriu.

Para o segmento do governo, a Udemy apresenta o *Udemy for Government*, uma seleção de mais de 26.000 cursos exclusivos, não disponíveis em plataformas equivalentes. Esta modalidade permite livre acesso a todos os cursos da seleção. A empresa contratante tem acesso a um painel de gerenciamento para acompanhamento



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: *Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.*

da equipe. Os cursos possuem certificado de conclusão que poderá ser acessado pelo participante através da plataforma.

1.1.1.2 Soluções disponíveis na Administração Pública

Considerando o escopo de cursos demandados e a metodologia necessária, não há solução disponível atualmente na Administração Pública para atender à demanda.

1.1.1.3 Software livre ou público

Não existe software livre ou público para atender esta demanda.

1.1.1.4 Solução de Serviço em Nuvem

Não existe solução de serviço em nuvem para atender esta demanda.

1.1.2 Contratações Públicas Similares

- TRT5 - Aquisição de 41(quarenta e uma) licenças para a plataforma Udemty for Government(UFG). Processo administrativo nº PROAD Nº 7243/2023.
- TRT7 - Capacitação através do ambiente EAD da plataforma UDEMY for Government - 37 licenças , conforme especificações e condições definidas neste Termo de Referência.
- TRT19 - Contratação de serviço de acesso à plataforma online de cursos de TIC Udemty for Government.
- TRT1 - CONTRATAÇÃO DE AÇÃO DE EDUCAÇÃO, ASSIM DEFINIDA PELA RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 27/2022 DO TRT/1ª REGIÃO, POR MEIO DE ASSINATURA DE TREINAMENTO NA MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA PLATAFORMA UDEMY FOR GOVERNMENT, COM A EMPRESA REPRESENTANTE RALEDUC, POR 12 MESES, COM O FORNECIMENTO DE 123 (CENTO E VINTE E TRÊS) AUTORIZAÇÕES NOMINAIS DE ACESSO A PLATAFORMA DA CONTRATADA. Inexigibilidade de Licitação - 13546/2023.
- TRT12 - TERMO DE CONTRATO - CD 17023/2023 - Termo de contrato de aquisição de licenças de acesso ao ambiente de ensino a distância da Plataforma Udemty, pelo período de 12 meses.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

1.1.3 Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não existem contratações públicas correlatas e/ou interdependentes.

1.2 Escolha da solução

1.2.1 Análise dos Custos Totais da Demanda

CUSTO MENSAL POR LICENÇA			
DevMedia	Udemy	Alura	Média
R\$ 140,00	R\$ 164,98	R\$ 125,00	R\$ 143,33

Embora o custo mensal da Udemy esteja acima do custo médio das plataformas possíveis de contratação, apenas a plataforma Udemy, neste momento, é capaz de atender à demanda de conhecimento atual da SETIC do TRT21, em função da vasta gama de cursos ofertados. Essa diversidade cobre todas as tecnologias atualmente em uso no contexto do TRT21, sendo algumas delas presentes em sistemas legados, e também, a demanda futura de cursos, como visto no anexo III.

1.2.2 Escolha e Justificativa da Solução

A área de Tecnologia da Informação (TI) é reconhecida por sua constante evolução, que frequentemente ocorre de forma rápida. Esta característica requer de seus profissionais um processo de aprendizado contínuo. Considerando o fato de cada profissional possuir uma formação própria com suas habilidades e limitações únicas, as ferramentas utilizadas no seu processo de capacitação deverão ser versáteis, adequando-se ao perfil de cada aluno. Uma das formas de atender à demanda de capacitação é utilizar uma plataforma de Ensino à Distância (EaD) Online. Esse tipo de contrato pode ser caracterizado como comum, visto que a escolha pode ser feita com base no preço, padrões de qualidade e desempenho peculiares.

No final de 2021 a plataforma Alura foi contratada para capacitação online da equipe da SETIC. Embora tenha apresentado resultados positivos e economia com a capacitação pela plataforma EaD, houve um retorno da equipe informando que no momento do final do contrato havia demanda por treinamentos mais densos nos temas de interesse, que a



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: *Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.*

plataforma não dispunha. Também foi informado falta de treinamentos em determinadas áreas de interesse da equipe.

