



MAPA DE RISCO
PROCESSO: 2152/2025

Contratação de Linha Vivo Móvel por Inexigibilidade Câmara Municipal de Campo Alegre de Goiás

1. Identificação do Objeto

Contratação de serviços de telefonia móvel (linha Vivo Móvel), mediante inexigibilidade de licitação, com fundamento no art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, para atender às necessidades administrativas e institucionais da Câmara Municipal de Campo Alegre de Goiás.

2. Classificação dos Riscos

Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Nível do Risco	Medidas de Mitigação
Operacional	Interrupção temporária do serviço de telefonia móvel (queda de sinal, falha técnica).	Média	Alto	Alto	Previsão contratual de SLA (nível de serviço) e suporte técnico 24h pela operadora.
Técnico	Cobertura insuficiente ou falhas recorrentes na rede móvel em áreas críticas.	Baixa	Alto	Médio	Testes prévios de cobertura; escolha da operadora com maior alcance no município (VIVO S.A.).
Financeiro	Reajuste abusivo de tarifas ou cobranças indevidas.	Média	Médio	Médio	Fiscalização do contrato e contestação de faturas irregulares; previsão contratual de índices de reajuste oficiais.
Legal/Contratual	Questionamento quanto à	Baixa	Alto	Médio	Fundamentação legal robusta



Categoria	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Nível do Risco	Medidas de Mitigação
	legalidade da inexigibilidade.				(art. 74, I, Lei 14.133/21); comprovação de exclusividade da operadora.
Gestão	Falha no acompanhamento e fiscalização da execução contratual.	Média	Médio	Médio	Designação de fiscal de contrato e uso de relatórios mensais de consumo.
Ambiental/Sustentabilidade	Uso excessivo de recursos (energia, papel em impressões de faturas).	Baixa	Baixo	Baixo	Solicitar faturas digitais; incentivar comunicação eletrônica em substituição a impressões.
Imagem Institucional	Reclamações de vereadores, servidores ou população por falhas de comunicação.	Baixa	Alto	Médio	Acompanhamento contínuo da qualidade do serviço e pronta resposta a ocorrências.

3. Matriz de Risco

Legenda:

- **Probabilidade:** Baixa (B), Média (M), Alta (A)
- **Impacto:** Baixo (B), Médio (M), Alto (A)

Probabilidade \ Impacto	Baixo (B)	Médio (M)	Alto (A)
Baixa (B)	Baixo	Baixo	Médio
Média (M)	Baixo	Médio	Alto
Alta (A)	Médio	Alto	Crítico

De acordo com a matriz, os riscos **operacionais e financeiros** devem ser monitorados com maior atenção, dada sua probabilidade e impacto.



4. Plano de Acompanhamento

- Fiscal de contrato designado para verificar qualidade e continuidade do serviço;
- Reuniões periódicas para avaliação da execução contratual;
- Relatórios de desempenho da operadora (atendimento, cobertura, consumo);
- Registro e acompanhamento de ocorrências em livro/planilha própria.

5. Conclusão

O presente Mapa de Risco demonstra que a contratação da linha Vivo Móvel apresenta riscos **gerenciáveis e mitigáveis** mediante cláusulas contratuais, fiscalização adequada e comprovação da exclusividade da operadora. A contratação, portanto, é **viável e segura**, alinhada aos princípios da eficiência e continuidade do serviço público.

Campo Alegre de Goiás, 02 de maio de 2025

ELBIANE MARQUES DA SILVA
Secretária Geral