



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

ETP - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Conforme a previsão contida no inciso XX do art. 6º da Lei n.º 14.133/2021, considera-se **Estudo Técnico Preliminar** o “documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação”.

Informações Gerais:

Número do Processo	0002404.110000943.0.2024
Tipo:	Licitatório / Inexigibilidade
Setor Requisitante (Unidade /Setor /Depto.):	SOR / Supervisão de Obras e Reformas
Responsável pela Elaboração:	Luiz Roberto da Costa Gomes
E-mail:	obrasereformas@ma.def.br
Órgão:	Defensoria Pública do Estado do Maranhão
UASG:	453747

INTRODUÇÃO

A Defensoria Pública do Estado do Maranhão, por meio da Supervisão de Obras e Reformas, é responsável pela execução de obras, reformas e adequações nas instalações prediais de todas as Comarcas que integram a DPE-MA, demandando dos servidores e estagiários estrita organização na elaboração de planilha de custos e demais mecanismos de projeção das obras e reformas a serem executadas.

Para tanto, desde 2022 utiliza-se a ferramenta Orçafascio, a qual possibilita maior precisão nos cálculos elaborados, análise e conferência das dinâmicas adotadas para orçamentação de obras e serviços de engenharia. Além disso, essa ferramenta oferece maior clareza e facilidade de compreensão para todos os envolvidos nas tratativas relacionadas a reformas e novas obras no âmbito da DPE-MA.

Diante da demanda formalizada no Documento de Oficialização da Demanda, passa-se à análise da viabilidade da contratação.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

1.1. Identificação das necessidades de negócio

1.1.1. Requisitos técnicos

- Software integrado com principais referências nacionais de composições analíticas de preços de produtos e serviços de engenharia, tal como CAIXA – SINAPI, DNIT – SICRO e SBC;
- Integração com a tecnologia BIM;
- Integração de projetos estrutural, elétrico e hidrossanitário;
- Manutenção, garantia, suporte técnico e upgrades e/ou atualização;

1.1.2. Identificação das necessidades tecnológicas

- Executar diagnósticos e correção de erros no banco de dados e código-fonte, com identificação de eventuais inconsistências após as correções implementadas;
- Importação de orçamentos do Excel;
- Construção de orçamentos;
- Construção de cronograma físico financeiro;
- Prestar assistência especializada referente as questões relacionadas ao uso do Software;
- Implementar novas capacidades de modificações em funções existentes e de ampliações gerais, de acordo com as necessidades do órgão;

2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

2.1. Nova contratação inserida no Plano de Contratações Anuais (PCA-2024), item 3.4 Serviços de Engenharia, justificativa 'Licença Anual Fixa com Suporte Técnico Especializado e Treinamento'.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

3.1. Requisitos necessários e suficientes à escolha da solução

3.1.1. Requisitos de Suporte e Manutenção do Software

3.1.1.1. Manutenção

- Manutenção, garantia, suporte técnico e upgrades e/ou atualização pelo período de 36 (trinta e seis) meses;
- Atualização de versão do sistema, sempre que alcançada pela fabricante desenvolvedora e proprietária do software.
- Atualização/upgrades mensal do software;

3.1.1.2. Suporte

- O suporte técnico deverá ser em idioma português (para resolução de dúvidas e problemas de acessos ao software objeto deste Estudo), durante todo o prazo de vigência do contrato, através dos seguintes meios: telefones fixos em qualquer horário, On-line, via Chat, Web Site e e-mail;
- O suporte será disponibilizado por 5 (cinco) dias por semana (segunda a sexta-feira) das 08:00h às 18:00h.
- A empresa contratada da solução deverá manter site na internet, em português ou inglês, contendo os manuais, atualizações para download, FAQs, instruções, contatos e quaisquer outras informações necessárias para devido uso.

3.1.1.3. Requisitos Temporais

- O serviço deverá iniciar imediatamente após o término da licença atual, que se dará em 15/09/2024.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

4.1. O objeto pretendido: “Contratação de licenças (subscrição) dos módulos Orçamento, Bases Adicionais e Orçabim do software Orçafascio contempla serviços de manutenção, suporte técnico, garantia, upgrades e atualizações, por 36 (trinta e seis) meses”.

