

ID	(A) Serviço	(B) Descrição	(C) Perfil apto	Volume máximo de horas (HST)	Prazo máximo de execução (dias úteis)	Produtos e resultados esperados	Critérios de aceitação (Ver Anexo VI)
1	Iniciação de projeto (5.2.1.5.a)	Fase inicial (...) de um projeto de software, envolvendo: - a captação da visão do usuário para o produto (...) - o reconhecimento do cenário atual do processo de negócio (...) - a captação das macro-necessidades do usuário e - a determinação do escopo do projeto, Realizando-se com a entrega dos artefatos previstos na MDS [Metodologia de Desenvolvimento de Software?] (...) (Anexo IV, item I)	Gerente de projetos de tecnologia da informação Analista de Negócios/Requisitos Sênior Analista de métricas - Sênior	64,40	15	1. Documento de visão 2. Contagem 3. Macro requisitos 4. Road map do produto	Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas
2	Definição de arquitetura da solução (5.2.1.5.b)	A instância da arquitetura de referência não faz parte deste serviço. O serviço contempla alterações da arquitetura de referência para todos os projetos ou para um projeto em específico.	Arquiteto de Software - Sênior	36,00	13	1. Documentação especificada na demanda	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos
3	Modelagem de processo de negócio (Anexo IV, item f e Alínea 5.2.1.5.c como "Mapeamento de processos")	Consiste no apoio ao mapeamento e aperfeiçoamento de processo de negócio, através de discussões, estudos e diagramação de processos junto às áreas de negócio conforme padrões estabelecidos. (Anexo IV, item f)	Analista de Negócios/Requisitos Sênior	21,50	16	1. Processo Modelado AS IS e TO BE (desenho + descrição das atividades) 2. Regras de negócio documentadas	Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas
4	Pesquisas com usuários (5.2.1.5.d)	Elaboração de pesquisas e levantamentos de expectativas de usuários. (5.2.1.5.d) Ex: Pesquisa de satisfação do serviço para o usuário final (depois de sistema pronto)	Analista de Negócios/Requisitos Sênior	22,50	15	1. Definição do problema e do objetivo da pesquisa; 2. Levantamento de dados; 3. Consolidação e apresentação dos achados	A estratégia de pesquisa e o tamanho da amostra devem ser aprovados previamente pelo Inmetro.
5	Testes especializados - Desempenho	Consiste no planejamento, especificação, execução e registro dos resultados de testes de software não funcionais. (Anexo IV, item e) desempenho (carga, stress e estabilidade) (5.2.1.5.e)	Desenvolvedor de Software - Sênior	32,00	12	1. Documentação especificada na demanda e/ou 2. Código fonte	Qualidade mínima de código aferida por meio de ferramenta ou por amostragem, conforme critérios previamente estabelecidos
6	Testes especializados - Usabilidade	Usabilidade (5.2.1.5.e)	Analista de Testes/Qualidade - Pleno	39,60	15	1. Documentação especificada na demanda e/ou 2. Código fonte	Qualidade mínima de código aferida por meio de ferramenta ou por amostragem, conforme critérios previamente estabelecidos
7	Testes especializados - Segurança	Segurança (5.2.1.5.e)	Arquiteto de Software - Sênior	32,00	12	1. Documentação especificada na demanda e/ou 2. Código fonte	Qualidade mínima de código aferida por meio de ferramenta ou por amostragem, conforme critérios previamente estabelecidos
8	Implantação assistida emergencial (fora do horário)	Disponibilização de profissional(s) em tempo integral para o acompanhamento de implantação de sistema em ambiente de produção juntamente com a equipe de infraestrutura e demais envolvidos, para apoio no diagnóstico de problemas de execução, integração e configuração, dentre outros. (Anexo IV, item i)	Desenvolvedor de Software - Sênior Gerente de projetos de tecnologia da informação Arquiteto de Software - Sênior	55,80	5	1. Documentação especificada na demanda	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos quando couber

