



DEFENSORIA PÚBLICA  
do Estado do Maranhão

## ETP - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### À 2ª Subdefensoria Geral,

Conforme a previsão contida no inciso XX do art. 6º da Lei n.º 14.133/2021, considera-se **Estudo Técnico Preliminar** o “documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução e dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação”.

#### Informações Gerais:

Número do Processo	0002432.110000956.0.2025
Tipo:	Prestação de Serviço
Setor Requisitante (Unidade /Setor /Depto.):	ESCOLA /Escola Superior da Defensoria Pública
Responsável pela Elaboração:	Ana Helena Mendes da Silva
E-mail:	escolasuperior@ma.def.br
Órgão:	Defensoria Pública do Estado do Maranhão
UASG:	453747
Material /Serviço:	26077 - Software como serviço - Saas

### EIXO 01 – DA NECESSIDADE

#### Descrição da necessidade da contratação (problema a ser resolvido)\*

A Defensoria Pública do Estado do Maranhão realiza, por meio de sua Escola Superior, processos seletivos públicos com o objetivo de selecionar estagiários(as) e profissionais para atuar em todos os pontos de atendimento da instituição no Estado do Maranhão.

Os processos seletivos geralmente incluem uma etapa de prova, que costuma conter tanto questões objetivas (de múltipla escolha) quanto questões dissertativas (respostas abertas e escritas). Todos os anos, uma média de seis mil candidatos participam dessas seleções. Diante do alto volume de participantes, torna-se indispensável adotar um modelo de aplicação de provas que assegure não apenas a segurança e confiabilidade do processo, mas também a eficiência operacional e a economicidade para a administração pública.

Atualmente, a DPE-MA utiliza uma plataforma online para a aplicação das provas. No entanto, essa ferramenta não possui recursos de segurança suficientes para garantir a integridade do processo seletivo, especialmente no que se refere à prevenção de plágio, consultas não autorizadas durante a prova e ao uso de ferramentas baseadas em inteligência artificial para produzir respostas automaticamente.

Dessa forma, para aperfeiçoar a aplicação de provas online nos processos seletivos de estagiários(as) e profissionais, a Defensoria Pública do Maranhão identifica a necessidade de uma nova solução tecnológica. Essa solução deve permitir o gerenciamento completo de provas online, com funcionalidades que garantam: Robustez e escalabilidade para aplicação em larga escala; Segurança contra fraudes e violações éticas, mecanismos eficazes de detecção de plágio, sistemas de detecção e bloqueio do uso de inteligência artificial na produção de respostas.

A implementação de uma plataforma com essas características permitirá à instituição aplicação de provas de forma online e segura em todo o território maranhense, preservando a lisura e a legitimidade dos certames. Isso garantirá que os candidatos selecionados realmente atendam ao perfil profissional exigido pela Defensoria, contribuindo para maior qualidade no atendimento ao assistidos, bem como o fortalecimento da sua missão institucional em prol do acesso à justiça.

**Estimativa das quantidades a serem contratadas, acompanhada das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, considerando a interdependência com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala\***

A quantidade a ser contratada tem como base a quantidade de candidatos(as) avaliados em processos seletivos da instituição (com aplicação de prova) nos anos anteriores.

#### Memória de cálculo

Ano	Quantidade de candidatos por processo seletivo	Total de candidatos(as) avaliados(as)
2025	VII PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE PÓS-GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>2262</b> VIII PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>3926</b>	6.188
2024	VI PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE PÓS-GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>1541</b> VII PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>3602</b> VI PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>751</b>	5984
2023	V PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>2974</b> V PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE PÓS-GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>1241</b> IV PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>1871</b> IV PROCESSO SELETIVO UNIFICADO PARA ESTÁGIO DE PÓS-GRADUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO MARANHÃO <b>1283</b>	7369

Com base no histórico recente de processos seletivos realizados, temos uma **média de 6.513,67 candidatos por ano**, distribuídos entre 2 a 4 certames. Considerando a tendência de manutenção ou crescimento dessa demanda, adota-se como estimativa para contratação o volume máximo anual de até 10.000 avaliações.