Item	Descrição	Acesso de usuário por subscrição	Vigência
1	Orçafascio - Módulo Orçamento , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
2	Orçafascio - Módulo Bases adicionais , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
3	Orçafascio - Módulo Medição de Obra , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
4	Módulo Diário de Obra , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
5	Módulo Planejamento , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

5.1. **Software Livre:** Disponível ao usuário gratuitamente, contudo, possui limitação de funções, tais como funcionalidades mais avançadas e novos recursos necessários para o desenvolvimento das soluções que dependem de alta vasão. O suporte não é oferecido, sendo necessário contratação de empresa especializada que atenda a demanda do cliente, ou a contratação do produto/suporte que ofereça os requisitos, incluído a garantia.

A Existência de Software Público Brasileiro:

Não foi localizado software com funcionalidades similares ao objeto da contratação no portal Software Público Brasileiro (<https://softwarepublico.gov.br/social/>).

As Alternativas Do Mercado:

Dentre as opções de software com ônus, tem-se:

5.2. Acca PriMus: é solução BIM para gerenciamento de obras: orçamento, planejamento e controle. É voltado para arquitetura, orçamento de obras, engenharia e construção. Ver mais: <https://www.accasoftware.com/ptb/custos>;

5.3. ConstruOffice: Software para elaboração de orçamentos e gerenciamentos de obras. A ferramenta possibilita gerar diversos indicadores de informações (quantidade) por qualquer software CAD, customização de relatório, banco de dados disponíveis no mercado mantidos pelo poder público e por empresas especializadas. Ver mais informações a respeito da ferramenta no site: <http://www.sistemanavis.com.br/construoffice.html>.

5.4. Isinapi: É um sistema para elaborar qualquer tipo de orçamento da construção civil com insumos e serviços (composições). Possui como base principal os índices SINAPI (Composições Analíticas, Composições Sintéticas e Insumos). Ver mais informações a respeito da ferramenta no site: <https://www.isinapi.com/>.

5.5. Orçafascio: Ferramenta que gera orçamentos de maneira simples e rápida. O Orçafascio é a ferramenta que funciona a partir da composição de custos das bases de composições analíticas nacionais, com valores atualizados para todos os estados brasileiros. Além disso, possui diversos módulos voltados ao seguimento da engenharia tais como: Módulo Básico, Base Adicionais, Plugin Orçabim, Medição de Obras Compras e Diários de Obras. Ver mais informações a respeito da ferramenta no site: <https://www.orcafascio.com/>.

6. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

6.1. Para estimativa do custo total da Contratação, realizou-se pesquisa de preços junto a fabricante e, também, registrados em contratações públicas similares, constante no ANEXO I. O orçamento estimado para a contratação do Item 1 - Orçafascio - Módulo Orçamento é de R\$ 2.997,00 (dois mil novecentos e noventa e sete reais). O orçamento estimado para a contratação do Item 2 - Orçafascio - Módulo Bases adicionais é de R\$ 2.997,00 (dois mil novecentos e noventa e sete reais). O orçamento estimado para a contratação do Item 3 - Orçafascio - Módulo Medição de Obra é de R\$ 2.997,00 (dois mil novecentos e noventa e sete reais). O orçamento estimado para a contratação do Item 4 - Orçafascio - Módulo Diário de Obra é de R\$ 2.997,00 (dois mil novecentos e noventa e sete reais). E, o orçamento estimado para a contratação do Item 5 - Orçafascio - Módulo Planejamento é de R\$ 2.997,00 (dois mil novecentos e noventa e sete reais).

Item	Descrição	Acesso de usuário por subscrição	Vigência	Preços
1	Orçafascio - Módulo Orçamento , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses	R\$ 2.997,00
2	Orçafascio - Módulo Bases adicionais , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses	R\$ 2.997,00

3	Orçafascio - Medição de Obra , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses	R\$ 2.997,00
4	Módulo Diário de Obra , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses	R\$ 2.997,00
5	Módulo Planejamento , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses	R\$ 2.997,00
			Total Global	R\$ 14.985,00

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

7.1. A solução escolhida - “Contratação de licenças (subscrição) dos módulos Orçamento, Bases Adicionais e Orçabim do software Orçafascio contempla serviços de manutenção, suporte técnico, garantia, upgrades e atualizações, por 36 (trinta e seis) meses”, para o atendimento da demanda da Supervisão de Obras e Reformas, da Defensoria Pública do Estado do Maranhão.

