

RETORNO DE DILIGÊNCIA TÉCNICA

Número do Processo - SEI
202400005024127

Número SISLOG - 107145

Trata-se de procedimento visando contratação de Serviços de transformação de processos e serviços públicos, através da modalidade Pregão Eletrônico - SRP, do tipo Menor Preço por Item, com valor total estimado em R\$ 31.186.921,15, por um período de 30 meses.

Retorno de Diligência

Conforme Documento SISLOG nº 293633 solicita-se aos integrantes técnicos da equipe de planejamento que procedam à análise dos documentos encaminhados e emitam parecer quanto à correspondência das atividades realizadas pela licitante (comprovadas mediante atestado de capacidade técnica), especialmente quanto a execução das atividades de Elaboração de Jornada do Usuário e Modelagem de Processo, conforme especificado no Termo de Referência. Segue a resposta à diligência:

1. Contextualização

- 1.1. A presente diligência decorre da solicitação registrada no Documento SISLOG nº 293633, por meio da qual se requer à equipe técnica de planejamento que avalie os atestados de capacidade técnica apresentados pela licitante e verifique sua aderência às atividades previstas no Termo de Referência.
- 1.2. O objetivo da análise consiste em confirmar se os atestados apresentados comprovam experiência prévia, especialmente nas atividades 4 - Elaboração da Jornada do Usuário e 15 - Modelagem do Processo, consideradas de maior relevância técnica, bem como se atendem ao quantitativo mínimo exigido pelo Termo de Referência.
- 1.3. Nos termos do item 10.15.1 do TR, a licitante deve demonstrar a execução de, no mínimo, 10% do quantitativo total de USTs previsto para a contratação, o que corresponde a 32.503,31 USTs, considerando o total de 325.033,05 USTs atribuídas a essas duas atividades.

2. Análise dos Atestados de Capacidade Técnica

2.1. Foram analisados os atestados de capacidade técnica apresentados pela licitante, cujas informações foram consolidadas nos Documentos SISLOG nº 293873 e nº 293874, resultando no quadro-resumo apresentado a seguir:

SEQ	Instituição Contratante	Contrato / Documento	Quantidade de UST's Identificadas	Atividades "4 - Elaboração da Jornada do Usuário" ou "15 - Modelagem do Processo Identificada"?	Observação
1	ECONOMIA/STI	42/2018	13.819	Sim	
2	Ministério da Cidadania	050/2020	-	Não	
3	PGE GO	017/2021	84.210	Sim	Não está claro se essa quantidade refere-se a todas as atividades do contrato ou modelagem de processos.
4	CAESB Contrato nº 9402	9402/2021	145.000	Sim	
5	Conselho Nacional de Justiça	43891	8.623	Sim	
6	Ministério da Saúde	050/2015	149.808	Sim	
7	Exército Brasileiro - Estado-Maior do Exército	22/2014	83.054	Sim	
8	DETRAN GO	001/2016	43.523	Sim	Há um problema redacional com este atestado. Na página 199, no início do texto menciona "licitação do exercito" porém presume-se que o atestado seja do DETRAN-GO pela nível de informações apresentada.
9	ANVISA	078/2008	5.404	Sim	O total do projeto foi 3.500 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 80% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 2.800hs a serem convertidas para UST (2.800 x 1,93).
10	Ministério dos Transportes	037/2012	-	Não	
11	Ministério de Minas e Energia	001/2004	5.694	Sim	O total do projeto foi 3.500 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 25% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 2.950hs a serem convertidas para UST (2.950 x 1,93)
12	Fundação Instituto de Administração	06/47- 3055/06	-	Não	
13	SEAIN/MP	206052/ 2006	6.806	Sim	O total do projeto foi 8.816 horas (descontando item 1.6 de 1.210hs). Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 40% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 3.526,4hs a serem convertidas para UST (3.526,4 x 1,93).
14	CPQD	206052/ 2006	1.070	Sim	O total do projeto foi 1.680 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 33% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 554,4hs a serem convertidas UST (554,4 x 1,93).
15	Governance Technology	-	2.000	Sim	
16	Ministério da Saúde - CGIG	10094/ 2008	2.702	Sim	O total do projeto foi 3.500 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 40% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 1.400hs a serem convertidas para UST (1.400 x 1,93).
17	IEL	8780/ 2006	-	Não	
18	Correios	376/2008	4.000	Sim	A soma das OS que envolvem Modelagem de processos e atividades correlatas (4000 USTs)
19	CAPES	23038.018042/2008	4.825	Sim	O total do projeto foi 10.000 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 25% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 2.500hs a serem convertidas para UST (2.500 x 1,93).
20	Ministério do Turismo	2010NE900872	7.472	Sim	O total do projeto foi 6.792 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 57% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas.
21	Ministério da Educação - FNDE	171/2010	2.297	Sim	O total do projeto foi 5.950 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 20% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 1.190hs a serem convertidas para UST (1.190 x 1,93).

