

ANEXO I - CATÁLOGO DE SERVIÇOS

1. Considerações Gerais

1.1. Os serviços técnicos especializados a serem prestados pela CONTRATADA não se limitam aos serviços descritos neste Catálogo de Serviços, uma vez que este poderá ser aprimorado de acordo com as necessidades do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT).

1.2. A CONTRATADA deverá garantir, também, a prestação integral dos serviços técnicos especializados dispostos no **Tópico II - Descrição Completa da Solução** do Termo de Referência, observando as especificações, requisitos técnicos e condições estabelecidas neste instrumento, sempre em conformidade com o disposto no **Termo ANEXO III - NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS (NMSs) ([5135366](#))** e demais obrigações contratuais.

1.3. As demandas de TIC (**GRUPO 1**), devem ser classificadas como incidentes ou requisições, de acordo com as definições da ITIL v3. Também devem ser categorizadas conforme o Catálogo de Serviços, mecanismo pelo qual a demanda deve ser automaticamente distribuída para a fila de atendimento mais adequada.

1.4. Durante o período de adaptação operacional a CONTRATADA deverá adequar o Catálogo de Serviços e realizar os ajustes necessários na ferramenta de ITSM, Service Manager Automation X da Microfocus que se encontra em produção no ambiente do requisitante ou da ferramenta de ITSM que venha a ser adotada pelo CONTRATANTE. As atividades de operação da ferramenta ITSM serão solicitadas mediante simples abertura de chamados (por demanda) ou por meio de planos de melhoria ou evolução contínuas, considerando os requisitos e especificações definidos.

1.5. A contratada deverá executar os serviços técnicos especializados previstos nos GRUPOS 1 e 2 em conformidade com os procedimentos pré-estabelecidos pelo CONTRATANTE, os quais estão disponibilizados na ferramenta de ITSM do CONTRATANTE.

- **GRUPO 1:**

- **Item 1 - Central de Serviços: Suporte Técnico de Microinformática: Nível 1:**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CA01OF001	BAIXO	Acesso dos servidores de uma unidade ao Remote App	Microsoft RemoteApp	Acesso dos servidores de uma unidade ao Remote App
CA01OF002	BAIXO	Adicionar ou Remover Usuários a um grupo de aplicações do Remote App	Microsoft RemoteApp	Adicionar ou Remover Usuários a um grupo de aplicações do Remote-App
CA01OF003	BAIXO	Alterar endereço de e-mail devido a mudança de nome	Correio Eletrônico (Email)	Solicitações para alteração de endereço no serviço de Correio Eletrônico (email) devido a mudança de nome e nome social.
CA01OF004	ALTO	Atualização de cadeia certificadora do Sistema Malote Digital	MALOTE - Malote Digital	Atualização de cadeia certificadora do Sistema Malote Digital
CA01OF005	BAIXO	Cadastrar usuário no SIAPEN	SIAPEN - Sistema Integrado de Administração Penitenciária	Favor informar os dados para o atendimento. Sua solicitação será encaminhada à SESIPE para cadastramento.
CA01OF006	ALTO	Cadastro para a Autenticação Multi Fator (MFA)/Redefinição de senhas do Office 365	Pacote Office / Office 365	Cadastro para a Autenticação Multi Fator (MFA)/Redefinição de senhas do Office 365
CA01OF007	BAIXO	Esclarecer dúvidas da Autenticação Multi Fator (MFA) do Office 365	Pacote Office / Office 365	Esclarecer dúvidas da Autenticação Multi Fator (MFA) do Office 365
CA01OF008	BAIXO	Esclarecer Dúvidas do Aplicativo Whatsapp Business	Whatsapp Business	Esclarecer Dúvidas do Aplicativo Whatsapp Business
CA01OF009	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema BANDI	BANDI – Banco de Diligências	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Bandi – Banco De Diligências
CA01OF010	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF011	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF012	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF013	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF014	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Dje	Dje - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje
CA01OF015	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema INFODIP	INFODIP - Sistema de Informações de Direitos Políticos	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Infodip - Sistema De Informações De Direitos Políticos
CA01OF016	BAIXO	Esclarecer Dúvidas do Sistema INFOSEG	INFOSEG - Sistema de Informações de Segurança Pública	Esclarecer Dúvidas do Sistema INFOSEG
CA01OF017	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Integração RH-AD	Integração - RH-AD	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Integração - Rh-Ad
CA01OF018	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Malote Digital	MALOTE - Malote Digital	Esclarecer dúvidas do Sistema Malote Digital
CA01OF019	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Dúvidas e Orientações sobre o - Pró saúde (Sistema Benner)
CA01OF020	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF021	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF022	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF023	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI

CA01OF024	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Capacitação do TJDFT - SICAP
CA01OF025	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Compras do TJDFT - SICOMP-Gráfico
CA01OF026	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF027	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Compras do TJDFT - SICOMPWEB
CA01OF028	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIDESP	SIDESP – Sistema de Agendamento de Depoimento Especial	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Sidesp – Sistema De Agendamento De Depoimento Especial
CA01OF029	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDFT - SIGOC
CA01OF030	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDFT - SIPADWEB
CA01OF031	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDFT - SISARQ
CA01OF032	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDFT	Esclarecer dúvidas do Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDFT - SISARQ
CA01OF033	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISCORJUD	SISCORJUD – Sistema de Correição Judicial	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Siscorjud – Sistema De Correição Judicial
CA01OF034	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Correspondência do TJDFT - SISCORWEB
CA01OF035	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF036	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT - SISOUVWEB
CA01OF037	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDFT - SISPL-Gráfico
CA01OF038	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF039	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Gráfico
CA01OF040	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico
CA01OF041	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF042	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJWEB 2ª	SISTJWEB - 2ª Instância -	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 2ª Instância

		Instância	Sistema Judicial do TJDF	
CA01OF043	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF044	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF045	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF046	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF047	BAIXO	Esclarecer dúvidas e orientações no Microsoft SharePoint	Microsoft SharePoint	Esclarecer dúvidas e orientações no Microsoft SharePoint
CA01OF048	BAIXO	Esclarecer dúvidas no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Esclarecer dúvidas no Sistema SIDENWEB
CA01OF049	BAIXO	Esclarecer orientações e dúvidas no Microsoft OneDrive	Microsoft OneDrive	Esclarecer orientações e dúvidas no Microsoft OneDrive
CA01OF050	BAIXO	Esclarecer orientações e dúvidas no Microsoft TEAMS	Microsoft Teams	Esclarecer orientações e dúvidas no TEAMS
CA01OF051	MÉDIO	Instalação / Suporte do MS Teams Videoconferência	Serviço de Audiências e Sessões Telepresenciais	Instalação e suporte da Plataforma Teams de videoconferência, chat, agendamento de reuniões e outros hub de aplicativos da Microsoft.Teams, Videoconferência
CA01OF052	ALTO	Operação da Central de Serviço	Gestão de Contratos de TI	Operação da Central de Serviços para registro, classificação, priorização, atendimento de Nível 1, suporte remoto e encaminhamento aos demais níveis de atendimento, e monitoramento de chamados e requisições na ferramenta de Gerenciamento de Serviços do TJ
CA01OF053	BAIXO	Orientações e Dúvidas Gerais na Central de Serviços	Central Corporativos de Serviços - CCS	Solicitações relacionadas a orientações e dúvidas dos usuários da Central de Serviços Corporativa do TJDF.
CA01OF054	BAIXO	Registrar Reclamação na Central de Serviços	Central Corporativos de Serviços - CCS	Solicitações relacionadas a manifestações sobre atendimentos ou reclamações dos Serviços da Central de Serviços Corporativa do TJDF.
CA01OF055	BAIXO	Registro de atendimento telefônico na Central de Serviços de TI	Central Corporativos de Serviços - CCS	Registro de atendimento telefônico na Central de Serviços de TI
CA01OF056	MÉDIO	Reportar Ato de papel/etiqueta na impressora (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações de suporte para o desatolamento de papeis ou etiquetas adesivas na impressora.
CA01OF057	MÉDIO	Reportar Erro de Impressão em Sistema Institucionais (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações de suporte para falha ou Erros de impressão dentro de Sistemas Institucionais em uso pelo TJDF.
CA01OF058	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF059	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF060	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF061	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Solicitação De Suporte Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF062	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - DJe

CA01OF063	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Pró-Saúde	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Suporte ao sistema pró saúde Benner
CA01OF064	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF065	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF066	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF067	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF068	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF069	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF070	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF071	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF072	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF073	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF074	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF075	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF076	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF077	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF078	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF079	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF080	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico
CA01OF081	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF082	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância

CA01OF083	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDFT - SSO
CA01OF084	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARHWEB
CA01OF085	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF086	MÉDIO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDFT - TJSEC
CA01OF087	MÉDIO	Reportar Erro/Falha em Ferramentas e Utilitários	Ferramentas e Utilitários	Solicitações de suporte para reportar erros/falhas ou problemas relacionados ao utilitários e ferramentas de produtividade (pdf, flash player, Rco, Java, Pje Office).
CA01OF088	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Gráfico
CA01OF089	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF090	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF091	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas na Autenticação Multi Fator (MFA) do Office 365	Pacote Office / Office 365	Reportar Erro/Falhas na Autenticação Multi Fator (MFA) do Office 365
CA01OF092	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Aplicativo Pró-Saúde (MOBILE)	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Suporte - Aplicativo Pró saúde (MOBILE)
CA01OF093	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema BANDI	BANDI – Banco de Diligências	Solicitação De Suporte Ao Sistema Bandi – Banco De Diligências
CA01OF094	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF095	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF096	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDFT - Conciliação
CA01OF097	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Solicitação De Suporte Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF098	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDFT	Solicitação de Suporte ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDFT - DJe
CA01OF099	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema INFODIP	INFODIP - Sistema de Informações de Direitos Políticos	Solicitação De Suporte Ao Sistema Infodip - Sistema De Informações De Direitos Políticos
CA01OF100	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema INFOSEG	INFOSEG - Sistema de Informações de Segurança Pública	Reportar Erro/Falhas no Sistema INFOSEG
CA01OF101	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Integração RH-AD	Integração - RH-AD	Solicitação De Suporte Ao Sistema Integração - Rh-Ad
CA01OF102	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Malote Digital	MALOTE - Malote Digital	Reportar Erro/Falhas no Sistema Malote Digital
CA01OF103	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Suporte - Pró saúde (Sistema Benner)
CA01OF104	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância

CA01OF105	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF106	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF107	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF108	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF109	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF110	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF111	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF112	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIDENWEB
CA01OF113	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIDESP	SIDESP – Sistema de Agendamento de Depoimento Especial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Sidesp – Sistema De Agendamento De Depoimento Especial
CA01OF114	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF115	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF116	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF - SISARQ
CA01OF117	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISCORJUD	SISCORJUD – Sistema de Correição Judicial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Siscorjud – Sistema De Correição Judicial
CA01OF118	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF119	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF120	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF121	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF122	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF123	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF124	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico

CA01OF125	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF126	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF127	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF128	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF129	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF130	MÉDIO	Reportar Erro/Falhas no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF131	MÉDIO	Reportar Erros e falhas no Microsoft OneDrive	Microsoft OneDrive	Reportar Erros e falhas no Microsoft OneDrive
CA01OF132	MÉDIO	Reportar Erros e falhas no Microsoft Teams	Microsoft Teams	Reportar Erros e falhas no Teams
CA01OF133	MÉDIO	Reportar Erros/Falhas no Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações de suporte para atendimento presencial ou remoto de erros e falha dos equipamentos de áudio e vídeo ou para a revisão na localização dos mesmos no Sistema de Gravação das Audiências da ferramentas PSS e DRS.As solicitações serão aprovadas som
CA01OF134	MÉDIO	Reportar Falha ou Erros de Impressão (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações de suporte para falhas, erros, problemas em/com impressoras que não imprimem, com impressão borrada ou impressoras que não ligam. não funciona, não liga.
CA01OF135	MÉDIO	Reportar Falhas / Erros no MS Teams Videoconferência	Serviço de Audiências e Sessões Telepresenciais	Solicitar suporte ou reportar falhas do Microsoft Teams de Videoconferências e Reuniões.Teams, Videoconferência
CA01OF136	MÉDIO	Reportar Falhas/Erros no Suite Office	Pacote Office / Office 365	Solicitações de suporte ao pacote/software office relacionado a erros, problemas ou falhas no Microsoft e outros pacote/software office: Word, Excel, PowerPoint, libreoffice, openoffice
CA01OF137	BAIXO	Solicitação de Instalação/Configuração de Impressora Existente (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações para instalação ou configuração de drive de impressoras (laser, térmica, jato de tinta) já existentes para os computadores do setor.
CA01OF138	BAIXO	Solicitar a Acesso / Criação / Exclusão de conta de e-mail	Correio Eletrônico (Email)	Solicitações para a criar, acesso ou excluir de conta de correio eletrônico (email)
CA01OF139	BAIXO	Solicitar a Criação de login de rede	Conta de Rede	Esta oferta é exclusiva para solicitações de criação de contas de prestadores de serviços, usuários externos como PMDF, PCDF, MPDFT, DP, Cartórios Extrajudiciais e estagiários da VIJ que não possuem vínculo com o TJDF. Atenção: a criação de contas para m
CA01OF140	BAIXO	Solicitar a Instalação/Configuração do Cisco Jabber	Telefonia Fixa (VoIP)	Solicitações para a instalação ou configuração de Softphone (telefone virtual) na estação de trabalho.
CA01OF141	BAIXO	Solicitar Acesso ao MALOTE DIGITAL	MALOTE - Malote Digital	Solicitação de Acesso ao Malote Digital
CA01OF142	BAIXO	Solicitar Acesso ao Microsoft OneDrive	Microsoft OneDrive	Solicitar Acesso ao Microsoft OneDrive
CA01OF143	BAIXO	Solicitar Acesso ao Microsoft Sharepoint	Microsoft SharePoint	Solicitar Acesso ao Microsoft Sharepoint
CA01OF144	BAIXO	Solicitar Acesso ao Microsoft Teams	Microsoft Teams	Solicitar Acesso ao Microsoft Teams
CA01OF145	BAIXO	Solicitar Acesso ao RENAJUD	RENAJUD - Sistema de Restrições Judiciais de Veículos	Solicitação de Acesso ao Sistema de Restrição Judicial de Veículos - RENAJUDAntes de abrir esta Solicitação, encaminhar formulário preenchido e devidamente assinado como anexo.Os formulários devem ser assinados pelo servidor e pelo Magistrado.
CA01OF146	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema BANDI	BANDI – Banco de Diligências	Solicitação De Acesso Ao Sistema Bandi – Banco De Diligências
CA01OF147	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Prezado Solicitante, Conforme deliberado pela Corregedoria, para o CEMAN estão disponíveis os perfis de acordo com o cargo. Caso necessite de acesso

				diferente, registre um PA SEI para a Corregedoria. Perfis por cargo:CEMAN CEMAN-DIRETOR- VARADiretorCEMAN-
CA01OF148	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Acesso ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF149	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Solicitação de Acesso ao sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF150	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF151	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Solicitação De Acesso Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF152	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações para concessão/liberação ou cancelamento de acesso de usuário da ferramentas PSS e DRS.As solicitações serão aprovadas somente para os titulares e substitutos do Serviço (Unidade)
CA01OF153	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - DJe
CA01OF154	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema INFODIP	INFODIP - Sistema de Informações de Direitos Políticos	Solicitação De Acesso Ao Sistema Infodip - Sistema De Informações De Direitos Políticos
CA01OF155	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema INFOSEG	INFOSEG - Sistema de Informações de Segurança Pública	Preencher o formulário de acesso à Rede SINESP - INFOSEG que se encontra na intranet por meio do link https://tjdf.sharepoint.com/sites/intranet/SitePages/Servi%C3%A7os/Sistema-Externos.aspx :Realizar cadastro no sistema do SINESP por meio do site http://s
CA01OF156	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Integração RH-AD	Integração - RH-AD	Solicitação De Acesso Ao Sistema Integração - Rh-Ad
CA01OF157	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Acesso ao Sistema Pró-Saúde BENNER
CA01OF158	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF159	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 1ª Instância para servidores da PGDF	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF160	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF161	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 2ª Instância para servidores da PGDF	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF162	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF163	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SEI para Estagiários e Colaboradores	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF164	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF165	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF166	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF167	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF168	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIDESP	SIDESP – Sistema de Agendamento de Depoimento Especial	Solicitação De Acesso Ao Sistema Sidesp – Sistema De Agendamento De Depoimento Especial

CA01OF169	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF170	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF171	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISCORJUD	SISCORJUD – Sistema de Correição Judicial	Solicitação De Acesso Ao Sistema Siscorjud – Sistema De Correição Judicial
CA01OF172	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF173	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF174	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF175	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF176	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF177	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF178	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJ-VIJ-Gráfico	SISTJ-VIJ-Gráfico - Sistema Judicial da VIJ	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial da VIJ - SISTJ-VIJ-Gráfico
CA01OF179	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF180	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF181	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF182	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF183	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF184	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF185	BAIXO	Solicitar acesso no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Solicitar acesso no Sistema SIDENWEB
CA01OF186	BAIXO	Solicitar Alteração de senha do login	Conta de Rede	Solicitações para a alteração ou troca de senha de usuário/login/conta de rede em caso de esquecimento (esqueci a senha), falha ou erro de login, senha expirou ou expirada, senha inválida, recuperar ou recuperação de senha.
CA01OF187	BAIXO	Solicitar Atualização de Cadastro no RENAJUD	RENAJUD - Sistema de Restrições Judiciais de Veículos	Solicitação de Atualização de cadastro (usuário, grupo, setor) no Sistema de Restrição Judicial de Veículos - RENAJUD

CA01OF188	BAIXO	Solicitar atualização de login	Conta de Rede	Solicitações de atualização de informações de usuário/login/conta de rede.
CA01OF189	BAIXO	Solicitar Atualização/suporte do antivírus	Antivírus	Solicitações de atualização ou suporte ao antivírus corporativo.
CA01OF190	BAIXO	Solicitar Cadastro / Alteração de Usuário Polícia Judicial no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Solicitar Cadastro / Alteração de Usuário Polícia Judicial no Sistema SIDENWEB - CA118S003
CA01OF191	BAIXO	Solicitar Cadastro / Alteração de Usuário Recepcionista no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Solicitação de Suporte ao sistema SIDENWEB.
CA01OF192	BAIXO	Solicitar compartilhamento de arquivos no Microsoft OneDrive	Microsoft OneDrive	Solicitar compartilhamento de arquivos no Microsoft OneDrive
CA01OF193	BAIXO	Solicitar Configuração da conta do e-mail no Outlook	Correio Eletrônico (Email)	Se você está com problema para acessar a conta da unidade pelo navegador, favor verificar o seguinte procedimento antes de abrir sua solicitação: https://central.tjdf.tj.us.br/saw/ess/viewResult/1977503 Solicitações para a configuração da conta de correio e
CA01OF194	BAIXO	Solicitar Configuração de pasta particular no Outlook para arquivamento de mensagens	Correio Eletrônico (Email)	Solicitações para configuração do aplicativo Outlook de pasta local para arquivamento automatico de mensagens eletrônicas.
CA01OF195	BAIXO	Solicitar de desativação do login	Conta de Rede	Solicitações para desativação de contas/login/conta de rede.
CA01OF196	BAIXO	Solicitar desbloqueios/bloqueios de mensagens eletrônicas tipo SPAM	Antispam	Solicitações de bloqueio ou desbloqueio de mensagens eletrônicas indevidas no antispam.
CA01OF197	BAIXO	Solicitar Inclusão ou Remoção de Usuários em Lista de distribuição / Caixa Setorial de e-mail	Correio Eletrônico (Email)	Solicitações de Acesso da conta (Caixa de Email) do Setor (Unidade administrativa) ou adicionar/remover usuários em lista de distribuição (grupo) de correio eletrônico (email).
CA01OF198	BAIXO	Solicitar Inclusão/Exclusão do login em grupos de rede	Conta de Rede	Solicitações de inclusão ou exclusão de usuário/login/conta de usuário em grupos de rede.
CA01OF199	BAIXO	Solicitar Instalação do Microsoft TEAMS	Microsoft Teams	Solicitar Instalação do TEAMS
CA01OF200	BAIXO	Solicitar Instalação do Módulo de Segurança de Bancos	Ferramentas e Utilitários	Solicitações para Instalação ou Configuração do módulo de segurança de acesso a Bancos do Brasil (W01), Caixa Econômica, Itaú, Bradesco do tipo Warsaw e outros.
CA01OF201	BAIXO	Solicitar instalação/configuração de aplicativos em estação de trabalho	Ferramentas e Utilitários	Solicitar instalação, configuração ou remoção de aplicativos em estação de trabalho: software sistema aplicativo instalação remoção
CA01OF202	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração de Navegadores de Internet	Navegador de Internet (Browser)	Solicitações relacionadas a instalação/configuração de Navegadores de Internet (Chrome, Firefox, Firefox Customizado do PJe, Edge, Internet Explorer.
CA01OF203	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração de Terminal QVT/INI	Ferramentas e Utilitários	Solicitações para instalação ou configuração de terminal extra (QVT, Teraterm ou Telnet) de acesso a aplicações caracter (QVT - Sistj, sispl, starh), terminal telnet client ou terminal 3270 de mainframe (INI).
CA01OF204	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do (Des)compactador (zip) de Arquivos	Ferramentas e Utilitários	Solicitações para Instalação ou Configuração do (Des)compactador de Arquivos, winzip, unrar, 7zip.
CA01OF205	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Adobe Reader (pdf)	Ferramentas e Utilitários	Solicitações para Instalação ou Configuração de Leitor de PDF Adobe Reader ou similar.
CA01OF206	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do executável SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Solicitação de Instalação/Configuração Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF207	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do executável SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Solicitação de Instalação/Configuração Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF208	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Gerador de PDF	Ferramentas e Utilitários	Solicitações para Instalação ou Configuração de Criador de PDF tais como PDF Creator ou similar.
CA01OF209	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Java	Ferramentas e Utilitários	Solicitações para Instalação ou Configuração Oracle Java JRE/SDK, Openjdk ou similar.
CA01OF210	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações para Instalação e configuração da ferramentas/software PSS e DRS de gravação de audiências.As solicitações serão aprovadas somente para os titulares e substitutos do Serviço (Unidade)

CA01OF211	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Sistema Pró-saúde	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitar Instalação/Configuração do Sistema Pró-saúde
CA01OF212	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Token de Certificado Digital	Certificado Digital	Solicitações para a instalação e configuração dos drives do Token (SafeNet Authentication Client) de certificado digital.
CA01OF213	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração Suite Office	Pacote Office / Office 365	Solicitações para a instalação ou configuração do Microsoft e outros pacote/software office: Word, Excel, PowerPoint, libreoffice, openoffice
CA01OF214	BAIXO	Solicitar Movimentação Física de Impressora sem devolução (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações de recolhimento, mudança ou movimentação física de impressoras. Informar o número do patrimônio ou nome que se encontra na etiqueta:
CA01OF215	BAIXO	Solicitar Nova Impressora (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações para o fornecimento de nova impressora para o setor. Esta solicitação deverá acompanhar uma justificativa para posterior aprovação da Subsecretaria de Relacionamento ao Usuário.
CA01OF216	BAIXO	Solicitar Orientações e Dúvidas sobre Certificado Digital	Certificado Digital	Solicitações de orientações para a utilização do certificado digital e outras dúvidas.
CA01OF217	BAIXO	Solicitar recolhimento de impressora Canon (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitar recolhimento de impressora Canon Somente servidores titulares das unidades podem realizar pedido de recolhimento de impressora Canon.
CA01OF218	BAIXO	Solicitar Renovação do vencimento login	Conta de Rede	Solicitações para a criação de conteúdo no Portal da INTRANET.
CA01OF219	BAIXO	Solicitar Restauração de Pasta ou Mensagem de E-mail	Correio Eletrônico (Email)	Solicitações para restauração de mensagens ou pastas no serviço de Correio Eletrônico (email).
CA01OF220	MÉDIO	Solicitar Substituição de impressora CANON	Serviço de Impressão	Solicitações para a substituição/troca de impressora para o setor. Esta solicitação deverá acompanhar uma justificativa para posterior aprovação da Subsecretaria de Relacionamento ao Usuário.
CA01OF221	BAIXO	Solicitar Suporte/Apoio e Ajuda a Suite Office	Pacote Office / Office 365	Solicitações de Suporte de utilização, ajuda ou apoio no uso do Microsoft e outros pacote/software office: Word, Excel, PowerPoint, libreoffice, openoffice
CA01OF222	BAIXO	Solicitar Treinamento ou Orientação ao Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações para orientações/instruções ou treinamentos para as ferramentas de gravação de audiências DRS/PSS. Na descrição, detalhar o tipo de solicitação:- agendar um treinamento presencial:- obter orientação remota: Ambos atendimentos serão para o Sist
CA01OF223	BAIXO	Solicitar Troca de Suprimento de Impressora (CANON)	Serviço de Impressão	Solicitações para a trocar suprimento (toner, bobina ou tinta) de impressoras.
CA01OF224	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Pró-Saúde	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Sugerir Melhoria ao sistema pró saúde Benner
CA01OF225	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF226	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF227	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF228	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF229	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF230	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF231	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF232	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - DJe
CA01OF233	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Sugerir Melhoria - Pró saúde (Sistema Benner)
CA01OF234	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF235	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância -	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância

			Sistema de Administração de Precatórios	
CA01OF236	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDFT - SASS
CA01OF237	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF238	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Capacitação do TJDFT - SICAP
CA01OF239	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras do TJDFT - SICOMP-Gráfico
CA01OF240	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF241	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Compras do TJDFT - SICOMPWEB
CA01OF242	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDFT - SIGOC
CA01OF243	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDFT - SIPADWEB
CA01OF244	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDFT - SISARQ
CA01OF245	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Correspondência do TJDFT - SISCORWEB
CA01OF246	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF247	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT - SISOUVWEB
CA01OF248	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDFT - SISPL-Gráfico
CA01OF249	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF250	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Gráfico
CA01OF251	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJ-VIJ-Gráfico	SISTJ-VIJ-Gráfico - Sistema Judicial da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial da VIJ - SISTJ-VIJ-Gráfico
CA01OF252	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF253	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF254	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDFT - SSO

CA01OF255	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF256	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF257	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF258	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF259	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF260	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF261	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF262	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - DJe
CA01OF263	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF264	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF265	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF266	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF267	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF268	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF269	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF270	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF271	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF272	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF273	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento	SISCORWEB - Sistema de	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB

		no Sistema SISCORWEB	Correspondência do TJDFT	
CA01OF274	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF275	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT - SISOUVWEB
CA01OF276	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDFT - SISPL-Gráfico
CA01OF277	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF278	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Gráfico
CA01OF279	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-VIJ-Gráfico	SISTJ-VIJ-Gráfico - Sistema Judicial da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial da VIJ - SISTJ-VIJ-Gráfico
CA01OF280	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF281	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF282	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDFT - SSO
CA01OF283	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARHWEB
CA01OF284	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF285	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDFT	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDFT - TJSEC
CA01OF286	MÉDIO	Verificação de inconsistências no DWJURIS	DWJURIS	Verificação de inconsistências no DWJURIS.
CA01OF287	BAIXO	Esclarecer dúvidas ao sistema SERASAJUD	SERASAJUD	Esclarecer dúvidas e Orientações ao sistema SERASAJUD
CA01OF288	BAIXO	Esclarecer dúvidas ao sistema SIAPEN	SIAPEN	Esclarecer dúvidas e Orientações ao sistema SIAPEN
CA01OF289	BAIXO	Esclarecer dúvidas ao sistema SIEL	SIEL	Esclarecer dúvidas e Orientações ao sistema SIEL
CA01OF290	BAIXO	Esclarecer Dúvidas das contas agendamento de Unidades Administrativas ou Varas Judiciais	Contas Agendamento	Esclarecer dúvidas e Orientações na Utilização/Configuração da conta agendamento de Unidades Administrativas ou Varas Judiciais
CA01OF291	BAIXO	Esclarecer Dúvidas de acesso aos Sistemas Institucionais para servidores aposentados e pensionistas	Sistemas Institucionais para servidores aposentados e pensionistas	Dúvidas e Orientações de acesso aos Sistemas Institucionais para servidores aposentados e pensionistas
CA01OF292	BAIXO	Esclarecer Dúvidas de acesso aos Sistemas Institucionais para servidores cedidos e licenciados	Sistemas Institucionais para servidores cedidos e licenciados	Dúvidas e Orientações de acesso aos Sistemas Institucionais para servidores cedidos e licenciados
CA01OF293	BAIXO	Esclarecer Dúvidas na utilização do Remote App	Remote App	Esclarecer dúvidas e Orientações no Remote App

CA01OF294	BAIXO	Esclarecer Dúvidas na utilização dos aplicativos Fragmentador de arquivos e conversores (PDF Sam, Handbreak, MP4Box e outros)	PDF Sam, Handbreak, MP4Box e outros)	Dúvidas e Orientações na utilização para fragmentador de arquivos e conversores (PDF Sam, Handbreak, MP4Box e outros)
CA01OF295	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre a utilização do Impressômetro	Impressômetro	Esclarecer dúvidas e Orientações na utilização do Impressômetro
CA01OF296	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre a utilização do M365 COPILOT	M365 COPILOT	Esclarecer dúvidas e Orientações sobre a utilização do M365 COPILOT
CA01OF297	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre MFA (Autenticação Multi Fator) nos Sistemas Institucionais (Intranet, Portal Pessoas e outros)	Autenticação MFA (Autenticação Multi Fator) nos Sistemas Institucionais (Intranet, Portal Pessoas e outros)	Esclarecer dúvidas e Orientações da Autenticação MFA (Autenticação Multi Fator) nos Sistemas Institucionais (Intranet, Portal Pessoas e outros)
CA01OF298	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre o MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI	MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI	Esclarecer dúvidas e Orientações sobre o MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI
CA01OF299	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre o Primeiro Acesso à rede e Aplicativos	Primeiro Acesso à rede e Aplicativos	Esclarecer dúvidas e Orientações sobre o Primeiro Acesso à rede e Aplicativos
CA01OF300	BAIXO	Orientações e Dúvidas Gerais para Advogados, Partes, Servidores de outros Estados e Comunidade	Atendimento Geral	Solicitações relacionadas a orientações e dúvidas para Advogados, Partes, Servidores de outros Estados e Comunidade
CA01OF301	ALTO	Reportar Erro/Falhas na Autenticação MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI	Falhas na Autenticação do MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI	Reportar Erro/Falhas na Autenticação do MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI
CA01OF302	MÉDIO	Solicitar a criação de conta Agendamento de Unidades Administrativas ou Varas Judiciais	Agendamento	Solicitações para a criação de conta Agendamento para Unidades Administrativas ou Varas Judiciais
CA01OF303	BAIXO	Solicitar a instalação/Configuração de ramal Virtual Cisco Webex	Cisco Webex	Solicitações para a Instalação/Configuração de ramal virtual Cisco Webex
CA01OF304	BAIXO	Solicitar desativação de login para estagiários e prestadores	Autenticação	Esta oferta é exclusiva para solicitações de desativação de contas de estagiários e prestadores de serviços,
CA01OF305	BAIXO	Solicitar geração de senha de Administrador Local (LAPS)	Administrador Local (LAPS)	Solicitar geração de senha de Administrador Local (LAPS)
CA01OF306	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração dos Aplicativos no Portal da Empresa	Aplicativos do Portal da Empresa	Solicitação de Instalação/Configuração para os Aplicativos do Portal da Empresa
CA01OF307	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração para Fragmentador de arquivos e conversores (PDF Sam, Handbreak, MP4Box e outros)	Configuração para fragmentador de arquivos e conversores (PDF Sam, Handbreak, MP4Box e outros)	Solicitação de Instalação/Configuração para fragmentador de arquivos e conversores (PDF Sam, Handbreak, MP4Box e outros)
CA01OF308	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração Suite Office 2019	Suite Office 2019	Esta oferta é exclusiva para solicitação de instalação ou configuração do Microsoft Office 2019 (Word, Excel, PowerPoint,...) para estagiários e prestadores.
CA01OF309	MÉDIO	Solicitar instalação/Suporte sobre o Microsoft Authenticator (Dispositivos Móveis)	Microsoft Authenticator (Dispositivos Móveis)	Solicitar instalação/Suporte sobre o Microsoft Authenticator (Dispositivos Móveis)
CA01OF310	MÉDIO	Solicitar Licença para o Office 365/Power BI PRO	Office 365/Power BI PRO	Esta oferta é exclusiva para solicitações de licenças do Office 365 para estagiários e Prestadores e Power BI PRO para servidores, estagiários e prestadores
CA01OF311	BAIXO	Solicitar o código de acesso para o Bitlocker	Bitlocker	Solicitar o código de acesso para o Bitlocker
CA01OF312	BAIXO	Solicitar Suporte/Apoio e Ajuda a Suite Office 2019	Microsoft Office 2019	Solicitações de Suporte de utilização, ajuda ou apoio no uso do Microsoft Office 2019 (Word, Excel, PowerPoint,...)
CA01OF313	BAIXO	Alterar cadastro/Parte no PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Alterar cadastro/Parte no PJe 1ª Instância

CA01OF314	BAIXO	Alterar cadastro/Parte no PJe 2ª Instância	Pje - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Alterar cadastro/Parte no PJe 2ª Instância
CA01OF315	BAIXO	Atualização de cadeia certificadora do Sistema Malote Digital	MALOTE - Malote Digital	Atualização de cadeia certificadora do Sistema Malote Digital
CA01OF316	BAIXO	Cadastrar dirigente da vara no SERASAJUD	SERASAJUD - Sistema de comunicação entre os Tribunais e a Serasa Experian	Solicitação de cadastro do dirigente no Sistema de comunicação entre os Tribunais e a Serasa Experian.
CA01OF317	BAIXO	Cadastrar magistrado no SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF318	BAIXO	Cadastrar magistrado no SISBAJUD	SISBAJUD e CCS - Sistema de comunicação entre o Poder Judiciário e as instituições financeiras	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF319	BAIXO	Cadastrar ou trocar presidente de Turma Recursal PJe 2ª Instância	Pje - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF320	BAIXO	Cadastrar servidor no SISBAJUD	SISBAJUD e CCS - Sistema de comunicação entre o Poder Judiciário e as instituições financeiras	Favor informar os dados para o atendimento e preencher o Termo de Responsabilidade, solicitar a assinatura do magistrado e anexar o termo à solicitação.
CA01OF321	BAIXO	Cadastrar usuário no e-RIDF	e-RIDF - Sistema de Registro de Imóveis Eletrônico	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF322	BAIXO	Cadastrar usuário no SIAPEN	SIAPEN - Sistema Integrado de Administração Penitenciária	Favor informar os dados para o atendimento. Sua solicitação será encaminhada à SESIPE para cadastramento.
CA01OF323	BAIXO	Cadastrar usuário nos Sistemas Corporativos - CNJ	CNJ - Sistemas corporativos	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF324	BAIXO	Corrigir Erro no Safira	Safira - Gestão de Riscos	Solicitação de correção de erro no sistema Safira - Gestão de Riscos de Processos
CA01OF325	BAIXO	Criar, Alterar ou Excluir Funcionalidade no Safira	Safira - Gestão de Riscos	Criação de uma nova funcionalidade ou alterar ou excluir alguma já existente, a fim de otimizar a operação pelos usuários finais ou em decorrência de atualização das regras que normatizam a aplicação.
CA01OF326	BAIXO	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema JurisDF	JurisDF - Consulta de Jurisprudência TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema de Consulta de Jurisprudência do TJDF - JurisDF
CA01OF327	BAIXO	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Portal do Magistrado	Portal do Magistrado	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Portal do Magistrado
CA01OF328	BAIXO	Esclarecer dúvidas ao sistema SERASAJUD	SERASAJUD - Sistema de comunicação entre os Tribunais e a Serasa Experian	Esclarecer dúvidas e Orientações ao sistema SERASAJUD
CA01OF329	BAIXO	Esclarecer dúvidas ao sistema SIAPEN	SIAPEN - Sistema Integrado de Administração Penitenciária	Esclarecer dúvidas e Orientações ao sistema SIAPEN
CA01OF330	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema	Jurados	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Jurados
CA01OF331	BAIXO	Esclarecer Dúvidas Do Sistema 2ª Instância Processo Judicial Eletrônico	PJeCor - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Pjecor - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico
CA01OF332	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Aleph - Biblioteca	Sistema Aleph	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Aleph - Biblioteca
CA01OF333	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Archivematica	Archivematica	Esclarecer dúvidas do Sistema Archivematica
CA01OF334	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Atom	Atom	Esclarecer dúvidas do Sistema Atom
CA01OF335	BAIXO	Esclarecer Dúvidas do Sistema BACENJUD - 1ª	BACENJUD 1ª Instância -	Esclarecimento de Dúvidas do Sistema de Comunicação entre do BACEN e o Judiciário de 1ª Instância - BACENJUD.

		Instância	Sistema de Comunicação do Banco Central e Justiça2	
CA01OF336	BAIXO	Esclarecer Dúvidas do Sistema BACENJUD - 2ª Instância	BACENJUD 2ª Instância - Sistema de Comunicação do Banco Central e Justiça	Esclarecimento de Dúvidas do Sistema de Comunicação entre do BACEN e o Judiciário de 2ª Instância - BACENJUD.
CA01OF337	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Balcão Virtual	Balcão Virtual	Esclarecer dúvidas do Sistema Balcão Virtual
CA01OF338	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema BANDI	BANDI – Banco de Diligências	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Bandi – Banco De Diligências
CA01OF339	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema BANKJUS - 1ª Instância	BANKJUS - 1ª Instância - Solução Bancária Unificada	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF340	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema BANKJUS - 2ª Instância	BANKJUS - 2ª Instância - Solução Bancária Unificada	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF341	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema BDTRAN	BDTRAN - Sistema de Gestão de Ativos e Pessoal Terceirizado de Transporte	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Bdtran - Sistema De Gestão De Ativos E Pessoal Terceirizado De Transporte
CA01OF342	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Biblioteca Digital - BD (DSPACE)	BD - Biblioteca Digital (DSPACE)	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Biblioteca Digital - BD (DSPACE)
CA01OF343	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema BNMP 2.0 2ª Instância	BNMP 2.0 - 2ª Instância - Banco Nacional de Monitoramento Prisional	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Banco Nacional de Monitoramento Prisional - BNMP 2.0 - 2ª Instância
CA01OF344	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Brainstorm Web	Brainstorm Web	Dúvidas E Orientações Sobre o Sistema Brainstorm Web
CA01OF345	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	CAJ - Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Caj - Cadastro De Auxiliares Da Justiça E Outros
CA01OF346	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF347	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF348	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF349	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF350	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF351	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema de Garagem	Garagem - Sistema de Garagem	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Garagem - Sistema De Garagem
CA01OF352	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Dje	Dje - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje
CA01OF353	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema GESTELE	GESTELE - Sistema de Gestão do Teletrabalho	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Gestele - Sistema De Gestão Do Teletrabalho
CA01OF354	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Hipátia	Hipátia	Esclarecer dúvidas do Sistema Hipátia
CA01OF355	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema INFODIP	INFODIP - Sistema de Informações de Direitos Políticos	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Infodip - Sistema De Informações De Direitos Políticos
CA01OF356	BAIXO	Esclarecer Dúvidas do Sistema INFOJUD	INFOJUD - Sistema de Informações ao Judiciário	Esclarecimento de Dúvidas do Sistema INFOJUD
CA01OF357	BAIXO	Esclarecer Dúvidas do Sistema INFOSEG	INFOSEG - Sistema de Informações	Esclarecer Dúvidas do Sistema INFOSEG

			de Segurança Pública	
CA01OF358	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Integração RH-AD	Integração - RH-AD	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Integração - Rh-Ad
CA01OF359	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Intranet PVP - Sharepoint	Intranet PVP - Sharepoint	Esclarecer dúvidas do Sistema Intranet da Primeira Vice-Presidência - PVP (Sharepoint)
CA01OF360	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Esclarecer dúvidas do Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)
CA01OF361	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema LEILOJUS	LEILOJUS	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Leilojus
CA01OF362	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema LexML	LexML - Rede de Informação Legislativa e Jurídica	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Rede de Informação Legislativa e Jurídica - LexML
CA01OF363	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Malote Digital	MALOTE - Malote Digital	Esclarecer dúvidas do Sistema Malote Digital
CA01OF364	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Omeka - Memória e Cultura	Memória e Cultura - Omeka	Esclarecer dúvidas do Sistema Omeka - Memória e Cultura
CA01OF365	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema PAGCUSTAS	PAGCUSTAS	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Pagcustas
CA01OF366	BAIXO	Esclarecer Dúvidas Do Sistema para atendimento exclusivo de advogados com magistrados	Agenda para atendimento de advogados com magistrados	Esclarecer Dúvidas Do Sistema para atendimento exclusivo de advogados com magistrados
CA01OF367	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)	Busca Integrada - VuFind	Esclarecer dúvidas do Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)
CA01OF368	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema PESQUISAJURIS	PESQUISAJURIS - Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF - PESQUISAJURIS
CA01OF369	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 1ª Instância
CA01OF370	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema PJe 2ª Instância	PJe - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 2ª Instância
CA01OF371	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema PJE-Arq	PJE-Arq	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Pje-Arq
CA01OF372	BAIXO	Esclarecer Dúvidas Do Sistema Pjecor 1ª Instância	PJeCor - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Processo Judicial Eletrônico - Pjecor - 1ª Instância
CA01OF373	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Portal Pessoas (RH)	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Dúvidas E Orientações Sobre o Sistema Portal Pessoas (RH)
CA01OF374	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Portal VIJ	Portal VIJ	Dúvidas E Orientações sobre o Sistema Portal VIJ
CA01OF375	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Dúvidas e Orientações sobre - Pró saúde (Sistema Benner)
CA01OF376	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF377	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF378	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAREF - Admin	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Saref - Admin - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF379	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAREF - Mobile	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Saref - Mobile - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF380	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SAREF - Totem	SAREF - Sistema de Apresentação via	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Saref - Totem - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial

			Reconhecimento Facial	
CA01OF381	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF382	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF383	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF384	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF385	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF386	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF387	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF388	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIDESP	SIDESP – Sistema de Agendamento de Depoimento Especial	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Sidesp – Sistema De Agendamento De Depoimento Especial
CA01OF389	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIEX	SIEX - Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais - SIEX
CA01OF390	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIGMA/Máximo	SIGMA/Máximo - Serviço de Man. Elétrica, Mec. Civil e Arquitetônica	Dúvidas e Orientações sobre o serviço SIGMA/Máximo
CA01OF391	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF392	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIPAD-Gráfico	SIPAD-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPAD-Gráfico
CA01OF393	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIPAD-VIJ-Gráfico	SIPAD-VIJ-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VIJ	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Processo Administrativo da VIJ - SIPAD-VIJ-Gráfico
CA01OF394	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF395	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF - SISARQ
CA01OF396	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF	Esclarecer dúvidas do Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF - SISARQ
CA01OF397	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISAT	SISAT - Sistema de Atendimento	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Atendimento - SISAT
CA01OF398	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISCORJUD	SISCORJUD – Sistema de Correição Judicial	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Siscorjud – Sistema De Correição Judicial

CA01OF399	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Correspondência do TJDFT - SISCORWEB
CA01OF400	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISDIP	SISDIP - Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDFT - SISDIP
CA01OF401	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISDOC-Gráfico	SISDOC-Gráfico - Sistema de Documentos	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Documentos - SISDOC-Gráfico
CA01OF402	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF403	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISMALA	SISMALA - Sistema de Mala Direta	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Mala Direta - SISMALA
CA01OF404	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT - SISOUVWEB
CA01OF405	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDFT - SISPL-Gráfico
CA01OF406	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF407	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJ-Character	SISTJ-Character - Sistema Judicial do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Character
CA01OF408	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Gráfico
CA01OF409	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico
CA01OF410	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF411	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF412	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SISUS-Gráfico	SISUS-Gráfico - Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos - SISUS-Gráfico
CA01OF413	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SOBRESTAMENTO	SOBRESTAMENTO - Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento - SOBRESTAMENTO
CA01OF414	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Autenticação Única do TJDFT - SSO
CA01OF415	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARH-Character
CA01OF416	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARH-Gráfico
CA01OF417	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARHWEB

			Recursos Humanos Web do TJDF	
CA01OF418	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF419	BAIXO	Esclarecer dúvidas do Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Dúvidas e Orientações sobre o sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF420	BAIXO	Esclarecer Dúvidas Do Sistema Votus	VOTUS - Sistema de Votação Eletrônica	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Sistema De Votação Eletrônica - Votus
CA01OF421	BAIXO	Esclarecer dúvidas no Sistema PRISMA	PRISMA - Sistema Gestão de Desempenho por Competências	Dúvidas E Orientações Sobre O Sistema Prisma - Sistema Gestão De Desempenho Por Competências
CA01OF422	BAIXO	Esclarecer dúvidas no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Esclarecer dúvidas no Sistema SIDENWEB
CA01OF423	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre assunto, classe, movimento ou tipo de documento no PJe Tpu 1ª Instância	PJeTpu - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Esclarecer dúvidas sobre assunto, classe, movimento ou tipo de documento
CA01OF424	BAIXO	Esclarecer dúvidas sobre o MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Esclarecer dúvidas e Orientações sobre o MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI
CA01OF425	BAIXO	Gerar nova senha no e-RIDF	e-RIDF - Sistema de Registro de Imóveis Eletrônico	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF426	BAIXO	Gerar nova senha no SISBAJUD	SISBAJUD e CCS - Sistema de comunicação entre o Poder Judiciário e as instituições financeiras	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF427	BAIXO	Liberar "Consulta Especial" no PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF428	BAIXO	Reativar cadastro do usuário no SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF429	BAIXO	Reportar erro na folha de pagamento de estagiários - STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Reportar erro na folha de pagamento de estagiários no sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF430	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema	Jurados	Solicitação De Suporte Ao Sistema Jurados
CA01OF431	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema LEILOJUS	LEILOJUS	Solicitação De Suporte Ao Sistema Leilojus
CA01OF432	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema 1ª Instância Digitômetro	Digitômetro - 1ª Instância	Solicitação de Suporte ao sistema Digitômetro - 1ª Instância - Digitômetro - 1ª Instância
CA01OF433	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema 2ª Instância Digitômetro	Digitômetro - 2ª Instância	Solicitação de Suporte ao sistema Digitômetro - 2ª Instância - Digitômetro - 2ª Instância
CA01OF434	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema BANKJUS - 1ª Instância	BANKJUS - 1ª Instância - Solução Bancária Unificada	Solicitação de Suporte ao sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF435	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema BANKJUS - 2ª Instância	BANKJUS - 2ª Instância - Solução Bancária Unificada	Solicitação de Suporte ao sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF436	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Cadastro de	CAJ - Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	Solicitação De Suporte Ao Sistema Caj - Cadastro De Auxiliares Da Justiça E Outros

		Auxiliares da Justiça e Outros		
CA01OF437	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF438	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF439	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Solicitação de Suporte ao sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF440	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF441	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Solicitação De Suporte Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF442	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Dje	Dje - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje
CA01OF443	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema PAGCUSTAS	PAGCUSTAS	Solicitação De Suporte Ao Sistema Pagcustas
CA01OF444	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema PESQUISAJURIS	PESQUISAJURIS - Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF - PESQUISAJURIS
CA01OF445	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de Suporte ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 1ª Instância
CA01OF446	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema PJe 2ª Instância	PJe - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de Suporte ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 2ª Instância
CA01OF447	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema PJe Arq	PJe-Arq	Solicitação De Suporte Ao Sistema Pje Arq
CA01OF448	BAIXO	Reportar Erro Para Equipe De Desenvolvimento No Sistema Pje Docs 1ª Instância	PJe Docs - 1ª Instância - Download de Arquivos PDF	Solicitação De Suporte Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 1ª Instância
CA01OF449	BAIXO	Reportar Erro Para Equipe De Desenvolvimento No Sistema Pje Docs 2ª Instância	PJe Docs - 2ª Instância - Download de Arquivos PDF	Solicitação De Suporte Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 2ª Instância
CA01OF450	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Portal Pessoas (RH)	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Solicitação De Suporte Ao Sistema Pessoas - Portal Pessoas (Rh)
CA01OF451	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Portal VIJ	Portal VIJ	Solicitação De Suporte Ao Sistema Portal VIJ
CA01OF452	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Pró-Saúde	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Suporte ao sistema pró saúde Benner
CA01OF453	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF454	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF455	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF456	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU

CA01OF457	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF458	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF459	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF460	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF461	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF462	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIEX	SIEX - Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais - SIEX
CA01OF463	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF464	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPAD-Gráfico	SIPAD-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPAD-Gráfico
CA01OF465	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPAD-VII-Gráfico	SIPAD-VII-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo da VII - SIPAD-VII-Gráfico
CA01OF466	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF467	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF468	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISDIP	SISDIP - Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF - SISDIP
CA01OF469	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISDOC-Gráfico	SISDOC-Gráfico - Sistema de Documentos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Documentos - SISDOC-Gráfico
CA01OF470	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF471	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISMALA	SISMALA - Sistema de Mala Direta	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Mala Direta - SISMALA
CA01OF472	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF473	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF474	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF475	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-Character	SISTJ-Character - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Character
CA01OF476	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico

CA01OF477	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-VIJ-Gráfico	SISTJ-VIJ-Gráfico - Sistema Judicial da VIJ	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial da VIJ - SISTJ-VIJ-Gráfico
CA01OF478	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF479	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF480	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SISUS-Gráfico	SISUS-Gráfico - Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos - SISUS-Gráfico
CA01OF481	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SOBRESTAMENTO	SOBRESTAMENTO - Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento - SOBRESTAMENTO
CA01OF482	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF483	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Character
CA01OF484	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Character-FOLHA	STARH-Character-FOLHA - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Character-FOLHA
CA01OF485	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Gráfico
CA01OF486	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Gráfico-FOLHA	STARH-Gráfico-FOLHA - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Gráfico-FOLHA
CA01OF487	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF488	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema STARHWEB-FOLHA	STARHWEB-FOLHA - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB-FOLHA
CA01OF489	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF490	BAIXO	Reportar Erro para equipe de desenvolvimento no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF491	BAIXO	Reportar Erro Para Equipe De Desenvolvimento No Sistema Votus	VOTUS - Sistema de Votação Eletrônica	Solicitação De Suporte Ao Sistema Sistema De Votação Eletrônica - Votus
CA01OF492	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de download de arquivos no PJE 1ª Instância	PJE Docs - 1ª Instância -	Solicitação De Suporte Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 1ª Instância.