Item	Descrição	Acesso de usuário por subscrição	Vigência
1	Orçafascio - Módulo Orçamento , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
2	Orçafascio - Módulo Bases adicionais , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
3	Orçafascio - Medição de Obra , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
4	Módulo Diário de Obra , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses

5	Módulo Planejamento , com manutenção, garantia, suporte técnico, upgrades e atualizações.	5	36 meses
---	--	---	----------

7.2. Item 1 - MÓDULO ORÇAMENTO

7.2.1. Orçamento completo com Cronograma Físico/Financeiro

- Elaboração de planilhas orçamentarias de forma rápida e simples;
- Banco de dados SINAPI atualizado mensalmente (sem custos adicionais);
- Prerrogativa de criar um Banco de Dados Próprio;
- Importação de base própria de composições;
- Exportação de bases de composições próprias;
- Cronograma Físico / Financeiro;
- Cópia de Orçamento(s) e Composição(s) para reaproveitamento de conteúdo;
- Importação de itens de outro orçamento para reaproveitamento de conteúdo;
- Importação de orçamentos do Excel;
- Ajuste no valor do orçamento e composição;
- Envio de Cópia do Orçamento para terceiros;
- Todos os Relatórios em XLS e XLSX;
- Relatórios: Orçamento Sintético, Orçamento Sintético com Valor da Mão de Obra, Orçamento Sintético com Valor da Mão de Obra e Material, Orçamento com Composições Analíticas, Composições Analíticas com Preço Unitário, Curva ABC de Insumos, Curva ABC de Serviços e Cronograma Físico / Financeiro;
- Comparador de Orçamento;
- Compatibilização de bases;
- Inteligência artificial;

7.3. Item 2 - MÓDULO Bases Adicionais - (bases atualizadas mensalmente sem custos adicionais)

7.3.1. Consulta e confecção de orçamentos com as principais bases dos governos estaduais e nacionais (composições analíticas de preços de produtos e serviços de engenharia, tal como CAIXA – SINAPI, DNIT – SICRO e SBC), com manutenção, garantia, suporte técnico remoto, upgrades e atualizações;

7.4. Item 3 - MEDIÇÃO DE OBRA (Integração com orçamento) Registro da medição e cálculo do andamento da obra;

- Cadastro de Empreiteiros;
- Planilha de Levantamento de quantitativos executados;
- Relatórios: Medição da Obra, Medição por Empreiteiro com Valores a Ser Pagos e Orçado x Realizado, Relatório Fotográfico;
- 100MB de armazenamento para imagens;
- Aplicativo móvel para android;
- Cadastro de Fiscais

7.5. Item 4 - DIÁRIO DE OBRA (Integração com orçamento, serviços e mão de obra)

- Registre a chegada e utilização de material;
- Registro das atividades executadas na obra;
- Apresente o relatório fotográfico da execução da obra;
- Monitore seus equipamentos da obra;
- 100 MB de armazenamento para imagens;
- Aplicativo móvel para android;
- Cadastro de Fiscais;

8. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

8.1. O objeto deste Estudo constitui um lote, composto de 05 (cinco) itens que tratam se de módulos - subscrição - da licença principal dos módulos: Orçamento, Bases Adicionais, OrçaBim e Planejamento todas com direito a manutenção, atualização, upgrades, suporte técnico remoto e garantia, pelo período de 36 (trinta e seis) meses. O agrupamento dos itens em um único lote se faz necessário de forma a garantir a uniformidade e o pleno funcionamento do software, uma vez que se trata de módulos de um mesmo sistema.

8.2. Tal agrupamento dos itens em lote se dá em face da indivisibilidade técnica de cada solução, visto se tratar de módulos da licença principal, de fornecedor exclusivo. Outro aspecto relevante para o agrupamento dos itens em lotes se dá pela interoperabilidade das ferramentas inseridas nos grupos de licenças que compõem as soluções.