Foi realizado um contrato da plataforma Udeemy logo em seguida ao final do contrato com a Alura. Foram 25 licenças do tipo *Udeemy Enterprise for Government*. Pela maior oferta de cursos desta plataforma, ao final de 12 meses de contrato ainda há demanda por treinamentos que ainda não foram realizados e que contam com disponibilidade de curso na plataforma, conforme apresentado abaixo.

Nesse contexto, realizamos um levantamento das tecnologias onde havia carência de capacitação, chegando a seguinte listagem, não exaustiva, abaixo:

Listagem de Tecnologias e Assuntos Relevantes à Capacitação da SETIC-TRT21

- CI/CD com Gitlab;
- Elasticsearch;
- Microsoft Power BI;
- Bacula;
- Active Directory;
- Devops;
- AWS;
- Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD);
- Lei 14.133 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos;
- Governança de TIC, Gestão de Projetos e Gestão de Contratos;
- Certificações na área Segurança de TI;
- Monitoramento e dashboards;
- Ferramentas de Desenvolvimento de Sistemas(Git, Docker, Kubernetes, iReport, Java, Terraform, Python, etc);
- Banco de Dados;
- Gerenciamento de serviços de TI;
- Inteligência Artificial;



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: *Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.*

No anexo III, estão listados os cursos da Udemy que atendem aos tópicos listados.

Conforme pesquisa apresentada no item **1.1.1.1 - Soluções disponíveis no mercado**, no contexto da demanda apresentada, não foi encontrada outra solução que atendesse na forma, nos temas de conhecimento e com a amplitude de profundidade solicitada. E, cientes do reconhecimento da empresa no contexto do serviço que ela presta, de sua notória especialização no ramo de treinamentos pelo formato EaD, e, embora seja a solução de maior valor entre as opções relatadas, a solução escolhida é a contratação da plataforma de cursos online Udemy.

Como exemplo da otimização de recursos orçamentários de capacitação que a contratação da plataforma de treinamento proporciona, apresentamos dois cursos oferecidos no tema Computação em Nuvem e ministrado por empresa reconhecida no mercado de treinamentos:

- [Architecting on AWS](#) Valor por aluno: R\$ 4.200,00
- [Cloud Operations on AWS](#) Valor por aluno: R\$ 4.200,00

Os dois cursos acima estão disponíveis na plataforma Udemy, apresentando conteúdo equivalente, conforme manifestação da área responsável em reunião do Subcomitê de TIC realizada em 07/08/2024.

Nesta mesma reunião foi definida a meta de horas cursadas que cada aluno da plataforma deverá apresentar ao final do contrato. Esta meta foi fixada em 20h por aluno, dado que este tempo de dedicação dentro da plataforma equivale a um curso completo feito fora dela, em contratos convencionais. Devido ao valor da licença anual cobrada pela plataforma, foi entendido que 20 horas de treinamento justificariam a permanência do aluno como vantajosa para o TRT21 considerando o valor pago por licença e sua contrapartida em contratos convencionais.

1.2.3 Descrição da Solução

A solução consiste na contratação de 29 (vinte e nove) **licenças enterprise Udemy for Government** de acesso à plataforma de cursos online Udemy para capacitação de servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação, pelo período de um ano e conforme as condições e exigências estabelecidas neste instrumento e no termo de referência da solicitação.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: *Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.*

1.2.4 Alinhamento da Solução

A demanda encontra-se alinhada à solução escolhida, pois consta no [Plano Diretor de TIC \(PDTIC\) 2023-2024 do TRT21 \(Item 1 - Plataforma de Capacitação Online\)](#).

1.2.5 Benefícios Esperados

Espera-se que esta contratação possibilite aos servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação deste Tribunal uma alternativa para a capacitação mínima necessária ao desempenho de suas atividades, conforme áreas de interesse apresentadas, e de acordo com as competências estabelecidas no PDI - Plano de Desenvolvimento Individual da SETIC.

Ressalte-se que uma vez que os cursos serão ministrados na modalidade EaD, será possível economizar os custos com diárias e passagens dos servidores que serão capacitados, com flexibilidade de aprendizagem em qualquer lugar e horário.

