

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

				Número do Processo - SISLOG 115774
				Número do Processo - SEI 202500005024732

Em conformidade com a Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021 e com o Decreto estadual nº 10.207, de 27 de janeiro de 2023, o Estudo Técnico Preliminar - ETP é o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação a fim de atender a uma necessidade administrativa, e tem por objetivo subsidiar a elaboração do Anteprojeto, Termo de Referência ou Projeto Básico, bem como do edital de licitação e da minuta contratual, quando aplicável.

Tópico 1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. O presente Estudo Técnico Preliminar apresenta os estudos técnicos realizados visando identificar e analisar as soluções disponíveis no mercado, em termos de requisitos, alternativas e justificativas para escolha da melhor solução para alcançar os resultados pretendidos.

1.2. Assim, a delimitação da solução nos termos e condições estipulados não é decisão de livre arbítrio desta equipe. Aqui estão pautados elementos que, fundamentadamente, têm a capacidade e potencial para, em tese, considerando o caso concreto, melhor atender ao interesse público.

Previsão no Plano de Contratações Anual:

1.3. Ressalta-se que a presente aquisição não está contemplada no Plano de Contratações Anual (PCA) 2024/2025 da SGG, tendo em vista tratar-se de uma necessidade de modernização identificada posteriormente, cuja pertinência e relevância foram reconhecidas pela área demandante, considerando os benefícios institucionais e tecnológicos que a contratação proporcionará. Deste modo, nos termos do Decreto estadual nº 10.139, de 31 de agosto de 2022, com fulcro no Art. 14, inciso V, solicita-se a inclusão a posteriori da presente contratação no Plano Anual de Contratações do ano de 2025 da SGG - Secretaria-Geral de Governo.

Justificativa da Contratação:

1.4. A contratação da ferramenta de inteligência artificial generativa da OpenAI, ChatGPT, na versão Teams/Business, da solução de gravação, transcrição e gestão de reuniões Plaud AI Unlimited (licenciamento anual) e do software de gestão de conhecimento Blinkist Team configura-se como uma iniciativa estratégica da Secretaria-Geral de Governo (SGG), alinhada às competências institucionais previstas na Lei Estadual nº 3.421, de 8 de março de 2019, e ao papel fundamental da Pasta no assessoramento direto ao Governador do Estado de Goiás, na coordenação de políticas públicas, articulação federativa, planejamento estratégico, formulação de estudos técnicos e promoção da transformação digital no âmbito do Poder Executivo.

1.4.1. Destaca-se que a presente contratação tem como finalidade específica atender às demandas do Gabinete do Secretário-Geral de Governo, núcleo que concentra as atividades mais sensíveis e estratégicas da Pasta, com forte interface com a alta gestão estadual. Ademais, a utilização das soluções também abrangerá o Gabinete do Secretário Adjunto, responsável pela coordenação e execução de ações técnicas e de gestão interna das superintendências, e a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), unidade incumbida de planejar, coordenar e supervisionar a gestão dos recursos de tecnologia da informação da Secretaria-Geral de Governo.

Trata-se, portanto, de medida voltada à modernização da gestão pública, à automação de processos internos e ao aprimoramento da eficiência institucional, em conformidade com os princípios constitucionais da legalidade, eficiência, economicidade e publicidade (art. 37 da Constituição Federal), bem como com as diretrizes da Lei Federal nº 14.133/2021, que incentiva a adoção de soluções tecnológicas inovadoras na Administração Pública.

Nesse contexto, a incorporação de soluções complementares — ChatGPT Teams/Business, Plaud AI Unlimited e Blinkist Team— visa transformar atividades operacionais manuais em processos estruturados e confiáveis, ampliar a capacidade de análise crítica e oferecer bases sólidas de conhecimento e atualização permanente às equipes da SGG. O ChatGPT será utilizado para a automação da produção de conteúdo institucional, elaboração de minutas, relatórios e pareceres técnicos; o Blinkist Team proporcionará acesso estruturado a resumos analíticos de livros e obras de referência de gestão, inovação, políticas públicas e liderança, apoiando a formação continuada da alta gestão; e o Plaud AI Unlimited permitirá a gravação, transcrição automática e organização de reuniões e entrevistas, assegurando precisão documental, agilidade na recuperação de informações e integridade nos registros institucionais.