			Download de Arquivos PDF	
CA01OF493	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de download de arquivos no PJE 2ª Instância	PJE Docs - 2ª Instância - Download de Arquivos PDF	Solicitação De Suporte Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 2ª Instância
CA01OF494	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema Pje 1ª Instância	Pje - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de Suporte ao sistema Processo Judicial Eletrônico - Pje - 1ª Instância
CA01OF495	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema Pje 2ª Instância	Pje - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de Suporte ao sistema Processo Judicial Eletrônico - Pje - 2ª Instância
CA01OF496	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF497	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF498	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF499	BAIXO	Reportar Erro/Falhas de Estatística no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF500	BAIXO	Reportar Erro/Falhas na Autenticação MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Reportar Erro/Falhas na Autenticação do MFA (Autenticação Multi Fator) no Sistema SEI
CA01OF501	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Aplicativo Pró-Saúde (MOBILE)	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Suporte - Aplicativo Pró saúde (MOBILE)
CA01OF502	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema	Jurados	Solicitação De Suporte Ao Sistema Jurados
CA01OF503	BAIXO	Reportar Erro/Falhas No Sistema 2ª Instância Processo Judicial Eletrônico	PjeCor - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação De Suporte Ao Sistema Pjecor - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico
CA01OF504	BAIXO	Reportar Erro/Falhas No Sistema Agenda para atendimento exclusivo de advogados com magistrados	Agenda para atendimento de advogados com magistrados	Reportar Erro/Falhas No Sistema Agenda para atendimento exclusivo de advogados com magistrados
CA01OF505	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Aleph - Biblioteca	Sistema Aleph	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Aleph - Biblioteca
CA01OF506	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Archivematica	Archivematica	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Archivematica
CA01OF507	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Atom	Atom	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Atom
CA01OF508	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Balcão Virtual	Balcão Virtual	Reportar Erro/Falhas no Sistema Balcão Virtual
CA01OF509	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema BANDI	BANDI – Banco de Diligências	Solicitação De Suporte Ao Sistema Bandi – Banco De Diligências
CA01OF510	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema BANKJUS - 1ª Instância	BANKJUS - 1ª Instância - Solução Bancária Unificada	Solicitação de Suporte ao sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF511	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema BANKJUS - 2ª Instância	BANKJUS - 2ª Instância - Solução Bancária Unificada	Solicitação de Suporte ao sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF512	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema BDTRAN	BDTRAN - Sistema de Gestão de Ativos e Pessoal Terceirizado de Transporte	Solicitação De Suporte Ao Sistema Bdtran - Sistema De Gestão De Ativos E Pessoal Terceirizado De Transporte
CA01OF513	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema BNMP 2.0 2ª Instância	BNMP 2.0 - 2ª Instância - Banco Nacional de Monitoramento Prisional	Solicitação de Suporte ao sistema Banco Nacional de Monitoramento Prisional - BNMP 2.0 - 2ª Instância
CA01OF514	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Brainstorm Web	Brainstorm Web	Solicitação De Suporte Ao Sistema Brainstorm Web
CA01OF515	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Cadastro de	CAJ - Cadastro de Auxiliares da	Solicitação De Suporte Ao Sistema Caj - Cadastro De Auxiliares Da Justiça E Outros

		Auxiliares da Justiça e Outros	Justiça e Outros	
CA01OF516	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF517	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Suporte ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF518	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Solicitação de Suporte ao sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF519	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF520	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Consulta-oab	Consulta-oab - Consulta Dados de Advogados na OAB	Solicitação de Suporte ao sistema Consulta Dados de Advogados na OAB - Consulta-oab
CA01OF521	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Solicitação De Suporte Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF522	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema de Garagem	Garagem - Sistema de Garagem	Solicitação De Suporte Ao Sistema Garagem - Sistema De Garagem
CA01OF523	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Dje	Dje - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje
CA01OF524	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema GESTELE	GESTELE - Sistema de Gestão do Teletrabalho	Solicitação De Suporte Ao Sistema Gestele - Sistema De Gestão Do Teletrabalho
CA01OF525	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Hipátia	Hipátia	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Hipátia
CA01OF526	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Identidade Funcional	Identidade Funcional	Solicitar suporte e ajuda no Sistema Identidade Funcional
CA01OF527	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema INFODIP	INFODIP - Sistema de Informações de Direitos Políticos	Solicitação De Suporte Ao Sistema Infodip - Sistema De Informações De Direitos Políticos
CA01OF528	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema INFOSEG	INFOSEG - Sistema de Informações de Segurança Pública	Reportar Erro/Falhas no Sistema INFOSEG
CA01OF529	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Integração RH-AD	Integração - RH-AD	Solicitação De Suporte Ao Sistema Integração - Rh-Ad
CA01OF530	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Intranet PVP - Sharepoint	Intranet PVP - Sharepoint	Reportar Erro/Falhas no Sistema Intranet da Primeira Vice-Presidência - PVP (Sharepoint)
CA01OF531	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema JURISD	JurisDF - Consulta de Jurisprudência TJDF	Reportar Erro/Falhas no Sistema de Consulta de Jurisprudência do TJDF - JURISDF
CA01OF532	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)
CA01OF533	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema LEILOJUS	LEILOJUS	Solicitação De Suporte Ao Sistema Leilojus
CA01OF534	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema LexML	LexML - Rede de Informação Legislativa e Jurídica	Solicitação de Suporte ao sistema Rede de Informação Legislativa e Jurídica - LexML
CA01OF535	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Malote Digital	MALOTE - Malote Digital	Reportar Erro/Falhas no Sistema Malote Digital
CA01OF536	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema MNI PJE	MNI - PJE - Modelo Nacional de Interoperabilidade do PJE	Solicitação de Suporte ao sistema Modelo Nacional de Interoperabilidade do PJE - MNI - PJE
CA01OF537	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Omeka - Memória e Cultura	Memória e Cultura - Omeka	Reportar Erro/Falhas no Sistema Omeka - Memória e Cultura
CA01OF538	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema PAGCUSTAS	PAGCUSTAS	Solicitação De Suporte Ao Sistema Pagcustas
CA01OF539	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)	Busca Integrada - VuFind	Dúvidas e Orientações sobre o Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)

CA01OF540	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema PESQUISAJURIS	PESQUISAJURIS - Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF - PESQUISAJURIS
CA01OF541	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de Suporte ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 1ª Instância
CA01OF542	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema PJe 2ª Instância	PJe - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de Suporte ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 2ª Instância
CA01OF543	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema PJE-Arq	PJE-Arq	Solicitação De Suporte Ao Sistema Pje-Arq
CA01OF544	BAIXO	Reportar Erro/Falhas No Sistema Pjecor 1ª Instância	PJeCor - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação De Suporte Ao Sistema Processo Judicial Eletrônico - Pjecor - 1ª Instância
CA01OF545	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Portal do Magistrado	Portal do Magistrado	Reportar Erro/Falhas no Sistema Portal do Magistrado
CA01OF546	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Portal Pessoas (RH)	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Solicitação De Suporte Ao Sistema Portal Pessoas (RH)
CA01OF547	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Portal VIJ	Portal VIJ	Solicitação De Suporte Ao Sistema Portal VIJ
CA01OF548	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema PRISMA	PRISMA - Sistema Gestão de Desempenho por Competências	Solicitação De Suporte Ao Sistema Prisma - Sistema Gestão De Desempenho Por Competências
CA01OF549	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de Suporte - Pró saúde (Sistema Benner)
CA01OF550	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF551	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF552	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAREF - Admin	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Saref - Admin - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF553	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAREF - Mobile	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Saref - Mobile - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF554	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SAREF - Totem	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Saref - Totem - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF555	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF556	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF557	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF558	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF559	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF560	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF561	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB

			Compras do TJDF	
CA01OF562	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIDENWEB
CA01OF563	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIDESP	SIDESP – Sistema de Agendamento de Depoimento Especial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Sidesp – Sistema De Agendamento De Depoimento Especial
CA01OF564	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIEX	SIEX - Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais - SIEX
CA01OF565	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIGMA/Máximo	SIGMA/Máximo - Serviço de Man. Elétrica, Mec. Civil e Arquitetônica	Solicitação de Suporte para estabelecimento do serviço SIGMA/Máximo
CA01OF566	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF567	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIPAD-Gráfico	SIPAD-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPAD-Gráfico
CA01OF568	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIPAD-VII-Gráfico	SIPAD-VII-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VII	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo da VII - SIPAD-VII-Gráfico
CA01OF569	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF570	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF - SISARQ
CA01OF571	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISAT	SISAT - Sistema de Atendimento	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Atendimento - SISAT
CA01OF572	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISCAUTELA	SISCAUTELA	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISCAUTELA
CA01OF573	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISCORJUD	SISCORJUD – Sistema de Correição Judicial	Solicitação De Suporte Ao Sistema Siscorjud – Sistema De Correição Judicial
CA01OF574	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF575	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISDIP	SISDIP - Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF - SISDIP
CA01OF576	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISDOC-Gráfico	SISDOC-Gráfico - Sistema de Documentos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Documentos - SISDOC-Gráfico
CA01OF577	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF578	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISMALA	SISMALA - Sistema de Mala Direta	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Mala Direta - SISMALA
CA01OF579	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF580	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico

CA01OF581	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF582	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJ-Character	SISTJ-Character - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Character
CA01OF583	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF584	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJ-VIJ-Gráfico	SISTJ-VIJ-Gráfico - Sistema Judicial da VIJ	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial da VIJ - SISTJ-VIJ-Gráfico
CA01OF585	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF586	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF587	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SISUS-Gráfico	SISUS-Gráfico - Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos - SISUS-Gráfico
CA01OF588	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SOBRESTAMENTO	SOBRESTAMENTO - Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento - SOBRESTAMENTO
CA01OF589	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF590	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Character
CA01OF591	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Gráfico
CA01OF592	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF593	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF594	BAIXO	Reportar Erro/Falhas no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Solicitação de Suporte ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF595	BAIXO	Reportar Erro/Falhas No Sistema Votus	VOTUS - Sistema de Votação Eletrônica	Solicitação De Suporte Ao Sistema Sistema De Votação Eletrônica - Votus
CA01OF596	BAIXO	Reportar erros / falhas sobre assunto, classe, movimento ou tipo de documento no PJE Tpu 1ª Instância	PJeTpu - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Reportar erros / falhas sobre assunto, classe, movimento ou tipo de documento
CA01OF597	BAIXO	Reportar Erros/Falhas no Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações de suporte para atendimento presencial ou remoto de erros e falha dos equipamentos de áudio e vídeo ou para a revisão na localização dos mesmos no Sistema de Gravação das Audiências da ferramentas PSS e DRS.
CA01OF598	BAIXO	Reportar Indisponibilidade do Sistema SAREF	SAREF - Sistema de Apresentação via	Solicitação De Suporte Ao Sistema Saref - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial

			Reconhecimento Facial	
CA01OF599	BAIXO	Solicitar Acesso / Permissões ao Sistema Brainstorm Web	Brainstorm Web	Solicitação De Acesso e Permissões ao Sistema Brainstorm Web
CA01OF600	BAIXO	Solicitar Acesso ao MALOTE DIGITAL	MALOTE - Malote Digital	Solicitação de Acesso ao Malote Digital
CA01OF601	BAIXO	Solicitar Acesso ao RENAJUD	RENAJUD - Sistema de Restrições Judiciais de Veículos	Solicitação de Acesso ao Sistema de Restrição Judicial de Veículos - RENAJUD Antes de abrir esta Solicitação, encaminhar formulário preenchido e devidamente assinado como anexo. Os formulários devem ser assinados pelo servidor e pelo Magistrado. Para a SUSEG ou SGC, o Secretário da Unidade assinará no lugar do Magistrado.
CA01OF602	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema	Jurados	Solicitação De Acesso Ao Sistema Jurados
CA01OF603	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema - SAREF - Admin	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Solicitação De Acesso Ao Sistema Saref - Admin - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF604	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Aleph - Biblioteca	Sistema Aleph	Solicitar Acesso ao Sistema Aleph - Biblioteca
CA01OF605	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Archivematica	Archivematica	Solicitar Acesso ao Sistema Archivematica
CA01OF606	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Atom	Atom	Solicitar Acesso ao Sistema Atom
CA01OF607	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema BANDI	BANDI – Banco de Diligências	Solicitação De Acesso Ao Sistema Bandi – Banco De Diligências
CA01OF608	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema BANKJUS - 1ª Instância	BANKJUS - 1ª Instância - Solução Bancária Unificada	Solicitação de acesso ao sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF609	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema BANKJUS - 2ª Instância	BANKJUS - 2ª Instância - Solução Bancária Unificada	Solicitação de acesso ao sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF610	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema BDTRAN	BDTRAN - Sistema de Gestão de Ativos e Pessoal Terceirizado de Transporte	Solicitação De Acesso Ao Sistema Bdtran - Sistema De Gestão De Ativos E Pessoal Terceirizado De Transporte
CA01OF611	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Biblioteca Digital - BD (DSPACE)	BD - Biblioteca Digital (DSPACE)	Solicitar Acesso ao Sistema Biblioteca Digital - BD (DSPACE)
CA01OF612	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema BNMP 2.0 2ª Instância	BNMP 2.0 - 2ª Instância - Banco Nacional de Monitoramento Prisional	Solicitação de Acesso ao sistema Banco Nacional de Monitoramento Prisional - BNMP 2.0 - 2ª Instância
CA01OF613	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	CAJ - Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	Solicitação De Acesso Ao Sistema Caj - Cadastro De Auxiliares Da Justiça E Outros
CA01OF614	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de acesso ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 1ª Instância
CA01OF615	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Solicitação de Acesso ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF616	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Solicitação de Acesso ao sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF617	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF618	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Solicitação De Acesso Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF619	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema de Garagem	Garagem - Sistema de Garagem	Solicitação De Acesso Ao Sistema Garagem - Sistema De Garagem
CA01OF620	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações para concessão/liberação ou cancelamento de acesso de usuário da ferramentas PSS e DRS.
CA01OF621	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje

CA01OF622	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema GESTELE	GESTELE - Sistema de Gestão do Teletrabalho	Solicitação De Acesso Ao Sistema Gestele - Sistema De Gestão Do Teletrabalho
CA01OF623	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Hipátia	Hipátia	Solicitar Acesso ao Sistema Hipátia
CA01OF624	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema INFODIP	INFODIP - Sistema de Informações de Direitos Políticos	Solicitação De Acesso Ao Sistema Infodip - Sistema De Informações De Direitos Políticos
CA01OF625	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema INFOSEG	INFOSEG - Sistema de Informações de Segurança Pública	Solicitação de acesso ao Sistema de Informações de Segurança Pública - INFOSEG
CA01OF626	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Integração RH-AD	Integração - RH-AD	Solicitação De Acesso Ao Sistema Integração - Rh-Ad
CA01OF627	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Intranet PVP - Sharepoint	Intranet PVP - Sharepoint	Solicitar Acesso ao Sistema Intranet da Primeira Vice-Presidência - PVP (Sharepoint)
CA01OF628	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Solicitar Acesso ao Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)
CA01OF629	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema LEILOJUS	LEILOJUS	Solicitação De Acesso Ao Sistema Leilojus
CA01OF630	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema LexML	LexML - Rede de Informação Legislativa e Jurídica	Solicitação de Acesso ao sistema Rede de Informação Legislativa e Jurídica - LexML
CA01OF631	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Omeka - Memória e Cultura	Memória e Cultura - Omeka	Solicitar Acesso Sistema Omeka - Memória e Cultura
CA01OF632	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PAGCUSTAS	PAGCUSTAS	Solicitação De Acesso Ao Sistema Pagcustas
CA01OF633	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)	Busca Integrada - VuFind	Solicitar Acesso ao Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)
CA01OF634	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PESQUISAJURIS	PESQUISAJURIS - Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF - PESQUISAJURIS
CA01OF635	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de acesso ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 1ª Instância
CA01OF636	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PJe 2ª Instância	PJe - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de acesso ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 2ª Instância
CA01OF637	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PJe Mobile 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de acesso ao sistema PJe Mobile 1ª Instância
CA01OF638	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PJe Mobile 2ª Instância	PJe - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitação de acesso ao sistema PJe Mobile 2ª Instância
CA01OF639	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PJE-Arq	PJE-Arq	Solicitação De Acesso Ao Sistema Pje-Arq
CA01OF640	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Portal do Magistrado	Portal do Magistrado	Solicitar Acesso ao Sistema Portal do Magistrado
CA01OF641	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Portal Pessoas (RH)	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Solicitação De Acesso ao Sistema Portal Pessoas (RH)
CA01OF642	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Portal VIJ	Portal VIJ	Solicitação De Acesso Ao Sistema Portal VIJ
CA01OF643	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema PRISMA	PRISMA - Sistema Gestão de Desempenho por Competências	Solicitação De Acesso Ao Sistema Prisma - Sistema Gestão De Desempenho Por Competências
CA01OF644	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitação de acesso ao Sistema Pró-Saúde BENNER
CA01OF645	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF646	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 1ª Instância para servidores da PGDF	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF647	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância -	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância

			Sistema de Administração de Precatórios	
CA01OF648	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SAPRE 2ª Instância para servidores da PGDF	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF649	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF650	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF651	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SEI para Estagiários e Colaboradores	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF652	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF653	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF654	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICOMP-VII-Gráfico	SICOMP-VII-Gráfico - Sistema de Compras da VII	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Compras da VII - SICOMP-VII-Gráfico
CA01OF655	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF656	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIDESP	SIDESP – Sistema de Agendamento de Depoimento Especial	Solicitação De Acesso Ao Sistema Sidesp – Sistema De Agendamento De Depoimento Especial
CA01OF657	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIEX	SIEX - Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais - SIEX
CA01OF658	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIGMA/Máximo	SIGMA/Máximo - Serviço de Man. Elétrica, Mec. Civil e Arquitetônica	Solicitar Acesso ao Sistema SIGMA/Máximo
CA01OF659	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF660	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIPAD-Gráfico	SIPAD-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPAD-Gráfico
CA01OF661	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIPAD-VII-Gráfico	SIPAD-VII-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VII	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Processo Administrativo da VII - SIPAD-VII-Gráfico
CA01OF662	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF663	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF	Solicitar Acesso ao Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF - SISARQ
CA01OF664	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISAT	SISAT - Sistema de Atendimento	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Atendimento - SISAT
CA01OF665	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISCORJUD	SISCORJUD – Sistema de Correição Judicial	Solicitação De Acesso Ao Sistema Siscorjud – Sistema De Correição Judicial
CA01OF666	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB

			Correspondência do TJDFT	
CA01OF667	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISDIP	SISDIP - Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDFT - SISDIP
CA01OF668	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISDOC-Gráfico	SISDOC-Gráfico - Sistema de Documentos	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Documentos - SISDOC-Gráfico
CA01OF669	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF670	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISMALA	SISMALA - Sistema de Mala Direta	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Mala Direta - SISMALA
CA01OF671	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDFT - SISOUVWEB
CA01OF672	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDFT - SISPL-Gráfico
CA01OF673	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF674	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJ-Character	SISTJ-Character - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Character
CA01OF675	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJ-Gráfico
CA01OF676	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico
CA01OF677	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF678	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Judicial do TJDFT - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF679	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SISUS-Gráfico	SISUS-Gráfico - Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos - SISUS-Gráfico
CA01OF680	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SOBRESTAMENTO	SOBRESTAMENTO - Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento - SOBRESTAMENTO
CA01OF681	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDFT - SSO
CA01OF682	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARH-Character
CA01OF683	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARH-Gráfico
CA01OF684	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDFT - STARHWEB

			Humanos Web do TJDF	
CA01OF685	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF686	BAIXO	Solicitar Acesso ao Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Solicitação de Acesso ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF687	BAIXO	Solicitar Acesso Ao Sistema Votus	VOTUS - Sistema de Votação Eletrônica	Solicitação De Acesso Ao Sistema Sistema De Votação Eletrônica - Votus
CA01OF688	BAIXO	Solicitar acesso da UNIDADE no Balcão Virtual	Balcão Virtual	Solicitar acesso da UNIDADE no Balcão Virtual
CA01OF689	BAIXO	Solicitar acesso no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Solicitar acesso no Sistema SIDENWEB
CA01OF690	BAIXO	Solicitar Ajustes no Banco de Dados do Sistema SIGMA/Máximo	SIGMA/Máximo - Serviço de Man. Elétrica, Mec. Civil e Arquitetônica	Solicitar Ajustes no Banco de Dados do Sistema SIGMA/Máximo
CA01OF691	BAIXO	Solicitar Atualização de Cadastro no RENAJUD	RENAJUD - Sistema de Restrições Judiciais de Veículos	Solicitação de Atualização de cadastro (usuário, grupo, setor) no Sistema de Restrição Judicial de Veículos - RENAJUD
CA01OF692	BAIXO	Solicitar Cadastro / Alteração de Usuário Polícia Judicial no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Solicitar Cadastro / Alteração de Usuário Polícia Judicial no Sistema SIDENWEB
CA01OF693	BAIXO	Solicitar Cadastro / Alteração de Usuário Recepcionista no Sistema SIDENWEB	SIDENWEB	Solicitação de Suporte ao sistema SIDENWEB.
CA01OF694	BAIXO	Solicitar cadastro de assunto, classe, movimento ou tipo de documento no PJE Tpu 1ª Instância	PJeTpu - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitar cadastro de assunto, classe, movimento ou tipo de documento
CA01OF695	BAIXO	Solicitar Configuração/Customização do Sistema SIGMA/Máximo	SIGMA/Máximo - Serviço de Man. Elétrica, Mec. Civil e Arquitetônica	Solicitar Instalação/Configuração/Customização do Sistema SIGMA/Máximo
CA01OF696	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do executável SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Solicitação de Instalação/Configuração Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF697	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do executável SIPAD-VIJ-Gráfico	SIPAD-VIJ-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VIJ	Solicitação de Instalação/Configuração Sistema de Processo Administrativo da VIJ - SIPAD-VIJ-Gráfico
CA01OF698	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do executável SISAT	SISAT - Sistema de Atendimento	Solicitação de Instalação/Configuração Sistema de Atendimento - SISAT
CA01OF699	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações para Instalação e configuração da ferramentas/software PSS e DRS de gravação de audiências.
CA01OF700	BAIXO	Solicitar Instalação/Configuração do Sistema Pró-saúde	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Solicitar Instalação/Configuração do Sistema Pró-saúde
CA01OF701	BAIXO	Solicitar melhoria ref. a assunto, classe, movimento ou tipo de documento no PJE Tpu 1ª Instância	PJeTpu - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Solicitar melhoria ref. a assunto, classe, movimento ou tipo de documento
CA01OF702	BAIXO	Solicitar Nova Pasta de Rede	Pasta Compartilhada de Rede	Solicitações relacionadas a criação de uma nova pasta compartilhada de rede.
CA01OF703	BAIXO	Solicitar para Mapeamento de Pasta de Rede	Pasta Compartilhada de Rede	Solicitações para mapeamento de pasta compartilhada de rede em computadores na rede interna ou para usuários em teletrabalho (acesso remoto - VPN).
CA01OF704	BAIXO	Solicitar Permissão Especial em Pasta de Rede	Pasta Compartilhada de Rede	Solicitações para controle especial de permissionamento em pasta compartilhada de rede.

