



DEFENSORIA PÚBLICA
do Estado do Maranhão

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Defensoria Pública Geral do Estado,

Em atendimento ao disposto no Art. 72. Da Lei n.º 14.333, de abril de 2021, submeto o DFD - Documento de Formalização de Demanda para análise conforme informações abaixo.

Informações Gerais:

Número do Processo	0002432.110000956.0.2025
Tipo:	Contratação Direta: Dispensa Eletrônica
Setor Requisitante (Unidade /Setor /Depto.):	ESDPE /Escola Superior da Defensoria Pública
Responsável pela Área:	Elainne Alves do Rêgo Barros Monteiro
Matrícula:	2246379
E-mail:	escolasuperior@ma.def.br
Telefone:	3024

Informações do Objeto:

Objeto da Futura Contratação:	Contratação de Serviço de licenciamento de plataforma de gestão de provas online (SaaS) incluindo implantação, treinamento, suporte e manutenção corretiva da solução conforme necessidade da contratante para execução de 10.000 provas em um período de 12 (doze) meses
Valor Estimado:	R\$62.400,00
Objeto:	
() Serviço não continuado	
(X) Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra	
() Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra	
() Material de consumo	

Material permanente / equipamento

Outros:

Forma de Contratação Sugerida:

- Pregão
- Concorrência
- Diálogo Competitivo
- Leilão
- Dispensa
- Dispensa Eletrônica
- Inexigibilidade
- Adesão à ARP de outro Órgão

Justificativa da necessidade da contratação da solução.

A Defensoria Pública do Estado do Maranhão seleciona, por meio de sua Escola Superior, candidatos(as) a vagas de estágio e de profissionais para todos os seus pontos de atendimento no Estado do Maranhão mediante processos seletivos públicos. Grande parte destes certames conta com uma etapa de prova que abrange tanto questões objetivas quanto questões dissertativas. Anualmente, cerca de seis mil candidatos se submetem a estes processos. Em razão disso, se mostra essencial a adoção de um modelo de aplicação de prova que ofereça, além de segurança, eficiência e economicidade para a gestão pública.

Atualmente, a Defensoria usa uma plataforma de aplicação de provas em ambiente online que, embora atenda a aspectos básicos de operacionalização, não oferece funcionalidades robustas de segurança digital capazes de garantir, de forma eficaz, a integridade em sua totalidade do processo avaliativo. Em especial, destacam-se limitações quanto à prevenção de condutas que comprometam a legitimidade das avaliações, como o plágio, a consulta a fontes externas não autorizadas durante a realização das provas, bem como a utilização de ferramentas baseadas em inteligência artificial para a elaboração automática de respostas. Tais fragilidades comprometem a autenticidade dos resultados e levantam preocupações quanto garantir o conhecimento dos candidatos(as).

Assim, para a aplicação de prova online nos processos seletivos de estagiários(as) e profissionais, a Defensoria Pública do Maranhão necessita, portanto, de uma solução de gerenciamento de provas online com robustez, segurança e sistema anti-plágio e anti-IA. Por meio desta solução será possível aplicar provas online em larga escala e em todo território maranhense, garantindo a hígidez do processo e selecionando os candidatos mais adequados ao perfil profissional exigido pela instituição.

Quantidade de material da solução a ser contratada (estimativo)

Serviço de licenciamento de plataforma de gestão de provas online (SaaS) incluindo implantação, treinamento, suporte e manutenção corretiva da solução conforme necessidade da contratante para execução de 10.000 provas em um período de 12 (doze) meses

Previsão de entrega do serviço

Conforme especificado no Termo de Referência.

Créditos orçamentários	
Valor estimado da contratação:	R\$ 62.400,00
Valor estimado de investimento:	R\$ 62.400,00

Indicação do(s) Gestor e Fiscal do Contrato		
Gestor	Nome: Elaine Alves do Rêgo Barros Monteiro	
	Matrícula: 2246379	
Fiscal Administrativo e Setorial	Nome: Ana Helena Mendes da Silva	
	Matrícula: 2745560	
Técnico	Nome: João Carlos Ribeiro	
	Matrícula: 2744118	
*Declaro que os servidores indicados, foram comunicados e estão cientes de suas atribuições.		

São Luís–MA, em 26 de janeiro de 2026.

Elaine Alves do Rêgo Barros Monteiro
Defensora Pública
Escola Superior da Defensoria Pública



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Alves do Rêgo Barros Monteiro**, **Diretoria da Escola Superior**, em 26/01/2026, às 12:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto n.º 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no link [Validar Documento](#) informando o código verificador **0205906** e o código CRC **C94EBB3D**.