



Relatório Resumido de Cotação: Serviço de chat bot

Pesquisa realizada entre 29/08/2025 08:22:24 e 29/08/2025 08:39:25

Relatório gerado no dia 29/08/2025 08:50:43 (IP: 186.237.223.182)

Em conformidade com a Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133).

Método Matemático Aplicado: Média Aritmética dos preços obtidos - Preço calculado com base na média aritmética de todos os preços selecionados pelo usuário para aquele determinado Item.

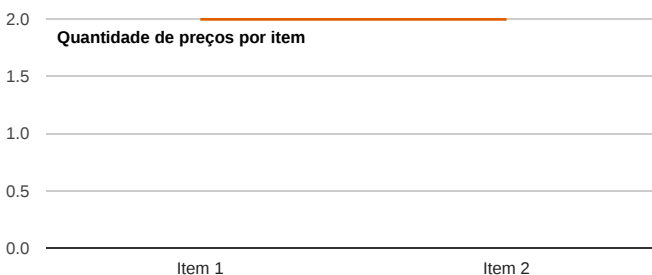
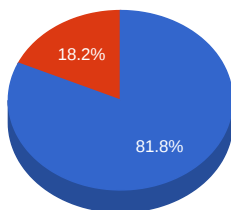
Conforme Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133), no Artigo 3º, "A pesquisa de preços será materializada em documento que conterá: INC V-Método matemático aplicado para a definição do valor estimado."

Item	Preços	Quantidade	Preço Estimado	Percentual	Preço Estimado Calculado	% Valor Global	Total
1) Implantação de serviço de Chat bot via plataforma META(com API homologada)	2	12 Unidades	R\$ 7.475,00 (un)	-	R\$ 7.475,00	81,8%	R\$ 89.700,00
2) implementação do serviço de chatbot para treinamento de funcionários do CRCGO.	2	1 Unidade	R\$ 20.000,58 (un)	-	R\$ 20.000,58	18,2%	R\$ 20.000,58

Valor Global: R\$ 109.700,58

Valor do item em relação ao total

- 1) Implantação de...
- 2) implementação...



Relatório de Cotação: Serviço de chat bot

Pesquisa realizada entre 29/08/2025 08:22:24 e 29/08/2025 08:39:25

Relatório gerado no dia 29/08/2025 08:51:47 (IP: 186.237.223.182)

Em conformidade com a Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133).

Método Matemático Aplicado: Média Aritmética dos preços obtidos - Preço calculado com base na média aritmética de todos os preços selecionados pelo usuário para aquele determinado Item.

Conforme Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133), no Artigo 3º, "A pesquisa de preços será materializada em documento que conterá: INC V-Método matemático aplicado para a definição do valor estimado."

Item 1: Implantação de serviço de Chat bot via plataforma META(com API homologada)

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
2 / 2	12	R\$ 7.475,00 (un)	-	R\$ 7.475,00	81,8%	R\$ 89.700,00
Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço		
1	11.222.421/0001-83 - FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE / 515 - MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA	11222421000183-1-000006/2025	08/04/2025	R\$ 8.500,00		
2	08.753.385/0001-70 - CONSORCIO PUBLICO PARA DESENVOLVIMENTO DO ALTO PARAOPÉBA / 02001 - CODAP - CONSÓRCIO PÚBLICO PARA DESENV DO ALTO	08753385000170-1-000008/2025	26/02/2025	R\$ 6.450,00		
Valor Unitário						R\$ 7.475,00
Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 7.475,00						Média dos Preços Obtidos: R\$ 7.475,00

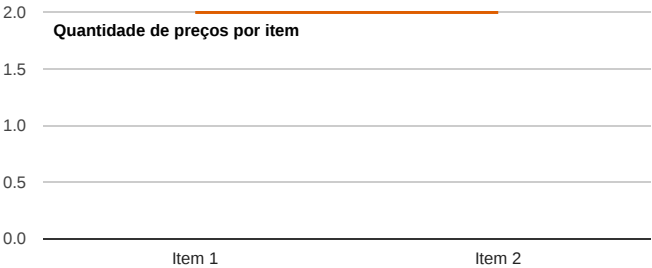
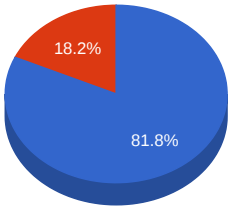
Item 2: implementação do serviço de chatbot para treinamento de funcionários do CRCGO.

