



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD) - TI

1 - Identificação da Demanda

Descrição sucinta do objeto:

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva on-site de equipamentos servidores para o ambiente de virtualização do TJDFT.

Trata-se de Nova Contratação de:

☐ Nova Contratação/Aquisição ☒ Novo Contrato de Serviço Continuado ☐ Registro de Ata

Planejamento (datas estimadas)

Entrega do ETP (mês/ano)	Entrega do Termo de Referência (mês/ano)	Contratação (mês/ano)
01/2025	02/2025	05/2025

2 - Identificação da Demandante

Sector: COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Responsável pela unidade demandante: Kleber Aires Belem **Matrícula:** 311104

3 - Identificação da Equipe de Planejamento

Integrante(s) Requisitante(s)	Nome(s) do(s) servidor(es)Titular(es): Kleber Aires Belem	Matrícula(s): 311104
	Nome(s) do(s) servidor(es)Substituto(s): Henrique Carvalho Santos	Matrícula(s): 312201
Integrante(s) Técnico(s)	Nome(s) do(s) servidor(es)Titular(es): Gizelle Felinto Barbosa	Matrícula(s): 318787
	Nome(s) do(s) servidor(es)Titular(es): Paulo Henrique De Castro Oliveira	Matrícula(s): 319211
	Nome(s) do(s) servidor(es)Substituto(s): Bruno Martins Marques Augusto Migowski Carvalho	Matrícula(s): 320953
Integrante(s)	Nome(s) do(s) servidor(es)Titular(es):	Matrícula(s):

Administrativo(s)	Nome(s) do(s) servidor(es)Substituto(s):	Matrícula(s):
-------------------	--	---------------

4 - Descrição da Demanda

Item	CATSER	Quantidade	Valor unitário estimado (anual)	Valor Total (anual)
Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva on-site de equipamentos servidores para ambiente de virtualização.	27740	1	R\$ 300.00,00	R\$ 300.00,00
Total estimado da contratação				R\$ 300.00,00
Total de Previsão de Execução no ano				R\$ 300.00,00

Justificativa da necessidade da contratação (até 200 caracteres):

A infraestrutura atual de servidores que sustentam o ambiente de virtualização do TJDFT hospeda mais de 500 servidores virtuais. Existe uma demanda crescente por novos servidores virtuais para suportar a evolução tecnológica do órgão.

Por se tratar de ferramenta crítica de sustentação do ambiente computacional e de extrema importância para que as informações do TJDFT se mantenham disponíveis, é de suma importância que a plataforma de virtualização de servidores se mantenha estável, compatível com o ambiente atual e com o mínimo de indisponibilidade possível.

O Contrato nº 216/2019 (1167768), oriundo do PA 24565/2018, teve por objeto a aquisição de equipamentos servidores para ambiente de virtualização, manutenção, garantia, suporte on-site e repasse de conhecimento. Registra-se que a garantia prevista no referido contrato encerra na data de 30/12/2024.

A contratação da prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva on-site de equipamentos servidores para um ambiente de virtualização é fundamental para garantir a eficiência, a segurança e a continuidade das operações do TJDFT a fim de se garantir os seguintes aspectos:

- **Garantia de Disponibilidade e Continuidade Operacional:** Os servidores são a espinha dorsal do ambiente de virtualização do TJDFT. Eles hospedam máquinas virtuais que executam aplicativos críticos para as operações do Tribunal. A manutenção preventiva ajuda a evitar falhas de hardware e software, garantindo que os servidores estejam sempre disponíveis e funcionando de forma confiável.
- **Prevenção de Interrupções e Tempo de Inatividade:** A manutenção preventiva ajuda a identificar e resolver problemas antes que eles causem interrupções nos serviços. Isso é crucial em um ambiente jurídico, onde até mesmo pequenas interrupções podem ter consequências significativas, como atrasos em processos judiciais.
- **Otimização do Desempenho e da Eficiência:** Manter os servidores em boas condições através da manutenção preventiva pode ajudar a otimizar o desempenho e a eficiência. Isso inclui a aplicação de patches de segurança, otimização de configurações e ajustes de desempenho para garantir que os servidores funcionem com o máximo de eficiência possível.
- **Suporte Especializado e Rápido Atendimento a Incidentes:** Ao contratar serviços de manutenção on-site, o Tribunal pode contar com suporte técnico especializado sempre que necessário. Isso significa ter acesso a profissionais treinados e qualificados para lidar com qualquer problema que surja, reduzindo o tempo necessário para resolver questões técnicas e minimizando o impacto de incidentes.
- **Maximização do Retorno sobre o Investimento (ROI):** A manutenção preventiva ajuda a prolongar a vida útil dos servidores, maximizando assim o retorno sobre o investimento feito em hardware e software. Isso significa que o Tribunal pode obter um desempenho consistente e confiável dos servidores ao longo do tempo, evitando custos adicionais associados à substituição prematura de equipamentos.

