



Voucher Hotel

Localizador	Agente	Status
RES025628-1005	ALINE FRANCKE LEITE	CONFIRMADO

ROTA CERTA AGENCIA DE VIAGENS XAP

Endereço	Cidade	Telefone	
R ITALIA E 153 - APT 103	Chapeco	55 49 991366109	CEP: 89801-463

E-MAIL AGÊNCIA	E-MAIL AGENTE
adm@rotacertatur.com.br	adm@rotacertatur.com.br

Hotel

Faial Prime Suites ★★★★★

Endereço	Cidade/Bairro	Telefone
Rua Felipe Schmidt, 603	Florianopolis - Centro	Fone: 4832032766

Dados da Reserva

Data de Criação:		03/04/25 as 11:19hs	
Check-in:	14/04/25	Check-out:	15/04/25
		Noites::	1
Quarto (s):	Hóspede (s):	Acomodação:	Regime:
Quarto 1	GEISA MULLER DE OLIVEIRA KERLYN LARISSA GRANDO CASTALDELLO	Suíte Executive Twin	Bed Breakfast



Política de Cancelamento

Quarto Suíte Executive Twin Bed Breakfast: Política de Cancelamento Agências/Operadoras-Cancelamentos até 72 horas antes (dentro do horário comercial das 08h até às 18h) da data de entrada serão aceitos sem ônus, sendo que, após este prazo ou se o cancelamento se der no mesmo dia da reserva, será cobrada a 1ª diária da reserva ou cada reserva confirmada. Cancelamento de Pacotes Réveillon e Carnaval poderá ser solicitado até 07 dias antes da data do check-in. Após esse prazo não será possível qualquer alteração. Sob pena de cobrança de multa.

Em caso de não comparecimento(no-show) ou cancelamento posterior a data do check in, poderá gerar multa de 100% o valor da reserva.

Observação

Políticas Gerais Agências/Operadoras : • Check-in: a partir de las 14:00 | Check-out: hasta las 12:00. • Impuestos: se aplica un impuesto ISS del 2.5%. • Desayuno: cortesía para los huéspedes. • Estacionamiento: cubierto, con servicio de valet y seguro, por R\$ 36,00 por día. No es necesario reservar. • Política de cancelación: cancelaciones permitidas hasta 72 horas antes del check-in, excepto para Año Nuevo. • No-show: se cobrará una multa equivalente a la primera noche de estancia. • Modificaciones: pueden solicitarse hasta 72 horas antes del check-in, sujetas a disponibilidad. • Pago: aceptamos tarjetas de crédito virtuales (se requiere número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad) o facturación previa aprobación de crédito. • Pago directo: si los datos de la tarjeta no se proporcionan correctamente, la reserva se mantendrá como "Pago Directo" y el importe será cobrado directamente al huésped en el check-in. • Política de niños: un niño de hasta 6 años se hospeda gratis por apartamento. Un segundo niño será cobrado como adulto. • Cunas: disponibles para bebés de hasta 2 años, previa solicitud por correo electrónico. • Mascotas: aceptamos solo perros pequeños (hasta 15 kg) en la categoría PREMIUM, con un cargo adicional de R\$ 80,00 por día. • Prohibido fumar: según la Ley N.º 12.546/2011, está prohibido fumar en espacios cerrados y de uso colectivo. El incumplimiento puede resultar en multas o cargos adicionales por limpieza. Para dudas y soporte, contáctenos en: reservas1@faialprime.com.br

Notas Importantes

Informações

cadeia: FAIAL PRIME SUITES

ATENÇÃO - Em caso de não reconhecimento desta emissão por sua agência, por favor, entre em contato com imediato com atendimento BRT (41) 3219-5400 - terrestre@grupobrt.com.br

Ao Passageiro:

- Early Check In e Late Check Out sujeitos a disponibilidade e Cobrança adicional.

Prezado (a) Cliente

-As solicitações de cancelamento dentro do prazo estabelecido, deverão ser efetuados diretamente em nosso portal e-FácilPlus, ou direcionado via e-mail a nossa equipe de atendimento. Procure sempre seu agente de viagens. -Os cancelamentos podem ser feitos com ou sem ônus e é obrigação da agência realizar o acompanhamento deste pedido até o recebimento do voucher de cancelamento. -No caso de reservas internacionais, apesar de as diárias serem pré pagas, é comum o hotel solicitar um cartão de crédito internacional ao hospede, no ato do check in para garantia de despesas adicionais e/ou taxas locais. -Os valores praticados, podem ser diferentes dos apresentados no balcão do hotel. Atuamos com tarifas pré negociadas e promoções e ou tarifas sazonais podem não ser aplicadas diretamente pelos hotéis. -As diárias normalmente iniciam a partir das 12:00h/13:00h para hotéis nacionais e 14:00h/15:00h para hotéis internacionais. Early check in e late check out devem ser negociados pontualmente com o hotel. -Em caso de chegada tardia ao hotel, informe à agência de viagens com no mínimo 24h de antecedência, ou informe diretamente ao hotel. Após as 18h as reservas ficam sujeitas a cancelamento automático, aplicando as penalidades previstas no ato da reserva. -Crianças não pagantes ficam sujeitas a disponibilidade de cama no apartamento. Podendo compartilhar a mesma cama dos adultos pagantes. -Pedidos especiais, como tipo de quarto, tipo de cama (TWIN, CASAL), não são garantidos, ficando sujeito a disponibilidade no momento do check in. -Em caso de apartamentos triplo, poderá conter cama de casal + cama de solteiro, ou sofá cama e cama de montar. A definição fica por conta de cada hotel. -Alterações e cancelamentos, ficam sujeitas as regras dos hotéis e fornecedores, e estão sujeitas a multas e taxas por parte destes.. Reembolsos serão realizados após estorno pela operadora do cartão de crédito, respeitando o prazo de cada uma. -Pedidos de alteração e cancelamento NÃO podem ser solicitados diretamente aos hotéis. Aplica-se multa de R\$ 50,00 para reservas canceladas, onde a forma de pagamento tenha sido cartão de crédito. -A agência guarda o direito de efetuar alterações e/ou cancelamentos em razão de motivos de força maior. Nesse caso, o reembolso segue integral para a agência. -Havendo problemas de qualquer natureza, durante a viagem, contatar de imediato a agência de viagens para providências cabíveis. **-Taxas locais como Resorts fee, etc, não estão considerados e estes poderão ser cobrados diretamente no hotel.**