



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar tem como finalidade analisar a viabilidade técnica e econômica da contratação de solução tecnológica no formato Software as a Service (SaaS) para gestão digital de contratações e contratos no âmbito do Consórcio Intermunicipal de Saúde dos Municípios da Região dos Lagos do Sul de Minas – CISLAGOS.

A contratação visa promover a modernização dos processos administrativos, com foco na digitalização, eficiência operacional, transparência e atendimento às exigências legais, especialmente à Lei nº 14.133/2021 e à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

I - DESCRIÇÃO DO OBJETO E DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Trata-se da contratação de solução tecnológica no formato SaaS para gerenciamento digital de contratações públicas e contratos administrativos, abrangendo todas as etapas do ciclo de vida da contratação, desde o planejamento até a execução e encerramento contratual.

A necessidade decorre da demanda por modernização administrativa, melhoria dos controles internos, redução do uso de papel, aumento da transparência e eficiência, além da necessidade de adequação às normas legais vigentes. A solução permitirá:

- Gestão digital completa dos processos licitatórios e contratuais;
- Assinatura eletrônica e digital de documentos;
- Controle de prazos e fluxos processuais;
- Auditoria e rastreabilidade das ações;
- Integração com sistemas externos e órgãos de controle.

O objeto da contratação caracteriza-se como serviço contínuo, tendo em vista sua essencialidade para o funcionamento das atividades administrativas, a necessidade de disponibilidade permanente, bem como a impossibilidade de interrupção sem prejuízo às atividades institucionais do Consórcio.

II - PREVISÃO NO PCA

Em que pese não ter sido elaborado para o exercício de 2026 Plano de Contratação Anual. A presente contratação tem previsão no orçamento anual do CISLAGOS e vai ao encontro das políticas públicas do Consórcio.



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

III - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deverá cumprir os requisitos mínimos:

Requisitos Funcionais:

- Gestão completa do ciclo de contratações públicas;
- Parametrização de fluxos de trabalho (workflows);
- Emissão e gestão de documentos administrativos;
- Assinatura eletrônica e digital (ICP-Brasil);
- Controle de prazos e notificações;
- Cadastro e gestão de fornecedores;
- Relatórios gerenciais e auditoria;
- Controle de acesso por perfis de usuários;
- Integração com sistemas externos (APIs);
- Operação integral em ambiente de computação em nuvem, com interface responsiva;
- Arquitetura distribuída em data center no Brasil, com latência ≤ 50 ms e certificações ISO/IEC 27001, 27017, 27018 e 9001;
- Testes regulares de segurança (Pentest Whitebox) a cada 3 meses;
- Sistema de notificações por e-mail com TLS, SPF, DKIM e IP dedicado;
- Personalização da interface com símbolo oficial, cores e fundo;
- Recuperação de senha por e-mail e autenticação de dois fatores;
- Cadastro de usuários por administradores com rastreabilidade (IP, navegador, versão);
- Ambientes distintos de login para usuário interno e externo;
- Configuração de afastamento de usuários (férias, licenças);
- Configuração de notificações por e-mail;
- Exibição opcional de telefone celular e ocultação de CPF;
- Divisão de permissões por níveis de acesso (Administrador Geral, Local, Níveis 1, 2 e 3);
- Acesso externo por certificado ICP-Brasil (e-CPF/e-CNPJ) e login gov.br;
- Abertura de documentos por usuários internos e organização hierárquica por setores/subsetores;
- Demandas multi-setor com resolução por setor;
- Registro de acessos e impossibilidade de exclusão de usuários;
- Prazos/atividades múltiplos, calendário mensal, busca avançada com OCR;
- Editor de texto integrado com formatação, rascunhos automáticos, variáveis, PDF, assinatura, etiquetas, contrassenha;
- Gestão de contatos (internos/externos), anexos seguros e arquitetura modular;



