



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA Nº020/2026

1. INTRODUÇÃO:

O presente Documento de Formalização da Demanda - DFD está em conformidade com o Decreto nº 6.606/2023, que regulamenta a Lei Federal nº 14.133/2021.

2. DESCRIÇÃO DA DEMANDA E JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A presente contratação tem por objetivo atender à necessidade das associações escolares do Estado do Tocantins quanto à prestação de serviços **de manutenção preventiva e corretiva em computadores, notebooks, impressoras e equipamentos de informática**, com fornecimento de mão de obra, ferramentas, equipamentos e, quando necessário, substituição de peças mediante autorização da Contratante, visando garantir o pleno funcionamento dos equipamentos pertencentes à Associação de Apoio à Escola Estadual Francisco Máximo de Sousa.

As associações de apoio às escolas exercem funções complementares à gestão pública, colaborando com a execução de ações administrativas, operacionais e estruturais no âmbito das unidades educacionais. Para assegurar o pleno funcionamento dessas atividades, é fundamental contar com prestadores de serviço que atendam às demandas específicas, de forma técnica, eficiente e dentro dos padrões exigidos.

A contratação com a inclusão dos materiais utilizados permite que a solução adotada seja ajustada conforme a natureza do serviço, a urgência da demanda e a capacidade de fornecimento local. Essa abordagem possibilita maior eficiência nos processos, economia de recursos, agilidade na execução e maior controle da qualidade do serviço prestado. Além disso, contribui para evitar interrupções nas atividades das associações, assegurando a continuidade dos serviços de apoio que impactam diretamente na rotina escolar.

A medida justifica-se, portanto, pela necessidade de garantir suporte técnico e operacional adequado às associações escolares, promovendo condições estruturais e funcionais compatíveis com os objetivos institucionais da educação pública no Estado do Tocantins. Trata-se de uma contratação que visa atender, de forma eficiente, às exigências cotidianas dessas entidades, respeitando os princípios da legalidade, economicidade, eficiência e interesse público.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS BENS E/ OU SERVIÇOS

ITEM	QTD	UNID	ESPECIFICAÇÃO
1	10	sv	Manutenção Corretiva de Hardware em Computadores (Específica): Serviço de Troca de Fonte ATX (Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha na fonte de alimentação, a substituição por uma nova fonte ATX (mínimo 250W ou superior, conforme especificação do equipamento) e testes de estabilidade. Inclui o fornecimento da Fonte ATX nova.



2	05	sv	Manutenção Corretiva de Hardware em Computadores (Específica): Serviço de Troca de Módulo de Memória RAM (Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha na memória, a substituição por um novo módulo de memória RAM (DDR3, DDR4 ou superior, conforme especificação) e testes de estabilidade. Inclui o fornecimento do Módulo de Memória RAM novo.
3	02	sv	Manutenção Corretiva de Hardware em Computadores (Específica): Serviço de Troca de placa mãe (Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha da placa mãe, que não tenha mais reparo, a substituição por uma placa nova com socket 1200 ou superior, conforme especificação) e testes de estabilidade. Inclui o fornecimento de placa nova.
4	3	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Computadores (Específica): Serviço de Troca de placa mãe (Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha da placa mãe, que não tenha mais reparo, a substituição por uma placa nova com socket 1155 ou superior, conforme especificação) e testes de estabilidade. Inclui o fornecimento de placa nova.
5	3	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Computadores (Específica): Serviço de Troca de Processador (Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha do processador, a substituição por um novo processador i5 ou superior de 3º geração ou superior, conforme especificação) e testes de estabilidade. Inclui o
6	1	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Computadores (Específica): Serviço de Troca de Processador (Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha na memória, a substituição por um novo processador i5 de 11º geração ou superior, conforme especificação) e testes de estabilidade. Inclui o fornecimento do processador novo.
7	5	SV	Manutenção Preventiva de Hardware em Computadores/Notebooks: Serviço de Reparo de Placa-Mãe (Componente): Compreende o diagnóstico de falha em nível de componente na placa-mãe (ex: capacitores, trilhas, chipset) e o reparo eletrônico para restabelecer o funcionamento. Não inclui a substituição total da placa-mãe.
8	18	SV	Manutenção Preventiva de Hardware em Computadores/Notebooks: Compreende a limpeza física interna e externa, lubrificação de coolers, reaplicação de pasta térmica, verificação de conexões e cabos, e testes de estresse para identificar e prevenir falhas futuras.
9	4	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Computador/Notebooks (Específica): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componente específico SSD M2 NVME/SATA com tamanho mínimo de 240GB. Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
10	2	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Computador/Notebooks (Específica): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componente específico SSD M2 NVME/SATA com tamanho mínimo de 480GB. Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
11	4	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Notebooks (Específica): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componente



