



PREFEITURA MUNICIPAL DE AXIXÁ DO TOCANTINS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

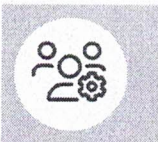
## MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Art. 18, inciso X da Lei 14.133/2021



### Unidade Requisitante

Fundo Municipal de Educação de Axixá do Tocantins, 31.106.911/0001-21



### Equipe de Planejamento

Vanessa Mendonça Nogueira dos Santos, Robervânia Rocha Silva, Maria Eduarda da Silva Oliveira



### Objeto Detalhado

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL, COMPREENDENDO AÇÕES DE PRODUÇÃO, DIVULGAÇÃO E APOIO ÀS ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO PARA A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO.

O presente gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso do planejamento da contratação, da seleção do fornecedor e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos contém a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução a ser contratada.

Para cada risco identificado, definiu-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

Para estimar o nível dos riscos, utilizou-se a matriz abaixo recomendada no Referencial Básico de Gestão de Riscos do TCU.

### ESCALA DE PROBABILIDADES

PROBABILIDADE	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixa	<b>Improvável.</b> Em situações excepcionais, o evento poderá até ocorrer, mas nada nas circunstâncias indica essa possibilidade.	1
Baixa	<b>Rara.</b> De forma inesperada ou casual, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias pouco indicam essa possibilidade.	2
Média	<b>Possível.</b> De alguma forma, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam moderadamente essa possibilidade.	5
Alta	<b>Provável.</b> De forma até esperada, o evento poderá ocorrer, pois as circunstâncias indicam fortemente essa possibilidade.	8
Muito Alta	<b>Praticamente certa.</b> De forma inequívoca, o evento ocorrerá, às circunstâncias	10



PREFEITURA MUNICIPAL DE AXIXÁ DO TOCANTINS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

indicam claramente essa possibilidade

ESCALA DE CONSEQUÊNCIAS

IMPACTO	DESCRIÇÃO DA PROBABILIDADE, DESCONSIDERANDO OS CONTROLES	PESO
Muito Baixo	Mínimo impacto nos objetivos (estratégicos, operacionais, de informação/comunicação/divulgação ou de conformidade).	1
Baixo	Pequeno impacto nos objetivos (idem)	2
Médio	Moderado impacto nos objetivos (idem), porém recuperável.	5
Alto	Significativo impacto nos objetivos (idem), de difícil reversão	8
Muito Alto	Catastrófico impacto nos objetivos (idem), de forma irreversível.	10

MATRIZ DE RISCO

IMPACTO	MUITO ALTO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO EXTREMO	RISCO EXTREMO
	ALTO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO ALTO	RISCO EXTREMO
	MÉDIO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO ALTO	RISCO ALTO
	BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO	RISCO MÉDIO
	MUITO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO BAIXO	RISCO MÉDIO
		MUITO BAIXA	BAIXA	MÉDIA	ALTA	MUITO ALTA

PROBABILIDADE

Em atendimento ao inciso X do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento visa analisar os riscos que possam comprometer o sucesso da licitação e a boa execução contratual.

Risco Alto - Baixa qualidade técnica dos materiais produzidos

Etapa	Impacto	Probabilidade
Gestão Contratual	Alto	Média
Dano		



**PREFEITURA MUNICIPAL DE AXIXÁ DO TOCANTINS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

Materiais de comunicação com erros gráficos, baixa resolução, linguagem inadequada ou que não atendem ao padrão de qualidade estipulado, prejudicando a imagem institucional.

<b>Ações Preventivas</b>	<b>Responsável</b>
Solicitar atestado de capacidade nesta contratação em específico, que ateste a entrega satisfatória dos serviços	Robervânia Rocha Silva

<b>Ações de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
Solicitação formal de refação das peças inadequadas dentro do prazo contratual.	Robervânia Rocha Silva
Aplicação de penalidades em casos reiterados de não conformidade.	Robervânia Rocha Silva

**Risco Alto - Inadequação da abordagem comunicacional às necessidades do órgão**

<b>Etapa</b>	<b>Impacto</b>	<b>Probabilidade</b>
Execução	Alto	Média

**Dano**

As mensagens produzidas ou divulgadas podem não alinhar-se aos objetivos estratégicos do órgão, comprometer a imagem institucional ou resultar em baixa efetividade da comunicação.

<b>Ações Preventivas</b>	<b>Responsável</b>
Realizar reuniões de alinhamento entre a equipe interna e a empresa para definição clara dos objetivos de comunicação.	Robervânia Rocha Silva
Elaborar briefing detalhado do projeto, incluindo público-alvo, mensagens-chave e resultados esperados.	Robervânia Rocha Silva

<b>Ações de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
Reformulação das peças ou campanhas, mediante feedbacks estruturados.	Robervânia Rocha Silva
Mobilização de equipe interna para gerenciar eventuais crises decorrentes da comunicação inadequada.	Robervânia Rocha Silva

**Risco Alto - Descumprimento dos prazos de entrega das peças de comunicação**

<b>Etapa</b>	<b>Impacto</b>	<b>Probabilidade</b>
Gestão Contratual	Médio	Alta

**Dano**

Atrasos nas entregas podem prejudicar campanhas, comprometer eventos planejados ou não atender demandas de divulgação em tempo hábil.

<b>Ações Preventivas</b>	<b>Responsável</b>
Estabelecer prazo de entrega provisória para avaliação, e entrega definitiva	Robervânia Rocha Silva
Realizar monitoramento constante do andamento dos trabalhos e reuniões periódicas de acompanhamento.	Robervânia Rocha Silva

<b>Ações de Contingência</b>	<b>Responsável</b>
Aplicação de penalidades contratuais e notificações formais.	Robervânia Rocha Silva
Redirecionamento das demandas mais urgentes para equipes internas ou fornecedores alternativos, se possível.	Robervânia Rocha Silva

**Risco Médio - Execução parcial ou incompleta das ações de comunicação previstas em contrato**

<b>Etapa</b>	<b>Impacto</b>	<b>Probabilidade</b>
Gestão Contratual	Alto	Baixa

**Dano**

Ações essenciais do escopo não são realizadas ou são entregues de forma incompleta, limitando o alcance dos objetivos contratados.

<b>Ações Preventivas</b>	<b>Responsável</b>
Monitorar a execução com relatórios periódicos detalhando o andamento e entregas realizadas.	Robervânia Rocha Silva



PREFEITURA MUNICIPAL DE AXIXÁ DO TOCANTINS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Prever cláusulas contratuais de controle e verificação de entregas.

Robervânia Rocha Silva

**Ações de Contingência**

**Responsável**

Notificação formal para correção dentro de prazo estabelecido.

Robervânia Rocha Silva

Rescisão contratual em caso de descumprimento grave ou reincidente.

Robervânia Rocha Silva

ETP nº 0986/2026 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL, COMPREENDENDO AÇÕES DE PRODUÇÃO, DIVULGAÇÃO E APOIO ÀS ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO PARA A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Axixá do Tocantins - TO, 10 de Abril de 2026

Maria Eduarda da Silva Oliveira

Integrante Administrativo