

ETP - Estudo Técnico Preliminar Lei nº 14.133/2021

As orientações para elaboração do ETP se encontram no [Canal do Gestor de Contrato](#).

A ausência de informações nos itens não obrigatórios deverá ser devidamente justificada

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA (link)	
Unidade requisitante:	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SETI
Previsão no PCA	(X) A demanda está prevista no PCA. Documento SEI: 4424466 e 4735307 () A demanda não está prevista no PCA. Documento SEI do novo DFD:
Equipe de planejamento designada*	Documento SEI: 4783092
Responsável(eis) pelo preenchimento do ETP	Vitruvio Soares Martins de Alencar Mat. 315360
Versão do ETP	1.3

*Se não houver equipe designada, encaminhar o processo para designação antes da elaboração do ETP.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO / PROBLEMA A SER RESOLVIDO - Item obrigatório – art. 18, §1º, inciso I (link)			
O TJDFDT utiliza diversos produtos e soluções da Microsoft, essenciais para a operação de seu parque computacional e para a sustentação dos serviços de TIC prestados à sociedade. Entre eles, destacam-se o Microsoft 365, os serviços em nuvem Microsoft Azure, a Power Platform, Sistemas Operacionais de servidores, entre outros. Além de apoiar diversos processos de trabalho do Tribunal, essas soluções têm viabilizado importantes ações do Plano de Transformação Digital (PTD), cujo objetivo é impulsionar a eficiência e a qualidade da Justiça por meio do aprimoramento dos sistemas e serviços digitais centrados no usuário. Adicionalmente, destaca-se a diversidade e amplitude dos cenários de utilização desses produtos e soluções no âmbito do Tribunal, conforme demonstrado na tabela a seguir.			
Item	Descrição	Part Number	Finalidade

1	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33204	Produtividade e Colaboração (Pacote Office 365 + serviços de nuvem: Word, Excel, Teams, SharePoint, OneDrive)
2	M365 F3 FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	JFX-00003	Produtividade para usuários de frontline (Office online, Teams, email básico)
3	M365 E5 Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	PEJ-00002	Segurança Avançada (Proteção contra ameaças, Microsoft Defender, gestão de identidade)
4	M365 F5 Security SubsVL AddOn	8RQ-00005	Segurança Avançada para frontline (Complemento para F3 com recursos de proteção)
5	M365 E5 Compliance ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	PEP-00002	Governança e Compliance (Proteção de dados, auditoria, prevenção contra perda de dados)
6	O365 E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	T6A-00024	Produtividade Básica (Email, Teams, Office online)
7	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK4-00002	Análise de Dados e BI (Dashboards, relatórios interativos)
8	ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SU MVL ExchgOnlnKsk PerUsr	TRA-00065	Email Corporativo (Caixa de correio hospedada, calendário)
9	Créditos Azure (sob demanda)	6QK-00001	Infraestrutura em Nuvem (Serviços sob demanda: VMs, storage, etc.)
10	Microsoft Windows Server Standard	9EM-00562	Sistema Operacional de Servidor (Gerenciamento de recursos, hospedagem de serviços corporativos)
11	Microsoft Windows Server Datacenter	9EA-00039	Sistema Operacional de Servidor com Virtualização Avançada (Suporte ilimitado a VMs, alta escalabilidade)
12	Microsoft SQL Server Enterprise	7JQ-00341	Banco de Dados Corporativo Avançado (Processamento de grandes volumes, alta disponibilidade, BI)
13	Microsoft Windows Remote Desktop Services CAL (RDS CAL)	6VC-01252	Acesso Remoto e Virtualização de Aplicações (Permite usuários acessarem desktops e apps remotamente)

Atualmente o TJDFDT utiliza os serviços de suporte básico, que apresenta limitações importantes, que aumentam riscos operacionais e reduzem a capacidade de resposta em incidentes críticos, conforme demonstrado no comparativo abaixo:

Comparação Modalidades de Suporte Microsoft

Critério	Basic	Developer	Standard	Professional Direct	Unified
----------	-------	-----------	----------	---------------------	---------

Cobertura de Produtos	Limitado	Limitado	Azure/M365	Azure/M365	Todos os produtos Microsoft
Inclusão	Incluído na assinatura	Pago por plano	Pago por plano	Pago por plano	Contrato separado baseado em % do gasto anual
Escopo	Suporte reativo	Suporte reativo	Suporte reativo	Suporte reativo + orientação	Suporte reativo + proativo (consultoria, health checks, treinamentos)
Canais de Atendimento	Web	Web	Web, telefone	Web, telefone	Portal Services Hub, telefone, e-mail, chat, equipe dedicada
Tempos de Resposta	N/A	N/A	Sev A: 4h	Sev A: 1h	Sev 1: 15min, Sev A: 1h, Sev B: 2h, Sev C: 4h
Gerenciamento de Escalonamento	Não	Não	Limitado	Limitado	Incluído, com gerente de sucesso e equipe técnica dedicada
Serviços Adicionais	Não	Não	Não	Não	Inclui avaliações de integridade, treinamentos, workshops, serviços críticos
Preço	Incluído	Fixo por plano	Fixo por plano	Fixo por plano	Percentual sobre gasto anual (mínimo \$50.000)
Ideal para	Usuários básicos	Desenvolvedores	Pequenas/médias empresas	Empresas com cargas críticas	Grandes organizações com ambientes híbridos e missão crítica

Fontes: [Microsoft Azure Support Plans](#) e [Microsoft Unified Support Details](#)

Dessa forma, diante da crescente complexidade dos ambientes de tecnologia da informação, da necessidade de garantir alta disponibilidade, segurança e desempenho, torna-se fundamental contar com suporte técnico especializado do fabricante, com capacidade de resposta ágil e atuação proativa na identificação e mitigação de riscos operacionais.