#### Descrição dos requisitos necessários e suficientes à escolha da solução

A solução a ser contratada deverá consistir em **plataforma tecnológica especializada na gestão, aplicação e monitoramento de provas online**, capaz de atender, de forma integrada, segura e eficiente, às necessidades institucionais relacionadas à realização de avaliações em ambiente virtual.

Para que seja considerada **tecnicamente adequada, necessária e suficiente**, a plataforma deverá contemplar, no mínimo, os seguintes requisitos funcionais, operacionais e de suporte:

**a) Gestão de banco de questões e provas**

A solução deverá dispor de **banco de questões do tipo múltipla escolha**, abrangendo, no mínimo, as áreas de **Direito e Administração**, permitindo a organização, categorização e reutilização das questões.

Deverá possibilitar o **cadastro e a aplicação de provas contendo questões de múltipla escolha e dissertativas**, com flexibilidade para definição da estrutura avaliativa conforme o tipo de certame ou avaliação.

**b) Parametrização e controle da aplicação das provas**

A plataforma deverá permitir o **estabelecimento de data e horário para início e término das provas**, bem como a definição de **tempo máximo para execução**, assegurando o controle adequado do processo avaliativo.

Deverá suportar, de forma estável, **no mínimo 1.000 (mil) acessos simultâneos**, garantindo a continuidade do serviço durante picos de utilização.

**c) Segurança, identificação e monitoramento dos candidatos**

Como requisito essencial de segurança e confiabilidade, a solução deverá contemplar **verificação da identidade do candidato por meio de reconhecimento facial**, com **comparação com documento de identificação oficial**, previamente cadastrado.

Deverá, ainda, realizar o **monitoramento dos candidatos durante a prova por meio de recursos de inteligência artificial**, com o objetivo de identificar comportamentos potencialmente incompatíveis com as regras estabelecidas para a avaliação.

**d) Auditoria e integridade do processo avaliativo**

A plataforma deverá gerar **relatório de auditoria pós-prova**, elaborado com o apoio de **inteligência artificial**, contendo informações sobre a conduta dos(as) candidatos(as) e a **classificação por ordem de acurácia e/ou número de possíveis infrações detectadas**, de modo a subsidiar a análise da comissão responsável.

**e) Correção e apuração de resultados**

Deverá ser assegurada a **correção automática das questões de múltipla escolha**, bem como a disponibilização de, no mínimo, **20 (vinte) perfis de usuários do tipo "avaliador"**, habilitados à correção das questões dissertativas.

A solução deverá prever a **funcionalidade de anulação de questões após a aplicação da prova**, com **reprocessamento e recálculo automático das notas**, preservando a integridade dos resultados.

**f) Importação, exportação e gestão de dados**

A plataforma deverá permitir a **importação dos dados dos candidatos por meio de planilhas eletrônicas**, bem como a **exportação dos resultados finais em formato de planilha**, assegurando interoperabilidade, transparência e facilidade de tratamento das informações.

**g) Capacitação, suporte e manutenção**

Como requisito necessário à adequada utilização da solução, a contratada deverá fornecer **treinamento para a equipe de administradores do sistema**, abrangendo as principais funcionalidades da plataforma.

Deverá, ainda, garantir **suporte técnico e manutenção corretiva**, visando à correção de falhas, à estabilidade do sistema e à continuidade da prestação do serviço durante a vigência contratual.

**h) Proteção de dados pessoais e conformidade com a legislação aplicável**

A solução deverá assegurar a **proteção dos dados pessoais e sensíveis dos(as) candidatos(as)** tratados no âmbito da aplicação das provas, incluindo dados biométricos utilizados para fins de reconhecimento facial, em estrita conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)** e demais normas aplicáveis.

A plataforma deverá adotar **medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito**, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

Deverá, ainda, possibilitar a **gestão de perfis de acesso, o registro de logs de operação**, bem como prever mecanismos de **armazenamento seguro, controle de retenção e descarte dos dados**, observadas as finalidades institucionais e os prazos legais aplicáveis.

