



ESTADO DE GOIÁS
Prefeitura Municipal de Ceres
Secretária de Administração e Recursos Humanos
Praça Cívica, s/nº, Centro, Cep.: 76.300-000, Ceres-GO
Fone: (62) 3307-7600
Site: www.ceres.go.gov.br
CNPJ (MF) nº 01.131.713/0001-57



MAPA DE RISCO

(art. 18, inciso X, da Lei 14.133/2021)

1. Identificação e Classificação dos Riscos.

Nos termos do art. 18, inciso X, da Lei nº 14.133/2021, procedeu-se à identificação dos principais riscos relacionados à contratação de serviços de acesso dedicado à internet para atendimento das necessidades da Administração Pública.

Os riscos foram classificados qualitativamente quanto à probabilidade e ao impacto, considerando critérios técnicos e administrativos.

Nº	Risco	Fase	Probabilidade	Impacto	Medida Mitigadora
1	Especificação restritiva que limita a competitividade	Planejamento	Média	Alto	Definir requisitos técnicos mínimos sem direcionamento a fornecedor específico
2	Subdimensionamento da banda contratada	Planejamento	Média	Alto	Levantamento detalhado da demanda de tráfego e usuários
3	Atraso na instalação dos links	Execução	Média	Alto	Estabelecer prazos contratuais



ESTADO DE GOIÁS
Prefeitura Municipal de Ceres
Secretária de Administração e Recursos Humanos
Praça Cívica, s/nº, Centro, Cep.: 76.300-000, Ceres-GO
Fone: (62) 3307-7600
Site: www.ceres.go.gov.br
CNPJ (MF) nº 01.131.713/0001-57



					com penalidades
4	Indisponibilidade do serviço de internet	Execução	Alta	Alto	Definir SLA com níveis mínimos de disponibilidade e tempo de resposta
5	Baixa qualidade do serviço (latência, perda de pacotes)	Execução	Média	Alto	Exigir indicadores de desempenho e monitoramento contínuo
6	Dependência excessiva do fornecedor	Execução	Média	Médio	Prever cláusulas de substituição e portabilidade
7	Falha na redundância dos links	Execução	Média	Alto	Exigir solução com redundância e rotas alternativas
8	Problemas de suporte técnico	Execução	Média	Médio	Definir níveis de suporte e tempo de atendimento
9	Oscilação de desempenho em horários de pico	Execução	Média	Médio	Garantia de banda mínima e políticas de QoS
10	Não cumprimento das obrigações contratuais	Execução	Baixa	Alto	Aplicação de sanções administrativas



ESTADO DE GOIÁS
Prefeitura Municipal de Ceres
Secretária de Administração e Recursos Humanos
Praça Cívica, s/nº, Centro, Cep.: 76.300-000, Ceres-GO
Fone: (62) 3307-7600
Site: www.ceres.go.gov.br
CNPJ (MF) nº 01.131.713/0001-57



previstas em
contrato

Conclusão do Mapa de Riscos

Os riscos identificados são considerados gerenciáveis e não comprometem a viabilidade da contratação, desde que observadas as medidas mitigadoras propostas.

Ceres, 14 de Maio de 2026.

Digitally signed by RIBAS LOCATELLY BATISTA FERREIRA:27149862187
Date: 2026.05.12 17:47:42 GMT-03:00
Reason: Arquivo assinado digitalmente
Location: BR

Ribas Locately Batista Ferreira

Secretário Municipal de Administração e Recursos Humanos