O serviço pretendido contempla, entre outros benefícios:

- Atendimento técnico especializado com acesso direto a engenheiros da fabricante;
- Apoio na resolução de incidentes de alta complexidade;
- Acompanhamento proativo da saúde dos ambientes Microsoft;
- Acesso a recursos de capacitação e transferência de conhecimento;
- Apoio consultivo para planejamento e evolução tecnológica;
- Resposta rápida a incidentes de segurança.

A contratação visa, portanto, assegurar a continuidade e a estabilidade dos serviços de TIC, reduzir o tempo de resposta a incidentes críticos, apoiar a equipe técnica interna e contribuir para a modernização da infraestrutura tecnológica da instituição.

Tabela 1 - Microsoft Unified - Serviços Fundamentais

Item	Descrição
Gerenciamento de Sucesso	Apoio digital e/ou por Gerente de Sucesso do Cliente, com atuação remota ou presencial para orientar adoção e uso eficiente das soluções Microsoft.
Gerenciamento de Casos Ferramentas	/ Portal único (HUB) para abertura e acompanhamento de chamados, acesso a recomendações, catálogo de serviços e atualizações de produtos.
Suporte à Resolução de Problemas	Atendimento para solução de falhas, erros ou funcionalidades indisponíveis nos produtos Microsoft, mediante abertura de incidente por telefone ou web.
Avaliação sob Demanda	Plataforma online para autoavaliação automatizada da implementação de tecnologias Microsoft, com base em análise de logs e requisitos técnicos.
Educação sob Demanda	Biblioteca online com materiais de treinamento e laboratórios virtuais, desenvolvidos pela Microsoft para capacitação contínua.
Webcasts	Sessões educacionais ao vivo, ministradas remotamente pela Microsoft, sobre temas técnicos e de suporte.
Suporte para Aconselhamento	Orientação técnica para configuração ou aplicação ideal de recursos Microsoft, visando eficiência em cenários simples.

Tabela 2 - Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas e Serviços Críticos

Item	Descrição
Engenharia Designada Avançada (EDE)	Serviços proativos para análise, planejamento e otimização de ambientes Microsoft, com foco em governança, automação e adoção estratégica.
Resposta a Incidentes de Segurança Cibernética	Apoio especializado para resposta a incidentes de segurança, incluindo investigação, contenção, recuperação e fortalecimento das defesas.
Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Gerenciamento avançado de sucesso do cliente, com acompanhamento estratégico, definição de planos de adoção e suporte à transformação digital.

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E AO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL [\(link\)](#)

3.1 Relação com o PCA e com Planos/Programas/Projetos:

A presente demanda está relacionada ao Plano de Contratações Anual - PCA - 2016, especificamente ao fornecimento de subscrições Microsoft no regime Enterprise Agreement Subscription (EAS) com objetivo de modernizar o licenciamento atual do CONTRATANTE, bem como adquirir produtos relacionados à segurança da informação, gerenciamento de dispositivos, além de **serviços técnicos especializados de implantação e configuração, sem dedicação exclusiva de mão de obra**.

3.2 Alinhamento às diretrizes de sustentabilidade e aos indicadores do PLS 2021/2026:

Conforme Nota Técnica (5080473) do Núcleo de Sustentabilidade - NUSUS:

"A sustentabilidade das contratações perpassa a fase do alinhamento estratégico da contratação com o Plano de Logística Sustentável (PLS) do TJDF, com Inventário de GEE e o Plano de Descarbonização e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS da Agenda 2030.

1. Enquadramento da contratação no Plano de Logística Sustentável

A contratação da solução de suporte técnico especializado da Microsoft apresenta interface com os seguintes indicadores do PLS TJDF 2021–2026:

Indicador do PLS	Tipo de impacto	Contribuição da contratação
16. Aquisições e Contratações Sustentáveis	Direto	Inclusão de critérios de sustentabilidade no ETP, TR e Contrato
8. Gestão de resíduos	Indireto	Redução de resíduos físicos pela priorização de serviço digital
21. Descarbonização	Indireto	Redução de impactos associados à infraestrutura física e logística de equipamentos

A adoção de critérios sustentáveis na contratação contribui para qualificar o indicador de compras públicas sustentáveis do PLS, bem como para fortalecer a governança ambiental institucional.

2. Enquadramento técnico – Plano de descarbonização

Escopo de Emissão	Fonte Potencial	Tratamento na contratação
Escopo 2	Consumo de energia elétrica da infraestrutura tecnológica	Priorização de arquitetura virtualizada e equipamentos com eficiência energética
Escopo 3	Transporte de equipamentos e cadeia de fornecimento	Redução de logística física
Escopo 3	Resíduos eletroeletrônicos ao final da vida útil	Exigência de logística reversa quando houver fornecimento de hardware

Essas medidas contribuem para a estratégia de redução de emissões institucionais, alinhada ao Programa Justiça Carbono Zero do CNJ.

3. Agenda 2030 – ONU

A contratação apresenta aderência aos seguintes ODS da Agenda 2030:

ODS 9 – Indústria, inovação e infraestrutura
ODS 12 – Consumo e produção responsáveis"

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO [\(link\)](#):

Técnicos e Funcionais (compatibilidade com a realidade do órgão - ex.: infraestrutura, sistemas, logística, etc.)