PREÇOS / PROPOSTAS	QUANTIDADE	PREÇO ESTIMADO	PERCENTUAL	PREÇO EST. CALCULADO	% VALOR GLOBAL	TOTAL
2 / 2	1	R\$ 20.000,58 (un)	-	R\$ 20.000,58	18,2%	R\$ 20.000,58
Preço Compras Governamentais	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço		
1	89.522.437/0001-07 - CAMARA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE	89522437000107-1-000092/2024	19/11/2024	R\$ 20.212,15		
Valor Unitário						R\$ 20.212,15
Preço Público	Órgão Público	Identificação	Data Licitação	Preço		
1	44.494.136/0001-70 - PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACÁÍ	00005525	29/07/2025	R\$ 19.789,00		
Valor Unitário						R\$ 19.789,00
Mediana dos Preços Obtidos: R\$ 20.000,58						Média dos Preços Obtidos: R\$ 20.000,58



Valor do item em relação ao total

- 1) Implantação de...
- 2) implementação...



Detalhamento dos Itens

Item 1: Implantação de serviço de Chat bot via plataforma META(com API homologada)			
Preço Estimado: R\$ 7.475,00 (un)	Percentual: -	Preço Estimado Calculado: R\$ 7.475,00	Média dos Preços Obtidos: R\$ 7.475,00

JUSTIFICATIVA (MENOS DE 3 PREÇOS): A cotação será complementada com COTAÇÃO DIRETA ao fornecedor. Conforme Instrução Normativa Nº 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133), no Artigo 6º § 5º, "Excepcionalmente, será admitida a determinação de preço estimado com base em menos de três preços, desde que devidamente justificada nos autos pelo gestor responsável e aprovado pela autoridade competente."

Quantidade	Descrição	Observação
12 Unidades	A solução a ser contratada deve incluir um sistema de atendimento digital ágil e inteligente, capaz de automatizar o atendimento ao público, através de chatbots integrados a diferentes canais de comunicação. A plataforma deve ser compatível com o WhatsApp Business e permitir a configuração de atendimento inicial, além de possibilitar o encaminhamento de chamados de maneira automatizada.	

Preço (Compras Governamentais) 1: Mediana das Propostas Finais	R\$ 8.500,00
Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)	



CNPJ: 11.222.421/0001-83

Órgão: FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE / 515 - MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA

Objeto: [Portal de Compras Públicas] - Contratação de uma empresa especializada para implantar um Sistema de Comunicação integrado no município, com fornecimento dos equipamentos necessários, bem como a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva conforme detalhado no Termo de Referência.

Descrição: **Lote 1 - 1) LICENÇA DE PABX COM ATÉ 60 RAMAIS, COM PACOTE DE MINUTOS ILIMITADOS PARA FIXO E MÓVEL; 2) PORTABILIDADE DE LINHAS; 3) APARELHO IP 10/100. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 4) TELEFONE IP DECT SEM FIO.** - Lote 1 - 1) LICENÇA DE PABX COM ATÉ 60 RAMAIS, COM PACOTE DE MINUTOS ILIMITADOS PARA FIXO E MÓVEL; 2) PORTABILIDADE DE LINHAS; 3) APARELHO IP 10/100. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 4) TELEFONE IP DECT SEM FIO. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 5) BASE PARA TELEFONE SEM FIO. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 6) APARELHO GIGABIT IP PARA USO DA TELEFONISTA. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA. 7) PLACA DE EXTENSÃO (MÓDULO) PARA USO COM O APARELHO DE TELEFONISTA. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 8) LICENÇA DE CHAT CORPORATIVO ; 9) LICENÇA DE SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO AUTOMATIZADA VIA WHATSAPP (CHATBOT); 10) LICENÇA DE SOFTPHONE PARA PC E CELULARES; 11) LICENÇA DE SOLUÇÃO DE VIDEOCONFERÊNCIA COM ATÉ 900 PARTICIPANTES; 12) PACOTE DE SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL, SERVIÇO MÓVEL PESSOAL. CONFORME CARACTERÍSTICAS E

Data: 08/04/2025 16:15

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 11222421000183-1-000006/2025

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 14/04/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 12

Unidade: Mês

UF: SC

CNPJ

Razão Social do Fornecedor

Valor da Proposta Final

19.813.396/0001-14 INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI
VENCEDOR

R\$ 8.500,00

Marca:

Fabricante: Fabricante não informado

Modelo:

Descrição: Descrição não informada

Estado:

SC

Cidade:

Siderópolis

Endereço:

R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749

Nome de Contato:

Patric

Telefone:

