

---

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços contínuos de manutenção preventiva e corretiva de câmeras de vigilância, alarmes de segurança, telefonia, portão eletrônico, videomonitoramento e monitoramento 24 horas, visando garantir a segurança patrimonial e a eficiência operacional das instalações do órgão/entidade.

### 2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A contratação será realizada com fundamento na Lei nº 14.133/2021, que estabelece normas gerais de licitação e contratação para a Administração Pública, e demais legislações aplicáveis.

### 3. JUSTIFICATIVA

A necessidade da contratação decorre da importância de manter em pleno funcionamento os sistemas de segurança e monitoramento, evitando riscos à integridade patrimonial e operacional do órgão. A terceirização dos serviços assegura especialização técnica, continuidade e economicidade.

### 4. ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS

- A empresa contratada deverá prestar os seguintes serviços:
- Manutenção preventiva e corretiva de câmeras de vigilância, alarmes e telefonia;
- Monitoramento 24 horas de imagens e alarmes;
- Manutenção e reparo de portão eletrônico e sistemas de videomonitoramento;
- Fornecimento de suporte técnico especializado;
- Relatórios periódicos sobre o funcionamento dos sistemas.

### 5. PRAZO DE EXECUÇÃO

O contrato terá vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado conforme legislação vigente.

### 6. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- Garantir atendimento técnico 24 horas;
- Disponibilizar profissionais qualificados para execução dos serviços;

- Cumprir normas de segurança e boas práticas ambientais;
- Fornecer relatórios mensais detalhados sobre a manutenção e monitoramento.

## **7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- Fornecer acesso às instalações e equipamentos para realização dos serviços;
- Designar fiscal do contrato para acompanhar e avaliar a execução dos serviços;
- Efetuar os pagamentos conforme estipulado no contrato.

## **8. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E JULGAMENTO**

A seleção da empresa será realizada por meio de licitação na modalidade apropriada, com critério de julgamento baseado na melhor proposta técnica e de preço, garantindo a economicidade e eficiência na execução do contrato.

## **9. VALOR ESTIMADO**

O valor estimado será definido com base em pesquisas de mercado e contratos similares celebrados por outros órgãos públicos.

## **10. FISCALIZAÇÃO E GESTÃO CONTRATUAL**

A fiscalização do contrato será exercida por servidores designados, que acompanharão o cumprimento das cláusulas contratuais, verificando a conformidade dos serviços prestados.

## **11. SANÇÕES E PENALIDADES**

O descumprimento das obrigações pela contratada poderá acarretar penalidades previstas na Lei nº 14.133/2021, incluindo advertência, multa e rescisão contratual.

## **12. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este Termo de Referência servirá como base para a elaboração do edital de licitação, definindo os requisitos técnicos e operacionais para a contratação do serviço.



**Jhuan Cesar Macêdo Dora Ramos**

**Responsável pela elaboração do Termo de Referência**