Requisitos Negociais

- Garantir suporte técnico especializado para todos os produtos Microsoft utilizados pelo TJDFT.
- Assegurar alta disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC.
- Apoiar a execução do Plano de Transformação Digital (PTD) do TJDFT.
- Prover consultoria para evolução tecnológica e alinhamento às melhores práticas Microsoft.

Requisitos Funcionais

- Atendimento 24x7 para incidentes críticos.
- SLA mínimo: Sev 1 (Azure): 15 min; Sev A: 1h; Sev B: 2h; Sev C: 4h.
- Acesso ao Services Hub para gestão de chamados, relatórios e treinamentos.
- Inclusão de serviços proativos: health checks, workshops, análises de risco.
- Gerente de sucesso dedicado e equipe técnica especializada.

Requisitos de Capacitação

- Disponibilização de treinamentos periódicos para equipe técnica do TJDFT.
- Acesso a conteúdos exclusivos, webinars e workshops via Services Hub.
- Transferência de conhecimento durante atendimentos e consultorias.

Requisitos Legais

- Conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis à proteção de dados.
- Atendimento às exigências da Lei 14.133/21 e regulamentos internos do TJDFT.
- Garantia de confidencialidade e integridade das informações tratadas.

Requisitos de Manutenção

- Monitoramento contínuo da saúde dos ambientes Microsoft.
- Relatórios periódicos sobre incidentes, ações proativas e recomendações.
- Atualização constante do portal Services Hub e dos recursos de suporte.

Desempenho, Qualidade e Segurança:(adequação às exigências operacionais e aos padrões institucionais adotados – ex.: tempo de resposta, vida útil, confiabilidade, proteção de dados, etc.):

Requisitos Gerais de Desempenho, Qualidade e Segurança

- Criptografia de dados em trânsito e repouso.
- Controle de acesso baseado em identidade (Azure AD).
- Auditoria e rastreabilidade de todas as interações de suporte.
- Apoio na resposta rápida a incidentes de segurança.

Acordos de Níveis de Serviço (SLA)

Gravidade	Descrição	Exemplo
Gravidade 1	Impacto crítico: serviço indisponível ou interrupção total	Indisponibilidade de VMs críticas no Azure
Gravidade A	Impacto alto: problema grave que afeta operações críticas	Falha no Exchange Online que impede envio de e-mails
Gravidade B	Impacto médio: funcionalidade degradada	Lentidão no SharePoint ou Teams
Gravidade C	Impacto baixo: problema menor ou dúvida técnica	Erro em configuração de política no Microsoft 365

Nível de Serviço - Gravidade 1

Resposta esperada da CONTRATADA	Resposta à primeira chamada estimada em 15 minutos ou menos (Azure); Tempo de resposta estimado: 1 (uma) hora (Demais serviços); Esforço contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana; Acesso aos especialistas experientes da Microsoft; Escalonamento rápido dentro das equipes de produtos Microsoft; Notificação dos executivos de nível sênior da CONTRATADA, conforme solicitado.
Resposta esperada da CONTRATANTE	Notificação aos seus executivos de nível sênior, conforme solicitação da CONTRATADA; Alocação de profissionais adequados para manter os esforços contínuos 24 horas por dia, 7 dias por semana. Acesso e resposta rápidos.

Nível de Serviço - Gravidade A

Resposta esperada da CONTRATADA	Tempo de resposta estimado: até 1 (uma) hora; Esforço contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Resposta esperada da CONTRATANTE	Alocação de profissionais adequados para manter os esforços contínuos 24 horas por dia, 7 dias por semana; Acesso e resposta rápidos; Solicitação por telefone ou site.

Nível de Serviço - Gravidade B

Resposta esperada da CONTRATADA	Tempo de resposta estimado: até 2 (duas) horas; Esforço em horário comercial.
Resposta esperada da CONTRATANTE	Alocação de recursos adequados para que haja alinhamento com os esforços da Microsoft; Acesso e resposta da autoridade de controle de alterações dentro de quatro horas comerciais; Solicitação por telefone ou site.

Nível de Serviço - Gravidade C

Resposta esperada da CONTRATADA	Tempo de resposta estimado: até 4 (quatro) horas; Esforço em horário comercial.
Resposta esperada da CONTRATANTE	Informações de contato precisas sobre o proprietário do caso. Resposta em até 24 horas; Solicitação por telefone ou site.

Normativos (atendimento a normas técnicas oficiais - ABNT, Inmetro etc.)

O fornecedor deverá garantir que a execução contratual esteja em conformidade com as normas e diretrizes aplicáveis ao TJDFT e ao setor público brasileiro, incluindo, mas não se limitando a:

- Resolução CNJ nº 468/2022 – Estabelece diretrizes para contratações de soluções de TIC no âmbito do Poder Judiciário, assegurando governança, transparência e alinhamento estratégico.
- Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos) – Define regras para contratação pública, incluindo critérios de planejamento, execução e fiscalização contratual.
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) – Obriga a adoção de medidas para proteção de dados pessoais, garantindo privacidade e segurança da informação.
- Decreto nº 9.507/2018 – Dispõe sobre a execução indireta de atividades no âmbito da Administração Pública, aplicável à terceirização de serviços.
- Regimento Interno de Aquisições (RIA) do TJDFT – Normas internas para processos de aquisição e contratação.
- Resolução TJDFT nº 4/2021 – Diretrizes do Planejamento Estratégico institucional.
- PLABI do TJDFT – Política de Segurança da Informação e Boas Práticas de Infraestrutura.
- Planejamento Estratégico de TIC/TJDFT – Diretrizes para evolução tecnológica e alinhamento às metas estratégicas.
- Plano Diretor de TIC/TJDFT – Documento orientador para investimentos e contratações de tecnologia.

