

[Salvar e Continuar](#)[Salvar](#)[Cancelar](#)[Excluir](#)

Detalhes

Número *

10983

Usuário *

PATRICIA MOREIRA DOS SANTOS PINHO

Órgão *

SES - SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

DDD *

62

Telefone *

32013800

E-mail *

patricia.pinho@goias.gov.br

Tema *

Solicitação de Atendimento

Tipo Mensagem *

Administração de Sistemas/Outros

Assunto *

Averiguação de Instabilidade do Sistema SISLOG durante a Licitação 106479 em 23/08/2024

Descrição *

Prezados(as) da Equipe de Suporte Técnico do SISLOG,

Escrevo para comunicar reclamação por parte de alguns licitantes de instabilidade no sistema SISLOG durante a realização da Licitação 106479 no dia 23/08/2024, entre 14h10min e 15h10min (período da fase de lances).

Trâmite	Data	Usuário	
Fechado	30/08/2024 13:19:44	***.481.671-**	
Após verificações realizadas pela equipe do suporte SISLOG constataram que "Houve lentidão/instabilidade para o período informado" (dia 23/08/2024, entre 14h10min e 15h10min). Att,. Equipe SISLOG.			
Pendente	26/08/2024 12:20:38	***.972.351-**	
A intercorrência registrada no sistema de help desk foi categorizada como "Pendente" e encaminhada para o suporte técnico para demais providências. Após a resolução, o (a) solicitante será atualizado (a) com o resultado correspondente.			
Em Análise	26/08/2024 08:56:54	***.972.351-**	
Aguardando Análise	23/08/2024 16:57:48	PATRICIASP	
Prezados(as) da Equipe de Suporte Técnico do SISLOG, Escrevo para comunicar reclamação por parte de alguns licitantes de instabilidade no sistema SISLOG durante a realização da Licitação 106479 no dia 23/08/2024, entre 14h10min e 15h10min (período da fase de lances). Recebemos relatos no chat, print da tela (encaminhados via e-mail e constam em anexo) e filmagem (https://drive.google.com/file/d/1pc60qRghyW8_alWdVyl2dO0emz4FF2ZD/view?usp=drive_link) de fornecedores participantes da licitação, os quais descreveram os seguintes problemas: Lentidão e travamentos: O sistema apresentou lentidão excessiva, travamentos frequentes e solicitou repetidamente a validação de CAPTCHA, impedindo a efetivação dos lances. Tela de login: Nos últimos minutos da fase de lances, o sistema retornava constantemente à tela de login, impossibilitando a oferta de novos lances. Bloqueio: Um dos fornecedores informou ter sido bloqueado pelo sistema de segurança do SISLOG. Tela piscante: A tela na etapa de lance ficou piscando intermitentemente, prejudicando a visualização e a realização das ofertas. Diante dos relatos apresentados, solicitamos que a equipe de suporte investigue a ocorrência de instabilidade no sistema durante o período mencionado. A instabilidade relatada pelos fornecedores pode ter comprometido a competitividade da licitação e gerado prejuízos aos participantes e à Administração que poderia efetuar aquisições por preços mais vantajosos. Para auxiliar na investigação, solicitamos que verifiquem os logs do sistema no período indicado e que nos informem se houve alguma interrupção ou degradação no serviço. A averiguação visa resguardar o procedimento licitatório e verificar se realmente teremos que retomar a fase de lances para garantir a competitividade, ou se foi uma desconexão pontual por parte de alguns fornecedores o que acarretou perda de negócios aos mesmos. Agradecemos a atenção e esperamos uma resposta o mais breve possível. Atenciosamente, Anexos Chat do Pregão e e-mails recebidos.pdf			