			específico Teclado. Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
12	3	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Notebooks (Específica): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componente específico tela/display. Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
13	4	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Notebooks (Específica): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componente específico Dobradiças e Carcaça externa. Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
14	8	SV	Manutenção Corretiva de Hardware em Notebooks (Específica): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componente específico fonte de alimentação externa. Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
15	14	SV	Manutenção Corretiva de Software (Geral): Compreende o diagnóstico e correção de falhas no sistema operacional (Windows, Linux, macOS), remoção de vírus e malwares, otimização de desempenho, correção de erros de registro e de inicialização.
16	14	SV	Instalação e Configuração de Software e Sistema Operacional: Compreende a formatação, instalação limpa do sistema operacional (com licença fornecida pelo Contratante), instalação e configuração de drivers, pacotes de aplicativos (ex: Office, navegadores) e utilitários de segurança.
17	12	SV	Instalação de Sistema de Gestão (DOS 32-bit): Compreende a análise, planejamento e execução do upgrade de sistemas legados de gestão (ex: em ambiente DOS 32-bit) para plataformas mais modernas e estáveis (ex: Windows ou Linux), garantindo a migração e integridade dos dados.
18	12	SV	Upgrade de Sistema de Gestão (DOS 32-bit): Compreende a análise, planejamento e execução do upgrade de sistemas legados de gestão (ex: em ambiente DOS 32-bit) para plataformas mais modernas e estáveis (ex: Windows ou Linux), garantindo a migração e integridade dos dados.
19	15	SV	Manutenção Corretiva de Impressoras (Geral): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de peças para correção de falhas (ex: atolamento de papel, falha de impressão, problemas de comunicação). Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
20	2	SV	Serviço de Troca de Cabeçote de Impressão (Epson I3250 - Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha no cabeçote de impressão, a substituição por um novo cabeçote (original ou compatível de primeira linha) e a calibração do equipamento. Inclui o fornecimento do Cabeçote de Impressão novo.
21	2	SV	Serviço de Troca de Cabeçote de Impressão (Epson I4260 - Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha no cabeçote de impressão, a substituição por um novo cabeçote (original ou compatível de primeira linha) e a calibração do equipamento. Inclui o fornecimento do Cabeçote de Impressão novo.



22	2	SV	Serviço de Troca de Rolo de Fusão (Brother DCP L2520 - Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha no conjunto fusor (ex: Brother, HP, Samsung), a substituição do rolo de fusão (original ou compatível de primeira linha) e testes de impressão. Inclui o fornecimento do Rolo de Fusão novo.
23	2	SV	Serviço de Troca de Rolo de Fusão (Brother DCP L2540 - Incluso Material): Compreende o diagnóstico de falha no conjunto fusor (ex: Brother, HP, Samsung), a substituição do rolo de fusão (original ou compatível de primeira linha) e testes de impressão. Inclui o fornecimento do Rolo de
24	4	SV	Serviço de Limpeza de Impressora (Epson): Compreende a limpeza interna e externa, desobstrução de bicos e dutos (Jato de Tinta), lubrificação de mecanismos, calibração e testes de funcionalidade.
25	4	SV	Serviço de Limpeza de Impressora (Brother): Compreende a limpeza interna e externa, remoção de resíduos de toner (Laser), lubrificação de mecanismos, calibração e testes de funcionalidade.
26	20	SV	Instalação e Configuração de Impressoras (Local e em Rede): Compreende a instalação física, configuração de drivers, e configuração de acesso em rede (cabeada ou Wi-Fi).
27	20	SV	Manutenção Corretiva de Infraestrutura de Rede (Cabeada): Compreende o diagnóstico e reparo de falhas em pontos de rede, substituição de cabos (UTP/FTP), conectores (RJ-45), e testes de certificação de cabeamento. Inclui o fornecimento de cabos e conectores de categoria 5e ou superior.
28	2	SV	Manutenção Corretiva de Equipamentos de Rede: Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de ativos de rede específico Switch 24 portas gigabit para restabelecer a conectividade. Inclui o fornecimento de equipamentos novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
29	3	SV	Manutenção Corretiva de Equipamentos de Rede: Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de ativos de rede específico Accsses Point para restabelecer a conectividade. Inclui o fornecimento de equipamentos novos e originais ou compatíveis de primeira linha
30	1	SV	Manutenção Corretiva de Equipamentos de Rede: Compreende o diagnóstico e configurações necessárias (roteadores, accsses point, mikrotik) para restabelecer a conectividade. Inclui o fornecimento de equipamentos novos e originais ou compatíveis de primeira linha
31	8	SV	Instalação de Novo Ponto de Rede: Compreende o lançamento de cabo, crimpagem de conectores, instalação de espelho e teste de conectividade. Inclui o fornecimento de cabo, conectores e espelho.
32	8	SV	Manutenção Corretiva em No-breaks (Incluso Bateria): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de baterias estacionárias para garantir a autonomia. Inclui o fornecimento de baterias novas e originais ou compatíveis de primeira linha.