Conclui-se que os requisitos acima descritos são **estritamente necessários e suficientes** para atender às demandas institucionais relacionadas à realização de provas online, assegurando **segurança, confiabilidade, eficiência operacional e integridade do processo avaliativo**, sem impor exigências excessivas ou dissociadas do objeto pretendido.

## Resultados pretendidos, em termos de efetividade e de desenvolvimento nacional sustentável

A contratação de plataforma especializada para a gestão e aplicação de provas online visa produzir **resultados concretos e mensuráveis**, tanto sob a perspectiva da **efetividade administrativa** quanto do **desenvolvimento nacional sustentável**, especialmente no que se refere ao fortalecimento institucional e à racionalização do uso de recursos públicos.

No que tange à **efetividade**, espera-se que a solução contribua para a **seleção de profissionais e estagiários(as) mais qualificados(as)**, mediante a realização de processos seletivos baseados em critérios objetivos, previamente definidos e aplicados de forma padronizada. A utilização de recursos tecnológicos de monitoramento, auditoria e correção automatizada amplia a **confiabilidade dos resultados**, reduz a possibilidade de falhas humanas e assegura maior **fidedignidade na avaliação das competências técnicas e conhecimentos dos(as) candidatos(as)**.

A plataforma também deverá promover **maior transparência e integridade dos processos seletivos**, ao permitir o registro auditável de todas as etapas da prova, a rastreabilidade das ações realizadas no sistema e a geração de relatórios técnicos que subsidiem a tomada de decisão pela comissão responsável. Tais mecanismos fortalecem a **segurança jurídica**, a **isonomia entre os(as) candidatos(as)** e a credibilidade institucional dos certames promovidos.

Sob a ótica do **desenvolvimento nacional sustentável**, a adoção de solução digital para a realização de provas contribui para a **redução do consumo de papel, de deslocamentos físicos e de custos logísticos**, promovendo práticas administrativas ambientalmente responsáveis. Ademais, a realização de processos seletivos em ambiente virtual amplia o **acesso de candidatos(as) de diferentes regiões**, favorecendo a democratização das oportunidades e a seleção de talentos com base no mérito, independentemente de limitações geográficas.

Adicionalmente, a modernização dos processos seletivos por meio de soluções tecnológicas fortalece a **capacidade institucional do órgão**, promove a **inovação na gestão pública** e contribui para a formação de quadros técnicos mais preparados para o exercício das funções públicas, refletindo positivamente na qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Conclui-se que os resultados pretendidos com a contratação estão alinhados aos princípios da **eficiência, transparência, sustentabilidade e interesse público**, ao assegurar processos seletivos eficazes, íntegros e orientados à seleção de profissionais e estagiários(as) qualificados(as), com impacto positivo duradouro para a instituição e para a administração pública como um todo.

## EIXO 02 – DA SOLUÇÕES

### Levantamento de mercado (prospecção e análise das alternativas possíveis de soluções)

Considerados os dois principais formatos de aplicação de provas em seletivos públicos - presencial e online -, bem como a realidade da instituição que possui atualmente mais de setenta pontos de atendimento distribuídos pelas mais diversas regiões do Maranhão e a quantidade de candidatos avaliados por ano, constatou-se que o uso de plataformas online para aplicação das provas apresenta diversos benefícios em termos de efetividade e economicidade para a Administração Pública, em especial:

#### Efetividade

- Acessibilidade: Os candidatos podem realizar a prova de qualquer local com acesso à internet, aumentando a participação, especialmente em regiões remotas.
- Automação do Processo: Plataformas online permitem correção automática de questões objetivas, reduzindo erros humanos e acelerando a divulgação dos resultados.
- Monitoramento em Tempo Real: É possível acompanhar a realização das provas, identificar irregularidades e oferecer suporte técnico imediato.
- Personalização de Provas: A plataforma pode gerar provas randomizadas, dificultando fraudes e garantindo maior segurança no processo seletivo.
- Sustentabilidade: O formato online elimina o uso de papel, alinhando-se a práticas ambientalmente responsáveis.

