



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO  
Esplanada dos Ministérios, Bloco E - Bairro Zona Cívico-Administrativa,  
CEP 70067-900, Brasília - DF - <http://www.gov.br/mcti>

**ANEXO - II**  
**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

Contrato: [Número do Contrato]

Contratada: [Nome da Contratada]

Contratante: Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)

Objeto: Prestação de serviços de transporte de mobiliário e bagagens de servidores do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI, abrangendo coleta e entrega (porta a porta), com cobertura em todo o território nacional, utilizando meios terrestres, fluviais ou marítimos, tanto na ida quanto na volta, conforme rege a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, nas condições, quantidades e exigências estabelecidas.

Período de Avaliação: [Data de Início] a [Data de Término]

Este documento estabelece os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, incluindo indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por não cumprimento das metas. Durante a vigência do contrato, o Contratante adotará este Instrumento de Medição de Resultado (IMR) em conformidade com a IN SLTI/MPDG nº 5/2017. O IMR contemplará indicadores e metas a serem acompanhados pela fiscalização do contrato.

Indicador	Critério de Avaliação	Unidade de Medida	Fonte de Verificação	Glosa por Ocorrência
Pontualidade na Proposta	Não envio da proposta de serviço no prazo estipulado após solicitação de cotação.	Ocorrência	Registro de solicitações e propostas	1% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Pontualidade na Coleta	Coleta não realizada no prazo estipulado após Ordem de Serviço.	Ocorrência	Ordem de Serviço e relatórios de coleta	1,5% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Pontualidade na Entrega	Atraso na entrega.	Ocorrência	Confirmação de entrega, rastreamento	1,5% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Integridade da Carga	Avaria ou extravio de materiais/equipamentos transportados.	Ocorrência	Notificação do MCTI, fotos, laudo	Indenização integral do bem
Rastreabilidade	Falha na garantia de plena rastreabilidade da carga.	Ocorrência	Solicitação do MCTI, relatórios	0,3% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Condições do Empacotamento	Embalagens inadequadas, danificadas ou insuficientes.	Ocorrência	Vistoria, fotos, feedback recebedor	1,5% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Documentação	Não encaminhamento da confirmação de entrega com dados completos.	Ocorrência	E-mail de confirmação, registro	0,3% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
	Não apresentação das Apólices de Seguros atualizadas.	Ocorrência	Solicitação do MCTI	3% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente até a regularização
	Não emissão de relatórios logísticos ou de confirmação de entrega quando solicitado.	Ocorrência	Solicitação do MCTI, registro	0,8% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Disponibilidade	Indisponibilidade de veículos ou equipe para atendimento de demanda solicitada.	Ocorrência	Registro de solicitações não atendidas	2% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente
Atendimento	Falha na comunicação e resolução de problemas/dúvidas.	Ocorrência	Registro de chamados, feedback	0,3% do valor da Nota Fiscal relacionada ao serviço pertinente

No (\*) O item 6, referente ao Seguro dos Objetos Transportados, não será objeto de disputa de lances, pois seu valor é fixo em R\$ 15.000,00.

No preço proposto estão inclusos todos os custos necessários a execução do serviço, objeto do Pregão em referência, constando todas as despesas, com a mão-de-obra a ser utilizada, bem como todos os tributos, seguros, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, sociais, comerciais, taxas e quaisquer outras despesas que incidam ou venham incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto desta licitação e que influenciem na formação dos preços desta proposta.

O prazo de validade da proposta é de \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) dias.

Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemos a assinar o contrato no prazo determinado no Edital, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

Local \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2026.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do representante legal