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES - Item obrigatório – art. 18, §1º, inciso IV ([link](#))

5.1. Quantitativos estimados:

Os quantitativos estimados para a contratação foram baseados nas necessidades de suporte especializado aos cenários de uso relacionados a produtos da fabricante Microsoft em utilização pelo TJDFT, conforme tabela abaixo.

Serviços de Suporte Empresarial Unificado da Microsoft					
Grupo	Item	Subitem	Descrição	Unidade	Quantitativo
1	1	1.1	Microsoft Unified - Serviços Fundamentais	Ano	1
		1.2	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Modern Work	Hora de especialista/Ano	240
		1.3	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Azure	Hora de especialista/Ano	240
		1.4	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Security	Hora de especialista/Ano	240
		1.5	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Power Platform	Hora de especialista/Ano	240
		1.6	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Hora de especialista/Ano	384
		1.7	Microsoft Unified - Cybersecurity Incident Response	Hora de especialista/Ano	125
		1.8	Microsoft Unified - Cybersecurity Incident Response - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Hora de especialista/Ano	50

5.2. Memórias de Cálculo

É importante inicialmente esclarecer que os serviços de suporte que compõem o objeto do presente projeto de contratação, denominados Suporte Empresarial Unificado da Microsoft (Microsoft Unified), estão relacionados a produtos da fabricante Microsoft em utilização pelo TJDFT, vinculados aos contratos 155/2022 (Doc. SEI 2711157), 009/2023 (Doc. SEI 2729017) (PA 0023296/2021) e 136/2022 (Doc. 2677688) (PA 0023307/2021), conforme tabela abaixo.

Contrato	Fornecedor	Resumo Objeto	Consumo	Referência
----------	------------	---------------	---------	------------

155/2022	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	Subscrições Microsoft no regime Enterprise Agreement Subscription (EAS)	R\$ 22.179.731,50	4157015
009/2023	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S.A.	Créditos Azure sob demanda	*R\$ 907.452,2	4547965
136/2022	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	Subscrições Microsoft no regime Enterprise Agreement Subscription (EAS) - Servidores	R\$ 1.303.987,07	4157463
* Período de set/24 a set/25				

Os serviços Microsoft Unified são categorizados como Serviços Fundamentais, Soluções Aprimoradas e Serviços Críticos. Os Serviços Fundamentais envolvem os serviços mais comuns e básicos para o suporte do ambiente da organização, sendo precificados com base no conjunto de subscrições e utilização de créditos Azure, de acordo com [método padrão do fabricante](#).

Por outro lado, os serviços denominados Soluções Aprimoradas no Microsoft Unified são adquiridos no formato de horas e consistem em consultoria técnica e suporte avançado prestados por engenheiros especializados da Microsoft, com o objetivo de atender demandas específicas. A contratação é realizada por meio de um banco de horas previamente adquirido, permitindo flexibilidade na utilização conforme as prioridades do negócio. Esses serviços abrangem atividades como revisões arquiteturais, planejamento e execução de mudanças, apoio em projetos de implementação, migração ou otimização de soluções Microsoft, além de diagnósticos e resolução de problemas complexos. Também podem incluir ações proativas voltadas para melhoria de desempenho, segurança e governança.

Por fim, os Serviços Críticos correspondem a ofertas especializadas da Microsoft que não integram o escopo padrão do Microsoft Unified, sendo disponibilizados apenas mediante contratação específica. Entre esses serviços está o Cybersecurity Incident Response (CIR), que fornece suporte especializado para investigação, contenção e recuperação de incidentes de segurança. O CIR é acessível a clientes Unified, porém somente por meio de engajamento avulso ou retainer, que garante resposta priorizada conforme o plano base disponibilizado a esses clientes.

Nesse cenário, os seguintes quantitativos foram estimados:

Item	Subitem	Descrição	Objetivo	Unidade	Quantitativo	Unidades Envolvidas
	1.1	Microsoft Unified - Serviços Fundamentais	Garantir suporte técnico especializado Microsoft	Ano	1	SUGIT SUSOT COGICS COGEPU COSEC
	1.2	Engenharia Designada Avançada (EDE) Modern Work	Apoiar o planejamento, a implementação e a otimização de soluções Microsoft 365, a fim de garantir produtividade, colaboração segura e alinhamento às melhores práticas.	Hora de especialista/Ano	240	SUGIT SUSOT COGICS COGEPU

1.3	Engenharia Designada Avançada (EDE) Azure	Apoiar o desenho e revisão da arquitetura em Azure, a construção de Landing Zones, a otimização de custos, e a implementação de melhores práticas para gestão de recursos e segurança na nuvem.	Hora de especialista/Ano	240	SUSOT
1.4	Engenharia Designada Avançada (EDE) Security	Revisar e aprimorar a arquitetura de segurança, orientação na configuração de soluções Microsoft, acompanhar projetos críticos, analisar riscos, realizar recomendações para conformidade e transferência de conhecimento técnico	Hora de especialista/Ano	240	SUGIT COSEC
1.5	Engenharia Designada Avançada (EDE) Power Platform	Revisar a arquitetura e apoiar a governança da plataforma Power Platform, orientar a criação e publicação de aplicativos e fluxos, apoiar a definição de políticas de segurança e conformidade, suportar a integração com sistemas corporativos e realizar transferência de conhecimento para capacitação da equipe	Hora de especialista/Ano	240	SUGIT COGICS