#### Economicidade

- Redução de Custos Logísticos:
- Elimina despesas com locação de espaços físicos para aplicação de provas.
- Diminui os custos com transporte, impressão e distribuição de materiais.
- Reduz a necessidade de contratação de pessoal para supervisão presencial.
- Escalabilidade: A aplicação de provas online pode acomodar milhares de candidatos sem aumento proporcional nos custos, enquanto no modelo presencial, a expansão exige mais recursos.
- Menor Tempo de Execução: Com correções automáticas e logística simplificada, o tempo total do processo seletivo é reduzido, gerando economia indireta.
- Evita Deslocamentos: Reduz custos e tempo de deslocamento tanto para candidatos quanto para a equipe organizadora.

#### Outros Benefícios

- Inclusão Digital: Incentiva o uso de tecnologias pelos candidatos e moderniza a imagem da Administração Pública.
- Resiliência em Situações de Crise: Em períodos como pandemias ou desastres naturais, o formato online garante a continuidade do processo seletivo.

Esse modelo não apenas torna o processo seletivo mais eficiente e econômico, mas também reforça o compromisso da Administração Pública com inovação e modernização.

Salienta-se, contudo, que embora o uso de plataformas online ofereça muitas vantagens, é essencial garantir infraestrutura adequada, com suporte técnico robusto, bem como, a adoção de medidas de segurança para evitar fraudes e garantir a integridade do processo.

Para a aplicação de prova online nos processos seletivos de estagiários(as) e profissionais, a Escola Superior necessita, portanto, de uma solução de gerenciamento de provas online com robustez, segurança e sistema anti-plágio e anti-IA. Por meio desta solução será possível aplicar provas online em larga escala e em todo território maranhense sem onerar a administração no que tange a aplicação de provas em formato presencial.

#### Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão de anexo classificado, se a administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação\*

Para assegurar a observância dos princípios da legalidade, impessoalidade, isonomia, eficiência e economicidade, após pesquisa nos sistemas "Painel de Preços" e "Pesquisa Preços" pelo serviço que se pretende contratar, especificamente, plataforma de gestão de provas online, nenhum resultado foi gerado.

Procedeu-se então à busca junto ao "Portal Nacional de Compras Públicas", tendo esta retornado três contratações semelhantes, contudo, com critérios divergentes no que se ao preço unitário, conforme se extrai do resultado em anexo, não sendo possível obter um valor estimado médio.

1. Dispensa de licitação - ENAP - ESCOLA NACIONAL DE ADM. PÚBLICA/DF, publicada:

<https://pncp.gov.br/app/editais/00627612000109/2023/23>

2. Dispensa de licitação - MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SERGIPE, publicada:

<https://pncp.gov.br/app/editais/13168687000110/2024/151>

3. Dispensa de licitação - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE, publicada:

<https://pncp.gov.br/app/editais/04034872000121/2024/111>

Em razão disso, optou-se por se proceder a uma pesquisa direta junto a fornecedores do serviço, por considerar ser o meio mais eficaz de obter o valor estimado adequado quantitativo e o interesse da Instituição.

Foram solicitadas propostas por meio do e-mail institucional, conforme comprovam os documentos anexos, tendo sido obtidos os seguintes valores:

Solução	Valor por candidato(a) avaliado(a)	Implantação plataforma	Assinatura da plataforma	Valor global *considerar 10.000 candidatos(as) assinatura/implantação plataforma (quando houver)
Fábrica de provas - Maximizar Sistemas	R\$7,76	Incluso	Incluso	R\$77.600,00
Prova on-line - Grupo ACT	R\$15,00	Incluso	R\$320,00 (mensal)	R\$153.840,00
Prova Fácil - Ecosistema Conecta (Proposta I)	Incluso	R\$12.000,00 (único)	R\$4.200,00 (mensal)	R\$62.400,00

#### Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não se aplica.

**Providências a serem adotadas pela administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente da organização**

A contratação prevê treinamento para implementação da plataforma.

**Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável**

Considerando que o objeto da contratação consiste no **fornecimento de plataforma digital para gestão e aplicação de provas online**, não se verifica a geração direta de impactos ambientais significativos decorrentes da execução contratual, uma vez que não há fornecimento de bens físicos, obras ou serviços que envolvam consumo intensivo de recursos naturais ou geração relevante de resíduos.