1.2.6 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada

O quantitativo de licenças de acesso e o valor da contratação estão de acordo com o previsto no [Plano de Capacitações de TIC \(PACTIC\) para o ano de 2024](#). Serão 29 inscrições que atenderão a 29 servidores da SETIC. Esta contratação não exclui a possibilidade de cursos específicos serem contratados pela SETIC, conforme planejado e acompanhado pelo PACTIC.

1.2.7 Adequação do Ambiente

Devido ao modelo de certificado dos cursos oferecidos pela Udemty não apresentarem a data de início, será necessário anexar relatório baixado do site da empresa, atestado pelo chefe imediato do servidor, demonstrando a data de início do curso a ser averbado. Deverá existir link de internet disponível e suficiente para acessar a plataforma da Udemty. O host *udemty.com* deverá ser liberado no firewall para acesso externo ao tribunal;

1.2.8 Orçamento Estimado

A estimativa de custo total para esta contratação é de R\$ 57.413,04, correspondendo à contratação de 29 licenças enterprise de acesso à plataforma de capacitação online Udemty pelo prazo de um ano e com custo de R\$ 1.979,76 por licença.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

1.2.9 Possíveis Impactos Ambientais

Aplica-se ao presente processo as disposições estabelecidas pela Resolução nº 310/2021 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, bem como aquelas constantes na RA CNJ nº 400/2021, que tratam dos critérios de sustentabilidade e proteção ambiental, principalmente no que se refere aos aspectos e/ou exigências abaixo assinalados:

- a) os serviços devem observar os critérios de sustentabilidade ambiental;
- b) as empresas poderão comprovar (por outros meios de prova válidos e regulares admitidos pelo direito) que seus serviços atendem aos requisitos de sustentabilidade ambiental.

1.3 Parcelamento do Objeto

Não se aplica, porque contratar licenças de diferentes plataformas de ensino EaD resultaria em:

- falta de padrão nos certificados dos usuários;
- custos diferentes para as licenças;
- falta de controle operacional na gestão dos cursos;
- maior custo ao erário;

Portanto, o objeto desta contratação é de apenas 1 item, contendo 29 licenças de acesso à plataforma de capacitação online EaD especializada em cursos na área de TIC, Governança e Gestão de Contratos.

2 SUSTENTAÇÃO/MANUTENÇÃO DO CONTRATO (Art 18, §1º, X da Lei 14.133/21)

2.1 Recursos Materiais e Humanos

Não serão necessários recursos materiais e humanos alocados pelo TRT21. Isso ocorre porque a plataforma de capacitação está hospedada fora do tribunal, sob responsabilidade da CONTRATADA.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento

No caso de interrupção contratual por parte da CONTRATADA, o gestor do contrato será notificado pelo fiscal técnico, que atuará junto à Administração para promover a



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

aplicação de multas e sanções cabíveis de acordo com a Lei 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Todos os certificados ainda não emitidos, deverão ser disponibilizados via email *contratos.ti@trt21.jus.br*.

No caso de indisponibilidade do serviço programada pela CONTRATADA, esta deverá:

- notificar a CONTRATANTE no prazo mínimo de 2 dias de antecedência;
- notificar a CONTRATANTE através de email de contato do fiscal técnico ou gestor do contrato ou telefone da SETIC/TRT21;

No caso de indisponibilidade do serviço não programada pela CONTRATADA:

- o fiscal técnico deverá notificar o gestor do contrato, que atuará junto à Administração para aplicação de multas e sanções cabíveis de acordo com Lei 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

2.3 Transição Contratual

Ao final do contrato, em caso de renovação contratual ou nova contratação da mesma plataforma de capacitação, recomenda-se:

- manter os perfis de todos os usuários dos servidores da SETIC;
- manter todo o histórico de cursos realizados e ainda em andamento;
- manter os certificados de todos os cursos realizados;

Ao final do contrato, em caso de não renovação contratual com a mesma plataforma ou a contratação de outra plataforma de capacitação, recomenda-se:

- revogação de todos os perfis de acesso dos usuários;
- remoção de dados referentes a cursos de todos os usuários;
- remoção de dados pessoais de todos os usuários;
- eliminação de caixas postais;

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica

Não se aplica, porque toda a infraestrutura de implantação e a prestação de serviços é feita fora do tribunal e é de inteira responsabilidade da CONTRATADA. De toda forma, pode-se contratar outra plataforma de ensino EaD especializada em TIC, já que não há a necessidade de migração de dados de uma plataforma para outra, como também não há impacto negativo, pois não existe integração com nenhum sistema interno do tribunal.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

3 ASSINATURAS

Nesses termos, assinam este documento:

Natal, 01/10/2024.