CISLAGOS

CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

- Aplicativo móvel de atendimento ao cidadão (Android/iOS) com localização, integração web, login gov.br, notificações;
- Aplicativo offline de fiscalização (checklist) com GPS, fotos, legendas, sincronização posterior e relatório consolidado;
- Módulo de aprovação de projetos de construção e parcelamento de solo, com fluxos de trabalho, formulários personalizados, cálculos automáticos, ferramentas de medição em PDF (distância, área, escala), assinatura digital, deferimento/indeferimento, integração com Sisobra;
- Módulo de Ato Oficial (leis, decretos, portarias, editais) com modelos .docx, conversão para PDF/A, coassinatura, numeração automática/manual e QR Code;
- Carta de Serviços e Central de Atendimento com busca por IA, configuração de serviços, autenticação por gov.br/ICP, acompanhamento de protocolos, avaliação de atendimento e verificação de autenticidade;
- Módulo de Chamado Técnico (tickets) com roteamento automático, patrimônio, folha de rosto, tabelas;
- Módulo de Consulta Prévia de Viabilidade com mapa interativo, camadas geográficas, seleção de lotes;
- Módulo de Circular com prioridade, rastreamento de leitura, respostas abertas/restritas, arquivamento automático;
- Módulo de Diário Oficial eletrônico com edições ordinárias/extraordinárias, sumário automático, assinatura digital ICP-Brasil, imutabilidade pós-publicação, busca textual e avançada, verificação pública;
- Módulo de Fiscalização de Obras e Posturas com workflow, mapa de demandas, deferimento/indeferimento;
- Módulo de Licenciamento Ambiental Digital com rotas iniciais, aceitação/recusa de arquivos, formulários personalizados, classificação por tipo de licença (LAP, LAI, LAO);
- Módulo de Memorando com numeração automática, QR Code, comunicação privada, folha de rosto, modelos;
- Módulo de Ofício Eletrônico com envio rastreado por e-mail/SMS, resposta pela Central de Atendimento, QR Code;
- Módulo de Ouvidoria com classificação por tipologia (denúncia, elogio, reclamação, solicitação, sugestão), geolocalização, mapa de manifestações, recategorização, avaliação de atendimento, relatórios gerenciais;
- Módulo de Parecer com numeração automática;



CISLAGOS

CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

- Módulo de Pedido de e-SIC (LAI) com gráficos públicos;
- Processo Administrativo com Workflow: criação de processos, campos personalizados, automação de cálculos, modelos de texto, deferimento/indeferimento, árvore de processos em PDF com compilação assíncrona;
- Módulo de Processo Seletivo Simplificado com inscrições, template de ficha, campos personalizados, exportação CSV;
- Protocolo Eletrônico com QR Code, prazos automáticos, mapa interativo, avaliação de atendimento;
- Assinatura Eletrônica Avançada e Qualificada (ICP-Brasil) com suporte a certificados A1/A3, co-assinatura, fluxo de assinaturas, verificação pública, trilha de auditoria e assinatura em lote;
- Sistema de Treinamento de Usuários (EAD) com vídeos, acompanhamento de progresso, avaliação e certificado;
- Módulo de Suporte com chat integrado, central de ajuda, histórico de atendimentos e avaliação;
- Plano de Classificação de Documentos com níveis hierárquicos, códigos numéricos, classificação automática e reclassificação;
- Formulários eletrônicos com campos diversos (texto, seleção, numérico, CPF/CNPJ, data, endereço por CEP), campos condicionais, validações, visualização prévia;
- Integração com o Tramita [GOV.BR](http://gov.br) para envio de ofícios entre entes públicos com NRE e IDT;
- Painel de Indicadores e Relatórios Gerenciais com filtros por setor, módulo, assunto, período; exportação CSV/PDF; indicadores de engajamento, eficiência, qualidade; relatórios de acessos, auditoria, georreferenciamento.

Requisitos Não Funcionais:

- Migração de dados, garantindo extração, organização e disponibilização de meios técnicos, além de suporte à equipe responsável. A contratada deverá assegurar a integridade, cronologia e preservação completa das informações, sem perda de documentos, metadados ou registros.
- Hospedagem segura com certificações internacionais (ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 9001);
- Criptografia de dados (TLS para e-mails e SSL para comunicação);
- Backup diário e plano de recuperação de desastres;
- Atualizações sem interrupção do serviço;
- SLA de atendimento técnico;



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

- Conformidade com a LGPD;
- Operação em data center localizado em território nacional;
- Testes de intrusão (Pentest Whitebox) periódicos;
- Alta taxa de entregabilidade de e-mails com controles de reputação;
- Disponibilidade de aplicativos móveis nas lojas oficiais;
- Modo offline para fiscalização com armazenamento local seguro;
- Imutabilidade de edições do Diário Oficial após publicação;
- Geração assíncrona de árvore de processos.

IV - ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES

A estimativa inicial considera aproximadamente:

- 35 usuários internos;
- Usuários externos ilimitados para assinatura de documentos.

A solução deverá permitir escalabilidade para inclusão futura de novos usuários.

V - LEVANTAMENTO DE MERCADO

O mercado atual apresenta ampla oferta de soluções do tipo SaaS (Software as a Service) voltadas à gestão pública, as quais, em sua maioria, contemplam funcionalidades compatíveis com as necessidades identificadas neste Estudo Técnico Preliminar.