Dessa forma, a contratação conjunta permitirá ganhos expressivos na padronização de conteúdos institucionais, na síntese e análise de informações estratégicas, na documentação segura de reuniões oficiais e na capacitação contínua dos servidores, fortalecendo a cultura organizacional de inovação, aprendizado e excelência técnica em diferentes níveis da SGG. Todos os softwares, ao operarem em ambientes corporativos, garantem segurança, controle de acesso e rastreabilidade de conteúdos, assegurando conformidade com a Lei

1.4.2. A opção pela versão corporativa das soluções — ChatGPT Teams/Business, Plaud AI Unlimited e Blinkist Team (todas em planos anuais) — em detrimento de alternativas individuais ou gratuitas, foi fundamentada em avaliação técnica comparativa, que evidenciou melhor eficiência para as necessidades da SGG, com destaque para os seguintes diferenciais:

- 1.4.2.1.** Gerenciamento centralizado de usuários e licenças, com controle de permissões e ambientes de trabalho organizados por equipe;
- 1.4.2.2.** Segurança da informação e conformidade com a LGPD, com garantia de que os dados processados não serão utilizados para fins externos ou re-treinamento de modelos;
- 1.4.2.3.** Espaços de trabalho colaborativos e auditáveis, promovendo padronização e continuidade dos processos institucionais;
- 1.4.2.4.** Processamento avançado de linguagem natural (ChatGPT), curadoria de conhecimento sintetizado em fontes confiáveis e internacionais (Blinkist) e transcrição automatizada de alta precisão (Plaud AI), ampliando a base de aprendizado, inovação e integridade documental;
- 1.4.2.5.** Reconhecimento internacional das três soluções como ferramentas robustas, escaláveis e adaptáveis a múltiplos contextos organizacionais da administração pública.

Desta feita, a contratação das licenças de software ChatGPT Teams/Business, Plaud AI Unlimited e Blinkist Team contribuirá diretamente para o fortalecimento da governança institucional, o alinhamento à estratégia de Governo Digital e a preparação dos Gabinetes do Secretário-Geral e do Secretário Adjunto, bem como da Superintendência de Tecnologia da Informação, para os desafios crescentes da Administração Pública contemporânea, consolidando a atuação da Secretaria-Geral de Governo como órgão estratégico do Governo de Goiás.

1.5. A não contratação das soluções ChatGPT Teams/Business, Plaud AI Unlimited e Blinkist Team (em planos anuais) poderá gerar impactos negativos relevantes à atuação da Secretaria-Geral de Governo (SGG), especialmente no âmbito do Gabinete do Secretário-Geral de Governo, do Gabinete do Secretário Adjunto e da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI), comprometendo a eficiência, a conformidade normativa e a capacidade de inovação institucional.

1.5.1. Ademais, a ausência da contratação poderá acarretar:

- 1.5.1.1.** Baixa eficiência operacional: manutenção de fluxos manuais e morosos, prejudicando a celeridade e padronização na produção de documentos técnicos, normativos e estratégicos;
- 1.5.1.2.** Aumento de erros e retrabalho: ausência de mecanismos automatizados de revisão, verificação de conformidade e apoio à produção textual, elevando o risco de inconsistências jurídicas e administrativas;
- 1.5.1.3.** Fragilidade colaborativa: inexistência de espaços organizados e rastreáveis para trabalho em equipe, comprometendo a continuidade institucional e a integração entre setores;
- 1.5.1.4.** Risco à segurança da informação: uso de ferramentas não corporativas expõe dados sensíveis, contrariando a LGPD e diretrizes de segurança digital;
- 1.5.1.5.** Perda de oportunidade de capacitação contínua: indisponibilidade de ferramenta estruturada (Blinkist Team) que favoreça o aprendizado técnico autônomo e a atualização permanente da equipe gestora;
- 1.5.1.6.** Desalinhamento com a estratégia digital: limitação da adoção de tecnologias inovadoras, contrariando diretrizes da Lei nº 14.133/2021 e da Estratégia de Governo Digital;
- 1.5.1.7.** Ineficiência na gestão de recursos públicos: perpetuação de métodos obsoletos, com maior consumo de tempo e força de trabalho qualificada;
- 1.5.1.8.** Perda de registros institucionais confiáveis: ausência do Plaud AI Unlimited comprometerá a documentação de reuniões e entrevistas, dificultando a transcrição precisa e a recuperação rápida de informações estratégicas, aumentando o risco de falhas documentais, perda de histórico de decisões e inconsistências nos processos de gestão e governança.

Em síntese, a não contratação das soluções compromete diretamente a efetividade da atuação estratégica do Gabinete do Secretário-Geral de Governo, do Gabinete do Secretário Adjunto e da Superintendência de Tecnologia da Informação, fragilizando a entrega de valor público e a capacidade de inovação institucional. Trata-se, portanto, de uma lacuna que pode gerar impactos negativos cumulativos à governança, à segurança da informação e à imagem da gestão pública estadual.