CA01OF705	BAIXO	Solicitar Relatório do Sistema SIGMA/Máximo	SIGMA/Máximo - Serviço de Man. Elétrica, Mec. Civil e Arquitetônica	Solicitar Relatório do Sistema SIGMA/Máximo
CA01OF706	BAIXO	Solicitar Transferência de Licença de Sistema, Aplicação ou Ferramenta Corporativa	Sistemas, Aplicações e Ferramentas Corporativas	Solicitar Transferência de Licença de Sistema, Aplicação ou Ferramenta Corporativa
CA01OF707	BAIXO	Solicitar Treinamento ou Orientação ao Sistema de Gravação das Audiências (PSS/DRS)	DRS/PSS - Sistema de Gravação de Audiências	Solicitações para orientações/instruções ou treinamentos para as ferramentas de gravação de audiências DRS/PSS.
CA01OF708	BAIXO	Sugerir ajuste de adequação ao E-SOCIAL para equipe de desenvolvimento no sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugerir ajuste de adequação ao E-SOCIAL para equipe de desenvolvimento no sistema STARH-Character
CA01OF709	BAIXO	Sugerir ajuste de adequação ao E-SOCIAL para equipe de desenvolvimento no sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugerir ajuste de adequação ao E-SOCIAL para equipe de desenvolvimento no sistema STARH-Gráfico
CA01OF710	BAIXO	Sugerir ajuste de adequação ao E-SOCIAL para equipe de desenvolvimento no sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF711	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Pró-Saúde	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Sugerir Melhoria ao sistema pró saúde Benner
CA01OF712	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema PJe 1ª Instância	PJe - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Sugestão de melhoria ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 1ª Instância
CA01OF713	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema PJe 2ª Instância	PJe - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Sugestão de melhoria ao sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe - 2ª Instância
CA01OF714	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF715	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF716	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF717	BAIXO	Sugerir Melhoria de Estatística para o Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF718	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Atom	Atom	Sugerir Melhoria no Sistema Atom
CA01OF719	BAIXO	Sugerir Melhoria no download de arquivos no PJE 1ª Instância	PJE Docs - 1ª Instância - Download de Arquivos PDF	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 1ª Instância.
CA01OF720	BAIXO	Sugerir Melhoria no download de arquivos no PJE 2ª Instância	PJE Docs - 2ª Instância - Download de Arquivos PDF	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 2ª Instância.
CA01OF721	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema	Jurados	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Jurados
CA01OF722	BAIXO	Sugerir Melhoria No Sistema 2ª Instância Processo Judicial Eletrônico	PJeCor - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pjecor - 2ª Instância - Processo Judicial Eletrônico
CA01OF723	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Aleph - Biblioteca	Sistema Aleph	Sugerir Melhoria no Sistema Aleph - Biblioteca
CA01OF724	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Archivematica	Archivematica	Sugerir Melhoria no Sistema Archivematica (SISTJWEB)
CA01OF725	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema BANKJUS - 1ª Instância	BANKJUS - 1ª Instância - Solução Bancária Unificada	Sugestão de melhoria ao sistema BANKJUS

CA01OF726	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema BANKJUS - 2ª Instância	BANKJUS - 2ª Instância - Solução Bancária Unificada	Sugestão de melhoria ao sistema BANKJUS
CA01OF727	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Biblioteca Digital - BD (DSPACE)	BD - Biblioteca Digital (DSPACE)	Sugerir Melhoria no Sistema Biblioteca Digital BD - (DSPACE)
CA01OF728	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	CAJ - Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Caj - Cadastro De Auxiliares Da Justiça E Outros
CA01OF729	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF730	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF731	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Sugestão de melhoria ao sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF732	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF733	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF734	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Dje	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje
CA01OF735	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Hipátia	Hipátia	Sugerir Melhoria no Sistema Hipátia
CA01OF736	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema JurisDF	JurisDF - Consulta de Jurisprudência TJDF	Sugerir Melhoria no Sistema de Consulta de Jurisprudência do TJDF - JurisDF
CA01OF737	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)	Sugerir Melhoria no Sistema Jurisprudência (SISTJWEB)
CA01OF738	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema LEILOJUS	LEILOJUS	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Leilojus
CA01OF739	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema LexML	LexML - Rede de Informação Legislativa e Jurídica	Sugestão de melhoria ao sistema Rede de Informação Legislativa e Jurídica - LexML
CA01OF740	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Omeka - Memória e Cultura	Memória e Cultura - Omeka	Sugerir Melhoria no Sistema Omeka - Memória e Cultura
CA01OF741	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema PAGCUSTAS	PAGCUSTAS	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pagcustas
CA01OF742	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)	Busca Integrada - VuFind	Sugerir Melhoria no Sistema Pesquisa Biblioteca (VuFind)
CA01OF743	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema PESQUISAJURIS	PESQUISAJURIS - Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF - PESQUISAJURIS
CA01OF744	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema PJE-Arq	PJE-Arq	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pje-Arq
CA01OF745	BAIXO	Sugerir Melhoria No Sistema Pjecor 1ª Instância	PjeCor - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Processo Judicial Eletrônico - Pjecor - 1ª Instância
CA01OF746	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Portal do Magistrado	Portal do Magistrado	Sugerir Melhoria no Sistema Portal do Magistrado
CA01OF747	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Portal Pessoas (RH)	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pessoas - Portal Pessoas (Rh)
CA01OF748	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Portal VIJ	Portal VIJ	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Portal VIJ
CA01OF749	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Pró-Saúde BENNER	PRO-SAUDE - Sistema BENNER	Sugerir Melhoria - Pró saúde (Sistema Benner)
CA01OF750	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância

CA01OF751	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF752	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAREF - Admin	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Saref - Admin - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF753	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAREF - Mobile	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Saref - Mobile - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF754	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SAREF - Totem	SAREF - Sistema de Apresentação via Reconhecimento Facial	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Saref - Totem - Sistema De Apresentação Via Reconhecimento Facial
CA01OF755	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF756	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF757	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF758	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF759	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF760	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF761	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF762	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIEX	SIEX - Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais - SIEX
CA01OF763	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF764	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIPAD-Gráfico	SIPAD-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPAD-Gráfico
CA01OF765	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIPAD-VIJ-Gráfico	SIPAD-VIJ-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo da VIJ - SIPAD-VIJ-Gráfico
CA01OF766	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF767	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISARQ	SISARQ - Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento e Tratamento Arquivístico de Processos Arquivados do TJDF - SISARQ
CA01OF768	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISAT	SISAT - Sistema de Atendimento	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Atendimento - SISAT

CA01OF769	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF770	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISDIP	SISDIP - Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF - SISDIP
CA01OF771	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISDOC-Gráfico	SISDOC-Gráfico - Sistema de Documentos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Documentos - SISDOC-Gráfico
CA01OF772	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF773	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISMALA	SISMALA - Sistema de Mala Direta	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Mala Direta - SISMALA
CA01OF774	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF775	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF776	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF777	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJ-Character	SISTJ-Character - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Character
CA01OF778	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF779	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico
CA01OF780	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF781	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF782	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SISUS-Gráfico	SISUS-Gráfico - Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos - SISUS-Gráfico
CA01OF783	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SOBRESTAMENTO	SOBRESTAMENTO - Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento - SOBRESTAMENTO
CA01OF784	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF785	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Character
CA01OF786	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Gráfico
CA01OF787	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB

			Recursos Humanos Web do TJDF	
CA01OF788	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF789	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF790	BAIXO	Sugerir Melhoria No Sistema Votus	VOTUS - Sistema de Votação Eletrônica	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Sistema De Votação Eletrônica - Votus
CA01OF791	BAIXO	Sugerir Melhoria no Sistema Intranet PVP - Sharepoint	Intranet PVP - Sharepoint	Sugerir Melhoria no Sistema Intranet da Primeira Vice-Presidência - PVP (Sharepoint)
CA01OF792	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema	Jurados	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Jurados
CA01OF793	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema 1ª Instância Digitômetro	Digitômetro - 1ª Instância	Sugestão de melhoria ao sistema Digitômetro - 1ª Instância - Digitômetro - 1ª Instância
CA01OF794	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema 2ª Instância Digitômetro	Digitômetro - 2ª Instância	Sugestão de melhoria ao sistema Digitômetro - 2ª Instância - Digitômetro - 2ª Instância
CA01OF795	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema BANKJUS - 1ª Instância	BANKJUS - 1ª Instância - Solução Bancária Unificada	Sugestão de melhoria ao sistema sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF796	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema BANKJUS - 2ª Instância	BANKJUS - 2ª Instância - Solução Bancária Unificada	Sugestão de melhoria ao sistema sistema Solução Bancária Unificada - BANKJUS
CA01OF797	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	CAJ - Cadastro de Auxiliares da Justiça e Outros	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Caj - Cadastro De Auxiliares Da Justiça E Outros
CA01OF798	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN - 1ª Instância	CEMAN - 1ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN
CA01OF799	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema CEMAN 2ª Instância	CEMAN - 2ª Instância - Central de Mandados	Sugestão de melhoria ao sistema Central de Mandados - CEMAN - 2ª Instância
CA01OF800	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema CNC	CNC - Certidão Nada Consta	Sugestão de melhoria ao sistema Certidão Nada Consta - CNC
CA01OF801	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Conciliação	Conciliação - Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento da Conciliações do TJDF - Conciliação
CA01OF802	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema de Cálculos Judiciais - JURISCALC	JURISCALC - Sistema de Cálculos Judiciais	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Juriscalc - Sistema De Cálculos Judiciais
CA01OF803	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema DJe	DJe - Diário de Justiça Eletrônico do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Diário de Justiça Eletrônico do TJDF - Dje
CA01OF804	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema LEILOJUS	LEILOJUS	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Leilojus
CA01OF805	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema PAGCUSTAS	PAGCUSTAS	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pagcustas
CA01OF806	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema PESQUIAJURIS	PESQUIAJURIS - Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Pesquisa de Jurisprudência do TJDF - PESQUIAJURIS

CA01OF807	BAIXO	Sugerir Melhoria Para Equipe De Desenvolvimento No Sistema Pje Docs 1ª Instância	PJE Docs - 1ª Instância - Download de Arquivos PDF	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 1ª Instância
CA01OF808	BAIXO	Sugerir Melhoria Para Equipe De Desenvolvimento No Sistema Pje Docs 2ª Instância	PJE Docs - 2ª Instância - Download de Arquivos PDF	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Download De Arquivos Pdf - Pje Docs - 2ª Instância
CA01OF809	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema PJE-Arq	PJE-Arq	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pje-Arq
CA01OF810	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Portal Pessoas (RH)	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pessoas - Portal Pessoas (Rh)
CA01OF811	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Portal Pessoas (RH) - Integração	PESSOAS - Portal Pessoas (RH)	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Pessoas - Portal Pessoas (Rh)
CA01OF812	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Portal VIJ	Portal VIJ	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Portal VIJ
CA01OF813	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 1ª Instância	SAPRE - 1ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 1ª Instância
CA01OF814	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SAPRE 2ª Instância	SAPRE - 2ª Instância - Sistema de Administração de Precatórios	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Precatórios - SAPRE - 2ª Instância
CA01OF815	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SASS	SASS - Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento do Serviço de Saúde do TJDF - SASS
CA01OF816	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SEEU	SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Execução Unificada do CNJ - SEEU
CA01OF817	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SEI	SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Eletrônico de Informações - SEI
CA01OF818	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICAP	SICAP - Sistema de Capacitação do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Capacitação do TJDF - SICAP
CA01OF819	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-Gráfico	SICOMP-Gráfico - Sistema de Compras do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras do TJDF - SICOMP-Gráfico
CA01OF820	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMP-VIJ-Gráfico	SICOMP-VIJ-Gráfico - Sistema de Compras da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Compras da VIJ - SICOMP-VIJ-Gráfico
CA01OF821	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SICOMPWEB	SICOMPWEB - Sistema Web de Compras do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Compras do TJDF - SICOMPWEB
CA01OF822	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIEX	SIEX - Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Cartórios Extrajudiciais - SIEX
CA01OF823	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIGOC	SIGOC - Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Objetos de Crime do TJDF - SIGOC
CA01OF824	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPAD-Gráfico	SIPAD-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPAD-Gráfico
CA01OF825	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPAD-VIJ-Gráfico	SIPAD-VIJ-Gráfico - Sistema de Processo Administrativo da VIJ	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo da VIJ - SIPAD-VIJ-Gráfico

CA01OF826	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SIPADWEB	SIPADWEB - Sistema de Processo Administrativo do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Processo Administrativo do TJDF - SIPADWEB
CA01OF827	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISCORWEB	SISCORWEB - Sistema de Correspondência do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Correspondência do TJDF - SISCORWEB
CA01OF828	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISDIP	SISDIP - Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Banco de Boas Práticas do TJDF - SISDIP
CA01OF829	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISDOC-Gráfico	SISDOC-Gráfico - Sistema de Documentos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Documentos - SISDOC-Gráfico
CA01OF830	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISFIN-Gráfico	SISFIN-Gráfico - Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Contábil e Financeiro do Pró-Saúde - linguagem Visual Basic VB - SISFIN
CA01OF831	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISMALA	SISMALA - Sistema de Mala Direta	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Mala Direta - SISMALA
CA01OF832	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISOUVWEB	SISOUVWEB - Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Ocorrências da Ouvidoria do TJDF - SISOUVWEB
CA01OF833	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPL-Gráfico	SISPL-Gráfico - Sistema Judicial do Palácio do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do Palácio do TJDF - SISPL-Gráfico
CA01OF834	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISPS-Gráfico	SISPS-Gráfico - Sistema de Administração do Pró-Saúde	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração do Pró-Saúde - SISPS-Gráfico
CA01OF835	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-Character	SISTJ-Character - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Character
CA01OF836	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-Gráfico	SISTJ-Gráfico - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJ-Gráfico
CA01OF837	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJ-VII-Gráfico	SISTJ-VII-Gráfico - Sistema Judicial da VII	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial da VII - SISTJ-VII-Gráfico
CA01OF838	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 1ª Instância
CA01OF839	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISTJWEB 2ª Instância	SISTJWEB - 2ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Judicial do TJDF - SISTJWEB - 2ª Instância
CA01OF840	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SISUS-Gráfico	SISUS-Gráfico - Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Controle de Acesso a Sistemas Administrativos - SISUS-Gráfico
CA01OF841	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SOBRESTAMENTO	SOBRESTAMENTO - Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gestão de Processos Sobrestados e Temas de Sobrestamento - SOBRESTAMENTO
CA01OF842	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema SSO	SSO - Sistema de Autenticação Única do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação Única do TJDF - SSO
CA01OF843	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Character	STARH-Character - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Character
CA01OF844	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Character-FOLHA	STARH-Character-FOLHA - Sistema de Administração de Recursos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Character-FOLHA

			Humanos do TJDF	
CA01OF845	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Gráfico	STARH-Gráfico - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Gráfico
CA01OF846	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARH-Gráfico-FOLHA	STARH-Gráfico-FOLHA - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARH-Gráfico-FOLHA
CA01OF847	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARHWEB	STARHWEB - Sistema de Administração de Recursos Humanos Web do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema Web de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB
CA01OF848	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema STARHWEB-FOLHA	STARHWEB-FOLHA - Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Administração de Recursos Humanos do TJDF - STARHWEB-FOLHA
CA01OF849	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema Suprimento de Fundos	Suprimento de Fundos - Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Gerenciamento de Suprimento de Fundos - Suprimento de Fundos
CA01OF850	BAIXO	Sugerir Melhoria para equipe de desenvolvimento no Sistema TJSEC	TJSEC - Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF	Sugestão de melhoria ao sistema Sistema de Autenticação e Autorização de Usuários do TJDF - TJSEC
CA01OF851	BAIXO	Sugerir Melhoria Para Equipe De Desenvolvimento No Sistema Votus	VOTUS - Sistema de Votação Eletrônica	Sugestão De Melhoria Ao Sistema Sistema De Votação Eletrônica - Votus
CA01OF852	BAIXO	Sugerir Melhoria para o Sistema Consulta-oab	Consulta-oab - Consulta Dados de Advogados na OAB	Sugestão de melhoria ao sistema Consulta Dados de Advogados na OAB - Consulta-oab
CA01OF853	BAIXO	Sugerir Melhoria para o Sistema MNI PJE	MNI - PJE - Modelo Nacional de Interoperabilidade do PJE	Sugestão de melhoria ao sistema Modelo Nacional de Interoperabilidade do PJE - MNI - PJE
CA01OF854	BAIXO	Vincular Magistrado à vara no Pje 1ª Instância	Pje - 1ª Instância - Processo Judicial Eletrônico	Favor informar os dados para o atendimento
CA01OF855	BAIXO	Vincular magistrado à vara no SISTJWEB 1ª Instância	SISTJWEB - 1ª Instância - Sistema Judicial do TJDF	Favor informar os dados para o atendimento

• **Item 2 - Central de Serviços: Suporte Técnico de Microinformática: Nível 2:**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CA02OF001	BAIXO	Solucionar solicitações de microinformática	Suporte Técnico / Service Desk	Solucionar ou encaminhar solicitações de microinformática, observando prazos e níveis de serviço definidos pela contratante.
CA02OF002	BAIXO	Atendimento técnico multicanal	Suporte Técnico / Atendimento	Realizar atendimento técnico por telefone, remoto, presencial ou por outros meios, conforme necessidade de compreensão da demanda.
CA02OF003	MÉDIO	Acionamento de áreas/fabricantes	Gestão de Demandas	Acionar especialistas ou fornecedores, acompanhando execução e encerramento das demandas, quando necessário ou delegado por fiscal técnico.
CA02OF004	ALTO	Gerenciamento de solicitações prioritizadas	Gestão de Incidentes	Mediar soluções entre primeiro e terceiro nível, gerenciando demandas de média ou alta prioridade conforme matriz de prioridade ou gestão.

CA02OF005	BAIXO	Melhoria de processos e conhecimento	Gestão do Conhecimento	Identificar melhorias, documentar soluções, propor atualização de fluxo e base de conhecimento visando aumento na resolução pelo primeiro nível.
CA02OF006	BAIXO	Movimentação e instalação de equipamentos de TI	Suporte em Campo	Instalar, transportar, montar, configurar ou reinstalar equipamentos e periféricos conforme demanda da contratante.
CA02OF007	BAIXO	Diagnóstico e manutenção de equipamentos	Manutenção de Equipamentos	Realizar testes, diagnósticos, manutenções corretivas e preventivas, limpeza física, otimização de software, atualização de firmware e substituição de componentes.
CA02OF008	BAIXO	Instalação/atualização de softwares e aplicativos	Gestão de Software	Instalar ou atualizar softwares e firmwares nos equipamentos corporativos conforme demanda das unidades do Tribunal.
CA02OF009	MÉDIO	Gestão de equipamentos de TIC	Logística/Almoxarifado TIC	Receber, registrar, indexar, conferir, emitir relatórios, inspecionar, estocar, organizar, preparar e expedir equipamentos e periféricos conforme definido pela contratante.
CA02OF009-A	MÉDIO	Gestão de equipamentos de TIC	Logística/Almoxarifado TIC	Planejar e Supervisionar as atividades de recebimento, registro, catalogação, conferência, emissão de relatórios, inspeção, estocagem, organização, preparação, expedição e entrega de equipamentos e periféricos conforme definido pela contratante.
CA02OF010	BAIXO	Laudo técnico presencial	Apoio Técnico	Realizar visitas técnicas, testes, confeccionar laudos, coletar dados, verificar hardware, preparar para transporte, registrando as ações em sistema.
CA02OF011	BAIXO	Instalação de sistema operacional homologado	Gestão de Sistemas	Instalar sistema operacional homologado utilizando imagens e tecnologias indicadas pela contratante.
CA02OF012	ALTO	Equipe técnica em eventos institucionais	Suporte Presencial	Disponibilizar equipe técnica para acompanhamento integral e para eventual atendimento durante sessões, audiências, eventos e solenidades institucionais, conforme designação da contratante.
CA02OF014	MÉDIO	Triagem e análise de demandas	Gestão de Atendimento	Executar análise e triagem das demandas, verificando requisitos e viabilidade, propondo soluções conforme normativas do Tribunal.
CA02OF015	BAIXO	Otimização de recursos e cronogramas	Gestão de Recursos	Otimizar recursos humanos e materiais, organizar filas, priorizar e acompanhar atendimentos conforme padrão da contratante.
CA02OF016	BAIXO	Acompanhamento de indicadores de atendimento	Indicadores de Qualidade	Levantar dados, acompanhar indicadores de qualidade e promover melhoria contínua nos atendimentos.
CA02OF017	BAIXO	Levantamento de requisitos para projetos	Planejamento de Projetos	Levantar requisitos necessários para projetos institucionais, observando normativas e documentos correlatos.
CA02OF018	BAIXO	Vistorias técnicas presenciais	Vistoria Técnica	Realizar vistorias técnicas presenciais e levantamento de dados conforme demanda.
CA02OF019	BAIXO	Produção de relatórios	Relatórios Institucionais	Produzir relatórios conforme escopo contratado e demanda da contratante.
CA02OF020	BAIXO	Validação técnica de dados extraídos	Validação Técnica	Realizar apresentação, testes e validação de dados extraídos conforme critérios técnicos.
CA02OF021	BAIXO	Automatização de tarefas administrativas	Automação de Microinformática	Desenvolver e executar scripts para automação de tarefas administrativas e operacionais conforme demanda.
CA02OF022	BAIXO	Gestão de políticas de endpoint	Gerenciamento de Endpoints	Criar, revisar e aplicar políticas de gerenciamento de dispositivos na ferramenta corporativa conforme diretrizes.
CA02OF023	BAIXO	Administração de dispositivos e grupos	Administração de Endpoints e Usuários	Administrar dispositivos e grupos de usuários nas ferramentas de gerenciamento, garantindo conformidade.
CA02OF024	BAIXO	Testes de validação de políticas de endpoints	Validação de Políticas	Testar políticas de gerenciamento de endpoints garantindo aderência operacional.
CA02OF025	BAIXO	Documentação de procedimentos técnicos	Padronização e Treinamento	Documentar procedimentos técnicos visando padronização e apoio à formação.
CA02OF026	ALTO	Disponibilização de softwares corporativos	Distribuição de Software	Disponibilizar, atualizar e manter softwares homologados no portal corporativo garantindo compatibilidade e segurança.
CA02OF027	BAIXO	Criação/atualização de imagens e formatação	Gerenciamento de Imagens	Criar/atualizar imagens de sistema operacional e formatar dispositivos conforme padrões definidos.
CA02OF028	BAIXO	Relatórios gerenciais de dispositivos de TI	Relatórios Gerenciais	Consolidar relatórios sobre estado, conformidade e desempenho dos dispositivos

				promovendo transparência e controle.
CA02OF029	ALTO	Suporte em eventos institucionais	Apoio Técnico a Eventos	Prestar suporte e acompanhar presencialmente sessões, audiências e eventos garantindo funcionamento de recursos tecnológicos.
CA02OF030	ALTO	Checklist preventivo/corretivo de salas	Manutenção Preventiva	Realizar checklist preventivo e corretivo de salas de sessão e audiências, garantindo disponibilidade de equipamentos.
CA02OF031	ALTO	Gerenciamento de sessões e audiências	Gerenciamento de Sessões	Gerenciar e acompanhar sessões e audiências conforme designações da contratante.
CA02OF032	BAIXO	Projetos de implantação e atualização de parque de TIC	Gestão de Projeto / Parque Tecnológico	Atuar em projetos de implantação, atualização ou descomissionamento de grandes volumes de equipamentos, considerando média anual de 30%.
CA02OF033	ALTO	Participação em forças-tarefa de suporte técnico	Execução de Força-Tarefa	Atuar em força-tarefa e projetos específicos voltados à execução de rotinas de suporte técnico, mudanças ou remediações.
CA02OF034	BAIXO	Gestão de cronogramas e comunicação de atividades	Gestão de Atividades e Comunicação	Analisar cronogramas, agendar atividades e etapas, registrar comunicados e verificar execução conforme planejamento institucional.
CA02OF035	MÉDIO	Análise de chamados e verificação documental	Análise de Chamados e Documentos	Analisar solicitações abertas, conferir documentos, contatar demandantes e encaminhar conforme fluxo definido.
CA02OF036	BAIXO	Controle de qualidade dos serviços prestados	Controle de Qualidade	Verificar tempo, conformidade técnica, propor melhorias e realizar controle de qualidade dos serviços prestados.