1.6	Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Garantir o alinhamento estratégico entre as soluções Microsoft e os objetivos da organização, por meio de acompanhamento contínuo, gestão de riscos e coordenação de serviços especializados, maximizar valor, acelerar a adoção e assegurar resultados planejados.	Hora de especialista/Ano	384*	SUGIT SUSOT COGICS COGEPU COSEC
1.7	Cybersecurity Incident Response	Prover resposta rápida a incidentes de segurança, combinando mobilização global de especialistas, análise forense, investigação de ameaças, contenção e recuperação, além de ações proativas como avaliações de comprometimento e briefings de inteligência.	Hora de especialista/Ano	125	SUGIT COSEC
1.8	Cybersecurity Incident Response - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Garantir o alinhamento estratégico entre as soluções Microsoft e os objetivos da organização, por meio de acompanhamento contínuo, gestão de riscos e coordenação de serviços especializados, maximizar valor, acelerar a adoção e assegurar resultados planejados.	Hora de especialista/Ano	50*	SUGIT COSEC
		* Com base no método padrão de estimativa de horas para CSAM utilizado pela Microsoft, identificado em outros contratos públicos, que utiliza como fórmula a aplicação 40% do total de horas de Soluções Especializadas e Serviços Críticos.			

6. LEVANTAMENTO DE ALTERNATIVAS / SOLUÇÕES NO MERCADO [\(link\)](#):

Alternativa 01 e Valor estimado (R\$):

Contratação do Serviço Unificado de Suporte Microsoft, envolvendo:

Grupo	Item	Subitem	Descrição	Unidade	Quantitativo
1	1	1.1	Microsoft Unified - Serviços Fundamentais	Ano	1
		1.2	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Modern Work	Hora de especialista/Ano	240
		1.3	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Azure	Hora de especialista/Ano	240
		1.4	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Security	Hora de especialista/Ano	240
		1.5	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Power Platform	Hora de especialista/Ano	240
		1.6	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Hora de especialista/Ano	384
		1.7	Microsoft Unified - Cybersecurity Incident Response	Hora de especialista/Ano	125
		1.8	Microsoft Unified - Cybersecurity Incident Response - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Hora de especialista/Ano	50

Valor estimado (R\$): 2.546.141,83

7. SOLUÇÃO ESCOLHIDA [\(link\)](#):

7.1 Descrição da solução escolhida:

Contratação do Serviço Unificado de Suporte Microsoft, envolvendo:

Grupo	Item	Subitem	Descrição	Unidade	Quantitativo
1	1	1.1	Microsoft Unified - Serviços Fundamentais	Ano	1
		1.2	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Modern Work	Hora de especialista/Ano	240
		1.3	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Azure	Hora de especialista/Ano	240
		1.4	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Security	Hora de especialista/Ano	240
		1.5	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Engenharia Designada Avançada (EDE) Power Platform	Hora de especialista/Ano	240
		1.6	Microsoft Unified - Soluções Aprimoradas - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Hora de especialista/Ano	384
		1.7	Microsoft Unified - Cybersecurity Incident Response	Hora de especialista/Ano	125
		1.8	Microsoft Unified - Cybersecurity Incident Response - Gerenciamento de Sucesso (CSAM)	Hora de especialista/Ano	50

7.2 Justificativa da escolha:

A solução selecionada envolve serviços de suporte técnico especializado do fabricante Microsoft, que visam a sustentação do parque de subscrições de produtos utilizados em diversos cenários, envolvendo, por exemplo, desde ferramentas de produtividade e colaboração como o Pacote Office 365 até componentes críticos da infraestrutura de TIC como soluções de segurança para proteção contra ameaças, sistema operacional de servidores, sistema gerenciador de banco de dados, entre outros. Com a contratação dessa modalidade de suporte técnico, envolvendo atuações reativas e proativas no ambiente tecnológico do TJDF, pretende-se, em complemento aos serviços de suporte básico das subscrições, tratar devidamente os riscos operacionais e melhorar o nível de capacidade de resposta a incidentes críticos, entre outros benefícios.

Pode-se também perceber que trata-se de serviços utilizados por significativa quantidade de órgãos públicos, permitindo assim a desejável clareza quanto aos preços praticados no mercado público. Além disso, a contratação do serviço Microsoft Unified é considerada estratégica para garantir maior eficiência operacional e alinhamento das iniciativas tecnológicas aos objetivos institucionais. De acordo com o estudo [Total Economic Impact](#) conduzido pela Forrester, organizações que adotaram o Microsoft Unified obtiveram um retorno sobre investimento de 225% e um valor presente líquido de US\$ 2,2 milhões, resultado da centralização da gestão de TI, mitigação de riscos e aceleração da adoção de soluções em nuvem. Além disso, o modelo de suporte proativo contribui para reduzir custos operacionais e otimizar a performance das aplicações críticas.

Outro fator relevante é a capacidade do Microsoft Unified de reduzir impactos decorrentes de incidentes críticos e acelerar projetos de transformação digital. O relatório aponta uma redução de 40% nos eventos de downtime e uma implementação 60% mais rápida de novas soluções Microsoft, assegurando maior continuidade dos serviços e produtividade.