Haroldo Helinski Holanda
Secretário da Escola Judicial do TRT21

Matheus Bezerra Estrela Rodrigues
Secretário de Tecnologia da Informação e
Comunicação (em substituição)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Anexo I - Requisitos



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

REQUISITOS DO INTEGRANTE DEMANDANTE		
(Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1)		
Requisitos de negócio (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,a)		
ID	Descrição	Justificativa
01	A solução deverá disponibilizar 29 (vinte e nove) licenças de acesso a uma plataforma de cursos online para servidores da SETIC pelo prazo de 12 meses.	Atender a demanda de capacitação de servidores da SETIC.
02	O acesso às aulas não deve pressupor a disponibilidade de equipamentos especiais, exceto um link de dados e um navegador web comercial, a exemplo do Chrome, do Firefox, ou do Internet Explorer.	Permitir maior acessibilidade à plataforma de capacitação e mais economicidade ao tribunal.
03	A plataforma deve disponibilizar meios para acompanhamento da carga horária dos cursos concluídos por cada servidor.	Garantir que não haja dano ao erário e a contratação tenha o resultado alcançado, que é capacitar de fato os servidores da SETIC. Os servidores deverão cumprir a carga horária mínima de 20h de cursos concluídos no intervalo de 12 meses. No caso de não cumprimento da carga horária mínima, o servidor poderá ter que ressarcir a União no valor correspondente à sua assinatura anual, acrescido da perda do direito a uma nova inscrição no programa por igual período. Esse controle será realizado pela SETIC fora do contexto do contrato, podendo se



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

		valer da assinatura de termo de compromisso pelos servidores que vierem a ser contemplados com inscrição na plataforma.
05	Deve ainda a plataforma emitir certificado de participação de cada curso que o aluno concluir, contendo pelo menos o nome completo do participante, título do curso, conteúdo abordado e carga horária.	Garantir a evidência ou comprovação dos cursos realizados.

Requisitos de capacitação (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,b)		
ID	Descrição	Justificativa
01	Não se aplica.	Não há necessidade de treinamento na plataforma de capacitação, já que os servidores já possuem conhecimento do funcionamento da plataforma.

Requisitos legais (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,c)		
ID	Descrição	Justificativa
01	De acordo com os requisitos e elementos que compõem a demanda e considerando a justificativa da solução escolhida, sugere-se a contratação direta, por inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, III, “f” da Lei 14.133/21, em face da inviabilidade de competição.	No anexo III deste ETP, há listagem de contratações públicas similares que utilizam o mesmo método de contratação. Vide solução escolhida para justificativa mais detalhada.
02	Atender a Resolução CNJ No 325, DE 29 DE JUNHO DE 2020, cuja capacitação é uma das formas de promover o aperfeiçoamento da gestão de pessoas.	Garantir melhoria profissional dos servidores da SETIC.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

03	Atender demanda do Plano de Capacitações de TIC 2025 , que contém esta capacitação no item 1.	De acordo com a Resolução CSJT N° 259, DE 14 DE FEVEREIRO DE 2020, o Plano Anual de Capacitações deve estar vinculado a objetivos estratégicos.
----	---	---

Requisitos de manutenção (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,d)

ID	Descrição	Justificativa
01	A plataforma deve permitir disponibilidade 24x7x365, para permitir a realização de cursos a qualquer tempo pelos servidores.	Garantir o máximo acesso à plataforma.
02	A plataforma deve oferecer canal de comunicação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE.	Garantir saneamento de dúvidas e acessibilidade de informações.

Requisitos temporais (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,e)

ID	Descrição	Justificativa
01	O tempo de contrato tem prazo de 12 meses, podendo ser renovado por mais 12 meses.	Economizar recursos financeiros e humanos com uma nova licitação.