9	Instanciação de Pipeline (legado)	<p>Criação do Pipeline no Jenkins com base em alguma pipeline existente. Tarefa consiste em copiar um pipeline já validado em outro projeto com tecnologia similar. As instruções fazem parte do guia de Integração Contínua.</p> <p>**Pipelines prontos no Inmetro:**</p> <ul style="list-style-type: none"> - net 4.5, net core 3 e 5 - deploy em IIS - Java 8/11 - docker - maven - deploy no cluster kubernetes - frontend em angular e vue.js <p>Construção, configuração e adaptação de scripts e pacotes de sistemas legados para o padrão de deployment de acordo com a arquitetura de entrega contínua definida na MDS. O desenvolvimento de scripts de build (Ex: Maven) não faz parte do escopo do serviço. (Anexo IV, item i)</p>	Arquiteto de Software - Sênior	17,30	9	<p>Produtos esperados</p> <ul style="list-style-type: none"> * JenkinsFile de desenvolvimento * JenkinsFile de homologação * JenkinsFile de produção * Configurações necessárias na ferramenta Jenkins (todas as ações na ferramenta, desde criar uma variável global, credencial, instalação de plugins e configuração do pipeline do projeto) * Solicitações de criação de ambiente (quando não exista, como servidor web) * Criação/Solicitação de criação ou acesso de usuários (rede, banco, etc) quando necessário * Configurações necessárias na ferramenta SONAR (quando aplicável) * Documentação das configurações e solicitações realizadas. * Critérios de aceitação * Projeto sendo publicado, em todos os ambientes, através do Jenkins * Relatórios integrados com o SONAR * JenkinsFile seguindo o padrão dos projetos 	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos
10	Implantação assistida em ambiente de produção (5.2.1.5.g)	Disponibilização de profissional(s) em horário útil para implantação de sistema em ambiente de produção juntamente com a equipe de infraestrutura e demais envolvidos, para apoio no diagnóstico de problemas de execução, integração e configuração, dentre outros. (Anexo IV, item i)	Desenvolvedor de Software - Sênior Gerente de projetos de tecnologia da informação Arquiteto de Software - Sênior	27,90	5	1. Documentação especificada na demanda	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos quando couber
11	Suporte especializado - Dados	Consiste na execução de procedimentos de alta especialização não mensuráveis eventualmente requeridos em projeto ou evolução e/ou sustentação de sistemas envolvendo gestão de dados	Administrador de Dados Sênior	12,25	7	1. Documentação especificada na demanda	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos quando couber
12	Suporte especializado - Desenvolvimento	Consiste na execução de procedimentos de alta especialização não mensuráveis eventualmente requeridos em projeto ou evolução e/ou sustentação de sistemas envolvendo diagnóstico de problemas em cenários de alta complexidade	Desenvolvedor de Software - Sênior	15,85	8	1. Documentação especificada na demanda	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos quando couber
13	Suporte especializado - Arquitetura	Consiste na execução de procedimentos de alta especialização não mensuráveis eventualmente requeridos em projeto ou evolução e/ou sustentação de sistemas envolvendo prospecção tecnológica e construção de provas de conceito	Arquiteto de Software - Sênior	15,85	9	1. Documentação especificada na demanda	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos quando couber
14	Treinamento de usuários de sistemas: Aula	Consiste em cada 2h de aula presencial ou remota de usuários de sistemas.	Analista de Negócios/Requisitos Sênior	11,50	13	1. Treinamento	Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas
15	Treinamento de usuários de sistemas: Elaborar guia, manual ou tutorial	Consiste na elaboração de cada conjunto de 6 páginas de um documento de texto com ilustrações para treinamento de usuários de sistemas.	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	7,40	5	1. Material de Treinamento	Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas
16	Treinamento de usuários de sistemas: Revisar e alterar guia, manual ou tutorial	Consiste na revisão/alteração de cada conjunto de 6 páginas de um documento de texto com ilustrações para treinamento de usuários de sistemas.	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	4,70	5	1. Material de Treinamento	Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas
17	Assessoria de experiência e usabilidade (UX/UI) (Anexo IV, item c)	Consiste na análise, prospecção e projeto de melhoria de experiência de usuário, com o objetivo de incrementar aspectos cognitivos e ambientais, otimização dos processos de interface gráfica e padronização da identidade visual. (Anexo IV, item c)	Analista de UX/UI Sênior	37,00	16	1. Documentação especificada na demanda	Cobertura integral do escopo de funcionalidades planejadas
18	Design Thinking: Mapeamento de Problemas, Cenários e Soluções (Anexo IV, item d)	Mapeamento de Problemas, Cenários e Soluções por meio da pesquisa, ideação, prototipagem e testes	Analista de UX/UI Sênior	33,20	23	1. Documentação especificada na demanda	Entregas alinhadas ao Design System do Governo Federal
19	Documentação de legado - Técnico - Nova documentação (Anexo IV, item g)	Consiste na criação e/ou manutenção de documentação de sistemas legados conforme padrões estabelecidos na MDS vigente, desde que não haja manutenção associada, cuja documentação já é obrigatória. (Anexo IV, item g)	Desenvolvedor de Software - Pleno	14,80	10	1. Documentação especificada na demanda	Cobertura integral do escopo alinhado.
20	Documentação de legado - Técnico - Atualização de documentação (Anexo IV, item g)	Atualização de documentação existente	Desenvolvedor de Software - Pleno	6,90	5	1. Documentação atualizada	Cobertura integral do escopo alinhado.
21	Documentação de legado - Negócio - Nova documentação (Anexo IV, item g)	Consiste na criação e/ou manutenção de documentação de sistemas legados conforme padrões estabelecidos na MDS vigente, desde que não haja manutenção associada, cuja documentação já é obrigatória. (Anexo IV, item g). Exemplo: Documento de regras de negócio; casos de uso; etc	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	19,80	15	1. Documentação especificada na demanda	Cobertura integral do escopo alinhado.

22	Documentação de legado - Negócio - Atualização de documentação ((Anexo IV, item g)	Atualização de documentação existente	Analista de Negócios/Requisitos Pleno	6,90	5	1. Documentação atualizada	Cobertura integral do escopo alinhado.
23	Manutenção adaptativa de médio porte (Anexo IV, item k)	Alteração não-funcional de sistema com impacto localizado, necessária para adaptá-lo a determinados tipos de mudanças que não impliquem em reescrita de várias camadas, restringindo-se a porções arquiteturais específicas, tais como uso de novos componentes corporativos, mecanismos de autenticação com single sign-on ou de acesso a funcionalidades de autorização, motores de busca, mudança de hardware dedicado, mecanismos de auditoria automática, entre outros. (Anexo IV, item k)	Desenvolvedor de Software - Pleno	71,60	18	1. Documentação especificada na demandas 2. Código fonte	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos
			Arquiteto de Software - Sênior				
			Analista de Testes/Qualidade - Sênior				
24	Sustentação avulsa	Demandas eventuais para softwares que - em razão de desuso, processo de desativação ou pouca relevância - não estiverem no catálogo de softwares sustentados por pagamento fixo.	Desenvolvedor de Software - Sênior	9,00	8	1. Documentação especificada na demandas 2. Código fonte	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos
25	Sustentação avulsa emergencial	Demandas eventuais para softwares integrantes ou não do catálogo, mas fora do horário comercial.	Desenvolvedor de Software - Sênior	18,00	8	1. Documentação especificada na demandas 2. Código fonte	Aderência aos padrões arquiteturais e tecnológicos pré-estabelecidos