Por fim, a contratação do serviço **Microsoft Unified** atende às diretrizes de sustentabilidade previstas na legislação e orientações nacionais, alinhando-se ao princípio do **desenvolvimento nacional sustentável** estabelecido pela Lei nº 14.133/2021 e reforçado pela Instrução Normativa nº 01/2010. O serviço contribui para a redução do impacto ambiental ao priorizar soluções digitais que minimizam deslocamentos físicos, consumo de papel e recursos materiais, promovendo a desmaterialização de processos e a eficiência energética por meio da otimização de infraestrutura tecnológica existente. Essa abordagem está em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 12, que trata de padrões sustentáveis de produção e consumo.

Além disso, a contratação incorpora critérios sociais e de governança, conforme orienta o **Guia Nacional de Contratações Sustentáveis (AGU)**, ao garantir práticas éticas, integridade e inclusão na execução contratual. O modelo de suporte proativo do Microsoft Unified reduz riscos operacionais e contribui para a continuidade dos serviços essenciais, evitando desperdícios e custos decorrentes de falhas críticas. Dessa forma, a solução não apenas atende às necessidades tecnológicas da instituição, mas também promove **responsabilidade socioambiental**, eficiência no uso de recursos públicos e conformidade com as normas vigentes, consolidando uma contratação sustentável e inovadora.

8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO - Item obrigatório – art. 18, §1º, inciso VI [\(link\)](#)

Valor estimado total: R\$ 2.546.141,83 (dois milhões quinhentos e quarenta e seis mil cento e quarenta e um reais e oitenta e três centavos)

Memória de cálculo e documentos que lhe dão suporte foram anexados ao processo. Doc SEI: 4940289

9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA - Item obrigatório – art. 18, §1º, inciso VIII [\(link\)](#)

() Sim, parcelar. Justificativa:

(X) Não parcelar: **Justificava:** Após análise, o parcelamento do objeto mostrou-se inviável, pois o Unified é indivisível na prática, com governança e SLA integrados, interdependência entre serviços fundamentais e soluções aprimoradas, economia de escala e responsabilização unificada. A divisão criaria lacunas de suporte, elevaria custos e riscos, e comprometeria padronização e continuidade.

10. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE TRATAMENTO [\(Guia AGU\)](#)

10.1 Impactos ambientais potenciais:

Conforme Nota Técnica (5080473) do Núcleo de Sustentabilidade - NUSUS:

"No tocante ao planejamento da contratação, cumpre destacar que a análise de sustentabilidade deve considerar não apenas a necessidade administrativa da solução, mas também os impactos ambientais, sociais e econômicos associados ao seu ciclo de vida, em consonância com o disposto no art. 11 da Lei nº 14.133/2021, que estabelece a promoção do desenvolvimento nacional sustentável como um dos objetivos das contratações públicas.

Ademais, nos termos do art. 34 da referida lei, a avaliação da vantajosidade da contratação pode considerar os custos do ciclo de vida do objeto, compreendendo, inclusive, custos indiretos relacionados à sua utilização, manutenção e destinação final, devendo essa análise contemplar, quando pertinente, os impactos ambientais associados às diferentes fases do ciclo de vida, conforme previsto em seu §1º.

Nesse contexto, a solução foi analisada sob a perspectiva de suas diferentes fases de ciclo de vida, a saber:

I – desenvolvimento do produto; (ideação, definição, design);

II – extração de matérias-primas e insumos;

III – processo produtivo;

IV – logística e distribuição; (embalagens, transporte, comércio local);

V – utilização e operação da solução; (menores impactos ambientais associados ao uso, produtos passíveis de manutenção, vantagens de uso, maior durabilidade, vida útil, etc.);

VI – destinação final.

Fases I, II e III – desenvolvimento, extração de insumos e processo produtivo:

Nas etapas de desenvolvimento, extração de matérias-primas e processo produtivo, verifica-se que a solução contratada, baseada em serviços especializados do Microsoft Unified, possui natureza essencialmente imaterial. Ao analisar essas fases, observa-se que não há participação direta do TJDF na cadeia produtiva, tampouco aquisição de bens físicos, o que afasta impactos ambientais típicos, como consumo de recursos naturais, emissões atmosféricas e geração de resíduos industriais. Ademais, a padronização e ampla adoção dessas soluções no setor público indicam maturidade tecnológica, reduzindo a necessidade de customizações intensivas e, conseqüentemente, de novos ciclos produtivos.

Fase IV – logística e distribuição:

Na fase de logística e distribuição, constata-se que, por se tratar de contratação de serviços e subscrições digitais, não há movimentação de bens físicos, embalagens ou transporte associados. Essa característica elimina impactos ambientais relacionados à cadeia logística tradicional, como emissões de gases de efeito estufa, consumo de combustíveis fósseis e geração de resíduos de embalagem. Assim, a disponibilização da solução ocorre por meios eletrônicos, reforçando a eficiência e a sustentabilidade do modelo adotado.

Fase V – utilização e operação da solução:

Na fase de utilização e operação, o principal impacto está relacionado ao consumo de energia decorrente do uso contínuo das soluções suportadas pelo Microsoft Unified, tanto em ambientes em nuvem quanto na infraestrutura local. A análise do modelo adotado evidencia que o suporte técnico proativo permite correlacionar falhas, desempenho das aplicações e uso de recursos computacionais, possibilitando intervenções mais precisas e redução de ineficiências operacionais.

Além disso, a atuação preventiva contribui para a diminuição de indisponibilidades, retrabalhos e uso excessivo de infraestrutura, promovendo melhor aproveitamento dos ativos tecnológicos existentes. Essa abordagem favorece decisões mais assertivas na alocação de recursos e priorização de demandas, resultando em maior eficiência operacional, mitigação de impactos ambientais e reforço à continuidade dos serviços institucionais.