Ainda assim, a adoção da solução tecnológica apresenta **impactos ambientais positivos**, especialmente no que se refere à **redução do uso de papel**, à diminuição de **deslocamentos físicos de candidatos(as), avaliadores(as) e equipes de apoio**, e à consequente redução da emissão de gases de efeito estufa associados a transporte e logística.

Como medidas mitigadoras e de promoção de práticas sustentáveis, a solução a ser contratada deverá observar, quando aplicável, os seguintes aspectos:

**a) Uso eficiente de recursos e consumo de energia**

A plataforma deverá operar prioritariamente em **ambiente digital**, com infraestrutura tecnológica dimensionada para garantir eficiência no processamento e **uso racional de energia**, preferencialmente por meio de serviços de hospedagem que adotem boas práticas de eficiência energética, sem prejuízo do desempenho e da segurança do sistema.

**b) Redução do consumo de insumos físicos**

A realização de provas em meio eletrônico elimina ou reduz significativamente a necessidade de impressão de provas, formulários e materiais de apoio, contribuindo para a **diminuição do consumo de papel e outros insumos físicos**, bem como para a redução de resíduos sólidos.

**c) Logística reversa e descarte de resíduos**

Tendo em vista que a contratação não envolve o fornecimento de equipamentos, bens permanentes ou materiais físicos, **não se aplica a logística reversa para desfazimento ou reciclagem de bens e refugos**, nos termos da legislação ambiental vigente. Eventuais resíduos gerados no âmbito da infraestrutura tecnológica utilizada pela contratada deverão ser geridos por esta, em conformidade com as normas ambientais aplicáveis.

**d) Sustentabilidade e modernização administrativa**

A contratação contribui para a **modernização dos processos administrativos**, promovendo soluções tecnológicas alinhadas aos princípios do **desenvolvimento nacional sustentável**, ao conciliar eficiência operacional, redução de impactos ambientais e uso responsável dos recursos públicos.

Dessa forma, conclui-se que os impactos ambientais associados à contratação são **baixos ou inexistentes**, sendo compensados por benefícios ambientais indiretos relevantes, decorrentes da digitalização dos processos seletivos e da adoção de práticas administrativas mais sustentáveis.

### EIXO 03 – DA SOLUÇÃO

**Descrição da solução, acompanhada das justificativas técnica e econômica da escolha do tipo de solução\***

A solução proposta consiste na **contratação de serviço de licenciamento de plataforma de gestão de provas online, no modelo Software como Serviço (SaaS)**, contemplando **implantação, treinamento, suporte técnico e manutenção corretiva**, a ser utilizada conforme a necessidade da contratante para a **execução de até 10.000 (dez mil) provas no período de 12 (doze) meses**.

A plataforma deverá permitir a **gestão integral do processo avaliativo**, abrangendo o cadastramento de candidatos, a elaboração e aplicação de provas objetivas e dissertativas, o monitoramento dos(as) candidatos(as), a correção das avaliações, a geração de relatórios e a auditoria dos resultados, em ambiente digital seguro, estável e acessível.

**Justificativa técnica da escolha da solução**

A adoção de solução no modelo **SaaS** mostra-se tecnicamente mais adequada às necessidades institucionais, uma vez que **elimina a necessidade de desenvolvimento próprio de sistema**, bem como a aquisição, configuração e manutenção de infraestrutura tecnológica dedicada, tais como servidores, licenças adicionais, banco de dados e equipes técnicas especializadas.

O modelo proposto assegura **rápida implantação, escalabilidade, atualizações contínuas e disponibilidade do serviço**, permitindo que a plataforma seja utilizada de acordo com a demanda real da instituição, inclusive em períodos de maior volume de provas, sem prejuízo da performance ou da segurança da informação.

Além disso, a solução contempla **treinamento da equipe de administradores**, o que viabiliza a adequada operacionalização do sistema, bem como **suporte técnico e manutenção corretiva durante a vigência contratual**, garantindo a continuidade do serviço e a mitigação de riscos operacionais. Trata-se, portanto, de solução tecnicamente suficiente e compatível com a complexidade do objeto, especialmente diante da necessidade de recursos avançados de monitoramento, auditoria e tratamento de dados.