Requisitos de segurança (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,f)

ID	Descrição	Justificativa
01	A plataforma de capacitação deve atender requisitos da LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou Lei n° 13.709/2018.	Garantir a segurança das informações pessoais dos servidores.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

02	Os dados e cursos realizados por servidores e os relatórios gerenciais devem ser controlados por perfil de acesso.	Garantir cumprimento às normas e política de segurança da informação do tribunal.
----	--	---

Requisitos de transparência, acesso e proteção aos dados (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,g)

ID	Descrição	Justificativa
01	Todas as licenças devem possuir login e senha de acesso à plataforma e não devem ser compartilhados por outras licenças.	Permitir o controle de acesso protegido para cada usuário.
02	Atender aos requisitos da LGPD em relação à proteção de dados.	Garantir sigilo dos dados dos servidores na plataforma de capacitação.

Requisitos sociais, ambientais e culturais (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 1,h)

ID	Descrição	Justificativa
01	A plataforma deve oferecer cursos na língua portuguesa.	Permitir que aproveitamento maior de capacitação para usuários que não tem conhecimento em outras línguas.
02	A plataforma deve permitir a emissão de certificado ou relatório com data de início efetivo do curso.	Garantir que os certificados sejam aceitos pelo tribunal, para fins de Adicional de Qualificação. Caso o modelo de certificado emitido pela Udeemy não apresente a data de início do curso, será necessário anexar relatório baixado do site da empresa, atestado por alguém(um chefe) não



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

		interessado na averbação do curso de determinado servidor, demonstrando a data de início do curso a ser averbado.
--	--	---

REQUISITOS DO INTEGRANTE TÉCNICO (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2)		
Requisitos de arquitetura da informação (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,a)		
ID	Descrição	Justificativa
01	WCAG - Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo WEB.	Recomendações para acessibilidade para a web publicadas pela Web Accessibility Initiative do W3C.
02	W3C - World Wide Web Consortium	É a principal organização de padronização da World Wide Web
03	EaD - Ensino à Distância	É uma modalidade de educação mediada por tecnologias em que discentes e docentes estão separados espacial e/ou temporalmente, ou seja, não estão fisicamente presentes em um ambiente presencial de ensino-aprendizagem.
04	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou Lei nº 13.709/2018, é a lei brasileira aprovada em 2018 que controla a privacidade e o uso/tratamento de dados pessoais, e que também altera os artigos 7º e 16º do Marco Civil da Internet.
05	SIGEO - Sistema de Informações Gerenciais da Execução Orçamentária	SIGEO possibilita a gestão e transparência dos gastos públicos, através da elaboração de consultas e relatórios.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Requisitos de arquitetura tecnológica (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,b)		
ID	Descrição	Justificativa
01	A plataforma deve atender aos requisitos de acessibilidade WCAG nível 2.1.	Garantir o acesso à plataforma para pessoas com alguma deficiência.
02	A plataforma deve possuir interface amigável e se adaptar a qualquer dispositivo que o usuário esteja acessando.	Garantir melhoria de acesso com interface mais amigável.
03	A plataforma de capacitação deve permitir acesso através da internet usando qualquer dispositivo: desktop, celular ou tablet.	Garantir maior acessibilidade aos usuários dos cursos.

Requisitos do projeto de implantação da STIC (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,c)		
ID	Descrição	Justificativa
01	A disponibilização das licenças devem permitir acesso à plataforma pela internet. Não há necessidade de implantação em nuvem ou on-premise no tribunal.	Garantir maior rapidez na disponibilização da solução para o tribunal
02	A plataforma deve identificar o órgão, TRT21 - Tribunal Regional do Trabalho da 21a. Região, ao qual a licença está vinculada.	Permitir ao usuário a identificação da licença vinculada ao tribunal.

Requisitos de garantia e manutenção (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,d)		
ID	Descrição	Justificativa
01	A CONTRATADA deve fornecer email ou outro canal de comunicação com a CONTRATANTE.	Garantir a comunicação entre as partes do contrato para troca de informações.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

02	Eventos de indisponibilidade programada da plataforma devem ser comunicados com antecedência de no mínimo 1 dia.	Garantir que não haja aplicação de sanções contratuais em caso de indisponibilidade.
----	--	--

Requisitos de capacitação (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,e)

ID	Descrição	Justificativa
01	A plataforma de comunicação deve fornecer manual do usuário, acessível através do portal.	Garantir que o usuário use a documentação sempre que necessário.
02	Não há necessidade de capacitação na plataforma, já que a maioria dos servidores de TIC já possuem conhecimento em plataformas de capacitação online.	Reduzir custos de treinamento.