Fase VI – destinação final:

Na fase de destinação final, observa-se que, em razão da natureza imaterial da solução, não há geração direta de resíduos físicos decorrentes da contratação. Ao término da vigência contratual, eventuais descontinuações ocorrem no âmbito lógico e contratual, sem implicações ambientais associadas ao descarte de bens. Dessa forma, a solução reforça o caráter sustentável ao minimizar impactos ao longo de todo o seu ciclo de vida, especialmente nas etapas finais, tradicionalmente mais críticas em contratações baseadas em bens materiais."

10.2 Medidas mitigadoras e critérios verificáveis:

Conforme Nota Técnica (5080473) do Núcleo de Sustentabilidade - NUSUS:

"I – Eficiência energética e otimização da infraestrutura tecnológica

Em consonância com o art. 11 e art. 34 da Lei nº 14.133/2021, bem como com a Resolução CNJ nº 400/2021 e o Plano de Descarbonização do TJDF, a contratação deve privilegiar soluções que promovam o uso eficiente dos recursos computacionais e energéticos. Nesse sentido, o modelo de suporte do Microsoft Unified mostra-se pertinente ao viabilizar a otimização da infraestrutura existente por meio de monitoramento contínuo, atuação proativa e recomendações técnicas especializadas. Tal abordagem contribui para reduzir desperdícios, evitar expansões desnecessárias de capacidade e mitigar impactos associados ao consumo de energia elétrica (Escopo 2), alinhando-se às diretrizes de eficiência energética e sustentabilidade institucional.

II – Desmaterialização de processos e redução de impactos logísticos

Sugere-se que a solução priorize a desmaterialização de processos e a redução dos impactos logísticos associados à execução contratual, mediante a adoção de serviços digitais e de rotinas operacionais com execução predominantemente remota. Essa abordagem contribui para a diminuição do consumo de insumos físicos, especialmente papel e outros materiais de apoio administrativo, além de reduzir a necessidade de transporte de bens, deslocamentos e demais atividades logísticas correlatas. Como consequência, favorece-se a mitigação de emissões de gases de efeito estufa relacionadas à cadeia de suporte da contratação, em especial aquelas classificadas no Escopo 3, bem como o fortalecimento de práticas de consumo responsável e de uso eficiente de recursos materiais. A adoção desse modelo também está alinhada às diretrizes de sustentabilidade aplicáveis às contratações públicas, ao estimular soluções que promovam maior eficiência operacional e menor impacto ambiental ao longo da execução contratual.

Fundamentação Normativa: Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da AGU, que orienta a adoção de critérios e práticas voltados à redução de impactos ambientais nas contratações públicas; Resolução CNJ nº 347/2020, que estabelece a Política de Governança das Contratações Públicas no Poder Judiciário e prevê a observância de critérios de sustentabilidade nos processos de contratação.

III – Continuidade dos serviços, mitigação de riscos e uso eficiente de recursos públicos

Em conformidade com o princípio da eficiência e com o disposto no art. 11 da Lei nº 14.133/2021, a contratação deve assegurar a continuidade dos serviços essenciais e a adequada gestão de riscos, oferecendo resposta rápida a incidentes, suporte proativo, avaliações preventivas e serviços especializados de segurança cibernética. Esses elementos permitem reduzir indisponibilidades, evitar retrabalhos e otimizar o uso dos recursos públicos, ao mesmo tempo em que fortalecem a resiliência institucional e minimizam impactos operacionais e ambientais decorrentes de falhas críticas.

IV - Acessibilidade digital

Sempre que aplicável, recomenda-se que o suporte observe diretrizes de acessibilidade digital, de modo a possibilitar que suas funcionalidades possam ser utilizadas por pessoas com deficiência, em conformidade com padrões de acessibilidade adotados no âmbito da Administração Pública.

Fundamentação normativa: Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), que estabelece o direito à acessibilidade e à inclusão digital das pessoas com deficiência; e Resolução CNJ nº 370/2021.

V - Transferência de conhecimento para a equipe institucional

Recomenda-se que a contratada promova transferência de conhecimento para os servidores responsáveis pela administração e operação da solução, por meio de treinamentos, documentação técnica ou outras formas de capacitação relacionadas à utilização e gestão da ferramenta, de forma a fortalecer a capacidade institucional da Administração, reduzindo a dependência tecnológica do fornecedor e promovendo maior eficiência na gestão e operação da solução ao longo do ciclo de vida da contratação.

Fundamentação normativa: Lei nº 14.133/2021, art. 11, que estabelece como objetivo das contratações públicas a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração, associada à eficiência na utilização dos recursos públicos; Resolução CNJ nº 370/2021, art. 33, parágrafo único, que, ao prever a necessidade de documentação atualizada e o compartilhamento de soluções e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário, reforça diretrizes relacionadas à transferência de conhecimento e à disseminação de capacidades institucionais em TIC; IN SGD/ME nº 94/2022, art. 16, inciso II, que, ao prever a definição de requisitos de capacitação, documentação, implantação e manutenção da solução de TIC, bem como a qualificação das equipes envolvidas, incorpora diretrizes relacionadas à transferência de conhecimento, à formação técnica e ao fortalecimento da capacidade institucional da Administração."

11. RESULTADOS PRETENDIDOS [\(link\)](#)

- **Maior Resiliência Operacional e Redução de Riscos**

- Garantir suporte fundamental contínuo durante 12 meses, com atendimento especializado para incidentes críticos e resposta rápida a vulnerabilidades, reduzindo riscos de indisponibilidade e impactos à operação.