(49) 3521-0453

Email:

contasareceber@voxcity.com.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Mediana das Propostas Finais

R\$ 6.450,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 08.753.385/0001-70

Órgão: CONSORCIO PUBLICO PARA DESENVOLVIMENTO DO ALTO PARAPEBA / 02001 - CODAP - CONSÓRCIO PÚBLICO PARA DESENV DO ALTO

Objeto: Registro de Preços para a contratação de empresa visando a futura aquisição de licença de uso de uma solução tecnológica integrada de transformação digital baseada em ECM / BPM / ChatBot (Atendimento Automatizado) / Desk (Atendimento Humanizado) / IA (Inteligência Artificial integrada), incluindo a prestação de serviços especializados em tecnologia, gestão documental e consultorias em gestão de processos, gestão de projetos e segurança da informação do CODAP e dos municípios integrantes do Consórcio, pelo período de 12 (doze) meses.

Descrição: **SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**Serviços de computação em nuvem para disponibilização do sistema de ECM / BPM / ChatBot (Atendimento Automatizado) / Desk (Atendimento Humanizado) / IA (Inteligência Artificial integrada), incluindo os repositórios de docume - **SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM**Serviços de computação em nuvem para disponibilização do sistema de ECM / BPM / ChatBot (Atendimento Automatizado) / Desk (Atendimento Humanizado) / IA (Inteligência Artificial integrada), incluindo os repositórios de documentos.

Data: 26/02/2025 12:29

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: SIM

Identificação: 08753385000170-1-000008/2025

Lote/Item: 1/8

Ata: N/A

Homologação: 20/03/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 36

Unidade: MENSAL

UF: MG



Relatório gerado no dia 29/08/2025 08:51:47 (IP: 186.237.223.182)

Código Validação: F6eifKjdCQ%2tQm1WavOvmAleGW8PYQKNvKdplH7aHjqwHU8nPtm6WA%3d%3d

<http://www.bancodeprecos.com.br/CertificadoAutenticidade?token=F6eifKjdCQ%252tQm1WavOvmAleGW8PYQKNvKdplH7aHjqwHU8nPtm6WA%253d%253d>

CNPJ: 44.494.136/0001-70

Órgão: PREFEITURA MUNICIPAL DE MARACAÍ

Objeto: CONTRATAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO COMO SUPORTE PARA A ELABORAÇÃO E CONTROLE DA EXECUÇÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Descrição: PLATAFORMA ONLINE PARA AUXILIO NO DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES (PCA), ANUAL - PLATAFORMA ONLINE PARA AUXILIO NO DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES (PCA), ANUAL

Data: 29/07/2025 00:00

Modalidade: INEXIGIBILIDADE

SRP: NÃO

Identificação: 00005525

Lote/Item: 1/2

Ata: N/A

Fonte: 138.122.40.102:5656/transparencia/

Quantidade: 1

Unidade: UN

UF: SP

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
50.768.912/0001-86	GOVPLAY SISTEMAS INTELIGENTES LTDA	R\$ 19.789,00
VENCEDOR		
Marca:		
Fabricante: Fabricante não informado		
Modelo:		
Descrição: Descrição não informada		
Endereço:		
,		





Extrato de fontes utilizadas neste relatório

ATENÇÃO - O Banco de Preços é uma solução tecnológica que atende aos parâmetros de pesquisa dispostos em Leis vigentes, Instruções Normativas, Acórdãos, Regulamentos, Decretos e Portarias. Sendo assim, por reunir diversas fontes governamentais, complementares e sites de domínio amplo, o sistema não é considerado uma fonte e, sim, um meio para que as pesquisas sejam realizadas de forma segura, ágil e eficaz.

Fontes utilizadas nesta cotação:

1 - Portal Nacional de Contratações Públicas

<https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Data: 29/08/2025 08:26:07

Acessar a fonte [aqui](#)

2 - Prefeitura Municipal de Maracá/SP

138.122.40.102:5656/transparencia/

Data: 29/08/2025 08:36:46

Acessar a fonte [aqui](#)



Relatório gerado no dia 29/08/2025 08:51:47 (IP: 186.237.223.182)