Requisitos de experiência profissional da equipe que projetará, implantará e manterá a Solução (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,f)

ID	Descrição	Justificativa
01	Não se aplica.	A plataforma de capacitação é mantida inteiramente sob responsabilidade da CONTRATADA, já implantada em suas instalações.

Requisitos de formação da equipe que projetará, implantará e manterá a STIC (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,g)

ID	Descrição	Justificativa
01	Não se aplica.	Não há necessidade de formação de equipe de projeto, implantação ou manutenção, já que estas obrigações são de inteira responsabilidade da



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

		CONTRATADA, já implantada em suas instalações.
--	--	--

Requisitos de metodologia de trabalho (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,h)

ID	Descrição	Justificativa
01	Não se aplica.	Não há necessidade, já que a implantação e manutenção da solução é inteira responsabilidade da CONTRATADA, já implantada em suas instalações.

Requisitos de segurança (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,i)

ID	Descrição	Justificativa
01	Cada licença deve estar vinculada a um login e senha únicos. A senha deve ser alterada sempre que o usuário necessitar.	Proteger contas dos usuários através de senhas seguras.
02	Não haverá integração com qualquer sistema do tribunal, devendo os dados dos servidores serem cadastrados na plataforma.	Evitar acesso indevido da plataforma a dados internos do tribunal.
03	O acesso à plataforma deve ser através de protocolo HTTPS.	Garantir acesso seguro à plataforma.

Demais requisitos aplicáveis (Guia Contratações TIC/CNJ Seção 2.1 Item 2,j)

ID	Descrição	Justificativa
01	A licença de acesso à plataforma deve oferecer acesso a todos os cursos durante todo o período do contrato. A plataforma não poderá cobrar custos extras ou adicionais dentro da plataforma, seja por	Garantir cumprimento do valor contratual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

	certificado ou outro tipo de serviço adicional.	
--	---	--



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Anexo II - Requisitos aplicáveis a software



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

1.1 Outros requisitos aplicáveis a software:

1.1.1 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI

Não se aplica, pois não existe requisito de interoperabilidade com o MNI.

1.1.2 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil

Não se aplica, pois não existe requisito de chaves públicas.

1.1.3 Modelo de Requisitos Moreq-Jus

Não se aplica, pois não existe requisito com Moreq-Jus.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Anexo III - Lista de Cursos

