



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

versão março/2023

DENILSON
RIBEIRO
DE
QUADROS
23/01/2026 14:26

CONTRATAÇÃO DE TIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA¹

Software de captura remota - TeamViewer

2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DEMANDANTE

Unidade/Setor:	Coordenadoria de Serviços de TIC
Responsável:	Denilson Ribeiro de Quadros
Integrante Demandante indicado:	

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO²

O TeamViewer tem sido amplamente utilizado no Tribunal como ferramenta essencial para acesso remoto, possibilitando a prestação de suporte técnico aos magistrados no uso de notebooks e estações de trabalho externas. A principal ferramenta que era usada pela Central de Serviços de TIC para o acesso remoto a computadores fora da rede do TRT era o TraumaZero, que deixou de estar disponível no TRT4. Houve a contratação de nova ferramenta de gestão de *endpoints*, com funcionalidade de controle remoto, mas ela ainda está em fase de implantação no Tribunal. Assim, atualmente, o TeamViewer é a única ferramenta disponível para o acesso remoto a computadores fora da rede do TRT.

Além disso, nos últimos anos, houve um crescimento significativo no número de servidores em regime de teletrabalho, aumentando a demanda por suporte remoto. Para atender esses chamados de forma ágil e eficiente, a utilização do TeamViewer tornou-se indispensável.

Dessa forma, é necessário manter uma ferramenta que proporcione acesso remoto seguro e padronizado aos dispositivos do Tribunal, permitindo que os usuários em trabalho remoto possam receber suporte técnico adequado, independentemente de sua localização. Esse acesso também é fundamental para a realização de audiências virtuais e sessões de julgamento.

Outro ponto relevante é que uma parcela considerável da equipe da Central de Serviços de TIC trabalha remotamente, o que reforça ainda mais a necessidade de um

¹ Este campo deve conter a descrição de forma resumida do objeto a ser contratado.

² A justificativa deve conter os fatos e fundamentos que especifiquem a necessidade da contratação, bem como os benefícios a serem alcançados, considerando o problema a ser resolvido, sob a perspectiva do interesse público.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

software que viabilize acesso via Internet de forma segura, garantindo que apenas usuários autorizados tenham controle sobre os dispositivos.

Considerando os pontos destacados e o fato de que o software TeamViewer já está consolidado no Tribunal, contando com o devido conhecimento da equipe técnica da SETIC e a familiaridade dos usuários com a ferramenta, torna-se necessária a renovação da assinatura anual do software.

4. QUANTIDADE A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA³

5 (cinco) acessos simultâneos, devido à necessidade de atender, de forma eficiente e ininterrupta, a demanda crescente de suporte remoto decorrente do teletrabalho e do uso de dispositivos externos pelos servidores do Tribunal.

A quantidade de 05 acessos simultâneos foi baseada em anos de experiência na utilização desse software no TRT, utilizado para o acesso remoto, na prestação de suporte técnico, aos computadores e notebooks que não se encontram na rede do Tribunal, situação dos equipamentos usados pelos magistrados e servidores em teletrabalho. Até o ano de 2019, contávamos com apenas 03 licenças simultâneas deste software. Contudo, devido ao aumento expressivo do número de dispositivos utilizados por magistrados e servidores em suas residências, nos deparamos diversas vezes com a impossibilidade de realizar atendimentos imediatos, tendo que aguardar a liberação de um acesso ao TeamViewer. A partir de 2020 passamos a contratar 05 licenças, quantidade que tem se mostrado suficiente para atender às demandas emergentes. Em diversas ocasiões, registramos o uso de todos os acessos simultaneamente, destacando a importância de termos ampliado nossa capacidade de licenciamento. É importante ressaltar que nossa equipe da Central de Serviços, responsável pela utilização do software TeamViewer, é composta por 22 profissionais. Além disso, o número de computadores em uso fora da rede do TRT supera as 1000 máquinas, evidenciando a necessidade de possuímos um número adequado de licenças para garantir um atendimento eficaz e ágil.

**5. PREVISÃO DA DATA EM QUE DEVE SER ENTREGUE O BEM
OU INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Data 07/04/2026 Motivo: A contratação deverá ser realizada antes de 07/04/2026, a fim de que se mantenha a continuidade dos serviços, uma vez que as licenças atuais expiram em 06/04/2026.

() Não se aplica

6. ALINHAMENTO COM O PLANO DE CONTRATAÇÕES

A demanda está prevista no Plano de Contratações de TIC?

(x) Sim: ID SGTI-8/2026 () Não

³ Estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

7. INDICAÇÃO DA FONTE DE RECURSOS

- ☒ Programa de Apreciação de Causas da Justiça do Trabalho
☐ Manutenção do Sistema Nacional de TI
☐ Segurança da Informação nas Unidades do Poder Judiciário - SIUPJ
☐ Outra:

8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO⁴

A contratação está alinhada a algum objetivo do Plano Estratégico Institucional do Tribunal?

☒ Sim – Qual?

- ☐ Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
☐ Promover o trabalho decente e a sustentabilidade
☐ Garantir a duração razoável do processo
☐ Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
☐ Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
☐ Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas
☐ Fortalecer a governança e a gestão estratégica
☐ Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
☐ Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional
☒ Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados

☐ Não

A contratação está alinhada a algum objetivo da Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário?

☒ Sim – Qual?

- ☐ Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;
☐ Promover a Transformação Digital;
☐ Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;
☐ Buscar a Inovação de Forma Colaborativa;
☐ Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;
☐ Aprimorar as Aquisições e Contratações;
☒ Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;
☒ Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

☐ Não

RESPONSÁVEL DA ÁREA DEMANDANTE

Documento assinado digitalmente
DENILSON RIBEIRO DE QUADROS
Coordenador de Serviços de TIC

⁴ A consulta detalhada aos objetivos estratégicos pode ser realizada no Plano Estratégico Institucional 2021-2026, disponível no site do Tribunal ([Planejamento Estratégico](#)).