

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Processo Administrativo nº 27245/2025

Pregão Eletrônico nº 052/2025

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de conectividade IP dedicada à Internet, em alta disponibilidade e com redundância automática, para o datacenter da Prefeitura Municipal de Alexânia/GO

Trata-se de pedido de esclarecimentos formulado nos autos do processo em epígrafe, por meio do qual foram requisitadas as seguintes informações:

Questionamento 1:

Entendemos que o termo "alta disponibilidade", informado no item 2.1., apresenta relação com os níveis de serviço solicitados no item 20.3., além da redundância por dois links de acesso fisicamente independentes e o atendimento ao item 6.3.2, referente a possuir fontes de alimentação independentes (duas fontes). Portanto, não é necessária a instalação de 2 (dois) equipamentos roteadores configurados em High Availability (H.A.), desde que os requisitos estabelecidos de redundância de acesso, fontes duplicadas e atendimento aos níveis de serviço sejam cumpridos. Solicitamos confirmar nosso entendimento. *8.2 A empresa vencedora, deverá instalar e configurar o Link Central, deixando o mesmo em total funcionamento, navegando na Internet utilizando as configurações e regras de firewall utilizadas pela CONTRATANTE.*

Resposta: Conforme parecer técnico anexo a resposta é sim.

Questionamento 2:

Entendemos que não faz parte do escopo de fornecimento solução de firewall, e o mesmo é de responsabilidade da contratante. Porém, eventuais configurações relacionadas ao atendimento com o novo link internet poderão ser demandadas para execução pela contratada sobre os equipamentos instalados em comodato. Solicitamos confirmar nosso entendimento.

Resposta: Conforme parecer técnico anexo a resposta é sim.

Nada mais havendo a esclarecer, permanecemos à disposição para eventuais informações complementares.

Alexânia-GO, 15 de dezembro de 2025.

ASSINADO DIGITALMENTE
KELLY CRISTINA MOREIRA DE MELO SANTOS
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<https://serpro.gov.br/assinador-digital>



KELLY CRISTINA MOREIRA DE MELO SANTOS
Pregoeira



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SMA

Esclarecimentos - Processo 052/2025

Alta Disponibilidade: Sim, o entendimento está correto. Se os requisitos de redundância de acesso, fontes de alimentação independentes e níveis de serviço forem atendidos, não é necessária a instalação de dois roteadores configurados em High Availability (H.A.).

Responsabilidade pelo Firewall: Sim, também está correto. A solução de firewall é de responsabilidade da contratante, e a contratada pode ser solicitada a realizar configurações relacionadas ao novo link de internet para os equipamentos instalados em comodato.

Alexânia - GO, 10 de dezembro de 2025.



Marcio Lobo