Nome e link do curso na Udemy	Link do Curso	Comentários
CEH Practical: Complete Course & Exam 2023 (Unofficial)	https://trt21br.udemy.com/course/ceh-practical-complete-course-exam/	Cursos avançados na área de Segurança da Informação.
Curso de SIEM Wazuh do Zero ao Avançado na Prática!	https://trt21br.udemy.com/course/curso-de-siem-wazuh-do-zero-ao-avancado-na-pratica/	
Vulnerability Management - From Beginner To Mastery	https://trt21br.udemy.com/course/vulnerability-management-from-beginner-to-mastery/	
Vulnerability Management	https://trt21br.udemy.com/course/vulnerability-management-q/	
Wireshark na Prática: Analisando Ataques na Rede	https://www.udemy.com/course/wireshark-tcpip/?couponCode=2021PM25	
The Complete Nmap Ethical Hacking Course : Network Security	https://trt21br.udemy.com/course/the-complete-nmap-ethical-hacking-course-network-security/	
Ultimate AWS Certified SysOps Administrator Associate 2024	https://www.udemy.com/course/ultimate-aws-certified-syops-administrator-associate/?couponCode=ST4MT73124	
Active Directory - Do Zero ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/active-directory-do-zero-ao-avancado/	
Certified Cloud Security Officer (CCSO)	https://www.udemy.com/course/certified-cloud-security-officer-ccso/?couponCode=ST4MT73124	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Java: Tópico Avançados	https://trt21br.udemy.com/course/java-avancado-new-features	Cursos avançados na área de desenvolvimento de sistemas.
Padrões de Projeto em Java na Prática	https://trt21br.udemy.com/course/padroes-de-projeto-em-java-na-pratica	
Formação Angular 17 - 2024	https://trt21br.udemy.com/course/curso-de-angular-15-do-iniciante-ao-especialista	
Python 3 - Curso Completo do Básico ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/curso-python-3-completo	
Formação Completa Inteligência Artificial e Machine Learning	https://trt21br.udemy.com/course/inteligencia-artificial-e-machine-learning	
HTML5 e CSS3: Técnicas Avançadas (Com Flexbox e 5 Projetos)	https://trt21br.udemy.com/course/html5-e-css3-tecnicas-avancadas-com-flexbox-e-3-projetos	
Testes unitários com JUnit 5	https://trt21br.udemy.com/course/testes-unitarios-junit5/	
Aprenda Microsoft PowerBI em 7 dias	https://trt21br.udemy.com/course/aprenda-power-bi-em-7-dias	
Aprenda CI/CD com Gitlab em 4 horas. Curso direto ao ponto	https://trt21br.udemy.com/course/aprenda-cicd-com-gitlab-em-4-horas/	
Elasticsearch e Elastic Stack: o Curso Completo!	https://trt21br.udemy.com/course/elasticsearch-elastic-stack	
Aprenda Kubernetes de maneira simples e rápida	https://trt21br.udemy.com/course/aprenda-kubernetes-de-maneira-simples-e-rapida	
Grafana (2023): Dashboards Gerenciais +	https://trt21br.udemy.com/course/grafana-dashboards-gerenciais	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Monitoramento		
Git Completo: Do Básico ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/git-completo-do-basico-ao-avancado/	
Curso de DOCKER Completo - Do Zero ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/docker-zero-avancado	
DevOps - Mão na massa!	https://trt21br.udemy.com/course/devops-mao-na-massa	
Curso Ciência de Dados para Iniciantes + Projetos Reais	https://trt21br.udemy.com/course/python-data-science-para-iniciantes/	
Curso Completo MongoDB 2023 [NoSQL do Básico ao Avançado!]	https://trt21br.udemy.com/course/mongodb-curso-completo/	
IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)	https://trt21br.udemy.com/course/it-service-management-bootcamp-gestao-de-servicos-de-ti/	Cursos avançados na área de gerenciamento de serviços de TI.
IT Support Management: Central de Serviços de TI	https://trt21br.udemy.com/course/servicesdesk-fundamentos-e-boas-praticas/	
Elasticsearch e Elastic Stack: o Curso Completo!	https://trt21br.udemy.com/course/elasticsearch-elastic-stack	
Grafana (2023): Dashboards Gerenciais + Monitoramento	https://trt21br.udemy.com/course/grafana-dashboards-gerenciais/	
Terraform: do básico ao avançado	https://trt21br.udemy.com/course/terraform-do-basico-ao-avancado/	
Gestão de Conflitos	https://trt21br.udemy.com/course/gestao-de-conflitos/	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Gestão de Tempo & E-mails: Produtividade no Trabalho	https://trt21br.udemy.com/course/gestao-de-tempo-e-mails-produtividade-e-no-trabalho/	
Docker para Desenvolvedores (com Docker Swarm e Kubernetes)	https://trt21br.udemy.com/course/docker-para-desenvolvedores-com-docker-swarm-e-kubernetes/	
Introdução ao Kubernetes na prática	https://trt21br.udemy.com/course/kubernetes-na-pratica/	
GitLab CI - Para Pipelines CI/CD & DevOps	https://trt21br.udemy.com/course/gitlab-ci/	
Relatórios com Jasper Reports	https://www.udemy.com/course/jasper-na-pratica/?couponCode=ST9MT71624	Cursos avançados na área de sustentação de sistemas.
ISO 27001: Curso completo para certificação EXIN ISFS	https://trt21br.udemy.com/course/isfs-iso27001/	
Aprenda Microsoft PowerBI em 7 dias	https://trt21br.udemy.com/course/aprenda-power-bi-em-7-dias	
Domine o Pentaho Data Integration: Do Básico ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/pentaho-data-integration-v93-do-zero-passo-a-passo/learn/lecture/33040698?learning_path_id=7723444#overview	
Aprenda CI/CD com Gitlab em 4 horas. Curso direto ao ponto	https://trt21br.udemy.com/course/aprenda-cicd-com-gitlab-em-4-horas/	
Elasticsearch e Elastic Stack: o Curso Completo!	https://trt21br.udemy.com/course/elasticsearch-elastic-stack	
Aprenda	https://trt21br.udemy.com/course/ap	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Kubernetes de maneira simples e rápida	renda-kubernetes-de-maneira-simples-e-rapida
Grafana (2023): Dashboards Gerenciais + Monitoramento	https://trt21br.udemy.com/course/grafana-dashboards-gerenciais
Git Completo: Do Básico ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/git-completo-do-basico-ao-avancado/
Banco de Dados e Linguagem SQL com PostgreSQL	https://trt21br.udemy.com/course/banco-de-dados-sql-postgresql/
IT Support Management: Central de Serviços de TI	https://trt21br.udemy.com/course/servicesdesk-fundamentos-e-boas-praticas/
Curso de DOCKER Completo - Do Zero ao Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/docker-zero-avancado
DevOps - Mão na massa!	https://trt21br.udemy.com/course/devops-mao-na-massa
Primeiros Passos no Linux - Conceitos e Principais Comandos	https://trt21br.udemy.com/course/primeiros-passos-no-linux/
Aprendendo terminal Linux pondo a mão na massa!	https://trt21br.udemy.com/course/aprendalinux/
Gestão de Tempo & E-mails: Produtividade no Trabalho	https://trt21br.udemy.com/course/gestao-de-tempo-e-mails-produtividade-e-no-trabalho/
Kanban COMPLETO de A a Z + 4 Cursos Extras	https://trt21br.udemy.com/course/kanban-scrum-scrumban-pacote-agile-completo/