8.3. Deste modo, é possível afirmar que a separação dos módulos em itens avulsos traz impacto negativo no pleno funcionamento da solução, visto que estes se entrelaçam e são fornecidos por empresa exclusiva, qual seja 3F LTDA, conforme consulta a ABES Software.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

9.1. Aumento de produtividade e de qualidade das tarefas realizadas pela Supervisão de Obras e Reformas;

9.2. Agilidade e segurança na formação de planilha de preços de construções públicas para licitação;

9.3. Diminuição de erros de fórmulas nas composições de custos/serviços.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

10.1. O objeto deste Estudo tem como escopo a contratação de sistema para orçamento, acompanhamento e execução de obras – Orçafascio: módulo orçamento, módulo base adicional e módulo orçabim e módulo planejamento”, contemplando serviços suporte técnico, garantia, upgrades e/ou atualizações, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, para o atendimento da demanda da Supervisão de Obras e Reformas vinculado à Defensoria Pública do Estado do Maranhão.

10.2. Sobre a Indicação de marca: Cumpre destacar que o Tribunal de Contas de União já decidiu por reiteradas vezes pela possibilidade de indicação de marca nas contratações públicas. Para tanto, a orientação é no sentido de que há necessidade de comprovação de elementos técnicos e/ou econômicos que justifiquem a indicação da marca.

13.3. Quanto à justificativa técnica para fundamentar a estrita necessidade da indicação, em observância ao princípio da impessoalidade, arrazoamos que o não fornecimento de subscrições, suporte e atualizações dos softwares “Orçafascio”, empregues atualmente nesta Defensoria, traria graves dificuldades e prejuízos aos serviços prestados pela Supervisão de Obras, principalmente alusivos as composições de custo dos prédios que contemplam as unidades regionais, tanto na capital quanto no interior do Estado do Maranhão. Para se ter ideia do tamanho desse conjunto de prédios, existem distribuídos mais de 70 (setenta) núcleos de atendimento, os quais necessitam de manutenções preventivas e corretivas constantes. Circunstância que exige exato dimensionamento de materiais, ferramentas, horas de trabalho etc., bem como dos serviços de engenharia necessários para a implantação das novas unidades regionais de atendimento. Motivo pelo qual, observando-se as normas

que tratam de serviços de engenharia, além da própria Lei Federal nº. 14.133/2021, que trata das licitações, é premente a utilização de software que efetua esse levantamento, e que reduzirá tempo importante, haja vista a quantidade de demandas do referido setor.

13.4. Seguindo essa linha de raciocínio, segue entendimento doutrinário do jurista Marçal Justen Filho:

É possível a contratação de fornecedores exclusivos ou a preferência por certas marcas desde que essa seja a solução mais adequada para satisfazer as necessidades coletivas. Não se admite a opção arbitrária, destinada a beneficiar determinado fornecedor ou fabricante. (Grifo nosso)

13.5. Justifica-se ainda pela necessidade de manter a compatibilidade com plataformas e padrões já adotados por este setor, conforme artigo 41 da Lei 14.133/2021, a fim de garantir a economicidade e melhor aproveitamento de recursos materiais e financeiros disponíveis.

13.6. Este software já está em utilização pela equipe do setor de obras e reformas por aproximadamente 3(três) anos, e todos lidam com familiaridade ao sistema, bem como já possuem banco de dados atualizado de orçamentos de todos os edifícios da Defensoria Pública do Estado do Maranhão.

13.7. Com o fito de embasar este cenário, salutar a análise do enunciado nº 270 da Súmula da Jurisprudência do TCU:

Súmula nº 270, TCU: Em licitações referentes a compras, inclusive de softwares, é possível a indicação de marca, desde que seja estritamente necessária para atender exigências de padronização e que haja prévia justificção.

13.8. Ademais disso, a indicação recai sobre marca consolidada no mercado, cujas características são imprescindíveis para satisfação do interesse público.

13.9. Veja que não se está a limitar a competitividade e ferir a isonomia. Trata-se, na verdade, de uma alternativa da Administração para selecionar um objeto que atenda de modo escorreito às suas necessidades, ensejando continuidade/compatibilidade da utilização de marca já adotada.