• **Item 3 - Central de Serviços: Atendimento ao ChatPJE:**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CA03OF001	Médio	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Sustentação técnica da plataforma do Chat do TJDFT (aplicações e integrações), com monitoramento e acionamento em regime de plantão quando aplicável; atendimento humano ao público em dias úteis, 8h–19h, conforme orientações vigentes do serviço.
CA03OF002	Médio	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Registrar, categorizar, classificar e priorizar todas as interações do Chat (PJe e apoio ao acesso GOV.BR aos demais sistemas do TJDFT) no sistema ITSM da Casa, adotando a criticidade definida em processos e os fluxos de trabalho aprovados.
CA03OF003	Médio	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Escalar, reescalonar e acompanhar solicitações/interações do Chat conforme SLAs por prioridade, com comunicação ativa a usuários e técnicos e atualizações tempestivas no registro.
CA03OF004	Alto	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Realizar atendimento de primeiro nível ao público no Chat, solucionando dúvidas e incidentes do PJe e orientando o acesso via GOV.BR aos demais sistemas do TJDFT, conforme POPs e base de conhecimento. Serviço do ChatPJE.
CA03OF005	Médio	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Acompanhar em tempo real os atendimentos realizados pelos técnicos, avaliando a aderência aos procedimentos operacionais padrão e aos níveis mínimos de serviço estabelecidos. Serviço do ChatPJE.
CA03OF006	Baixo	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Instruir os atendentes durante a execução dos atendimentos, orientando sobre a condução adequada dos casos, fluxos de atendimento e uso correto das ferramentas, promovendo padronização e melhoria contínua. Serviço do ChatPJE.
CA03OF007	Médio	Operar e Sustentar o Serviço do ChatPJE	Rotina de Atendimento ao ChatPJE	Tomar decisões operacionais quanto ao encaminhamento, escalonamento ou encerramento dos atendimentos, com base na análise do caso e nos

				indicadores de qualidade no atendimento. Serviço do ChatPJE.
CA03OF008	Médio	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Instalar, configurar e atualizar aplicações em ambientes Linux e OpenShift, conforme requisitos técnicos e operacionais definidos pelo contratante
CA03OF009	Alto	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Realizar ajustes de configuração e parâmetros em produção para garantir estabilidade, disponibilidade, segurança e desempenho, seguindo práticas de gestão de mudanças.
CA03OF010	Médio	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Executar ações reativas e proativas para manter a disponibilidade e a performance das aplicações do Chat, incluindo tratamento de incidentes e problemas.
CA03OF011	Médio	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Modificar o código-fonte das aplicações para implementar funcionalidades evolutivas, correções e integrações com APIs externas.
CA03OF012	Médio	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Instalar extensões e módulos complementares às aplicações, conforme demanda funcional ou técnica.
CA03OF013	Baixo	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Realizar testes funcionais, de integração e de desempenho, documentando os resultados e propondo ajustes.
CA03OF014	Baixo	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Analisar logs e métricas de execução para identificar falhas, gargalos e oportunidades de otimização.
CA03OF015	Médio	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Executar rotinas automatizadas e procedimentos operacionais definidos pelo contratante para garantir a operacionalização e evolução da aplicação.
CA03OF016	Baixo	Implementação de melhorias, manutenção de software e desenvolvimento de novas funcionalidades para atender às demandas relacionadas ao ChatPJE.	Desenvolvimento e Evolução de Soluções do ChatPJE.	Documentar todas as alterações realizadas, mantendo histórico técnico e garantindo rastreabilidade das ações executadas.

• Item 4 - Serviços de Monitoramento do Ambiente Tecnológico

Coluna1	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT01OF001	ALTO	Restart de Servidor	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para restart de servidores físicos ou virtuais.
CT01OF002	ALTO	Restart de Serviços e Aplicações	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para Restarts de Aplicações, Sistemas, Serviços Web, Servidores de Aplicação e Banco de Dados
CT01OF003	ALTO	Aumentar Área no Storage	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para aumento de área no storage.
CT01OF004	ALTO	Aumentar Recurso de VM	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações de Aumento emergencial de Recursos de Máquinas Virtuais.
CT01OF005	ALTO	Deploy de Aplicações	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações de Deploy/Atualização de Aplicações (atualizar aplicação) em Produção.
CT01OF006	ALTO	Executar Rotinas em Banco de Dados	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para execução de rotinas de banco de dados em Produção
CT01OF007	ALTO	Executar Script em Banco de Dados	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para execução de Scripts em Banco de Dados

CT01OF008	ALTO	Migração das Máquinas Virtuais	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para migração de máquinas virtuais.
CT01OF009	ALTO	Criar Novo Volume para pasta de rede de usuário	Operação de Serviço (NOC)	Solicitação para a criação de um novo volume no storage para pastas compartilhada de rede de usuários.
CT01OF010	BAIXO	Alterar nome de pasta de rede	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para alteração do nome dos volumes, qtrees, share de volumes de pastas compartilhadas de usuários.
CT01OF011	BAIXO	Migrar estrutura de pasta de rede	Operação de Serviço (NOC)	Solicitações para a migração da estrutura de pasta compartilhada de rede de usuários.
CT01OF012	MÉDIO	Rotina de Monitoramento do NOC	Operação de Serviço (NOC)	Monitoração e Operação do Ambiente de Infraestrutura – N1. Efetuar a monitoração do ambiente físico e lógico dos CPDs e serviços corporativos disponibilizados pela área de TI, em regime 24x7, acionando as áreas responsáveis pela manutenção em caso de falhas e promovendo atividades operacionais correlacionadas, tais como registro, análise, controle e documentação.
CT01OF013	ALTO	Gerência de Monitoramento do NOC	Operação de Serviço (NOC)	Gerenciar todos os serviços e supervisionar o andamento das tarefas realizadas pelo NOC. Prover, quando solicitadas, informações relativas às atividades inerentes à Seção, conforme prazos e padrões acordados. Gerenciar os chamados abertos ou recebidos pela equipe do NOC (incidentes). Supervisionar os acessos e vistorias realizadas pelos analistas de NOC dentro do Data Center e Autoridade Certificadora. Acompanhamento e registro obrigatório das falhas ocorridas relativas aos serviços prestados no âmbito do NOC. Elaboração de documentação relativa a procedimentos operacionais. Solicitar abertura de chamados perante empresas prestadoras de serviços, acompanhando seu andamento até sua conclusão. Gerar mensalmente relatórios gerenciais referentes às indisponibilidades e disponibilidade dos serviços monitorados, bem como referentes aos chamados abertos nos fornecedores.
CT01OF014	ALTO	Rotina de Resposta à Incidentes NOC	Operação de Serviço (NOC)	Resposta a incidentes para Torres de serviços de TI – N2. Efetuar a resposta a incidentes para as torres: Sistema Operacional - Linux, Sistema Operacional - Windows, MS Active Directory / Exchange, Rede Física, Rede Lógica / Ativos de Acesso e Segurança, Aplicações e Plataformas, Banco de Dados, Storages, Virtualização, Backup. A resposta será para incidentes escalados de nível 2 para ambiente físico e lógico dos CPDs e serviços corporativos disponibilizados pela área de TI, em regime 24x7. Podendo ainda acionar as áreas responsáveis pela manutenção (nível N3) em caso de necessidade, promovendo ainda atividades operacionais correlacionadas, tais como registros, análises, controle e documentação.
CT01OF015	ALTO	Rotina de Monitoramento de Ambiente Redundante NOC	Operação de Serviço (NOC)	Serviços de monitoramento e suporte ao ambiente da Sala Cofre Redundante – sensores de temperatura, umidade, fumaça e presença, para acompanhamento de situações críticas que possam ocorrer no ambiente, em regime 24x7. Os indicadores coletados e eventos de alerta gerados são monitorados pela ferramenta Zabbix.
CT01OF016	ALTO	Responder a incidentes para Torres de serviço de TI - N2	Operação de Serviço (NOC)	Efetuar a resposta a incidentes para as torres: Sistema Operacional - Linux, Sistema Operacional - Windows, MS Active Directory / Exchange, Rede Física, Rede Lógica / Ativos de Acesso e Segurança, Aplicações e Plataformas, Banco de Dados, Storages, Virtualização, Backup. A resposta será para incidentes escalados de nível 2 para ambiente físico e lógico dos CPDs e serviços corporativos disponibilizados pela área de TI, em regime 24x7. Podendo ainda acionar as áreas responsáveis pela manutenção (nível N3) em caso de necessidade, promovendo ainda atividades operacionais correlacionadas, tais como registros, análises, controle e documentação.
CT01OF017	BAIXO	Atualizar IC para Monitoramento	Monitoramento de Serviços (NOC)	Inclusão, Alteração e Exclusão de ICs para monitoramento
CT01OF018	BAIXO	Criar Novo Usuário (Zabbix)	Monitoramento de Serviços (NOC)	Pedido de criação de conta de usuário para acesso ao Zabbix.
CT01OF019	MÉDIO	Criar Monitoramento de Serviço (extra template padrão)	Monitoramento de Serviços (NOC)	Criar monitoramento de serviços extra templates padrão: como serviços Windows, portas TCP, Instâncias Jboss/JMX, processos, páginas web, etc.

CT01OF020	BAIXO	Incluir / Atualizar o Cadastro de Hosts	Monitoramento de Serviços (NOC)	Inclusão ou atualização do cadastro de hosts.
CT01OF021	BAIXO	Alterar Status de Hosts	Monitoramento de Serviços (NOC)	Pedido de inclusão e retirada de host para o status de "manutenção".
CT01OF022	MÉDIO	Criar Mapa de Serviços/Aplicações	Monitoramento de Serviços (NOC)	Criação de mapas para serviços ou aplicações.
CT01OF023	MÉDIO	Manter Sistemas de Monitoramento	Monitoramento de Serviços (NOC)	Criação de slides, disponibilização e manutenção do sistemas de monitoramento (Zabbix, Grafana, Kibana, videowalls, etc.)
CT01OF024	MÉDIO	Alterar Criticidade de Triggers	Monitoramento de Serviços (NOC)	Alteração da criticidade de triggers.
CT01OF025	BAIXO	Incluir Serviços em Métrica de Disponibilidade	Monitoramento de Serviços (NOC)	Inclusão de serviços para compor métrica de disponibilidade.
CT01OF026	BAIXO	Desativar Alerta do Monitoramento	Monitoramento de Serviços (NOC)	Desativação de alertas do monitoramento.
CT01OF027	BAIXO	Instalar Agente Zabbix	Monitoramento de Serviços (NOC)	Instalação de agente Zabbix em Servidores.
CT01OF028	MÉDIO	Manter Sistemas de Monitoramento	Monitoramento de Serviços (NOC)	Criação de slides, disponibilização e manutenção do sistemas de monitoramento (Zabbix, Grafana, Kibana, videowalls, etc.)
CT01OF029	BAIXO	Registro de Evento no Datacenter	Gestão de Datacenter	Registro de eventos no ambiente de DATACENTER não automatizado pela ferramenta de monitoramento.
CT01OF030	BAIXO	Autorização de Acesso	Gestão de Datacenter	Configura as solicitações de acesso ao Data center, normalmente demandadas pelos demais setores do Tribunal ou empresas que prestam serviços de manutenção e suporte técnico.
CT01OF031	BAIXO	Etiquetagem/Identificação de equipamentos	Gestão de Datacenter	Etiquetagem física de nomenclatura de equipamento situado no Data Center
CT01OF032	MÉDIO	Instalação ou Desativação de Equipamentos	Gestão de Datacenter	Solicitação de qualquer movimentação (instalação ou retirada) de equipamento (Servidores baremetal, switches, racks, storages, kvm) no ambiente do Data Center.
CT01OF033	ALTO	Manutenção corretiva da GLS Engenharia - CDC e Sala Cofre	Gestão de Datacenter	Registro de Manutenção corretiva da equipe de suporte à manutenção dos datacenters - CDC e Sala Cofre no ambiente do Data Center
CT01OF034	ALTO	Manutenção Preventiva da GLS Engenharia - CDC e Sala Cofre	Gestão de Datacenter	Registro de Manutenção Preventiva da equipe de suporte à manutenção dos datacenters - CDC e Sala Cofre no ambiente do Data Center, conforme cronograma previamente acordado
CT01OF035	ALTO	Acompanhamento dos Testes do Grupo Gerador Dedicado	Gestão de Datacenter	Registro de eventos relativos a testes no gerador dedicado ao Data Center
CT01OF036	ALTO	Acompanhamento dos Testes dos Grupos Geradores dos Blocos "A" e "B"	Gestão de Datacenter	Registro de eventos relativos a testes nos geradores do TJDF, dos blocos A e B
CT01OF037	ALTO	Rotina de verificação do sistema MULTIVIS - Videowall	Gestão de Datacenter	Rotina de verificação do sistema MULTIVIS - Videowall Assistência e ajuste dos painéis, acessos aos sistema e abertura de chamados junto ao suporte
CT01OF038	ALTO	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade do Serv. Aplicação	Servidor de Aplicação	Suporte sobre Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade de Servidor de Aplicação
CT01OF039	BAIXO	Desativar Servidor de Aplicação / Instância	Servidor de Aplicação	Requisição de desativação de Instância de servidor de aplicação
CT01OF040	MÉDIO	Alterar Configurações/Parâmetros Serv. de Aplicação / Instância	Servidor de Aplicação	Requisição de alteração de configurações e/ou parâmetros
CT01OF041	MÉDIO	Atualizar Versão do Serv. Aplicação / Componente / Produto	Servidor de Aplicação	Requisição de atualização do Servidor de Aplicação, componente ou produto
CT01OF042	BAIXO	Atualizar Versão do Java no Serv. Aplicação	Servidor de Aplicação	Requisição de atualização da versão do Java JRE
CT01OF043	ALTO	Reiniciar Servidor de Aplicação / Instância	Servidor de Aplicação	Requisição para restart do servidor de aplicação / Instância
CT01OF044	ALTO	Acessar Logs do Serv. Aplicação	Servidor de Aplicação	Requisição para acesso aos logs do servidores de aplicação
CT01OF045	ALTO	Recuperação de documento do JCR	Servidor de Aplicação	Recuperação de arquivo do repositório de documentos do PJE (JCR)

• Item 5 - Serviços de Administração de Infraestrutura de Redes e Telefonia

- Todos os atendimentos do **Item 5 - Serviços de Administração de Infraestrutura de Redes e Telefonia** deverão conter relatório técnico detalhado, contendo, no mínimo:
 - Informações da triagem inicial;
 - Checklist realizado;
 - Descritivo do atendimento realizado;

- Testes pós atendimento;

- Relatório de certificação do ponto em atendimento (que deverá ser realizado por equipamento certificador de rede);

- No âmbito de todos os atendimentos realizados, impõe-se a obrigação de manter os ambientes, sejam técnicos ou de usuários, em adequado estado de limpeza e organização, independentemente de sua condição prévia, especialmente no que se refere aos componentes do sistema sob intervenção, como cabeamento e demais elementos pertinentes.

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT02OF001	BAIXO	Receber solicitação, avaliar necessidades e requisitos para a execução	Redes e Telefonia	Receber solicitação, avaliar necessidades e requisitos para a execução
CT02OF002	MÉDIO	Realizar análise de sistema operacional, sistema de controle ou aplicações instaladas para verificação de falhas, indisponibilidades e inconsistências	Redes e Telefonia	Realizar análise de sistema operacional, sistema de controle ou aplicações instaladas para verificação de falhas, indisponibilidades ou inconsistências.
CT02OF003	MÉDIO	Configurar ou parametrizar serviços ou central telefônica	Redes e Telefonia	Configurar ou parametrizar serviços ou central telefônica.
CT02OF004	MÉDIO	Configurar ou parametrizar serviços ou central telefônica	Redes e Telefonia	Realizar a reinicialização da central telefônica, incluindo a paralização dos serviços internos, inicialização dos serviços internos e testes de conectividade e funcionalidades.
CT02OF005	MÉDIO	Capacitação para os usuários finais na utilização da solução de telefonia	Redes e Telefonia	Capacitação para os usuários finais na utilização da solução de telefonia.
CT02OF006	BAIXO	Vistoriar e relatar ações técnicas de apoio nos ambientes seguros de infraestrutura de rede física	Redes e Telefonia	Vistoriar E Relatar Ações Técnicas De Apoio Nos Ambientes Seguros De Infraestrutura De Rede Física
CT02OF007	BAIXO	Realizar visita técnica visando verificar e testar conexão de pontos de rede e/ou ramal	Redes e Telefonia	Realizar visita técnica visando verificar e testar conexão de pontos de rede e/ou ramal.
CT02OF008	BAIXO	Instalar e retirar ativos de rede (por unidade), como switch (descarregado), access point, telefone IP, rádio e câmera CFTV	Redes e Telefonia	Instalar e retirar ativos de rede (por unidade), como switch (descarregado), access point, telefone IP, rádio e câmera CFTV e seus cabos power e stack.
CT02OF009	MÉDIO	Retirar/substituir e desabilitar os pontos dos switches e entregar aos responsáveis.	Redes e Telefonia	Retirar/substituir e desabilitar os pontos dos switches e entregar aos responsáveis.
CT02OF010	BAIXO	Habilitar/desabilitar ou reparar pontos de rede existentes em par metálico.	Redes e Telefonia	Habilitar/desabilitar ou reparar pontos de rede existentes em par metálico.
CT02OF011	BAIXO	Habilitar/desabilitar ou reparar pontos de rede existentes em Fibra Óptica.	Redes e Telefonia	Habilitar/desabilitar ou reparar pontos de rede existentes em Fibra Óptica.
CT02OF012	BAIXO	Reparar aparelho telefônico	Redes e Telefonia	Reparar aparelho telefônico
CT02OF013	BAIXO	Solicitar Instalação/Remanejamento de Ponto de Rede	Rede Corporativa (TI)	Solicitações para a instalação, remanejamento ou desinstalação de ponto de rede de comunicação.
CT02OF014	MÉDIO	Reportar Erros/Falhas de Rede Cabeada	Rede Corporativa (TI)	Solicitações para suporte no ponto de rede de comunicação cabeada com falhas, problemas, sem acesso a rede, sem conectividade ou falha de autenticação.
CT02OF015	MÉDIO	Reportar Lentidão de Acesso à Rede	Rede Corporativa (TI)	Solicitações de suporte sobre lentidão de rede local de comunicação.
CT02OF016	MÉDIO	Solicitar Instalação/Configuração da Rede Sem Fio (WiFi)	Rede Corporativa (TI)	Solicitações para a instalação ou configuração de rede sem fio.
CT02OF017	MÉDIO	Reportar Lentidão/Erros /Falhas na Rede Sem Fio (WiFi)	Rede Corporativa (TI)	Solicitações de suporte sobre lentidão, falhas, problemas, sem acesso ou sem conectividade a rede sem fio de comunicação.
CT02OF018	BAIXO	Solicitar Cabo de Rede Extra	Rede Corporativa (TI)	Solicitação para o fornecimento de cabo de rede (patch cord ou tamanho avulso) extra.
CT02OF019	ALTO	Solicitar Alteração De Layout - Pontos e Ativos de Rede e Telefonia	Rede Corporativa (TI)	Oferta para tratar de alterações de leiaute.
CT02OF020	ALTO	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no serviço de DNS	DNS	Suporte relacionados ao Serviços de Nomes na rede DNS
CT02OF021	ALTO	Criar Nova Entrada no DNS	DNS	Requisição de Criação de uma nova entrada no DNS Interno ou Externo
CT02OF022	ALTO	Alterar Entrada no DNS	DNS	Requisição de Alteração de uma nova entrada no DNS Interno ou Externo
CT02OF023	ALTO	Excluir Entrada no DNS	DNS	Requisição de Exclusão de uma nova entrada no DNS Interno ou Externo
CT02OF024	ALTO	Restartar Serviço de DNS	DNS	Requisição para restart/reinício do serviço de DNS
CT02OF025	ALTO	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade na Rede do NOC	Rede Corporativa (Infra)	Suporte relacionados ao serviço de Redes de Comunicação de Infraestrutura: Rede Local do Noc, Rede Wan, Links de Internet
CT02OF026	ALTO	Criar / Alterar / Excluir Rotas	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a roteamentos de pacotes de rede
CT02OF027	ALTO	Criar / Alterar / Excluir VLAN	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a VLAN, VLAN Tag e VLAN Roteável.
CT02OF028	ALTO	Criar / Alterar / Excluir LAG	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a LAG (Link Aggregation ou Bonding)

