

ANEXO III

Estudo Técnico Preliminar

1. Dados do Órgão Gerenciador

Órgão: Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro/SP
CNPJ: 00.955.107/0001-03
Endereço: Rua 06, nº 2572, Santana
CEP: 13500-190
Cidade: Rio Claro/SP
Telefone: (19) 3522-3600
Presidente da FMSRC: MARCO AURÉLIO MESTRINEL
DATA: 14/03/2024

2. Descrição da necessidade

As UPAs 29 e CVZ enfrentam problemas recorrentes com as impressoras térmicas utilizadas nos totens de atendimento, devido ao tempo de uso e desgaste natural dos equipamentos. As falhas frequentes geram atrasos na emissão de senhas, e demora no atendimento, impactando negativamente o tempo de espera dos pacientes e a qualidade do atendimento.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Departamento de Tecnologia da Informação e Inovações	Reginaldo Guardiano de Macedo Magalhães
Unidade de Pronto Atendimento 29	Lydia Dimitriou Bounatsos
Unidade de Pronto Atendimento Chervezon	Eric Fernandes Mota

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Os equipamentos a serem comprados deverão atender aos requisitos presentes no Termo de Referência / Edital, nos itens que lhe forem competentes, tendo como obrigações principais seguir todas as exigências em especificação.

5. Levantamento de Mercado

Para o presente estudo técnico preliminar, serão utilizadas as seguintes metodologias:

- Foram pesquisadas e comparadas as ofertas de diferentes fornecedores, levando em consideração critérios como preço, características técnicas, prazo de entrega, garantia e suporte técnico.

6. Descrição da solução como um todo

A aquisição de 03 (três) novas impressoras térmicas Bematech MP-4200 se justifica pelos seguintes motivos:

- **Aumento da produtividade e agilidade no atendimento:** As impressoras MP-4200 possuem alta velocidade de impressão, reduzindo significativamente o tempo de espera dos pacientes.
- **Redução de custos:** A diminuição do tempo de espera contribui para a otimização do fluxo de pacientes, reduzindo custos com horas extras e outros recursos.
- **Maior confiabilidade e menor índice de falhas:** As impressoras Bematech MP-4200 são robustas e confiáveis, com menor índice de falhas e necessidade de manutenções, diminuindo os custos com reparos e otimizando a gestão dos equipamentos.
- **Compatibilidade com os totens existentes:** A escolha da impressora MP-4200 se dá pela sua compatibilidade com os totens já instalados nas UPAs, evitando adaptações ou custos adicionais com a compra de novos totens.
- **Melhoria na qualidade do atendimento:** A agilidade na emissão de documentos e a redução do tempo de espera contribuem para a percepção de um atendimento mais eficiente e humanizado, aumentando a satisfação dos pacientes.

7. Descrição e Quantidade do objeto:

Aquisição de 03 (três) impressoras térmicas Bematech MP-4200 com rede e USB, com as seguintes especificações técnicas:

Impressora: Bematech MP-4200

- **Tecnologia de impressão:** Térmica direta
- **Resolução:** 203 dpi
- **Velocidade de impressão:** 200 mm/s
- **Largura de impressão:** 80 mm
- **Interface:** USB e Rede
- **Memória:** 8 MB Flash
- **Sensores:** Fim de papel, Tampa aberta, Cabeça térmica
- **Dimensões:** 145 x 200 x 118 mm (A x L x P)
- **Peso:** 1.8 kg

8. Estimativa do Valor da Contratação

O valor total estimado para a aquisição das 03 (três) impressoras Bematech MP-4200, incluindo custos com frete, é de R\$ **3,285,00 (três mil e duzentos e oitenta e cinco reais)**.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Considerando a natureza do objeto, não haverá parcelamento da solução.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não existem contratações em andamento que venham fazer correlação ou dependência com o objeto pretendido.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente aquisição consta com os devidos recursos previstos na Lei Orçamentária Anual.

12. Benefícios a serem alcançados com a aquisição

A aquisição das impressoras térmicas para os totens das Unidades de Pronto Atendimento Chervezon e 29 permite que o atendimento das recepções de ambas as unidades continue com celeridade, diminuindo o tempo de espera dos pacientes e facilitando a organização pelos servidores da recepção.

13. Providências a serem adotadas

As impressoras deverão ser entregues no prazo máximo de 02 (dois) dias após a assinatura do contrato se houver.

A instalação das impressoras deverá ser realizada por técnicos desta Fundação de Saúde.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Somente poderão ser utilizados na execução dos serviços bens de informática e/ou automação que possuam a certificação de que trata a Portaria INMETRO nº 170, de 2012 ou que possuam comprovada segurança, compatibilidade eletromagnética e eficiência energética equivalente.

Somente poderão ser utilizados na execução dos serviços bens de informática e/ou automação que não contenham substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr (VI)), cádmio (Cd), bifenil polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs).”

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação, considerando os levantamentos realizados para elaboração deste ETP.

16. Responsáveis

Solicito:

Reginaldo Guardiano de Macedo Magalhães
Chefe de Divisão de Infraestrutura e Sistemas

Ratifico:

Antônio Fernandes Júnior
Diretor de Departamento de Tecnologia da Informação e Inovações

Aprovo:

Marco Aurélio Mestrinel
Presidente da Fundação Municipal de Saúde de Rio Claro