13.10. Nesse contexto, considerando a inexigibilidade de licitação devido à exclusividade da empresa como fornecedora e comercializadora do produto Orçafascio, conforme atestado na Carta ABES, apresentamos a proposta da demanda. O objetivo é atender parte dos serviços institucionais da Supervisão de Obras e Reformas.

13.11. Os valores referentes à toda a solução consta no item 6. deste ETP, e seu pagamento será realizado após o aceite definitivo, mediante apresentação das respectivas notas fiscais e instalação dos serviços/subscrições e demais documentos habilitatórios. Desta forma, garante-se o pleno funcionamento integral da solução, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

13.12. A escolha do prazo de 36 (trinta e seis) meses de vigência baseia-se na necessidade de manter a ferramenta ininterrupta para que a área demandante possa ter o histórico e herança de todo cenário das funcionalidades do Orçafascio, perfazendo que o histórico possa a cada dia aprimorar. E consequentemente, realizar as melhores práticas na área da construção civil tanto no aspecto técnico e econômico para a administração pública.

13.13. Os módulos da solução serão empenhados na totalidade, e serão pagos de forma única. Para os módulos Orçamento, Bases Adicionais e Planejamento, 1 subscrição dá direito de acesso para 5 (cinco) usuários. Já o módulo OrçaBim, cada subscrição dá direito de acesso a apenas 1 usuário, motivo pelo qual, deste módulo em específico, necessário 5 subscrições. Os serviços de manutenção, suporte

técnico, upgrades e/ou atualização estão inclusos no valor total da solução e farão parte integrante do mesmo contrato.

13.14. O pagamento se dará de forma única, assim que os acessos forem liberados depois da assinatura do contrato.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

11.1. Não se faz necessário proceder a outras contratações com empresas diversas para se atingir o fim almejado.

12. IMPACTOS AMBIENTAIS

12.1. Considerando a natureza da contratação pretendida, não foi possível identificar possíveis impactos ambientais.

13. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

13.1. Ao avaliar as opções disponíveis no mercado, aponta-se que a utilização do Orçafascio é a opção escolhida por melhor se enquadrar nas necessidades atuais deste setor, devido aos critérios de custo-benefício e características técnicas, pois:

- O software já se encontra em pleno funcionamento desde 2022;
- Os dados necessários já estão migrados;
- O Fiscal do contrato e demais servidores envolvidos já estão devidamente treinados;
- O suporte técnico, quando solicitado, é atendido;

13.2. A referida opção visa manter a continuidade dos serviços prestados, garantindo a boa prestação jurisdicional, uma vez que a ferramenta atende todas as especificações necessárias para a demanda existente.

14. RESPONSÁVEIS

14.1. Gestor: Luiz Roberto da Costa Gomes;

14.2. Administrador: Maria Imaculada Rêgo Ferreira;

14.3. Técnico: Antonio Lucas de Sousa Santos.

15. MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCO

15.1. A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste Estudo Preliminar:

Id	Risco	Relacionado ao (à):	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P x I)
----	-------	---------------------	---------------	---------	------------------------

01	Atraso das fases de construção, correção e aprovação dos documentos da contratação.	Planejamento da Contratação	3	3	9
02	Definição do objeto da contratação sem o devido aprofundamento técnico nos Estudos Preliminares	Planejamento da Contratação	2	4	8
03	Execução dos serviços de forma precária ou abaixo da qualidade prevista	Gestão Contratual	2	3	6
04	Contratada ficar impossibilitada de prestar os serviços contratados devido a falência da empresa.	Gestão Contratual	2	3	6