33	8	SV	Manutenção Corretiva em No-breaks (Incluso Bateria): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componentes internos relacionados a placa lógica. Inclui o fornecimento de todas as peças novas e originais ou compatíveis de primeira linha.
34	7	SV	Manutenção Preventiva em No-breaks: Compreende a limpeza interna, verificação de tensão de entrada e saída, testes de autonomia e calibração.
35	5	SV	Manutenção Corretiva em Estabilizadores (Incluso Peças): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componentes internos (ex: fusíveis, varistores, placas). Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
36	4	SV	Manutenção Corretiva em Calculadoras Eletrônicas (Incluso Peças): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componentes (ex: display, teclado, placa lógica, bateria interna). Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
37	4	SV	Manutenção Preventiva em Calculadoras Eletrônicas: Compreende a limpeza interna e externa, e testes de funcionalidade.
38	5	SV	Manutenção Preventiva em Monitores: Compreende a limpeza interna e externa, e testes de funcionalidade.
39	2	SV	Manutenção Corretiva em Monitores 19" (Incluso Peças): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componentes (ex: display, teclado, placa lógica). Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.
40	2	SV	Manutenção Corretiva em Monitores 23" (Incluso Peças): Compreende o diagnóstico, reparo e/ou substituição de componentes (ex: display, teclado, placa lógica). Inclui o fornecimento de todas as peças e componentes novos e originais ou compatíveis de primeira linha.

4. ESTIMATIVA PRELIMINAR DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor estimado da contratação é de R\$ 65.030,00 (SESSENTA E CINCO MIL E TRINTA REIAS).

Os valores da contratação dos serviços são meramente estimativos, estando conforme levantamento das despesas das edições anteriores, sendo necessária a cotação de preços do mercado local, para aferir o valor médio/referência para nortear o procedimento.

Os valores finais para a aquisição pormenorizados para cada item deverão estar descritos no Mapa Comparativo de Preços.

5. PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

TIPO DE RECURSO: ESCOLA COMUNITÁRIA DE GESTÃO COMPARTILHADA



6. RECURSO DE CONVÊNIO	() SIM	(X) NÃO
------------------------	---------	----------

7. DEMANDA PREVISTA NO PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL – PCA?

() Sim

(X) Não - Justificar: A elaboração do Plano de Contratações Anual (PCA), conforme previsto na legislação aplicável à administração pública, não se impõe às entidades jurídicas de direito privado, como é o caso da Associação de Apoio à Escola, conforme dispõe o Art. 71 da Lei Estadual nº 2.139/2009, do Sistema de Ensino do Tocantins.

8. INDICAÇÃO DE FISCAL E/OU GESTOR DO CONTRATO**FISCAL**

TITULAR	NOME: WESLEY BAIANO DA SILVA
SUPLENTE	NOME: NHAGILA MARIA CANDIDA DOS SANTOS

9. DEMANDANTE**ÓRGÃO: ASSOCIAÇÃO DE APOIO A ESCOLA ESTADUAL FRANCISCO MAXIMO DE SOUSA****SETOR: COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA****CARGO/FUNÇÃO: COORDENADORA FINANCEIRA****NOME: PRISCILA COSTA DOS REIS SOUSA****Nº. FUNCIONAL: 11749563-6**

Declaro ser responsável pelas informações contidas neste instrumento.

Autorizo o prosseguimento da presente demanda, mediante o preenchimento dos requisitos legais, nos termos do Decreto nº 6.606/2023, que regulamenta a Lei Federal nº 14.133/2021 no âmbito da Administração Pública Estadual do Tocantins.

VANDA ASSIS LIMA
Presidente da Associação