Tópico 2 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Definição da solução escolhida

2.1. Abaixo segue a descrição resumida do objeto a ser contratado, definido após a realização de estudo técnico preliminar: **Prestação de Serviços - Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças ChatGPT Teams/Business, Plaud Ai Unlimited e Blinkist Team.**

Característica do objeto:

2.2. O objeto a ser contratado é **comum**, assim considerado por possuir padrão de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos no Termo de Referência, por meio de especificações usuais no mercado, na forma do inciso XIII do art. 6º da Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021.

2.3. A solução adotada trata-se de objeto comum, pois:

- 2.3.1.** é encontrado e praticado no mercado sem maiores dificuldades;
- 2.3.2.** é ordinário, sem peculiaridades ou características especiais;

- 2.3.3.** é apresentado com identidade e características padronizadas, com perfil qualitativo passível de ser descrito objetivamente; e
- 2.3.4.** sua caracterização é garantida tendo por base as exigências detalhadas do Termo de Referência, compatível com o rito procedimental de seleção do fornecedor a ser adotado.

Definição da natureza de execução do objeto:

2.4. A execução do objeto contratado pode ser considerado de **natureza continuada**, nos termos do inciso XV do art. 6º da Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021, já que são serviços de fornecimentos contínuos aqueles contratados pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.

Regime de fornecimento:

2.5. Tendo em vista a necessidade de fornecimento dos bens ou serviços contratados, a entrega será prestada de forma **em parcela única**.

Vigência do contrato:

2.6. O prazo de vigência contratual é de 12 meses, contados imediatamente a partir da divulgação no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) de Termo de Contrato, nos termos do Título III, Capítulo V, da Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021.

2.6.1. Considerando que o objeto contratado é de natureza continuada, a vigência do contrato é prorrogável nos termos da Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021.

Justificativa da escolha da solução:

2.7. Após ampla análise de mercado e levantamento das principais alternativas disponíveis, concluiu-se que a aquisição de licenças ChatGPT Teams/Business, Blinkist Teams e Plaud AI Unlimited representa as opções mais adequada para atendimento das necessidades técnicas, operacionais e institucionais da Secretaria-Geral de Governo (SGG).

Destaca-se, que a decisão considera não apenas a utilização pelo Gabinete do Secretário-Geral de Governo, mas também pelo Gabinete do Secretário Adjunto – responsável pela coordenação e execução de ações técnicas e de gestão interna das superintendências – e pela Superintendência de Tecnologia da Informação, que planeja, coordena e supervisiona a gestão dos recursos digitais do órgão.

Ademais, a presente escolha foi orientada por critérios de conformidade legal, segurança da informação, governança de dados, capacidade colaborativa, confiabilidade, padronização institucional, custo-benefício e alinhamento normativo, em especial à Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos), à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e à Estratégia de Governo Digital.

2.7.1 Justificativa da escolha do ChatGPT Teams/Business

O ChatGPT Teams/Business foi selecionado por oferecer ambiente corporativo seguro, com gestão centralizada de usuários e espaços de trabalho, rastreabilidade das interações, proteção avançada dos dados, além de permitir padronização de fluxos de produção textual e técnica. Essas características garantem que o uso da inteligência artificial esteja alinhado com os princípios de segurança da informação e governança pública, mitigando riscos operacionais e legais.

Quadro comparativo – ChatGPT Teams/Business

Critério	ChatGPT Teams/Business	ChatGPT Pro (Individual)	Google Gemini Pro	Ferramentas Gratuitas de IA
Ambiente corporativo e gerenciamento	Sim – Gerenciamento de usuários, espaços e licenças	Não – Uso individual	Parcial – Limitado ao Google Workspace	Não – Sem controle institucional
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	Sim – Dados não usados para re-treinamento	Não – Dados podem ser usados para re-treinamento	Parcial – Política de uso compartilhado	Não – Dados processados por terceiros
Colaboração e rastreabilidade	Sim – Espaços compartilhados e auditáveis	Não	Limitada – Apenas ecossistema Google	Não – Sem histórico confiável
Padronização institucional	Sim – Fluxos e documentos unificados	Não	Parcial	Não
Conformidade legal e governança	Sim – Atende LGPD e boas práticas	Não	Parcial	Não
Adaptação ao setor público	Alta – Já utilizada em governos	Baixa	Média	Inadequada

2.7.2 Justificativa da escolha do Plaud AI Unlimited

O Plaud AI Unlimited foi selecionado por sua especialização em transcrição e análise inteligente de reuniões, áudios e entrevistas,

recurso fundamental para garantir registro fiel e auditável de atividades governamentais. Diferentemente de soluções gratuitas ou limitadas, o Plaud AI Unlimited oferece processamento ilimitado, segurança de dados, acesso multiusuário e suporte técnico especializado, possibilitando maior transparência, eficiência e rastreabilidade nos processos de gestão pública.