22	Sociedade de transporte coletivos de Brasília LTDA - TCB	031/2012	7.900	Sim	
23	CAESB - Contrato nº 8084/2011	8084/2011	59.012	Sim	
24	Ministério das Comunicações - SUBPLAN	021/2012	-	Não	
25	Ministério Público do Trabalho	33/2008	2.413	Sim	O total do projeto foi 5.000 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 25% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 1.250hs a serem convertidas para UST (1.250 x 1,93).
26	PRODAM	0903-14	21.616	Sim	
27	Ministério dos Transportes - DNIT	096/2012	36.670	Sim	
28	Valec Engenharia, Construções e Ferrovias S.A.	028/2012	29.336	Sim	
29	Instituto de Previdência Municipal de São Paulo - IPREM	006/IPREM/ 2014	19.397	Sim	
30	Ministério da Fazenda - Secretaria da Receita Federal	RFB/COPOL nº 103/2013	-	Não	
31	MDS - SENARC	SMC 01/2016	6.114	Sim	
32	PREFEITURA SP - SEC. MUNICIPAL DE LICENCIAMENTO	002/2016-SEL	6.330	Sim	
33	MINISTÉRIO DA FAZENDA - SAMF/MF	24/2012	52.008	Sim	
34	SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E PLANEJAMENTO DE GOIÁS	24/2015	191.905	Sim	
35	SANEAGO	267/2015	58.000	Sim	
36	IBRAM - INSTITUTO BRASILEIRO DE MUSEUS	86/2016	-	Não	
37	IPASGO	031/2017	-	Não	
38	Ministério da Cidadania - IPHAN	010/2012	52.496	Sim	O total do projeto foi 32.000 horas. Tendo em vista a descrição do contrato inferimos que 85% dessas horas foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então ficaria 27.200hs a serem convertidas para UST (27.200 x 1,93).
39	CGE GO	05/2018	-	Não	
40	SEMAD GO	29/2018	1.280	Sim	
41	Prefeitura de São Paulo - Autarquia Hospitalar Municipal	108/2015	85.463	Sim	
42	SSP GO	053/2018	27.446	Sim	O total do projeto foi 137.232 USTs. Tendo em vista a descrição do projeto inferimos que 20% dessas USTs foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então foram 27.446,4 USTs.
43	TERRACAP - COMPANHIA IMOBILIÁRIA DE BRASÍLIA	43313	14.616	Sim	
44	AGRODEFESA GO	033/2018	46.681	Sim	
45	SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL	070/2020	37.303	Sim	
46	Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária - EMATER-GO	43344	10.341	Sim	O total do projeto foi 25.852 USTs. Tendo em vista a descrição do projeto inferimos que 40% dessas USTs foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então foram 10.340,8 USTs.
47	DPE GO	001/2019	65.368	Sim	
48	MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME	050/2020	-	Não	
49	Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás - SSP-GO	070/2022	18.211	Sim	O total do projeto foi 36.4231 USTs. Tendo em vista a descrição do projeto inferimos que 5% dessas USTs foi para Modelagem de processos e atividades correlatas. Então foram 18.211,55 USTs.
50	DETRAN/DF	07/2023	-	Não	
51	SEMA/MT	002/2019	2.703	Sim	
52	Secretaria Municipal da Saúde de Fortaleza	005/2019	3.452	Sim	
TOTAL			1.426.368		

2.2. Após a consolidação das informações, observando o quadro-resumo, verificou-se:

2.2.1. O quantidade de atestados analisados foi de 52 contratos / documentos.

2.2.2. O quantitativo total de UST's apresentado foi de, aproximadamente, **1.426.368 UST's**, considerando as conversões adequadas para a métrica oficial (UST) estabelecidas no Termo de Referência.

2.2.3. O quantitativo total de UST's **isento de críticas (observações)** foi de, aproximadamente, **1.147.458 UST's**, considerando as conversões adequadas para a métrica oficial (UST) estabelecidas no Termo de Referência.

3. Conclusão

3.1. A análise técnica dos atestados apresentados - consolidada nos Documentos SISLOG nº 293873 e nº 293874 - demonstrou que a licitante apresentou 52 contratos/atestados, totalizando aproximadamente 1.426.368 USTs, dos quais 1.147.458 USTs foram consideradas válidas e isentas de ressalvas.

3.2. Esse quantitativo supera amplamente o mínimo de 32.503,31 USTs exigido pelo Termo de Referência para comprovação da capacidade técnica nas atividades de maior relevância.

3.3. Os atestados foram devidamente convertidos para a métrica oficial (UST), conforme admitido pelo item 10.15.1.1 do Termo de Referência, e não foram identificadas inconsistências que comprometessem sua validade.

3.4. Diante disso, conclui-se que a licitante atende integralmente ao requisito de qualificação técnica, demonstrando experiência substancial e compatível com as exigências do edital.

Ante o exposto, encaminhem-se os autos à Gerência de Planejamento de Compras para providências cabíveis.

LÚZIO DA RESSURREIÇÃO SANTOS
Superintendente Central de Transformação Pública

