

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

ESTRUTURA REQUISITANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA

ÓRGÃOS REQUISITANTES:

Secretaria Municipal de Administração – SMA

RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Secretário Municipal de Administração

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos continuados de assessoria corporativa em Tecnologia da Informação (TI), compreendendo a gestão, administração, implantação, configuração, manutenção, monitoramento e suporte técnico da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Alexânia.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Alexânia utiliza recursos tecnológicos essenciais para o desenvolvimento das atividades administrativas e para a prestação dos serviços públicos à população. A infraestrutura de Tecnologia da Informação sustenta sistemas de gestão pública, serviços digitais, comunicação institucional, armazenamento de dados, conectividade de rede e mecanismos de segurança da informação.

Considerando a crescente complexidade dos ambientes tecnológicos, a necessidade de manutenção contínua dos ativos de TI, a evolução das ameaças cibernéticas e a adoção de boas práticas de governança e segurança da informação, torna-se necessária a contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos continuados de assessoria corporativa em Tecnologia da Informação.

A contratação tem por finalidade assegurar a continuidade dos serviços públicos dependentes de tecnologia, aumentar a disponibilidade e o desempenho dos sistemas informatizados, fortalecer a segurança dos dados institucionais, reduzir riscos operacionais e proporcionar suporte técnico especializado para atendimento das demandas dos diversos órgãos da Administração Municipal.

Adicionalmente, a estrutura administrativa municipal não dispõe de equipe técnica especializada em quantidade suficiente para atender, de forma integral e contínua, às demandas relacionadas à gestão da infraestrutura tecnológica, o que justifica a necessidade de apoio técnico especializado.

3. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

A demanda consiste na contratação de empresa especializada para prestação continuada dos seguintes serviços:

3.1 Gestão e Administração de TI

- Planejamento e gerenciamento da infraestrutura tecnológica;
- Inventário e controle de ativos de TI;
- Gestão da capacidade e desempenho dos ambientes computacionais;
- Elaboração de relatórios técnicos e gerenciais;
- Apoio às práticas de governança de TI.

3.2 Administração de Redes e Conectividade

- Gerenciamento de redes locais (LAN) e redes sem fio (Wi-Fi);
- Administração de equipamentos de rede;
- Configuração e monitoramento de switches, roteadores e controladores;
- Gerenciamento dos links de internet e da conectividade entre unidades administrativas.

3.3 Administração de Servidores e Serviços Corporativos

- Implantação, configuração e manutenção de servidores físicos e virtuais;
- Administração de sistemas operacionais Windows e Linux;
- Gerenciamento de serviços de autenticação, diretório e compartilhamento;
- Monitoramento da disponibilidade dos serviços corporativos.

3.4 Segurança da Informação

- Gerenciamento de firewall e políticas de segurança;
- Controle de acessos e permissões;
- Monitoramento de vulnerabilidades;
- Implementação e acompanhamento de rotinas de backup e recuperação de dados;
- Apoio às ações de adequação às normas de proteção de dados e segurança da informação.

3.5 Suporte Técnico Especializado

- Atendimento remoto e presencial;
- Suporte técnico de segundo e terceiro níveis;
- Diagnóstico e solução de incidentes;
- Apoio técnico aos usuários e às unidades administrativas.

3.6 Monitoramento da Infraestrutura

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

- Monitoramento proativo dos ambientes tecnológicos;
- Identificação preventiva de falhas;
- Emissão de alertas e relatórios de desempenho;
- Acompanhamento de indicadores de nível de serviço.

3.7 Implantação de Soluções Tecnológicas

- Apoio à implantação de novos sistemas e serviços;
- Migração de ambientes tecnológicos;
- Integração de soluções;
- Consultoria técnica para modernização e evolução da infraestrutura.

4. QUANTITATIVO ESTIMADO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos continuados de assessoria corporativa em Tecnologia da Informação (TI), compreendendo a gestão, administração, implantação, configuração, manutenção, monitoramento e suporte técnico da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Alexânia.	Mensal	06

5. RESULTADOS ESPERADOS

Com a contratação, espera-se:

- Garantir a disponibilidade e continuidade dos serviços de TI;
- Reduzir falhas e indisponibilidades dos ambientes tecnológicos;
- Fortalecer a segurança da informação e a proteção dos dados institucionais;
- Proporcionar maior agilidade no atendimento às demandas dos usuários;
- Modernizar e otimizar a infraestrutura tecnológica municipal;
- Elevar a eficiência operacional dos órgãos municipais;
- Aperfeiçoar os mecanismos de governança de Tecnologia da Informação;
- Disponibilizar suporte técnico especializado para a tomada de decisões estratégicas relacionadas à TI.

6. ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL – PCA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

A presente contratação não possui previsão no Plano de Contratações Anual – PCA 2026. Entretanto, encontra-se alinhada aos Programas e Ações previstos no Plano Plurianual – PPA 2026-2029, bem como às diretrizes estabelecidas na Lei Orçamentária Anual – LOA, estando compatível com as competências institucionais da Secretaria Municipal de Administração.

7. FONTE(S) DE RECURSO PARA O CUSTEIO DA DESPESA

Fonte de Recurso: () Tesouro (x) Próprio () Convênio () Outro - _____.

8. PRAZO DA CONTRATAÇÃO

O prazo de vigência da contratação será de **06 (seis) meses**, a contar da assinatura do contrato ou da emissão da Ordem de Serviço, conforme estabelecido no instrumento contratual.

9. GRAU DE PRIORIDADE DA CONTRATAÇÃO

- (x) Alto
() Médio
() Baixo

Justificativa:

A presente contratação possui grau de prioridade alto, uma vez que os serviços de assessoria corporativa em Tecnologia da Informação são essenciais para garantir a continuidade, segurança, estabilidade e disponibilidade da infraestrutura tecnológica da Prefeitura Municipal de Alexânia.

A eventual ausência ou interrupção desses serviços poderá comprometer o funcionamento dos sistemas informatizados, a execução das atividades administrativas, a segurança das informações institucionais e a prestação dos serviços públicos à população.

Além disso, a contratação contempla atividades estratégicas relacionadas à gestão, administração, implantação, configuração, manutenção, monitoramento e suporte técnico dos ambientes tecnológicos, sendo indispensável para assegurar a continuidade operacional da Administração Pública Municipal.

10. INDICAÇÃO DE FISCAL/GESTOR DE CONTRATOS

A Administração designará gestor e fiscais do contrato por meio de ato formal, conforme disposto na Lei nº 14.133/2021.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALEXÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

11. INDICAÇÃO DE VINCULAÇÃO OU DEPENDÊNCIA COM O OBJETO DE OUTRA CONTRATAÇÃO:

SIM. Descrever:

NÃO

Alexânia/GO, aos 10 de junho de 2026.

Responsável pela Formalização da Demanda:

ANDERSON FERREIRA DE SOUZA
Secretário Municipal de Administração – SMA

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.