CT02OF029	ALTO	Criar / Alterar / Excluir ACL	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a políticas de acesso ACL
CT02OF030	ALTO	Criar / Alterar / Excluir QoS	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a Gerenciamento de Qualidade de Serviço - QoS
CT02OF031	ALTO	Habilitar / Desabilitar Ponto de Rede no NOC	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a Ponto de Rede e passagem de cabeamento do datacenter
CT02OF032	ALTO	Monitorar Tráfego de Rede	Rede Corporativa (Infra)	Requisições Relacionadas a monitoramento / Captura e Análise de Tráfego de Rede
CT02OF033	ALTO	Rotina de Organização das salas técnicas	Rede Corporativa (Infra)	Verificação de conectividade de cabos lógicos e elétricos nas salas técnicas. Manter a organização e limpeza dos ativos de rede e substituir cabos que apresentem problemas. Realização de bayface.
CT02OF034	ALTO	Rotina de Operação e Disponibilidade de Ativos de Rede	Rede Corporativa (Infra)	Coleta de logs dos equipamentos que compõem a infraestrutura de rede, analisando-os proativamente; corrigindo os erros detectados ou oriundos de chamado técnico conforme padrão de qualidade adotado assim garantindo a conectividade, instalação, reparação, continuidade e disponibilidade.
CT02OF035	ALTO	Rotina de Atualização do Bayfaces	Rede Corporativa (Infra)	Manutenção de documentação de ativos de rede no formato bayface. Manter atualizada a documentação de ativos de rede, para que todas as atividades relacionadas a manutenção possam ser realizadas com a perspectiva real do ambiente.
CT02OF036	ALTO	Executar Plano de Ação - REDE	Rede Corporativa (Infra)	Solicitação para executar plano de ação em anexo, elaborado pela empresa terceirizada, passando por aprovação do setor responsável.
CT02OF037	ALTO	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no DHCP	DHCP	Suporte relacionados ao Serviços de DHCP
CT02OF038	ALTO	Criar Novo Escopo ou Zona	DHCP	Requisição de Criação de um novo Escopo ou Zona no DHCP
CT02OF039	ALTO	Alterar Escopo ou Zona	DHCP	Requisição de Alteração de Escopo ou Zona no DHCP
CT02OF040	ALTO	Reservar IP	DHCP	Requisição para reserva de IP
CT02OF041	ALTO	Restartar Serviço de DHCP - ST082R004	DHCP	Requisição para restart/reinício do serviço de DHCP
CT02OF042	ALTO	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Balanceador Externo	Balanceador de Carga (Externo)	Suporte relacionados a publicação de serviços no Balanceador da Internet (Externo)
CT02OF043	ALTO	Publicar Aplicação no Balanceador da Internet	Balanceador de Carga (Externo)	Requisições Relacionadas a publicação de aplicações web na Internet
CT02OF044	ALTO	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade na Central Telefônica	Central Telefônica (Infra)	Suporte relacionados Infraestrutura da Central Telefônica
CT02OF045	MÉDIO	Solicitar Revogação Senha Telefônica	Central Telefônica (Infra)	Solicitações relacionadas para deletar ou revogar Acesso de senhas telefônicas para ligações internacionais, DDD ou celular.
CT02OF046	BAIXO	Instalar ou retirar infraestrutura de rede horizontal ou vertical (eletrocalhas, eletroduto).	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF047	ALTO	Instalar ou retirar rede vertical backbone em Fibra Óptica e conectar extremidades do cabo (mecânica e/ou fusão) por meio de conector tipo NENP ou máquina de fusão.	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF048	BAIXO	Instalar ou retirar rede vertical backbone em UTP e conectar extremidades do cabo.	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF049	ALTO	Montar ou desmontar rack, inserir cabos existentes, espelhamentos, testar conexões e identificar cabos.	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF050	BAIXO	Instalar ou retirar passivos de rede, como path voice/panel e DIO.	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF051	BAIXO	Instalar ou retirar pontos de rede, do PC - Consolidador ou Concentrador (forro ou piso) até a área de trabalho com identificações e canaletas.	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF052	BAIXO	Instalar ou retirar pontos de rede, do rack até área de trabalho com identificações e canaletas.	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF053	MÉDIO	Instalar ou retirar pontos de rede, do rack até o PC - consolidador com identificações e	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a

		suas conectorizações.		infraestrutura de TI.
CT02OF054	MÉDIO	Gerenciar projetos de implantação de cabeamento estruturado	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF055	BAIXO	Instalar/habilitar ou retirar/desabilitar pontos de rede do PC- Consolidador ou Concentrador (forro ou piso) e path panel até a área de trabalho com identificações e canaletas	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF056	BAIXO	Remanejar ponto de rede: retirar ponto de rede do local atual e reinstalá-lo em novo local indicado pelo usuário	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Projetar e instalar cabeamento estruturado e demais elementos que compõem a infraestrutura de TI.
CT02OF057	MÉDIO	Montar escopos e zoneamento que permitam a acessibilidade dos usuários com segurança, baixo impacto no ambiente e garantia da atualização na documentação.	Criação de escopos no DHCP e zonas no DNS	Criar O Novo Escopo Ou Zona Conforme Documentação Do Demandante.
CT02OF058	BAIXO	Montar escopos e zoneamento que permitam a acessibilidade dos usuários com segurança, baixo impacto no ambiente e garantia da atualização na documentação.	Criação de escopos no DHCP e zonas no DNS	Incluir, Alterar Ou Excluir E Testar De Registro Dns, Dns Reverso Ou Dhcp
CT02OF059	BAIXO	Rastrear Equipamentos Na Rede Buscando Localização No Ponto/Meio	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF060	MÉDIO	Realizar Testes De Conectividade, Acesso E Gerenciamento Dos Ativos De Rede E Relatar Na Ferramenta De Itsm Qualquer Anormalidade Encontrada	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF061	MÉDIO	Configurar Porta De Switches (Up/Down, Velocidade, Modo, Broadcasting, Negociação, Vlan)	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF062	MÉDIO	Realizar Coleta De Informações/Logs/Alertas, Realização De Troubleshooting E Montagem De Plano De Ação Para Solução Dos Problemas Encontrados	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF063	MÉDIO	Aplicar Correções Autorizadas Para Os Problemas Encontrados Nos Ativos De Rede Conforme Plano De Ação	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF064	BAIXO	Reinicializar Ativos De Rede Remoto/Presencial Quando Solicitado.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF065	MÉDIO	Configurar Ativos De Rede (Endereçamento Ip, Acesso Remoto, Snmp, Configuração De Uplinks E Empilhamento).	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF066	MÉDIO	Instalar Patches Ou Upgrades Dos Softwares/Firmwares Dos Ativos De Rede.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF067	MÉDIO	Criar, Alterar E Definir Parâmetros Para Vlan'S.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF068	ALTO	Criar/Alterar Políticas De Acesso Nos Switches Ou Segmentação Utilizando Ferramentas.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF069	BAIXO	Realizar Backup Das Configurações Dos Ativos De Rede E Verificar A Integridade Dos Backups.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF070	BAIXO	Liberação/Cadastro De Acesso De Usuários À Rede Sem Fio.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF071	MÉDIO	Sincronizar Configurações Entre Ativos De Rede.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF072	MÉDIO	Configurar Equipamentos De Comunicação Via Rádio Conforme Documentação Técnica.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF073	ALTO	Medir/Avaliar O Sinal De Rede Sem Fio Dos Ativos De Rede E Montar Diagnóstico/Relatório Conforme Solicitado.	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Administrar e configurar os ativos de rede do TJDFT, conforme documentação adotada, na modalidade 24 x7.
CT02OF074	MÉDIO	Instalar ou retirar pontos de consolidação	Prestar manutenção ao cabeamento estruturado	Instalar ou retirar ponto de consolidação com identificação e suas conectorizações.
CT02OF075	BAIXO	Acompanhar equipe de terceiros no TJDFT	Gestão e Serviços Gerais da Infraestrutura de Redes	Acompanhar equipe de terceiro, nos ambientes seguros e nas dependências do TJDFT.
CT02OF076	MÉDIO	Retirar ou instalar switch e habilitar/desabilitar pontos de rede	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Retirar ou instalar switch e habilitar/desabilitar pontos de rede existentes.

CT02OF077	ALTO	Instalação de equipamentos de rede (Rádios e APs)	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Instalação de equipamentos de rede (Rádios e APs)
CT02OF078	ALTO	Instalação e manutenção de equipamentos em torres, incluso cabeamento	Administração e Configuração de Serviços de Rede Lógica	Instalação e manutenção de equipamentos em torres, incluso cabeamento.
CT02OF079	ALTO	Realizar atividades em andaimes, escadas e plataformas	Gestão e Serviços Gerais da Infraestrutura de Redes	Realizar atividades inerentes à Rede Física do TJDFT utilizando andaimes, escadas e plataformas.
CT02OF080	ALTO	Instalar torres	Gestão e Serviços Gerais da Infraestrutura de Redes	Instalação de torres autoportantes e estaiadas.

• Item 6 - Serviços de Segurança da Informação

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT03OF001	Alto	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Firewall	Firewall Corporativo	Suporte para verificação e solução de incidentes ocorridos que envolvam o firewall.
CT03OF002	Médio	Criar / Alterar / Excluir Regra de Acesso no Firewall - ST065R001	Firewall Corporativo	Requisições Relacionadas a Regras de acesso via Firewall
CT03OF003	Médio	Criar / Alterar / Excluir NAT	Firewall Corporativo	Requisições Relacionadas a Configuração de IPs de Saídas via NAT
CT03OF004	Alto	Monitorar Tráfego no Firewall	Firewall Corporativo	Requisições Relacionadas a monitoramento / Captura e Análise de Tráfego via Firewall
CT03OF005	Alto	Rotina da Disponibilidade do Appliance de Segurança	Firewall Corporativo	Requisições Relacionadas a monitoramento / Captura e Análise de Tráfego via Firewall
CT03OF006	Alto	Rotina da Vulnerabilidade do Appliance de Segurança	Firewall Corporativo	Continuidade e segurança do ambiente corporativo. Aplicar assinaturas de segurança para correção/bloqueio de vulnerabilidades identificadas.
CT03OF007	Alto	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Proxy Internet	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Suporte relacionados ao serviço filtro de conteúdo de acesso a Interno Web
CT03OF008	Médio	Criar Nível de Acesso Diferenciado à Internet	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Requisições Relacionadas Inclusão e remoção de usuários ou grupos de usuários em políticas de filtro de conteúdo.
CT03OF009	Médio	Categorizar / Recategorizar URL	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Requisições Relacionadas a criação de categorias de URLs ou recategorizar URLs de acordo com a necessidade.
CT03OF010	Médio	Configurar Saída Servidor para Internet	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Requisições Relacionadas a Configuração de Saída de servidores para a Internet
CT03OF011	Médio	Monitorar Bloqueio de Acesso a Internet	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Requisições Relacionadas a monitoramento de bloqueios de acesso a URLs e sites, portais
CT03OF012	Médio	Criar / Remover / Alterar Políticas de Acesso a Internet	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Requisições Relacionadas a criação / remoção / alteração de políticas que definem quem pode acessar tipos de conteúdos específicos.
CT03OF013	Médio	Verificar Log De Eventos	Filtro de Conteúdo Web (Proxy)	Requisições Relacionadas a análise de logs para emissão de relatórios
CT03OF014	Baixo	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade na CA	Autoridade Certificadora (CA)	Suporte para verificação e solução de incidentes ocorridos que envolvam a CA.
CT03OF015	Baixo	Gerar Certificado	Autoridade Certificadora (CA)	Requisições para geração de um novo certificado na CA TJDFT
CT03OF016	Baixo	Revogar Certificado	Autoridade Certificadora (CA)	Requisições para revogação de certificado emitido na CA TJDFT
CT03OF017	Médio	Reportar um incidente de segurança da informação / segurança cibernética	Soluções de Segurança de TI	Requisição para reportar incidentes de segurança cibernética.
CT03OF018	Alto	Análise de Vulnerabilidade	Gestão de Segurança (TI)	Solicitações relacionadas a análise de vulnerabilidade de ambientes e aplicações corporativas.
CT03OF019	Alto	Rotina de Análise de Vulnerabilidade	Gestão de Segurança (TI)	Continuidade e segurança do ambiente corporativo. Realizar análise de vulnerabilidades de forma continuada em todos as redes de servidores de forma cíclica e resolução de possíveis vulnerabilidade encontradas
CT03OF020	Médio	Definir, Criar, Alterar Regra De Firewall/Ips	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria

				em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF021	Médio	Incluir, Excluir Ou Suspender Regra De Firewall/Ips	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF022	Baixo	Configurar Política De Segurança Para Fim Específico (Acesso, Internet, Rede...)	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF023	Médio	Alterar Política De Segurança	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF024	Médio	Realizar Configurações Nas Ferramentas De Gestão De Segurança, Exceto Criação De Regras Ou Políticas De Segurança.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF025	Médio	Instalar Componentes E Partes Em Soluções De Segurança.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF026	Médio	Instalar Patch Ou Upgrade De Software Em Ferramentas De Segurança.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF027	Médio	Realizar Levantamentos De Informações Sobre Ambiente/Ferramenta/Solução De Alta Complexidade Para Fins De Documentação Ou Projeto.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF028	Médio	Realizar Testes De Efetividade De Funcionalidade, Regra Ou Política Implementada	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF029	Médio	Realizar Testes De Vulnerabilidade, Capacidade Ou De Desempenho Em Soluções De Segurança	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF030	Médio	Realizar Criação De Política De Antivírus Nova Em Servidor Em Funcionamento.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF031	Médio	Realizar Alteração De Política De Antivírus Em Política Já Existente.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.
CT03OF032	Médio	Gerenciamento de soluções de segurança.	Gerenciamento de soluções de segurança.	Analisar e executar atividades e melhorias na segurança da rede do TJDFT, bem como rotinas de auditoria em conformidade com o padrão definido pelo TJDFT.

• **Item 7 - Administração de Virtualização e Nuvem**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT04OF001	MÉDIO	Criar Nova VM	Virtualização	Requisições para criação de Máquina Virtual Linux ou Microsoft Windows
CT04OF002	BAIXO	Restart de VM	Virtualização	Requisições para Restarts e Boots de Máquinas Virtuais
CT04OF003	MÉDIO	Alterar Recursos da VM	Virtualização	Solicitações para Adição, alteração ou criação de configurações/Recursos da Máquina Virtual
CT04OF004	BAIXO	Configurar Nova VLAN na VM	Virtualização	Solicitações para Configuração uma Nova de VLAN na VM
CT04OF005	MÉDIO	Migrar ou Converter VM	Virtualização	Solicitações para Migração ou conversão de Servidor Físico para Máquina Virtual

CT04OF006	MÉDIO	Realizar Snapshot de VM	Virtualização	Solicitações para realização de backup com snapshot da VM.
CT04OF007	ALTO	Restaurar Backup/Snapshot de VM	Virtualização	para restauração de backup via snapshot da VM.
CT04OF008	BAIXO	Desativar/Excluir VM	Virtualização	Solicitações para desativação e deleção de Máquinas Virtuais
CT04OF009	MÉDIO	Instalar novo host de virtualização	Virtualização	Instalar novo host de virtualização.
CT04OF010	ALTO	Clonar VM	Virtualização	Solicitação para a clonagem de uma VM
CT04OF011	BAIXO	Criação de Regras de Afinidade/Anti-afinidade – DRS no vCenter	Virtualização	Solicitações para a criação de regras de afinidade/anti-afinidade - DRS no vCenter
CT04OF012	MÉDIO	Conceder acesso ao vCenter / Loginsight	Virtualização	Solicitações para a concessão de acesso ao vCenter / Loginsight
CT04OF013	BAIXO	Configuração de regra de High Availability (HA) para VMs no vCenter	Virtualização	Solicitações para a configuração de regra de High Availability (HA) para VMs no vCenter
CT04OF014	ALTO	Correção de vulnerabilidades da VM	Virtualização	Solicitações para a correção de vulnerabilidades identificadas em Máquinas Virtuais
CT04OF015	MÉDIO	Atualizar SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para atualizações de SO.
CT04OF016	ALTO	Instalação de Pacote no SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para a instalação de pacotes no SO
CT04OF017	MÉDIO	Configuração de Rede do SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para a configuração de rede do SO.
CT04OF018	ALTO	Adicionar e configurar discos LUNs no SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para adicionar ou configurar discos LUNs iSCSI no SO
CT04OF019	MÉDIO	Solicitar acesso ao SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para disponibilização de acesso ao servidor
CT04OF020	BAIXO	Configuração de DNS do SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitação para configuração de DNS do SO
CT04OF021	BAIXO	Gerenciamento de Rotinas e Jobs de SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para o gerenciamento de jobs e rotinas de SO.
CT04OF022	ALTO	Resolução de Erro/Falhas no acesso a VMs	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para a resolução de erro/falhas no acesso a VMs
CT04OF023	ALTO	Correção de vulnerabilidades do SO	Sistemas Operacionais de Servidores	Solicitações para a correção de vulnerabilidades identificadas em Sistemas Operacionais

• Item 8 - Serviços de Backup e Armazenamento de Dados

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT05OF001	BAIXO	Criar, Alterar ou Excluir Política de Backup	Backup Corporativo	Solicitação de criação, alteração ou exclusão de política de backup.
CT05OF002	MÉDIO	Execução Manual de Política de Backup	Backup Corporativo	Para disparos manuais de backup em políticas
CT05OF003	ALTO	Restauração de Backup	Backup Corporativo	Restaurar ou Restauração de backup gravado em disco ou fita.
CT05OF004	BAIXO	Solicitar Informações sobre Backup	Backup Corporativo	Requisições relacionadas a informações gerais sobre a infraestrutura ferramenta de backup e políticas.
CT05OF005	MÉDIO	Monitoramento de Backup	Backup Corporativo	Monitoramento do serviço de backup, verificação se todos os backups foram realizados.
CT05OF006	BAIXO	Cancelar Job de Backup	Backup Corporativo	Requisições relacionadas a cancelamentos de jobs de backup em andamento.
CT05OF007	BAIXO	Criar Nova Área no Storage	Storage	Solicitação de criação de nova área de armazenamento no Storage
CT05OF008	MÉDIO	Aumentar Área no Storage	Storage	Solicitação de aumento de área de armazenamento no Storage
CT05OF009	BAIXO	Alterar configurações/permissões de Área no Storage	Storage	Solicitação de alteração de configurações ou permissões da área no Storage
CT05OF010	BAIXO	Aplicar Quota de Utilização em Área no Storage	Storage	Solicitação de criação de cota de utilização de área no Storage
CT05OF011	BAIXO	Migrar Área no Storage	Storage	Solicitação para migração de áreas no Storage
CT05OF012	BAIXO	Excluir Snapshot	Storage	Solicitação de deleção de snapshots no Storage
CT05OF013	BAIXO	Excluir/Desativar área no Storage	Storage	Solicitação de deleção da área de no Storage
CT05OF014	MÉDIO	Configurar backup snapshot	Storage	Solicitação de configuração de backup snapshot nas áreas no Storage
CT05OF015	ALTO	Restaurar Snapshot de área do Storage	Storage	Solicitação de restauração de áreas de armazenamento no Storage
CT05OF016	BAIXO	Criar Relação de Confiança com Storage	Storage	Solicitação para adicionar chave relação de confiança com os storages.

CT05OF017	BAIXO	Criar Nova LIF	Storage	Solicitação de nova LIF para um SVM específico.
CT05OF018	MÉDIO	Realizar Backup Manual De Servidor De Aplicação Ou Pasta De Compartilhamento Individual.	Suporte e operação de backup	Assegurar que os procedimentos e rotinas de backups sejam executados e testados seguindo padrão das ferramentadas providas pelo Tribunal
CT05OF019	MÉDIO	Realizar Backup Manual De Serviço De Portal, Pasta De Grupos De Usuários Ou Sistemas De Médio Porte.	Suporte e operação de backup	Assegurar que os procedimentos e rotinas de backups sejam executados e testados seguindo padrão das ferramentadas providas pelo Tribunal
CT05OF020	MÉDIO	Realizar Backup Manual De Instância De Servidor De Banco De Dados Ou Sistemas Corporativos.	Suporte e operação de backup	Assegurar que os procedimentos e rotinas de backups sejam executados e testados seguindo padrão das ferramentadas providas pelo Tribunal
CT05OF021	MÉDIO	Realizar Parametrizações Ou Correção De Problemas Ocorrida Por Falhas De Backup.	Suporte e operação de backup	Assegurar que os procedimentos e rotinas de backups sejam executados e testados seguindo padrão das ferramentadas providas pelo Tribunal

• **Item 9 - Administração de Serviços Corporativos e Plataformas Microsoft**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT06OF001	MÉDIO	Instalação/configuração de servidores Windows	Infraestrutura de Servidores	Instalar, configurar e manter servidores de domínio e rede local Windows Server; padronizar, atualizar e publicar imagem padrão dos SO clientes Windows e endpoints.
CT06OF002	BAIXO	Disponibilização de servidores Windows	Infraestrutura de Servidores	Manter servidores Windows em funcionamento, otimizando recursos computacionais das unidades do CONTRATANTE.
CT06OF003	BAIXO	Gestão automatizada Microsoft Server	Automação de Servidores	Controlar desempenho dos servidores; desenvolver e manter scripts para gestão automatizada dos produtos e serviços Microsoft.
CT06OF004	BAIXO	Gerenciamento do ambiente Microsoft 365	Produtividade e Colaboração	Instalar, configurar, administrar, gerenciar e monitorar ambiente Microsoft 365 (Teams, Office 365, Sharepoint, etc.) com todos os serviços colaborativos.
CT06OF005	BAIXO	Migração para nuvem Microsoft	Migração de Infraestrutura	Operar e migrar ambiente Microsoft (parcial ou total) para nuvem, conforme diretrizes da SETI.
CT06OF006	BAIXO	Parceria entre equipes TIC	Integração TIC	Atuar em parceria com equipes especializadas para prover soluções adequadas à realidade institucional.
CT06OF007	MÉDIO	Segurança da rede Windows Server	Segurança de Infraestrutura	Implementar práticas de segurança em Windows Server e clientes de acordo com padrões do CONTRATANTE.
CT06OF008	BAIXO	Dashboards administrativos (System Center/PowerBI)	Monitoramento e Business Intelligence	Criar telas e dashboards nas ferramentas de gerenciamento e segurança de endpoints, prevendo PowerBI, Log Analytics e similares, conforme demanda institucional.
CT06OF009	MÉDIO	Administração de controladores de domínio	Gerenciamento de Domínio AD	Instalar, configurar, monitorar, gerenciar e sustentar controladores de domínio, inclusive em novas localidades
CT06OF010	BAIXO	Administração de serviços de rede e servidores	Infraestrutura Microsoft Server	Administrar e manter serviços de Microsoft Server e Microsoft 365, incluindo novas implantações
CT06OF011	MÉDIO	Autenticação de usuários Windows	Gestão de Identidades	Monitorar e manter os serviços de autenticação de usuários na rede Windows.
CT06OF012	BAIXO	Integração de gerenciamento de identidades	Gestão de Identidades	Apoiar a integração com soluções de gerenciamento de identidade (Entra ID, Gov.br, etc.) e autenticação.
CT06OF013	BAIXO	Padrões de configuração Windows Server	Compliance de Servidores	Elaborar padrões de configuração a serem adotados nos servidores e clientes conforme orientações e normativos institucionais.
CT06OF014	BAIXO	Automação de configuração servidores/clientes	Automação de Infraestrutura	Implementar automação da configuração dos servidores e clientes Windows.
CT06OF015	BAIXO	Gestão de contas de usuários do domínio	Gestão de Domínio AD	Administrar controle, inclusão, exclusão e bloqueio de contas de usuários e dados de diretório Active Directory, relatórios gerenciais e políticas de monitoramento.
CT06OF016	MÉDIO	Manutenção do AD e Microsoft 365	Administração de Diretórios	Manter e configurar serviços de replicação e manutenção do AD e Microsoft 365.
CT06OF017	BAIXO	Apoio ao gerenciamento de identidades no AD	Apoio à Gestão de Identidades	Apoiar equipe especializada na configuração dos serviços de diretório do AD.
CT06OF018	BAIXO	Administração do Microsoft Exchange Server	Gestão de Mensagens Eletrônicas	Instalar, configurar e gerenciar Exchange Server 2019/2025 ou superior, incluindo cluster,