**Justificativa econômica da escolha da solução**

Sob o ponto de vista econômico, a contratação do serviço de licenciamento da plataforma no modelo SaaS apresenta **melhor relação custo-benefício** quando comparada a alternativas como o desenvolvimento interno de sistema ou a aquisição de software com licenciamento perpétuo.

O modelo SaaS permite **previsibilidade orçamentária**, com custos concentrados no período de utilização da solução, evitando despesas iniciais elevadas com desenvolvimento, infraestrutura, aquisição de equipamentos e contratação de mão de obra especializada. Ademais, os custos de atualização, suporte e manutenção corretiva encontram-se incorporados ao serviço contratado, reduzindo riscos de despesas adicionais ao longo da execução contratual.

A contratação vinculada à **execução de até 10.000 provas em 12 meses** possibilita a **adequação do gasto à demanda efetiva**, evitando a ociosidade de recursos e assegurando maior eficiência na aplicação dos recursos públicos. Assim, a solução proposta revela-se economicamente vantajosa, ao alinhar custo, flexibilidade operacional e entrega dos resultados pretendidos.

Diante do exposto, conclui-se que a contratação do **serviço de licenciamento de plataforma de gestão de provas online (SaaS)**, nos termos descritos, é **tecnicamente adequada, economicamente vantajosa e compatível com as necessidades institucionais**, atendendo aos princípios da eficiência, economicidade e interesse público.

**Justificativas para o parcelamento ou não da solução, se aplicável\***

Não se aplica.

**Demonstração do alinhamento entre a contratação e o planejamento do órgão ou entidade, identificando a previsão no Plano Anual de Contratações ou, se for o caso, justificando a ausência de previsão\***

A contratação do serviço de licenciamento de plataforma de gestão de provas online encontra-se **alinhada ao planejamento institucional da Defensoria Pública**, uma vez que a **Escola Superior da Defensoria** é o órgão responsável pela **coordenação, organização e execução dos processos seletivos da instituição**, abrangendo, entre outros, a seleção de estagiários(as), servidores(as) e demais colaboradores(as).

Nesse contexto, a utilização de solução tecnológica especializada para a aplicação de provas integra as **atividades finalísticas e permanentes da Escola Superior**, constituindo instrumento essencial para o cumprimento de suas atribuições institucionais, especialmente no que se refere à realização de processos seletivos com critérios objetivos, transparentes e compatíveis com as necessidades da Defensoria Pública.

Quanto à previsão no **Plano Anual de Contratações (PAC)**, a ausência de previsão justifica-se em razão de **ajustes no cronograma dos processos seletivos**, da **necessidade de adequação dos métodos avaliativos** e da **adoção de soluções tecnológicas mais robustas**, capazes de atender às exigências atuais de segurança, monitoramento e eficiência, as quais não estavam plenamente delineadas à época da elaboração do PAC.

Ressalta-se que a contratação não representa ação isolada, mas sim medida **coerente com o planejamento estratégico institucional**, ao fortalecer a capacidade da Escola Superior de conduzir processos seletivos eficazes, íntegros e alinhados às boas práticas da administração pública, contribuindo diretamente para a qualificação dos quadros da Defensoria Pública e para a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

**Declaração de viabilidade\***

Declaramos, considerando todo o exposto nestes Estudos Preliminares, que a contratação:

**é viável**

**não é viável**

**Há necessidade de classificar os Estudos Preliminares como sigiloso, nos termos da Lei n.º 12.527/2011? Caso negativo, estes Estudos Preliminares devem ser anexos do TR/PB.**

Contratação não sigilosa.

São Luís–MA, em 26 de janeiro de 2026.

**Ana Helena Mendes da Silva**  
Assessora Sênior  
*Escola Superior da Defensoria Pública*



Documento assinado eletronicamente por **Elaine Alves do Rêgo Barros Monteiro**, Diretoria da Escola Superior, em 26/01/2026, às 12:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º, do [Decreto n.º 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no link [Validar Documento](#) informando o código verificador **0209422** e o código CRC **605F426F**.