De forma geral, as soluções disponíveis no mercado possuem como características predominantes a utilização de infraestrutura baseada em nuvem, o que possibilita maior acessibilidade, segurança da informação e redução de custos com infraestrutura local. Além disso, observa-se a adoção de modelos de contratação por assinatura mensal, proporcionando maior previsibilidade orçamentária e flexibilidade na gestão contratual.

Outro aspecto relevante é a modularidade e escalabilidade dessas soluções, permitindo sua adaptação conforme a evolução das demandas administrativas do órgão contratante. Destaca-se, ainda, a capacidade de integração com sistemas governamentais já existentes, favorecendo a interoperabilidade e a continuidade dos fluxos de trabalho institucionais.

Diante desse cenário, verifica-se a existência de ampla competitividade entre fornecedores, o que viabiliza a realização de procedimento licitatório com foco na obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

Nesse contexto, a contratação deverá ser realizada por meio de pregão eletrônico, nos termos da Lei nº 14.133/2021, considerando tratar-se de serviço comum, cujos padrões de desempenho e qualidade



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

podem ser objetivamente definidos no edital, assegurando maior competitividade, transparência e eficiência ao certame.

VI - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa do valor da contratação será verificada no momento da formação das cotações de mercado, que ocorrerá juntamente a elaboração do Termo de Referência.

VII - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta contempla a disponibilização de uma plataforma digital em nuvem voltada à gestão integrada de contratações públicas, abrangendo de forma estruturada o envio, o armazenamento e o gerenciamento de documentos, bem como a utilização de mecanismos de assinatura digital e a adequada proteção de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A plataforma permitirá a tramitação eletrônica de documentos, eliminando a dependência de processos físicos e proporcionando maior agilidade, rastreabilidade e segurança nas rotinas administrativas. O envio de documentos será realizado de forma digital, com controle de versões, registro de histórico e garantia de integridade das informações, reduzindo significativamente riscos de extravio ou inconsistências.

No que se refere ao armazenamento, a solução adotará infraestrutura em nuvem, assegurando alta disponibilidade, escalabilidade e backups automatizados, além de mecanismos avançados de segurança da informação, como criptografia de dados, controle de acesso por perfis e auditoria de operações. Tais recursos visam garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações institucionais.

A solução também contemplará a implementação de assinatura digital, permitindo a formalização de documentos com validade jurídica, em conformidade com a legislação vigente, promovendo maior eficiência e celeridade nos processos administrativos, além de reduzir custos operacionais com papel, impressão e logística.

No aspecto da proteção de dados, a plataforma deverá estar plenamente adequada às diretrizes da LGPD, adotando práticas e controles que assegurem o tratamento adequado dos dados pessoais, incluindo gestão de consentimento, registro de operações de tratamento, políticas de segurança e mecanismos de prevenção a acessos não autorizados ou incidentes de segurança.

A contratação abrangerá o licenciamento de uso do sistema, a implantação da solução com as



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

devidas parametrizações conforme as necessidades da Administração, a realização de treinamentos para capacitação dos usuários, o fornecimento de suporte técnico contínuo, bem como a execução de atualizações e manutenções evolutivas e corretivas, garantindo o pleno funcionamento da plataforma ao longo da vigência contratual.

A implantação da solução será realizada em três fases distintas e complementares: inicialmente, a fase de parametrização, na qual o sistema será configurado de acordo com os fluxos e necessidades institucionais; em seguida, a fase de treinamento, voltada à capacitação dos servidores para utilização adequada da ferramenta; e, por fim, a fase de entrada em produção (go live), momento em que a plataforma passará a operar efetivamente no ambiente institucional.

Dessa forma, a solução proposta promove a modernização dos processos administrativos, assegura conformidade legal, fortalece a governança da informação e contribui para a eficiência, transparência e segurança na gestão pública.

VIII - JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO

Não aplicável, considerando que a solução deve ser contratada de forma integrada para garantir compatibilidade, eficiência operacional e responsabilidade única do fornecedor.

IX - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com a contratação da solução, por se tratar de um serviço contínuo do consórcio, espera-se promover uma transformação significativa na gestão administrativa, pautada pela modernização, eficiência e conformidade legal. Nesse sentido, projeta-se, inicialmente, a redução de custos operacionais relacionados ao uso de papel, impressão e armazenamento físico de documentos, contribuindo também para práticas mais sustentáveis no âmbito institucional.