Ante o exposto, a manutenção preventiva ajuda a prolongar a vida útil dos servidores, maximizando assim o retorno sobre o investimento feito em hardware e software. Isso significa que o Tribunal pode obter um desempenho consistente e confiável dos servidores ao longo do tempo, evitando custos adicionais associados à substituição prematura de equipamentos.

Citar as iniciativas de alinhamento

	Referência	Há alinhamento? Marque com X	Citar o vínculo
Plano de Obras	PLANO DE OBRAS		
Plano de Administração do Biênio	PLANO DE ADMINISTRAÇÃO - PLABI 2022-2024		
Plano diretor de TIC	PLANO DIRETOR DE TIC - PDTIC		
Plano de Logística Sustentável (PLS)	PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL - PLS		

A demanda é necessária à consecução de um ou mais programas ou projetos do Portfólio Estratégico do TJDFT? Caso positivo, qual(is)?

- ☐ Programa de Fortalecimento da Imagem Institucional
- ☐ Programa de Modernização das Atividades Cartorárias — Cartório 4.0
- ☐ Programa de Integridade do TJDFT
- ☐ Programa de Migração para Nuvem Corporativa
- ☐ Programa de Modernização e Convergência de Sistemas Judiciais e Administrativos
- ☐ Programa Justiça Infantojuvenil
- ☐ Projeto de Implantação da Gestão de Riscos no TJDFT
- ☐ Projeto de Construção do Complexo de Galpões
- ☐ Projeto Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq
- ☐ Projeto de Ampliação e Instalação de Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania
- ☐ Projeto de Melhoria do Processo de Gestão de Precedentes
- ☐ Projeto de Modernização da Vara de Execução Fiscal (VEF)
- ☐ Projeto de Implantação do Modelo de Desempenho Institucional baseado em Ternas
- ☐ Projeto Novo Processo de Desenvolvimento Gerencial.

Caso algum programa ou projeto seja selecionado, descreva o vínculo.

Fonte de consulta-<https://www.tjdft.jus.br/institucional/gestao-estrategica/planejamento-estrategico>

Contratação dependente:

☐ Não

☐ Sim

Especificar a outra contratação, caso sim:

5 - Priorização da Demanda

☐ Baixa ☒ Média ☐ Alta *

Justificativa (Prioridade Alta*)

Este documento deverá ser assinado pelo requisitante e pelo Secretário/Subsecretário da unidade administrativa requisitante.

NUETIC, assinado eletronicamente na data abaixo consignada.



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Martins Marques Augusto Migowski Carvalho**, **Supervisor(a)**, em 04/10/2024, às 16:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Gizelle Felinto Barbosa**, **Supervisor(a)**, em 04/10/2024, às 16:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Henrique Carvalho Santos**, **Subsecretário(a)**, em 04/10/2024, às 16:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Kleber Aires Belem**, **Coordenador (a)**, em 04/10/2024, às 17:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Henrique De Castro Oliveira**, **Analista Judiciário**, em 07/10/2024, às 15:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Fernando Sirotheau Serique Junior**, **Secretário(a)**, em 07/03/2025, às 16:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjdft.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3991411** e o código CRC **204BF5C1**.