				balanceamento de carga e acesso multiplataforma (Outlook Anywhere, OWA, MAPI, ActiveSync).
CT06OF019	BAIXO	Integração Exchange e Active Directory	Integração Exchange/AD	Administrar, configurar, suportar e integrar Exchange com a base de autenticação e autorização do Active Directory 2019/2025 ou superior.
CT06OF020	BAIXO	Gestão de contas de e-mail	Gestão de Mensagens	Incluir, excluir e bloquear contas de e-mail e administrar dados de serviço de diretório AD em conjunto com equipe de identidade digital.
CT06OF021	BAIXO	Gerenciamento do espaço de armazenamento Exchange/Outlook	Administração de Mensagens	Gerenciar espaço de armazenamento das bases de dados de mensagens, contas de e-mail e usuários no Exchange/Outlook on-premises e nuvem.
CT06OF022	MÉDIO	Rotinas de backup de correio eletrônico	Backup e Restore Mensagens	Apoiar configuração de rotinas de backup das bases de dados de mensagens, restaurando dados conforme requisição.
CT06OF023	BAIXO	Gestão de quotas de caixas de mensagens	Administração de Mensagens	Aplicar e alterar quotas de espaço das caixas de mensagens dos usuários conforme solicitações.
CT06OF024	ALTO	Atualização de patches e versões do correio eletrônico	Segurança de Mensagens	Atualizar patches e versões de qualquer aplicação referente à solução de correio eletrônico.
CT06OF025	ALTO	Gestão de anti-spam, antivírus e anti-malware	Segurança do Correio Eletrônico	Configurar e gerenciar soluções de segurança para Exchange (anti-spam, antivírus, anti-malware).
CT06OF026	BAIXO	Melhoria do desempenho dos serviços Exchange	Melhoria de Serviços Electronicos	Avaliar e implementar melhorias de desempenho, integridade e disponibilidade do Exchange.
CT06OF027	BAIXO	Procedimentos de manutenção para usuários Exchange	Procedimentos de Mensagens	Elaborar procedimentos para manutenção das contas de usuários no Exchange.
CT06OF028	BAIXO	Cumprimento de políticas para o Exchange	Compliance Mensagens	Administrar políticas e procedimentos relativos aos serviços de correio eletrônico Exchange.
CT06OF029	ALTO	Base de dados de configuração dos ativos de comunicação	Gestão de Configuração	Manter atualizada a base de dados de configuração dos ativos de comunicação e mensagens, garantindo consistência e segurança.
CT06OF030	BAIXO	Gestão de distribuição de atualizações Microsoft	Gestão de Atualizações	Manter, configurar e controlar distribuição de atualizações, patches e softwares Microsoft, testando e controlando a aplicação.
CT06OF031	MÉDIO	Gestão e configuração de servidores de arquivos	File Servers AD	Montar, configurar e manter servidores de arquivos, definir cotas e políticas de segurança de acesso conforme padrão de AD.
CT06OF032	BAIXO	Administração de logs Event Viewer	Gestão de Logs e Auditoria	Administrar repositório e concentradores de logs para serviços de autenticação, DHCP e arquivos visando auditoria.
CT06OF033	BAIXO	Administração do servidor de impressoras	Print Server	Montar, configurar e manter servidores de impressão, administrar políticas de acesso, elaborar manuais e orientar implantação pelas unidades descentralizadas.
CT06OF034	BAIXO	Gestão de sistemas colaborativos Microsoft	Produtividade Corporativa	Instalar, configurar e administrar sistemas colaborativos Microsoft (SharePoint, Teams, Exchange Online, One Drive, Device Management, Azure AD, Defender ATP, Log Analytics, etc).
CT06OF035	BAIXO	Manutenção do System State	Backup e Recuperação	Configurar e manter System State de todos os serviços de rede Microsoft.
CT06OF036	MÉDIO	Monitoramento de replicação de informações de diretório	Auditoria de Replicação	Verificar status de replicação de informações de diretório entre servidores de domínio central e descentralizados.
CT06OF037	BAIXO	Gestão do serviço DNS no domínio Windows Server	Gerenciamento de Serviços	Instalar, configurar e manter serviço DNS integrado ao domínio Windows Server, gerindo e verificando logs.
CT06OF038	BAIXO	Gestão dos serviços WINS/DHCP	Gerenciamento de Serviços	Instalar, configurar, gerenciar e manter serviços WINS/DHCP, verificando logs.
CT06OF039	MÉDIO	Distribuição de software via Central de Software	Distribuição de Software	Disponibilizar e atualizar softwares a usuários via Central de Software.
CT06OF040	BAIXO	Gestão da Autoridade Certificadora Local	Gestão de Certificação	Instalar, configurar e manter AC integrada ao AD, gerar certificados e realizar assinaturas.
CT06OF041	BAIXO	Gestão de instalação de imagens de SO de servidores/clientes	Administração de Imagens	Administrar instalação de imagens de sistemas operacionais de servidores e clientes em rede.
CT06OF042	ALTO	Scripts de logon para estações e dispositivos móveis	Automação de Login	Criar e configurar scripts de logon, incluindo scripts de detecção/remediação via Intune, conforme demanda.
CT06OF043	MÉDIO	Políticas de grupo (GPO)	Governança de Domínio	Criar, configurar e manter políticas de grupo (GPOs), incluindo deploy de configurações e perfis via AutoPilot.

CT06OF044	BAIXO	Manutenção de cluster de serviços Windows	Clustering Windows	Instalar, configurar e manter clusters de serviços Windows Server.
CT06OF045	MÉDIO	Apoio a backup e restore de serviços Windows Server	Recuperação de Serviços	Auxiliar nos testes de backup/restore e apoiar restauração de serviços Windows Server conforme demanda.
CT06OF046	BAIXO	Gestão de endpoints (System Center/Intune)	Gerenciamento de Endpoints	Instalar agentes, extrair relatórios, configurar funcionalidades, inventariar, configurar remotamente via ferramentas indicadas (System Center, Intune, etc.).
CT06OF047	BAIXO	Gestão de mudanças de produtos Microsoft	Gerenciamento de Mudanças	Executar mudanças, migrações, atualizações, implantações e testes de novas versões e produtos Microsoft.
CT06OF048	BAIXO	Gestão da base de dados de configuração de serviços Microsoft	Gestão de Configuração	Manter base de dados de todos os ativos de serviços de rede e domínio Microsoft, garantindo consistência e segurança.
CT06OF049	BAIXO	Fluxos automatizados (PowerApps, PowerAutomate)	Automação Corporativa	Criar fluxos automatizados usando Microsoft PowerApps, PowerAutomate e ferramentas similares.
CT06OF050	MÉDIO	Gerenciamento de contas e permissões de sistemas corporativos	Gestão de Identidades e Permissões	Gerenciar contas, cadastros e permissões de acesso dos usuários aos sistemas corporativos do TJDF.T.
CT06OF051	ALTO	Políticas de segurança de TIC para acesso	Segurança de Permissões	Implementar políticas de segurança referentes à concessão ou retirada de permissões nos sistemas.
CT06OF052	BAIXO	Estrutura de dados e integração de gestão de identidade	Gestão de Identidade Integrada	Configurar estruturas de dados conforme SETI e integrar por conectores específicos a ferramenta de gestão de identidade (Oracle IDM, Entra ID, LDAP, AD, Keycloak, SSO/Gov.br).
CT06OF053	BAIXO	Integração de gestão de identidade às bases de dados	Gestão de Identidade Institucional	Integrar gestão de identidade (Oracle IDM, Entra ID) às bases institucionais de servidores/prestadores de serviços.
CT06OF054	ALTO	Gestão operativa de contas de diretório	Administração Operacional	Realizar cadastramento, alteração e bloqueio de contas nos serviços de diretório e sistemas, conforme requisições autorizadas pela STI/SETI ou área gestora.
CT06OF055	BAIXO	Gerenciamento integrado de usuários de diretório	Gestão Integrada de Usuários	Atuar em conjunto com equipes especializadas na gestão de usuários de Active Directory, LDAP e autenticação (Gov.br, Keycloak, SSO/Entra ID, etc.).
CT06OF056	BAIXO	Gerenciamento de usuários de conteúdo de portais	Gestão de Portais	Atuar em conjunto com equipes na gestão dos usuários responsáveis por conteúdo dos portais.
CT06OF057	ALTO	Gerenciamento de acesso a bancos de dados	Gestão de Bancos de Dados	Atuar com equipes de Banco de Dados na gestão de usuários de acesso aos bancos de dados corporativos.
CT06OF058	ALTO	Gestão de permissões corporativas	Gestão de Permissões Institucionais	Acompanhar implantações e revogações de permissões de usuários corporativos com área responsável da SETI.
CT06OF059	BAIXO	Políticas globais de acesso aos sistemas	Governança de Acessos	Implementar políticas de acesso global aos sistemas informáticos institucionais.
CT06OF060	ALTO	Segurança das informações	Segurança Institucional	Zelar pela segurança das informações, mantendo a consistência das permissões nos sistemas.
CT06OF061	BAIXO	Base de dados de histórico de perfis de acesso	Governança de Perfis de Acesso	Elaborar e administrar base de dados dos registros históricos de alterações de perfis de acesso de usuários.
CT06OF062	ALTO	Monitoramento e auditoria dos acessos	Auditoria de Acessos	Apoiar processos de segurança da informação monitorando e registrando acessos dos usuários para auditoria.

• **Item 10 - Administração de Banco de Dados**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT07OF001	Médio	Executar Scripts, query ou procedimento	Banco de Dados	Solicitações de execução de scripts imediato ou agendado no Banco de Dados.
CT07OF002	Alto	CACHE Executar Transferência Emergencial	Banco de Dados	Solicitações de transferência de objetos do Caché pelo sistema TRANSFER
CT07OF003	Médio	Limpar Área de disco, logs e cache	Banco de Dados	Solicitações de limpeza do cache do BD devido algum problema na aplicação
CT07OF004	Médio	Gerar DDL - Reindexar Apagar ou Criar índice	Banco de Dados	Solicitações para reconstrução de índices de tabela

CT07OF005	Alto	Matar Sessão / Job / Lock	Banco de Dados	Solicitações para verificação e exclusão de locks no banco de dados.
CT07OF006	Médio	Copiar Objetos	Banco de Dados	Solicitações de transferência de objetos, rotinas, classes, procedures entre base de dados
CT07OF007	Médio	Gerenciar Usuários e permissões	Banco de Dados	Solicitações de Criação de Usuários, concessão de permissões, acesso ao banco de dados, redefinição de senha
CT07OF008	Médio	Carga / Sobreposição / Backup / Dump / Restore / Drop	Banco de Dados	Solicitações de Carga, transferência, sobreposição, restore ou backup de base de dados
CT07OF009	Médio	Agendamento / Schedule / crontab de tarefa ou job	Banco de Dados	Solicitações para Alterar configurações de banco de Dados
CT07OF010	Médio	Fornecer Informações sobre Auditoria e logs	Banco de Dados	Solicitações para o fornecimento de informações de auditoria no banco de dados.
CT07OF011	Médio	Gerar DDL Criar / Alterar estrutura de objeto, function, procedure ou tabela	Banco de Dados	Criar tabelas, adicionar colunas, remover colunas, alterar colunas Criar índice, alterar índice, apagar índices
CT07OF012	Baixo	CACHE - Acessar Studio	Banco de Dados	Solicitações de acesso para execução no studio do BD.
CT07OF013	Baixo	Solicitar Informações sobre banco de dados	Banco de Dados	Solicitações de informações ou parâmetros do banco de dados.
CT07OF014	Médio	Assessorar na otimização de Querys	Banco de Dados	Solicitações de ajuda na otimização de queries pelo setor de desenvolvimento
CT07OF015	Médio	Comparar Objetos	Banco de Dados	Solicitações de comparação de objetos de banco de dados
CT07OF016	Médio	Criar Conexão DataSource / ODBC / DSN / JDBC ou ODBC.INI	Banco de Dados	Solicitações de Criação de novo Datasources (Mysql, Oracle, Cache, Postgres)
CT07OF017	Médio	ASI Postar backup na NUVEM para LINKDATA	Banco de Dados	Solicitações de Deploy de um novo relatório
CT07OF018	Médio	ASI sobrepor base em Homologação ou Desenvolvimento	Banco de Dados	Solicitações de Deploy de um novo relatório
CT07OF019	Médio	ASI aplicar script de banco	Banco de Dados	Solicitações de Deploy de um novo relatório
CT07OF020	Médio	Criar um DBlink POSTGRES	Banco de Dados	Solicitações para a criação de um DBlink no Banco de Dados.
CT07OF021	Médio	Criar um DBlink ORACLE	Banco de Dados	Solicitações para a criação de um DBlink no Banco de Dados.
CT07OF022	Alto	Rotina de Teste de Restore	Banco de Dados	Testes de Restore de base de dados corporativas. Segurança e disponibilidade. Executar quinzenalmente rotinas simuladas de restaurações que garantam a continuidade dos serviços em casos de perda da base de dados corporativa.
CT07OF023	Alto	Rotina de Resposta à Incidentes de Banco de Dados	Banco de Dados	Disponibilidade e funcionamento dos bancos de dados corporativos. Conectividade, desempenho e disponibilidade. Assegurar que os incidentes e logs dos servidores de bancos de dados sejam analisados proativamente e que erros detectados sejam corrigidos conforme padrão de qualidade adotado. Executar análise do ambiente, atividades proativas e reativas e procedimentos rotineiros que permitam manter a disponibilidade dos serviços com a qualidade exigida pela área responsável.
CT07OF024	Alto	Monitorar pontualmente	Banco de Dados	Solicitações de monitoramento pontual para resolução de problemas de performance na aplicação
CT07OF025	Médio	Deploy REPORT SERVICES	Banco de Dados	Solicitações de Deploy de um novo relatório. Usado para subir relatórios (report server MS SQL) e aplicações (APEX/ORACLE). Ou baixar para ambientes de desenvolvimento/homologação
CT07OF026	Médio	Criar nova base de dados	Banco de Dados	Solicitações de criação de nova base de dados
CT07OF027	Baixo	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade na Plataforma de Desenvolvimento	Desenvolvimento Descentralizado (Infra)	Suporte sobre Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade da plataforma de desenvolvimento descentralizado ou ambiente de aplicação

CT07OF028	Baixo	Gerenciar Workspaces / Web Application na Plataforma de Desenvolvimento	Desenvolvimento Descentralizado (Infra)	Solicitação de criação/alteração/exclusão de Workspaces/Web Application na plataforma de desenvolvimento descentralizado
CT07OF029	Baixo	Gerenciar Usuários na Plataforma de Desenvolvimento	Desenvolvimento Descentralizado (Infra)	Solicitação de criação/alteração/exclusão de usuários na plataforma de desenvolvimento descentralizado
CT07OF030	Baixo	Realizar Deploy na Plataforma de Desenvolvimento	Desenvolvimento Descentralizado (Infra)	Solicitação de Deploy (atualização de workspace) nos ambientes de homologação e produção da plataforma de desenvolvimento descentralizado
CT07OF031	Baixo	Gerenciar Configuração da Instância na Plataforma de Desenvolvimento	Desenvolvimento Descentralizado (Infra)	Gerenciar configuração da instância da plataforma de desenvolvimento descentralizado
CT07OF032	Baixo	Exportar/Importar Objetos da Plataforma de Desenvolvimento	Desenvolvimento Descentralizado (Infra)	Solicitação importação e exportação de workspaces/usuários/aplicações entre ambientes da plataforma de desenvolvimento descentralizado.

• **Item 11 - Suporte a Sistemas e Aplicações**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT08OF001	Médio	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Serviço de busca e Indexação	Busca, Indexação e Estatística (Infra)	Suporte relacionado ao Serviço de Indexação, busca e estatísticas
CT08OF002	Baixo	Criar Nova Instância de busca e Indexação	Busca, Indexação e Estatística (Infra)	Solicitações de Criação de Novo Core/Cluster de Indexação
CT08OF003	Baixo	Alterar Configurações no Ambiente de Indexação	Busca, Indexação e Estatística (Infra)	Solicitações de Alteração de Arquivos de configuração nos serviços de indexação
CT08OF004	Baixo	Executar Consultas Indexadas	Busca, Indexação e Estatística (Infra)	Solicitações para Realização de Consultas diretamente no serviço de indexação
CT08OF005	Médio	Solicitar Restart do Serviços de Indexação	Busca, Indexação e Estatística (Infra)	Solicitações de Restart do serviço de Indexação
CT08OF006	Baixo	Incluir / Alterar Site no Serviço de Estatísticas de Acesso	Busca, Indexação e Estatística (Infra)	Requisições para Inclusão, alteração ou exclusão de sites Sites web no serviço de estatísticas
CT08OF007	Alto	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Suporte relacionados ao Serviço de plataforma de orquestração de aplicações em containers. Tags: Openshift, Kubernetes, Origin
CT08OF008	Baixo	Criar / Alterar / Remover de Usuário no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Solicitações de Administração de Usuários do serviço de plataforma de orquestração de aplicações em containers. Tags: Openshift, Kubernetes, Origin
CT08OF009	Médio	Alterar / Remover Projetos no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Solicitações de Administração de Projetos no serviço de plataforma de

				orquestração de aplicações em containers. Tags: Openshift, Kubernetes, Origin
CT08OF010	Baixo	Criar Rota de publicação de aplicativos no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Solicitações de criação de rotas de publicação do serviço de plataforma de orquestração de aplicações em containers. Tags: Openshift, Kubernetes, Origin
CT08OF011	Baixo	Disponibilizar ou modificar recursos (Resources->Quota/Limits) em projeto no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Solicitações para disponibilizar ou modificar recursos (Resources->Quota/Limits) no serviço de plataforma de orquestração de aplicações em containers. Tags: Openshift, Kubernetes, Origin
CT08OF012	Baixo	Alterar tamanho do projeto (CPU E MEMÓRIA) no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Solicitação de serviço automatizada para alterar o tamanho do projeto (CPU e MEMÓRIA) conforme as quotas disponíveis abaixo, no cluster Openshift.
CT08OF013	Baixo	Criar projetos no Serviço de Container	Plataforma de Aplicações em Container (Openshift)	Solicitação de serviço automatizada para criar um projeto no cluster Openshift.
CT08OF014	Alto	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Balanceador Interno	Balanceador de Carga (Interno)	Incidentes relacionados a publicação de serviços no Balanceador da Intranet Tags: NSX-ALB
CT08OF015	Baixo	Publicar Aplicação no Balanceador da Intranet	Balanceador de Carga (Interno)	Requisições Relacionadas a publicação de aplicações web na Intranet Tags: NSX-ALB
CT08OF016	Alto	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no serviço de DNS	DNS	Suporte relacionados ao Serviços de Nomes na rede DNS
CT08OF017	Baixo	Criar Nova Entrada no DNS	DNS	Requisição de Criação de uma nova entrada no DNS Interno ou Externo
CT08OF018	Médio	Alterar Entrada no DNS	DNS	Requisição de Alteração de uma nova entrada no DNS Interno ou Externo
CT08OF019	Médio	Excluir Entrada no DNS	DNS	Requisição de Exclusão de uma nova entrada no DNS Interno ou Externo
CT08OF020	Médio	Restart do Serviço de DNS	DNS	Requisição para restart/reinício do serviço de DNS

CT08OF021	Alto	Reportar Erro/Falha/Lentidão/Indisponibilidade no Balanceador Externo	Balanceador de Carga (Externo)	Suporte relacionados a publicação de serviços no Balanceador da Internet (Externo) Tags: NSX-ALB Internet
CT08OF022	Baixo	Publicar Aplicação no Balanceador da Internet	Balanceador de Carga (Externo)	Requisições Relacionadas a publicação de aplicações web na Internet Tags: NSX-ALB Internet

• **Item 12- Serviços de Engenharia de Processos de TIC, de Gestão do Conhecimento e de Análise de Dados**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CT09OF001	ALTO	Desenho técnico de TI para planejamento de instalações e mudanças em plantas técnicas	Produção de desenho técnico em CAD de ambientes	Elaboração de desenhos técnicos em CAD para representar ambientes físicos do TJDFT, incluindo detalhamento de instalações elétricas, lógicas, mobiliário e infraestrutura de TI, com base em levantamentos e requisitos específicos.
CT09OF002	ALTO	Desenho técnico de TI para planejamento de instalações e mudanças em plantas técnicas	Estudo de movimentação e ocupação de espaços para mobiliário	Análise técnica de plantas para planejar a realocação ou redistribuição de mobiliário, considerando ergonomia, funcionalidade e integração com infraestrutura elétrica e lógica existente.
CT09OF003	ALTO	Desenho técnico de TI para planejamento de instalações e mudanças em plantas técnicas	Estudo de aproveitamento de espaços físicos	Avaliação de plantas técnicas visando otimizar o uso dos espaços disponíveis, com propostas de layout que conciliem eficiência operacional, infraestrutura de TI e conforto dos usuários.
CT09OF004	MÉDIO	Desenho técnico de TI para planejamento de instalações e mudanças em plantas técnicas	Preparação e plotagem de plantas técnicas para uso institucional	Configuração e geração de visualizações de plantas técnicas em formatos adequados para impressão ou consulta digital, com destaque para elementos relevantes à infraestrutura de TI e mobiliário.
CT09OF005	ALTO	Desenho técnico de TI para planejamento de instalações e mudanças em plantas técnicas	Levantamento e análise técnica de informações em plantas para apoio à decisão	Extração e interpretação de dados específicos em plantas técnicas para subsidiar decisões estratégicas ou operacionais, como alocação de recursos, planejamento de mudanças ou suporte a ações emergenciais.
CT09OF006	ALTO	Elaboração de painéis gerenciais para controles táticos e operacionais dos processos de trabalho com ferramentas de análise de dados (Business Intelligence) utilizados no Tribunal.	Estudo Inicial do Projeto de BI	Realizar levantamento preliminar dos requisitos, estimativa de esforço, análise de riscos e definição dos objetivos do projeto, com foco na economicidade e otimização dos recursos humanos e materiais.
CT09OF007	MÉDIO	Elaboração de painéis gerenciais para controles táticos e operacionais dos processos de trabalho com ferramentas de análise de dados (Business Intelligence) utilizados no Tribunal.	Planejamento Detalhado e Prototipagem de Painéis	Desenvolver o planejamento da execução do projeto, incluindo o desenho de protótipos dos painéis, definição das etapas de implantação e entregas (parciais ou totais), conforme cronograma baseado no estudo de esforço.
CT09OF008	MÉDIO	Elaboração de painéis gerenciais para controles táticos e operacionais dos processos de trabalho com ferramentas de análise de dados (Business Intelligence) utilizados no Tribunal.	Execução Técnica e Homologação de Painéis BI	Construir os painéis analíticos, realizar testes, validar os dados (processos de ETL – Extração, Transformação e Carga) e conduzir a homologação junto aos usuários, garantindo a qualidade e confiabilidade das informações.
CT09OF009	MÉDIO	Elaboração de painéis gerenciais para controles	Documentação Final do Projeto de BI	Elaborar relatório técnico contendo atas de reuniões, estudo inicial,

		táticos e operacionais dos processos de trabalho com ferramentas de análise de dados (Business Intelligence) utilizados no Tribunal.		plano de execução, modelos de dados utilizados e manual de operação dos painéis desenvolvidos, visando facilitar o uso e manutenção futura.
CT09OF010	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Desenvolver Catálogo de Serviços para Oferta	Realizar levantamento de requisitos, modelagem e homologação de catálogo de serviços, visando padronizar e otimizar a oferta de serviços de TIC.
CT09OF011	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Alterar Catálogo de Serviços para Oferta	Atualizar catálogo de serviços existente com base em novos requisitos, redesenhando e homologando a estrutura para refletir mudanças operacionais ou estratégicas.
CT09OF012	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Desenhar Processos	Mapear e documentar processos de baixa complexidade, identificando macro/microprocessos, atores envolvidos, requisitos e gargalos, com foco em melhoria contínua.
CT09OF013	ALTO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Redesenhar Processo	Revisar e atualizar processos já mapeados, incorporando melhorias e ajustes necessários para maior eficiência e aderência às práticas de gestão de TIC.
CT09OF014	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Capacitar e Treinar para Processos Elaborados	Realizar capacitação dos envolvidos nos processos, abordando premissas, requisitos e responsabilidades para garantir correta execução e aderência.
CT09OF015	ALTO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Planejar Projetos Técnicos	Identificar demandas, levantar necessidades, estudar soluções tecnológicas e elaborar justificativas técnicas para subsidiar decisões de projetos de TIC.
CT09OF016	ALTO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Elaborar Plano de Ação para Projetos Técnicos	Definir escopo, ações, prazos, recursos e responsabilidades para execução de projetos técnicos, promovendo organização e previsibilidade.
CT09OF017	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Documentar Implementação/Mudanças Realizadas (As Built)	Produzir documentação técnica detalhada sobre mudanças ou implantações realizadas, assegurando rastreabilidade e conformidade.
CT09OF018	ALTO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Analisar e Documentar Relatório Técnico de Gerência de Projeto	Elaborar relatórios técnicos com análise de desempenho, riscos e entregas de projetos, apoiando a tomada de decisão gerencial.
CT09OF019	ALTO	Atividades de auxílio de levantamento e análise informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação	Analisar e Documentar Relatório Técnico de Gerência de Processo	Produzir relatórios técnicos com análise de desempenho e conformidade de processos, identificando oportunidades de melhoria.
CT09OF020	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Elaborar Relatórios Técnico-Operacionais	Consolidar informações técnicas e operacionais em relatórios que apoiem a gestão e o monitoramento de serviços e projetos de TIC.
CT09OF021	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Atividades de Apoio Técnico Operacionais	Executar atividades técnicas de suporte conforme demanda, contribuindo para a continuidade e eficiência dos serviços de TIC.
CT09OF022	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Levantamento Técnico	Coletar e organizar informações técnicas conforme solicitação, subsidiando análises e decisões em projetos e serviços de TIC.
CT09OF023	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Identificar a Demanda, Levantar Necessidades e Elaborar Justificativa	Diagnosticar necessidades e elaborar justificativas técnicas para embasar propostas de soluções ou projetos.
CT09OF024	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de	Realizar Levantamento de Tecnologias ou Soluções	Pesquisar e analisar tecnologias ou soluções aplicáveis, elaborando

		informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.		relatório técnico com recomendações.
CT09OF025	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Reunião de Planejamento (Product Backlog)	Conduzir reunião de planejamento ágil, definindo backlog, estimativas de sprint e escopo inicial do projeto.
CT09OF026	ALTO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Elaborar Mapa de Riscos, Papéis e Responsabilidades	Identificar e documentar riscos, papéis e responsabilidades do projeto, promovendo clareza e mitigação de incertezas.
CT09OF027	MÉDIO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Reunião de Sprint de Planejamento	Detalhar backlog e planejar atividades da sprint, alinhando equipe e objetivos de curto prazo.
CT09OF028	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Atualizar Riscos, Papéis e Responsabilidades do Projeto	Revisar e atualizar continuamente os elementos de governança do projeto, garantindo alinhamento com a execução.
CT09OF029	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Retirar Impedimentos e Realizar Apoio Técnico Operacional	Atuar na remoção de obstáculos e prestar suporte técnico para garantir o andamento das atividades do projeto.
CT09OF030	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Reunião de Retrospectiva	Conduzir retrospectiva da sprint, identificando lições aprendidas e propondo melhorias para ciclos futuros.
CT09OF031	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Reunião de Demonstração da Sprint	Apresentar entregas da sprint, atualizando stakeholders sobre o progresso e validando resultados.
CT09OF032	BAIXO	Atividades de auxílio de levantamento e análise de informações técnicas de projetos de Tecnologia da Informação e Comunicação.	Realizar Demonstração do Produto/Serviço e Encerramento do Projeto	Apresentar produto final, validar entregas com stakeholders e formalizar o encerramento do projeto.
CT09OF033	MÉDIO	Gerenciamento e melhoria contínua dos serviços.	Monitoramento e Gestão de Filas de Atendimento Especializado	Acompanhar as filas de atendimento especializado, priorização de chamados, documentação de conhecimento, classificação dos serviços e entregáveis na ferramenta de ITSM. Monitorar o andamento e a qualidade das entregas junto às equipes técnicas, assegurando conformidade com os padrões estabelecidos.
CT09OF034	MÉDIO	Gerenciamento e melhoria contínua dos serviços.	Gestão de Incidentes e Requisições com Foco em Qualidade	Acompanhar incidentes e requisições, garantindo a qualidade dos serviços e entregáveis. Propor melhorias técnicas e assegurar o alinhamento dos colaboradores às diretrizes da gestão contratual.
CT09OF035	MÉDIO	Gerenciamento e melhoria contínua dos serviços.	Gestão e Atualização do Portfólio de Serviços de TIC	Manter o catálogo de serviços de TIC do TJDFT atualizado, incluindo versionamento e histórico. Informar à gestão de processos sobre problemas que impactem a execução dos serviços.
CT09OF036	MÉDIO	Gerenciamento e melhoria contínua dos serviços.	Apoio à Melhoria Contínua dos Serviços de TIC	Apoiar a gestão de processos na melhoria contínua dos serviços e ambientes, visando aumentar a qualidade e a percepção dos serviços de TIC. Elaborar relatórios mensais com planos de ação, oportunidades de melhoria, mitigação de riscos e redução de incidentes.
CT09OF037	MÉDIO	Gerenciamento e melhoria contínua dos serviços.	Gestão de Demandas e Projetos Contratados	Gerenciar o andamento de projetos contratados via requisições do tipo "demanda", assegurando o

				cumprimento dos prazos, escopo e qualidade dos entregáveis.
CT09OF038	MÉDIO	Gerenciamento e melhoria contínua dos serviços.	Capacitação e Desenvolvimento das Equipes Técnicas	Executar programas de capacitação, treinamentos, workshops, ações motivacionais e atualizações tecnológicas para as equipes especializadas, com foco na melhoria da performance e atendimento a novos serviços contratados.
CT09OF039	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Elaboração de Atas e Registro em Sistemas	Apoiar o registro, elaboração e inserção de atas de reuniões em sistemas institucionais, garantindo rastreabilidade e conformidade documental.
CT09OF040	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Criação de Documentação de Autoatendimento conforme Guia de Estilo TJDF-T	Produzir conteúdos técnicos para autoatendimento seguindo o padrão de comunicação do TJDF-T, com especificação de volume conforme demanda registrada.
CT09OF041	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Desenvolvimento de Script/Roteiro de Atendimento Nível 1 (N1)	Criar guias operacionais padronizados para atendimentos de primeiro nível, facilitando a formalização e execução dos procedimentos.
CT09OF042	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Desenvolvimento de Script/Roteiro de Atendimento Nível 2 (N2)	Elaborar roteiros técnicos para atendimentos de segundo nível, com foco na padronização e eficiência dos processos operacionais.
CT09OF043	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Criação de Procedimento Técnico para Nível 1 (N1)	Desenvolver FAQs e guias de procedimentos voltados para demandas de baixa complexidade, visando autonomia e agilidade no atendimento.
CT09OF044	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Criação de Procedimento Técnico para Nível 2 (N2)	Produzir documentação técnica de média complexidade para suporte ao atendimento especializado de segundo nível.
CT09OF045	ALTO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Criação de Procedimento Técnico para Nível 3 (N3)	Elaborar documentação avançada como manuais de sistemas, APIs, guias de manutenção e planejamento voltados para equipes técnicas especializadas.
CT09OF046	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Atualização/Migração de Documentação Técnica Nível 1 (N1)	Revisar e atualizar conteúdos técnicos de baixa complexidade, com levantamento de requisitos e adequação às novas necessidades operacionais.
CT09OF047	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Atualização/Migração de Documentação Técnica Nível 2 (N2)	Alterar e migrar documentação de média complexidade, garantindo alinhamento com processos atualizados e requisitos técnicos.
CT09OF048	ALTO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Elaboração de Projetos de Sonorização e Documentação Técnica	Criar e documentar projetos de sonorização utilizando ferramentas como AutoCAD e simuladores acústicos, com foco em ambientes institucionais.
CT09OF049	ALTO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Atualização/Migração de Documentação Técnica Nível 3 (N3)	Atualizar e migrar documentação técnica avançada, incluindo manuais, APIs e guias estratégicos, conforme requisitos levantados.
CT09OF050	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Produção de Vídeo Instrucional Básico (Sem Edição)	Gravar vídeos simples em formato MP4 para instrução técnica, sem edição ou inserção de elementos adicionais.
CT09OF051	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Produção e Edição de Vídeo com Áudio para Instrução	Criar vídeos instrutivos com narração e edição básica, voltados para capacitação técnica e disseminação de conhecimento.
CT09OF052	MÉDIO	Produzir e manter atualizado a documentação técnica para os usuários e técnicos.	Edição e Legendagem de Vídeos Instrutivos	Editar vídeos técnicos e inserir legendas para acessibilidade e melhor compreensão dos conteúdos apresentados.
CT09OF053	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Criação e implantação de telas de entrada de dados	Desenvolvimento e publicação de formulários e cadastros com campos, validações e navegação intuitiva. Inclui integração com fontes de dados, controle de acesso e testes

				funcionais para garantir consistência e usabilidade.
CT09OF054	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Alteração ou melhoria de telas existentes	Ajuste de telas já implantadas para corrigir problemas, incluir novos campos ou melhorar a experiência do usuário. Assegura compatibilidade com regras de negócio e preserva a integridade dos dados.
CT09OF055	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Criação e implantação de telas de consulta/relatórios	Construção de relatórios, dashboards e listas com filtros, gráficos e KPIs. Inclui definição de métricas, configuração de visualizações e otimização de consultas para garantir clareza e desempenho.
CT09OF056	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Alteração ou melhoria de telas de consulta/relatórios	Revisão de relatórios e dashboards para atualizar métricas, filtros ou layout. Inclui ajustes em consultas e visualizações, garantindo performance adequada e dados corretos.
CT09OF057	ALTO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Customização de templates/temas da aplicação	Personalização de temas, cores e componentes para adequar a aplicação à identidade visual. Inclui ajustes de responsividade, acessibilidade e testes em diferentes dispositivos.
CT09OF058	ALTO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Configuração da aplicação em ambientes da plataforma	Parametrização da aplicação em ambientes de desenvolvimento, homologação ou produção. Inclui configuração de variáveis, conexões, permissões e validação pós-implantação.
CT09OF059	ALTO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Modelagem de dados para aplicações	Definição de entidades, atributos e relacionamentos para estruturar dados conforme regras de negócio. Inclui documentação e revisão para garantir integridade e escalabilidade.
CT09OF060	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Criação e manutenção de objetos/registros de dados	Implementação e atualização de tabelas, listas e registros de referência. Inclui testes de operações CRUD e controle de versões para assegurar consistência dos dados.
CT09OF061	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Carga e migração de dados	Importação e transformação de dados entre sistemas, com validações e reconciliação. Inclui geração de logs e trilha de auditoria para garantir qualidade e integridade.
CT09OF062	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Prototipagem de telas e fluxos para definição de escopo	Criação de protótipos navegáveis e fluxos preliminares para validar experiência e requisitos. Inclui coleta de feedback e ajustes iterativos antes da implementação definitiva.
CT09OF063	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Análise de requisitos e alinhamento com áreas de negócio	Levantamento e detalhamento de requisitos funcionais e não funcionais. Inclui priorização, documentação e definição de critérios de aceite para orientar a implementação.
CT09OF064	MÉDIO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Solicitação e execução de deploys	Preparação e implantação controlada de pacotes entre ambientes. Inclui testes pós-deploy, registro de mudanças e plano de rollback para garantir rastreabilidade.
CT09OF065	ALTO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Configuração de automações e fluxos de trabalho	Criação de workflows, regras e notificações para automatizar processos. Inclui testes de cenários e publicação com trilha de auditoria configurada.
CT09OF066	ALTO	Elaboração de soluções em Plataformas Low-code	Integração com sistemas externos via APIs ou conectores	Configuração de conectores e chamadas a APIs para troca segura de dados. Inclui autenticação, tratamento de erros e monitoramento básico conforme diretrizes.
CT09OF067	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Preparação de Ambiente de Desenvolvimento	Instalação e configuração de ferramentas de BI e integração de dados, incluindo o PowerCenter. Criação e mesclagem de repositórios

				para viabilizar o desenvolvimento de projetos de ETL.
CT09OF068	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Modelagem de Camadas de Metadados	Estruturação e organização de metadados no PowerCenter para garantir rastreabilidade, governança e consistência dos dados utilizados nos processos de ETL.
CT09OF069	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Gestão de Usuários, Perfis de Acesso e Relatórios	Administração de contas, permissões e perfis de acesso no ambiente PowerCenter, além da criação e manutenção de relatórios operacionais e gerenciais.
CT09OF070	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Configuração de Painéis de Agendamento de Processos Analíticos	Criação e edição de painéis para agendamento de fluxos de trabalho e análises automatizadas, alinhados às rotinas de negócio do Tribunal.
CT09OF071	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Integração de Dados entre Fontes e Destinos Diversos	Desenvolvimento de mapeamentos e fluxos de trabalho para transferir dados entre múltiplas fontes e destinos, respeitando regras de negócio e formatos exigidos.
CT09OF072	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Execução de Processos ETL (Extração, Transformação e Carga)	Implementação de processos completos de ETL utilizando o PowerCenter, com foco na qualidade, desempenho e integridade dos dados.
CT09OF073	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Transporte de Dados entre Bancos Relacionais e o PowerCenter	Configuração de conexões e fluxos para movimentação de dados entre bancos relacionais e o integrador PowerCenter, garantindo compatibilidade e segurança.
CT09OF074	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Diagnóstico e Solução de Problemas de Metadados e Compatibilidade	Identificação e resolução de falhas relacionadas a metadados, versões de objetos e compatibilidade entre componentes do ambiente PowerCenter.
CT09OF075	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Importação e Exportação de Pacotes de Integração	Gerenciamento de pacotes de objetos e configurações do PowerCenter, facilitando a portabilidade entre ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
CT09OF076	MÉDIO	Administração de rotinas e ferramentas PowerCenter	Carga de Data Warehouses Institucionais	Desenvolvimento e execução de processos de carga para alimentar data warehouses com dados consolidados, estruturados e prontos para análise estratégica.
CT09OF077	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Servidores de Aplicação	Correções e melhorias em servidores que suportam a plataforma IBM Maximo, garantindo sua estabilidade e desempenho.
CT09OF078	ALTO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Instalação e Configuração de Servidores de Aplicação	Preparação e ajuste de servidores para operação eficiente da solução IBM Maximo.
CT09OF079	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Banco de Dados e Customizações	Correções e evoluções em objetos e configurações de banco de dados, incluindo ajustes na aplicação IBM Maximo.
CT09OF080	ALTO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Implementação de Banco de Dados e Customizações	Criação e configuração de objetos e estruturas de banco de dados, com customizações específicas para a solução IBM Maximo.
CT09OF081	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Módulos e Funcionalidades Customizadas	Ajustes em módulos, funcionalidades, layouts e menus da plataforma IBM Maximo, visando evolução ou correção.
CT09OF082	ALTO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Implementação de Módulos e Funcionalidades Customizadas	Desenvolvimento e configuração de novos módulos, funcionalidades, layouts e menus na solução IBM Maximo.
CT09OF083	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Perfis, Papéis e Permissões	Correções e ajustes em grupos de segurança, usuários e permissões da plataforma IBM Maximo.
CT09OF084	ALTO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Implementação de Perfis, Papéis e Permissões	Criação e configuração de usuários, grupos de segurança e permissões na solução IBM Maximo.
CT09OF085	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Componentes Técnicos da Plataforma	Correções em domínios, listeners, logs, modelos de comunicação,

				propriedades do sistema e tarefas cron.
CT09OF086	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Regras de Negócio e Workflows	Ajustes em ações, funções, escalonamentos e expressões condicionais que compõem regras de negócio e fluxos de trabalho.
CT09OF087	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Workflows de Negócio	Correções e melhorias em processos de negócio automatizados via workflows na ferramenta IBM Maximo.
CT09OF088	ALTO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Implementação de Workflows de Negócio	Criação e configuração de processos de negócio automatizados na plataforma IBM Maximo.
CT09OF089	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Integrações e Migrações	Correções em estruturas de objetos, canais de publicação, serviços corporativos e web services integrados à solução.
CT09OF090	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Elaboração e Manutenção de Documentação Técnica	Produção e atualização de documentos, formulários, processos e relatórios técnicos relacionados à plataforma.
CT09OF091	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Treinamentos, Carga de Dados e Transferência de Conhecimento	Apoio em treinamentos, apresentações, carga de dados e configurações em módulos e aplicações da solução IBM Maximo.
CT09OF092	ALTO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Implementação de Dashboards e Relatórios Gerenciais	Criação de centros de início, indicadores (KPIs) e relatórios gerenciais via API para suporte à gestão.
CT09OF093	MÉDIO	Sustentação da Solução IBM Maximo Asset Management	Manutenção de Dashboards e Relatórios Gerenciais	Ajustes e melhorias em centros de início, indicadores e relatórios gerenciais da plataforma IBM Maximo.

• **GRUPO 2:**

• **Item 1 - Serviços de Áudio e Vídeo**

ID	Impacto	Nome da Oferta	Grupo da Oferta	Descrição da Oferta
CAV01OF001	ALTO	Operação de equipamentos de áudio/vídeo	Operação Audiovisual	Operar equipamentos de áudio e vídeo durante captação, transmissão e gravação, garantindo qualidade dos sinais.
CAV01OF002	ALTO	Operação de videoconferência	Operação Audiovisual	Operar equipamentos destinados à realização de videoconferências institucionais.
CAV01OF003	ALTO	Operação de sistemas de áudio	Operação de Áudio	Operar sistemas de áudio, amplificadores e periféricos em sessões e eventos do TJDF.
CAV01OF004	ALTO	Operação de sistemas de imagem	Operação de Imagem	Operar câmeras, switches, projetores etc. durante sessões, eventos internos e externos.
CAV01OF005	ALTO	Gravação profissional de mídias	Produção Audiovisual	Realizar gravação de áudio e vídeo utilizando softwares profissionais.
CAV01OF006	ALTO	Distribuição de sinais	Gestão de Transmissão	Gerenciar recepção e transmissão de sinais de áudio/vídeo até mesas controladoras.
CAV01OF007	BAIXO	Arquivamento de material gravado	Gestão Documental	Arquivar mídia gravada, finalizada ou não, mantendo organização.
CAV01OF008	MÉDIO	Ajuste de câmeras	Operação de Imagem	Ajustar câmeras de vídeo conforme demanda.
CAV01OF009	MÉDIO	Verificação pré-evento	Preparação de Eventos	Conferir equipamentos e ligações antes da realização dos eventos.
CAV01OF010	MÉDIO	Monitoramento de qualidade	Controle de Sinais	Monitorar qualidade de recepção e transmissão de sinais de áudio e vídeo.
CAV01OF011	MÉDIO	Correção de sinais	Controle de Sinais	Corrigir níveis de transmissão e recepção conforme critérios técnicos.
CAV01OF012	MÉDIO	Instalação de equipamentos	Instalação Audiovisual	Instalar e posicionar equipamentos conforme necessidade.
CAV01OF012-A	MÉDIO	Instalação de equipamentos	Instalação Audiovisual	Desinstalar, retirar e transportar equipamentos, conforme necessidade.
CAV01OF013	MÉDIO	Transporte/instalação de sistemas móveis	Logística Audiovisual	Efetuar transporte e instalação de sistemas móveis de som e vídeo em ambientes diversos.
CAV01OF014	MÉDIO	Montagem e manutenção de equipamentos	Infraestrutura Audiovisual	Efetuar montagem, desmontagem, guarda, transporte e manutenção dos equipamentos conforme demanda.

CAV01OF015	BAIXO	Gerenciamento de mídias digitais	Gestão de Mídia	Operar software de gerenciamento de mídias digitais.
CAV01OF016	MÉDIO	Distribuição de áudio/vídeo	Distribuição Audiovisual	Distribuir sinais de áudio/vídeo conforme solicitações autorizadas, zelar pelo nível de sinal.
CAV01OF017	MÉDIO	Teste de fontes de sinais	Controle de Sinais	Testar fontes de áudio e vídeo em ambiente institucional.
CAV01OF018	MÉDIO	Mixagem e gravação de áudio	Produção de Áudio	Processar, mixar e gravar arquivos de áudio institucional.
CAV01OF019	BAIXO	Organização digital	Gestão Documental	Organizar arquivos digitais e tramitação de documentos para pronta localização.
CAV01OF020	MÉDIO	Manutenção preventiva de equipamentos	Manutenção Audiovisual	Zelar por conservação, limpeza e manutenção dos equipamentos e ambiente de trabalho.
CAV01OF021	ALTO	Comunicação de irregularidades	Controle Operacional	Informar à chefia sobre irregularidades ou problemas que afetem eventos ou equipamentos.
CAV01OF022	BAIXO	Gestão de documentos e processos	Gestão Documental	Controlar registro, documentação e referência para resgate de arquivos/atas de eventos.
CAV01OF023	BAIXO	Disponibilização de mídias	Gestão de Mídia	Resgatar mídias gravadas para disponibilização conforme demanda.
CAV01OF024	ALTO	Indexação de mídias especializadas	Gestão Documental	Indexar mídias gravadas utilizando software específico segundo normas do TJDF-T.
CAV01OF025	BAIXO	Edição e tratamento de legendas	Produção Audiovisual	Inserir, editar, recuperar e revisar legendas em mídias de eventos.
CAV01OF026	BAIXO	Automação de rotinas de audiovisual	Automação Audiovisual	Auxiliar na construção de processos de automação de rotinas de audiovisual.
CAV01OF027	BAIXO	Execução de atividades correlatas	Apoio Operacional	Executar outras tarefas correlatas à área de audiovisual conforme demanda institucional.
CAV01OF028	MÉDIO	Manutenção de sistemas eletrônicos	Manutenção Técnica Audiovisual	Avaliar, identificar defeitos, testar, calibrar, modificar, instalar e realizar manutenção preventiva e corretiva em circuitos, sistemas e equipamentos.
CAV01OF029	BAIXO	Produção e edição audiovisual	Produção Audiovisual	Produzir conteúdos institucionais, realizar edição, sonorização, animação, backup e tratamento de materiais audiovisuais.
CAV01OF030	ALTO	Supervisão técnica e gestão de equipes	Gestão Operacional e Supervisão	Supervisionar equipe, controlar presença, delegar funções, treinar, avaliar e garantir a execução de serviços de audiovisual. Elaborar relatórios, gerenciar cronogramas, documentar procedimentos, otimizar recursos, acompanhar eventos, controlar qualidade e manter comunicação institucional.
CAV01OF031	MÉDIO	Gestão de equipamentos de Áudio e Vídeo	Logística/Almoxarifado	Receber, registrar, indexar, conferir, emitir relatórios, inspecionar, estocar, organizar, preparar e expedir equipamentos, acessórios, cabeamentos e materiais, conforme definido pela Contratante.
CAV01OF032	MÉDIO	Gestão de equipamentos de Áudio e Vídeo	Logística/ Almoxarifado	Planejar e Supervisionar as atividades de recebimento, registro, catalogação, conferência, emissão de relatórios, inspeção, estocagem, organização, preparação, expedição e entrega de equipamentos, acessórios, cabeamentos, e materiais, conforme definido pela Contratante

NUETIC, assinado eletronicamente na data abaixo consignada.



Documento assinado eletronicamente por **Alessandro Antonio Da Rocha Fonseca, Supervisor(a)**, em 03/06/2026, às 16:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Marques de Souza, Supervisor(a)**, em 03/06/2026, às 16:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Maria de Souza Bonfim, Coordenador(a)**, em 03/06/2026, às 16:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Davi Lemes Ferreira, Coordenador(a)**, em 03/06/2026, às 16:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Kleber Aires Belem, Coordenador(a)**, em 03/06/2026, às 16:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Bruno Martins Marques Augusto Migowski Carvalho, Supervisor(a)**, em 03/06/2026, às 16:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Aurelio Nogueira Jales, Supervisor(a) Substituto(a)**, em 03/06/2026, às 17:14, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Tulio Conrado Campos da Silva, Supervisor(a) Substituto(a)**, em 03/06/2026, às 17:19, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Denes Moreira Guimaraes, Técnico Judiciário**, em 03/06/2026, às 18:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Aubergs Lopes Neves, Técnico Judiciário**, em 05/06/2026, às 13:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Helaudson Jose Damasio, Supervisor(a)**, em 08/06/2026, às 11:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Fernando Sirotheau Serique Junior, Secretário(a)**, em 08/06/2026, às 14:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Clodoaldo Stefani Da Silva, Supervisor(a)**, em 08/06/2026, às 16:04, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Lizandro Sebba Ximenes, Supervisor(a)**, em 23/06/2026, às 12:49, conforme art. 1º, III, "a", da Lei 11.419/2006.
Nº de Série do Certificado: 595b64f3cc5a7724



Documento assinado eletronicamente por **Gabriela Galvao Silveira Mello Ferrari, Supervisor(a) Substituto(a)**, em 01/07/2026, às 12:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjdft.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **5135353** e o código CRC **1A67F629**.