

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA Nº 25/2025

1. Informações gerais

- 1.1. Área requisitante: Fabricio Alessi Steinmacher
- 1.2. Requisitante: Informática
- 1.3. Descrição sucinta do objeto: Contratação de empresa especializada em migração e hospedagem de web site bem como banco de dados, contas de e-mail e domínio do consorcio CISI, visando uma melhor agilidade quanto a disponibilidade do Site a internet visto que este serve para acesso aos portais da transparência, diário oficial, publicações, e-mail's e demais acessos.

2. Justificativa da necessidade

A mais de 10 anos o consorcio tem adquirido um plano anual de hospedagem do web site, banco de dados, e-mail e domínio (www.consorciocisi.com.br), com a empresa UOL Hospedagem, e há um tempo essa hospedagem vem apresentando instabilidades, falhas de conexão, falhas de segurança aonde por diversas vezes o site foi invadido por hackers e todo danificado, mesmo com backup's constantes tivemos algumas perdas em anos anteriores com o site antigo.

No ano de 2024 adquirimos uma plataforma de web site mais atualizado, com visual redesenhado, diferentes áreas de acesso, inclusão de vídeos, e todo um site moderno e estilizado com as tecnologias atuais, porém quando a empresa que confeccionou o foi inserir na Hospedagem contratada, houve uma incompatibilidade de versões de sistemas, visto que antes da confecção foram visto todos os parâmetros para que não houvesse problemas, mas como um plano antigo e ou com pouco suporte atual tivemos alguns problemas deixando o site por alguns dias fora do ar, resolvido o problema até o mês de março deste ano aonde o mesmo começou a enfrentar problemas de indisponibilidade erros no acesso e ficando por um grande período fora do ar, impactando em usuário e órgãos fiscalizadores de acessar o site, por diversa vezes esse setor tem entrado em contato com a empresa que confeccionou o site para verificar se houvesse algum problema com a programação e sempre tivemos uma resposta que tudo esta conforme os padrões, na hospedagem vários chamados com varias interações, atendimento dificultado com dias de espera para obter uma resposta e sempre que foram apontados os problemas quanto a hospedagem o suporte técnico da UOL Hospedagem relatou que eram problemas de programação do web site, visto que efetuados testes com outras hospedagens o web site estava em plena operação sem quedas e ou quais quer erros de programação e ou ajustes para que tivesse que funcionar.

3. Aquisição provável:

Descrição do item	Valor Unitário	Valor Total
Contratação de empresa especializada em migração e hospedagem do web site, banco de dados com informações, publicações imagens, noticias, caixas de web-mail com 25gb de espaço e com no mínimo de 25 contas migração de todos os e-mail's constantes no atual com seus contatos, pastas de arquivos de email e domínio do consorcio (www.consorciocisi.com.br). Para uma hospedagem que comporte wordPress versão atualizada e com a possibilidade de upgrade de versão de seus plug-ins, backup de todos os conteúdos, que comporte o banco de dados MYsql com as versões atuais e upgrade para novas, roteção avançada contra DDoS, Detector de malware, Proteção de privacidade WHOIS, Firewall de aplicação web, Nameservers protegidos		

pela Cloudflare, Gerenciador de acessos seguro, 60 PHP Workers, 100 000 visitas mensais, Máximo de 75 conexões de usuários do MySQL, Acesso GIT, Múltiplas versões do PHP, Acesso SSH, Gerenciamento DNS, Gerenciador de cache, Painel de controle potente, suporte 24 horas.		
---	--	--

1. Indicação dos Integrantes da Equipe de Planejamento:

Ordem	Nome	Cargo/Função	Despacho
01	Nair Butzke Pauli	Chefe Dpto. Adm e Saúde	Equipe de compras e licitações
02	Fabrizio Alessi Steinmacher	Analista em Informática	Equipe de compras e licitações
03	Raelly S. Cardoso	Técnica em Enfermagem	Equipe de compras e licitações

2. Assinaturas dos Secretários Municipais de Saúde:

DFD finalizado em: 14/04/2025 Nair Butzke Pauli Chefe Dpto. Adm e Saúde Matricula 3003 Raelly S. Cardoso Técnica em Enfermagem Matricula nº 2901 Fabrizio Alessi Steinmacher Analista de Informática Matricula 3121	Prioridade: alta De acordo, encaminhe-se p/ análise e providências. Silvia Vannini Diretora Executiva
--	---