- **Aceleração da Transformação Digital e Modernização do Ambiente**

- Implementar melhorias em **Modern Work**, **Azure**, **Security** e **Power Platform** com apoio de engenheiros designados (EDE), totalizando mais de 1.700 horas de consultoria especializada, para otimizar processos, aumentar produtividade e promover integração segura entre soluções.

- **Fortalecimento da Segurança Cibernética**

- Disponibilizar 125 horas dedicadas à **Cybersecurity Incident Response**, garantindo capacidade de resposta ágil e mitigação de ameaças, alinhado às melhores práticas de governança e conformidade.

- **Gestão Estratégica do Sucesso da Contratação**

- Assegurar acompanhamento contínuo por meio de **754 horas de Gerenciamento de Sucesso (CSAM)**, garantindo alinhamento entre objetivos institucionais e entregas técnicas, com foco em resultados mensuráveis e sustentáveis.

- **Eficiência e Sustentabilidade na Gestão de TI**

- Reduzir deslocamentos e consumo de recursos físicos por meio de suporte remoto e digital, alinhando-se às diretrizes do **Guia Nacional de Contratações Sustentáveis** e aos princípios da Instrução Normativa nº 01/2010, promovendo práticas responsáveis e otimização do uso de recursos públicos.

12. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS À ASSINATURA DO CONTRATO [\(link\)](#)

13. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES [\(link\)](#)

Contrato/Processo	Impacto/Dependência	Ação/Encaminhamento

14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO [\(li](#)

Com base nas informações levantadas ao logo dos estudos técnicos preliminares e com base no detalhamento dos estudos técnicos preliminares, **a equipe de planejamento deste projeto declara explicitamente que a contratação é viável de prosseguir e ser concretizada, pois:**

1. O alinhamento da contratação com os planos do órgão governante superior, da unidade de TIC do órgão está devidamente demonstrado nas etapas iniciais deste documento.
2. As quantidades de itens a contratar estão coerentes com as demandas previstas, considerando que para a metrificação foi utilizado como parâmetro o consumo real atual neste TJDF, no período de um ano, com acréscimo para possibilitar expansão dos serviços prestados, bem como a implantação de melhorias gerenciais e operacionais.
3. A análise de mercado foi adequadamente realizada e demonstrou haver capacidade do mercado em atender à necessidade do negócio. Tal questão é sustentada pelo fato de que há empresa reconhecida mundialmente capaz de prestar os serviços demandados, bem como as definições dos serviços a serem prestados são comuns a vários órgãos, porém sendo respeitadas as especificidades do TJDF.
4. A escolha do tipo de solução a contratar está devida e vastamente justificada no corpo do detalhamento do estudo técnico preliminar.
5. A solução de TI a contratar está devidamente descrita, incluindo todos os elementos necessários para alcançar os resultados pretendidos e atende à necessidade da contratação.
6. Há justificativa para o não parcelamento da solução.
7. Os resultados pretendidos com a contratação foram devidamente expostos, em termos de economicidade, eficácia, eficiência, de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis, inclusive com respeito a sustentabilidade, bem como a melhoria da qualidade da prestação dos serviços de infraestrutura da tecnologia da informação e comunicações fim-a-fim, de forma a atender a necessidade da contratação.
8. Os impactos esperados com a implantação e operação da solução e as providências para adequar o ambiente do órgão foram analisadas, inclusive aquelas relativas ao impacto ambiental da solução e à disponibilidade de pessoal qualificado para gerir o contrato na área de TI e na área requisitante, concluindo-se pela viabilidade.
9. Os riscos relevantes foram adequadamente levantados e realizadas propostas para sua mitigação.
10. A relação custo-benefício da contratação é considerada favorável.
11. Há evidências de que a área requisitante se comprometeu com o planejamento preliminar da solução (elaboração dos estudos técnicos preliminares) e há expectativa de que apoiará a construção do termo de referência ou do projeto básico e apoiará o esforço de gestão do contrato.
12. Foram realizadas estimativas preliminares dos preços do objeto a ser contratado, com a cotação de mercado para precificação, a fim de que a administração superior do TJDF possa disponibilizar o orçamento adequado para a contratação do objeto escopo deste projeto no exercício corrente, bem como poder se programar adequadamente para que sejam providos os recursos necessários ao longo dos diversos exercícios caso a contratação seja estendida.

Assinam este documento:

Responsável(is) pela elaboração do ETP

Coordenador(a)

Secretário(a)



Documento assinado eletronicamente por **Vitruvio Soares Martins de Alencar**, **Analista Judiciário**, em 13/04/2026, às 10:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Davi Lemes Ferreira**, **Coordenador(a)**, em 13/04/2026, às 10:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Dário Estevão Moraes De Souza**, **Coordenador(a)**, em 13/04/2026, às 13:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Diego Rodrigues de Souza**, **Analista Judiciário**, em 13/04/2026, às 14:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Henrique Carvalho Santos**, **Subsecretário(a)**, em 13/04/2026, às 16:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Da Silva Sousa, Coordenador(a)**, em 13/04/2026, às 16:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raymundo Avelino Aben-athar, Subsecretário(a)**, em 13/04/2026, às 17:03, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Augusto De Toledo Ward Rodrigues, Coordenador(a) Substituto(a)**, em 13/04/2026, às 18:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Ana Paula Rezende Costa, Supervisor(a)**, em 16/04/2026, às 13:04, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjdft.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **5086578** e o código CRC **7B4F720F**.