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Formação Cientista de Dados: O Curso Completo	https://trt21br.udemy.com/course/cientista-de-dados/	
Python Data Science: Básico ao Avançado - com projetos reais	https://trt21br.udemy.com/course/python-para-ciencia-de-dados/	
Curso Ciência de Dados para Iniciantes + Projetos Reais	https://trt21br.udemy.com/course/python-data-science-para-iniciantes/	
Programação PYTHON básico para Iniciantes	https://trt21br.udemy.com/course/python-iniciantes-programacao/	
Backend COMPLETO com Java - API Rest Full e Microserviços	https://trt21br.udemy.com/course/backend-completo-com-java-api-rest-full-e-microservicos/	
Certificação Amazon AWS Certified Cloud Practitioner CLF-C02	https://trt21br.udemy.com/course/certificacao-amazon-aws-cloud-practitioner-clf-c02/	
Excelência em Gestão da Qualidade e Metodologia Lean 6 Sigma	https://trt21br.udemy.com/course/excelencia-em-gestao-da-qualidade-e-metodologia-lean-6-sigma/learn/lecture/8647820?start=0#content	Cursos avançados na área de governança de TIC.
EAP - Estrutura Analítica de um Projeto	https://trt21br.udemy.com/course/eap-estrutura-analitica-de-um-projeto/	
Introdução à Administração de Contratos	https://trt21br.udemy.com/course/introducao-a-administracao-de-contratos/	
Gerenciamento de Riscos + Fundamentos da	https://trt21br.udemy.com/course/gestao-riscos-projetos-planejamento/	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª. REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

Gestão de Projetos	
Planejamento e Gestão de Projetos COMPLETO + 5 cursos extras	https://trt21br.udemy.com/course/planejamento-gestao-de-projetos-tradicional-pmi-completo/
Nova Lei de Licitação e Contratos Administrativos	https://trt21br.udemy.com/course/nova-lei-de-licitacoes-e-contratos-administrativos/
Curso de Licitação - Pregão Eletrônico - 100% Prático	https://trt21br.udemy.com/course/curso-de-licitacao-pregao-eletronico-100-pratico/
Planejamento Estratégico - Curso Completo	https://trt21br.udemy.com/course/planejar-vencer/
SLA na Gestão de Contratos	https://trt21br.udemy.com/course/sla-contrato/
Governança Corporativa e Nova Administração: Gestão Responsável de A a Z	https://trt21br.udemy.com/course/gestao-responsavel/
Criatividade, Gestão da Inovação e Sustentabilidade	https://trt21br.udemy.com/course/inovacao/
Gestão de Projetos: Avançado	https://trt21br.udemy.com/course/preparatorio-pmp-project-management-professional/
Liderança e Gestão de Pessoas - Formação Completa	https://trt21br.udemy.com/course/lideranca-gestao-de-pessoas-completo-mba/