15.2. Considerando especialmente a situação da atual solução, os seguintes riscos foram identificados:

REFERENTE À FASE		
(x) Planejamento de Contratação e Seleção do fornecedor () Gestão contratual		
Risco 01	Atraso das fases de construção, correção e aprovação dos documentos da contratação.	Grau do risco (MÉDIO)
Probabilidade	() Muito Baixo () Baixo (x) Médio () Alto () Muito Alto	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo (x) Médio () Alto () Muito Alto	
Id.	Dano	
1	Atraso na contratação;	
2	Sistema Orçafacio sem funcionamento para realizar os projetos de orçamentos.	
	Ação Preventiva	Responsável
1	Monitorar o tempo de cada Supervisão e/ou Diretoria	Fiscal Demandante
2	Iniciar a construção dos documentos de forma antecipada, já prevendo possíveis atrasos nas fases de planejamento.	Setor demandante.
	Ação de Contingência	Responsável
1	Contratação Emergencial.	Fiscal Demandante
2	Priorizar a ação de acompanhamento e construção do projeto, através de força conjunta entre os departamentos.	Fiscal Demandante

REFERENTE À FASE		
(x) Planejamento de Contratação e Seleção do Fornecedor () Gestão Contratual		
Risco 02	Definição do objeto da contratação sem o devido aprofundamento técnico nos Estudos Preliminares	Grau do risco (MÉDIO)
Probabilidade	() Muito Baixo (x) Baixo () Médio () Alto () Muito Alto	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo () Médio (x) Alto () Muito Alto	
Id.	Dano	
1	Contratação de solução não adequada para as necessidades do PJMT;	
	Ação Preventiva	Responsável
1	Fazer análise de todas as possíveis soluções técnicas com possibilidade de atender a demanda da DPE-MA.	Setor demandante.
2	Fazer estudo com base em contratações públicas similares.	Setor demandante.
3	Elaborar planilha de custos com o máximo de informação disponível.	Setor demandante.
4	Embasar o estudo técnico da definição do objeto com base em informações do contra existente	Setor demandante.
	Ação de Contingência	Responsável
1	Iniciar processo de contratação emergencial, no caso da impossibilidade de sanar os danos.	Fiscal Demandante

REFERENTE À FASE		
() Planejamento de Contratação e Seleção do Fornecedor (x) Gestão Contratual		
Risco 03	Execução dos serviços de forma precária ou abaixo da qualidade prevista	Grau do risco (MÉDIO)
Probabilidade	() Muito Baixo (x) Baixo () Médio () Alto () Muito Alto	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo (x) Médio () Alto () Muito Alto	
Id.	Dano	
1	Atraso na prestação de serviços finalísticos	

2	Insatisfação dos usuários dos recursos tecnológicos	
	Ação Preventiva	Responsável
1	Revisão pormenorizada das cláusulas do TR, especialmente no que tange o Acordo de Nível de Serviço e Obrigações da Contratada.	Equipe de Fiscalização
2	Auxiliar na instrução da indicação dos integrantes da equipe de fiscalização antes do início da fase seleção de fornecedor.	Segunda sub defensoria geral
	Ação de Contingência	Responsável
1	Fortalecer o acompanhamento dos níveis de serviço/indicadores estabelecidos.	Fiscal técnico
2	Indicar aplicação de sanções previstas no TR	Fiscal técnico
3	Intensificar a comunicação com a Contratada.	Fiscal técnico
REFERENTE À FASE		
() Planejamento de Contratação e Seleção do Fornecedor (x) Gestão Contratual		
Risco 04	Contratada ficar impossibilitada de prestar os serviços contratados devido a falência da empresa.	Grau do risco (MÉDIO)
Probabilidade	() Muito Baixo (x) Baixo () Médio () Alto () Muito Alto	
Impacto	() Muito Baixo () Baixo (x) Médio () Alto () Muito Alto	
Id.	Dano	
1	Software para orçamento, acompanhamento e execução de obras sem subscrição, suporte técnico e atualização.	
	Ação Preventiva	Responsável
1	Estudo de mercado para verificação	Setor demandante
2	Exigir documentação fiscal que respalde a saúde financeira da empresa a ser contratada.	Setor demandante
	Ação de Contingência	Responsável
1	Iniciar processo de contratação emergencial para aquisição de nova solução de Software para orçamento, acompanhamento e execução de obras.	Setor demandante.

São Luís–MA, em 28 de junho de 2024.

Luiz Roberto da Costa Gomes
Supervisor



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Roberto da Costa Gomes, Supervisor de Obras e Reformas**, em 28/06/2024, às 11:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto n.º 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no link [Validar Documento](#) informando o código verificador **0066624** e o código CRC **6D28BFA7**.