Além disso, a adoção de ferramentas digitais tende a proporcionar um aumento expressivo na produtividade dos servidores, uma vez que processos antes manuais e morosos passam a ser automatizados, padronizados e executados em ambiente eletrônico. Como consequência, haverá maior agilidade na tramitação dos processos administrativos, reduzindo prazos, retrabalhos e gargalos operacionais.

Outro ponto relevante refere-se à melhoria na transparência e no controle das informações, permitindo o acompanhamento em tempo real das etapas processuais, bem como maior rastreabilidade das ações realizadas. Isso fortalece os mecanismos de governança e facilita auditorias internas e externas.



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

A solução também assegura conformidade com a legislação vigente, especialmente no que diz respeito às normas de contratação pública e à proteção de dados pessoais, garantindo que os processos estejam alinhados às exigências legais e regulamentares.

No que tange à segurança da informação, espera-se a preservação da integridade, autenticidade e confidencialidade dos dados, por meio de recursos tecnológicos adequados, como controle de acesso, backups e registros de auditoria.

Por fim, destaca-se a melhoria na gestão contratual e financeira, com maior organização, controle de prazos, acompanhamento de execuções contratuais e otimização dos recursos públicos, contribuindo para uma administração mais eficiente, transparente e orientada a resultados.

X - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Elaboração do Termo de Referência, pesquisa de preços, verificação da disponibilidade orçamentária, definição da modalidade de licitação, análise jurídica, condução do certame, formalização da contratação e fiscalização do cumprimento contratual.

XI - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A solução poderá integrar-se com outros sistemas administrativos utilizados pelo CISLAGOS, tais como sistemas contábeis, sistemas financeiros e plataformas de transparência, permitindo maior interoperabilidade e eficiência na gestão das informações. Além disso, contempla a utilização de e-mail corporativo como meio oficial de comunicação, bem como a troca de informações internas entre setores, garantindo maior agilidade, rastreabilidade e segurança no fluxo de dados. Ressalta-se que não há dependência direta de contratação prévia para a implementação da solução.

XII - DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação terá impacto ambiental positivo, uma vez que proporcionará a redução significativa do uso de papel, contribuindo diretamente para a diminuição de resíduos físicos. Além disso, haverá menor necessidade de armazenamento físico de documentos, otimizando o uso de espaços e recursos. Soma-se a isso a redução de deslocamentos para a tramitação de documentos, o que também colabora para a diminuição da emissão de poluentes e para práticas mais sustentáveis no âmbito institucional.



CISLAGOS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DOS MUNICÍPIOS
DA REGIÃO DOS LAGOS DO SUL DE MINAS

CNPJ 01.243.423/0001-03

Telefax: (35) 3292-1298
Rua Cel. Pedro Corrêa, 234
CEP 37130-000 - Alfenas - MG

XIV – MATRIZ DE RISCO

Principais riscos identificados:

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Mitigadoras	Responsável
Falha na implantação do sistema	Média	Alto	Definição clara do cronograma, validação por etapas e acompanhamento do gestor do contrato	Contratada / Contratante
Resistência dos usuários	Média	Médio	Realização de treinamentos completos e suporte contínuo	Contratada
Vazamento ou perda de dados	Baixa	Alto	Criptografia, backup diário, plano de recuperação de desastres e conformidade com LGPD	Contratada
Não conformidade com a legislação	Baixa	Alto	Atualizações contínuas do sistema conforme legislação vigente	Contratada
Integração ineficiente com outros sistemas	Média	Médio	Disponibilização de API e testes prévios de integração	Contratada
Custos superiores ao estimado	Baixa	Médio	Planejamento detalhado e definição clara de escopo	Contratante
Dependência excessiva do fornecedor	Média	Médio	Exigir documentação completa e transferência de conhecimento	Contratada
Falhas no suporte técnico	Média	Médio	Estabelecimento de SLA com prazos definidos	Contratada
Atraso na execução contratual	Média	Alto	Monitoramento contínuo e aplicação de penalidades contratuais	Contratada
Ataques cibernéticos	Baixa	Alto	Auditorias de segurança periódicas e certificações internacionais	Contratada

XV - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Conclui-se que a contratação é tecnicamente viável, economicamente justificável e alinhada ao interesse público, sendo fundamental para a modernização da gestão administrativa do CISLAGOS.

A solução proposta atende às exigências legais e proporciona ganhos significativos de eficiência, transparência e controle, recomendando-se o prosseguimento do processo licitatório.

Alfenas, 29 de abril de 2026.

Paschoal Petrocino

Setor de Compras e Licitações CISLAGOS