

À

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG

Att: Portal de Aquisições - SEPLAG

Ref.:Declaração de indisponibilidade do sistema

Prezados Senhores,

Em atenção aos relatos de inconsistência registrados no dia 29 de agosto de 2025, que se estenderam ao longo do período da manhã no Sistema de Aquisições Governamentais (SIAG), vimos, por meio deste, apresentar os devidos esclarecimentos.

Esclarecemos que, na referida data, o sistema apresentou indisponibilidade/instabilidade temporária, impossibilitando o acesso regular pelos usuários. Ressaltamos que as causas da ocorrência encontram-se **em análise** pela equipe técnica, não sendo possível, até o momento, precisar a origem do ocorrido.

Adicionalmente, destacamos que o serviço foi restabelecido e segue sob monitoramento, permanecendo em andamento os trabalhos para identificação das causas e prevenção de novas ocorrências.

Atenciosamente,

Núbia Juliane Pereira de Oliveira

Preposta do Contrato nº 019/2021/SEPLAG

AZ Tecnologia em Gestão Ltda