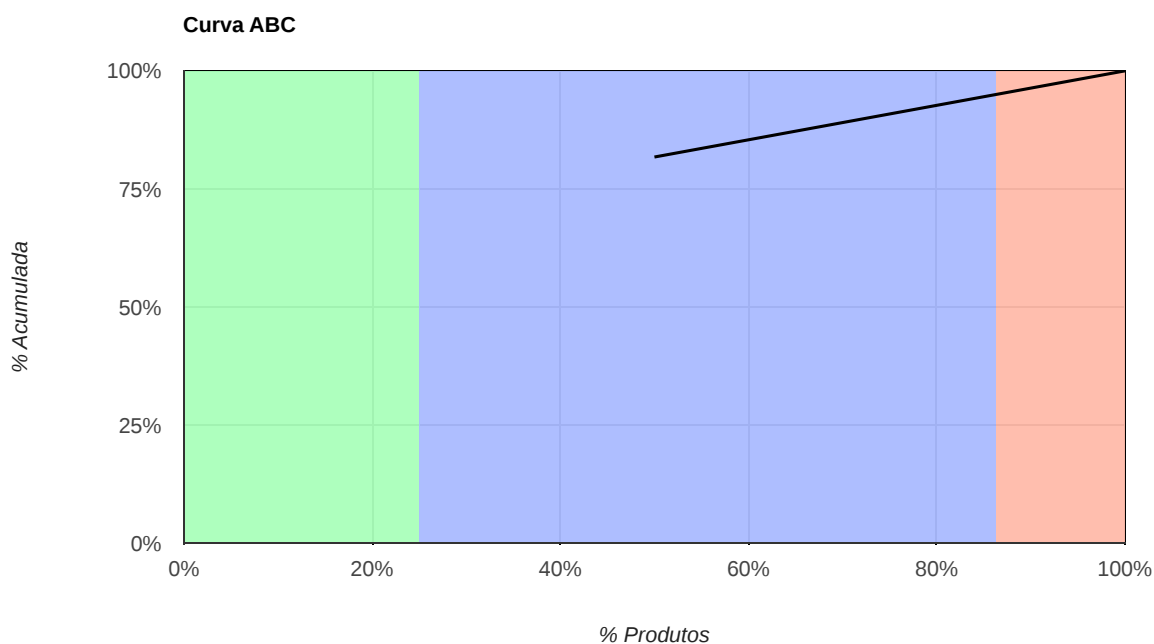
Código Validação: F6eifKjdCQ%2ftQm1WavOvmAleGW8PYQKNvKdplH7aHjqwHU8nPtm6WA%3d%3d

<http://www.bancodeprecos.com.br/CertificadoAutenticidade?token=F6eifKjdCQ%252ftQm1WavOvmAleGW8PYQKNvKdplH7aHjqwHU8nPtm6WA%253d%253d>

Curva ABC da Cotação: Serviço de chat bot

Pesquisa realizada entre 29/08/2025 08:22:24 e 29/08/2025 08:39:16

Relatório gerado no dia 29/08/2025 08:53:13 (IP: 186.237.223.182)



Nº	Item	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	Total Acumulado	%	% Acumulado	
1	Implantação de serviço de Chat bot via plataforma META (com API homologada)	12	R\$ 7.475,00	R\$ 89.700,00	R\$ 89.700,00	81,77%	81,77%	B
2	implementação do serviço de chatbot para treinamento de funcionários do CRCGO.	1	R\$ 20.000,58	R\$ 20.000,58	R\$ 109.700,58	18,23%	100,00%	C





Relatório Memorial de Cálculo

Relatório gerado no dia 29/08/2025 08:52:58 (IP: 186.237.223.182)

Item 1 - Implantação de serviço de Chat bot via plataforma META(com API homologada):

Preço (Compras Governamentais) 1: Mediana das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 19.813.396/0001-14	R\$ 8.500,00	R\$ 8.500,00
1. Seleção dos valores do meio do conjunto: 8500.00		
2. Valor Calculado: R\$ 8.500,00		

Preço (Compras Governamentais) 2: Mediana das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 36.813.230/0001-17	R\$ 6.450,00	R\$ 6.450,00
1. Seleção dos valores do meio do conjunto: 6450.00		
2. Valor Calculado: R\$ 6.450,00		

Item 2 - implementação do serviço de chatbot para treinamento de funcionários do CRCGO.:

Preço (Outros Entes Públicos) 1: Mediana das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 50.768.912/0001-86	R\$ 19.789,00	R\$ 19.789,00
1. Seleção dos valores do meio do conjunto: 19789.00		
2. Valor Calculado: R\$ 19.789,00		

Preço (Compras Governamentais) 2: Mediana das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 02.081.864/0001-00	R\$ 20.212,15	R\$ 20.212,15
1. Seleção dos valores do meio do conjunto: 20212.15		
2. Valor Calculado: R\$ 20.212,15		