Quadro comparativo – Plaud AI Unlimited

Critério	Plaud AI Unlimited	Otter.ai	Fireflies.ai	Ferramentas Gratuitas
Transcrição ilimitada	Sim	Limitada	Limitada	Não
Segurança e LGPD	Alta – Política de proteção alinhada	Média	Média	Baixa
Uso corporativo	Sim – Gestão de usuários e times	Parcial	Parcial	Não
Idiomas	Ampla – Suporte multilíngue com qualidade	Médio	Médio	Restrito
Integração	Alta – Plataformas diversas	Parcial	Alta	Baixa
Rastreabilidade	Sim – Registros auditáveis	Parcial	Parcial	Não
Custo-benefício	Elevado – Uso ilimitado com governança	Médio	Médio	Zero, mas sem confiabilidade

2.7.3 Justificativa da escolha do Blinkist Teams

O Blinkist Teams foi escolhido por sua capacidade de síntese estruturada de conteúdos complexos, em especial livros, relatórios e artigos técnicos, convertendo-os em resumos acessíveis e aplicáveis à gestão pública. Sua versão corporativa permite gestão de usuários, acesso compartilhado, monitoramento de uso e curadoria de conteúdos estratégicos para formação continuada de lideranças governamentais. Essa ferramenta fortalece a capacitação contínua das equipes e promove a aprendizagem organizacional, reduzindo custos e tempo com treinamentos presenciais.

Quadro comparativo – Blinkist Teams

Critério	Blinkist Teams	Blinkist Individual	getAbstract	Little Books
Gestão corporativa	Sim – Licenças em equipe com painel administrativo	Não – Uso individual	Parcial – Licenciamento corporativo mais oneroso	Não
Curadoria de conteúdo	Alta – Biblioteca ampla e atualizada	Alta	Alta	Média
Aplicabilidade para governo	Alta – Resumos aplicáveis a liderança e gestão pública	Média	Alta	Baixa
Colaboração	Sim – Compartilhamento entre equipes	Não	Parcial	Não
Custo-benefício	Otimizado – Modelo acessível para equipes	Médio – Licença individual	Alto – Preço superior	Médio
Aderência à capacitação continuada	Alta – Formato prático e rápido para gestores	Média	Alta	Baixa

Considerando os elementos acima, conclui-se que:

- O ChatGPT Teams/Business é a única solução que atende plenamente aos requisitos de segurança da informação, governança de dados, colaboração institucional e conformidade legal.
- O Plaud AI Unlimited assegura transparência, rastreabilidade e eficiência documental por meio de transcrições seguras e ilimitadas.
- O Blinkist Teams é estratégico para a capacitação continuada e a aprendizagem organizacional, com curadoria de conhecimento aplicável ao setor público.

Assim, a contratação das três soluções garante um ecossistema tecnológico integrado e complementar, capaz de potencializar a eficiência administrativa, reduzir riscos operacionais e jurídicos, e impulsionar a transformação digital da SGG em consonância com a legislação vigente e as melhores práticas de governança pública.

Tópico 3 - ESTIMATIVA DA QUANTIDADE A SER CONTRATADA

Identificação dos itens, quantidades e unidades:

3.1. A estimativa da quantidade a ser contratada é justificada nos termos deste ETP, conforme disposto na Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021. A descrição com o respectivo quantitativo a ser contratado está apresentado abaixo:

#	Cod	Descrição	Qtde
001	670	licença para uso de software, de chatbot, que usa inteligência artificial generativa, desenvolvido para uso em organizações e empresas para desenvolvimento e aperfeiçoamento de equipes.	12

#	Cod	Descrição	Qtde
002	670	licença para uso de software, de inteligência artificial para gestão de reuniões e conversas por meio de gravação, transcrição, resumo e organização inteligente de áudios.	7
003	670	licença para uso de software, para resumo de livros em áudio e texto.	10

Justificativa de quantitativo:

3.2. Este quantitativo foi estimado levando em consideração o seguinte histórico de consumo e/ou método estimativo:

3.2.1. Tendo em vista que as ferramentas de inteligência artificial generativa tornam a gestão pública mais eficiente e eficaz e considerando crescente necessidade de modernização dos processos institucionais e implementação de inovações tecnológicas no âmbito da alta gestão da Secretaria-Geral de Governo de Goiás -SGG, estimou-se a contratação de 12 (doze) licenças ChatGPT Teams/Business, 10 (dez) licenças Blinkist Team e 07 (sete) licenças Plaud AI Unlimited.

Ademais, é importante frisar que a Secretaria-Geral de Governo (SGG), em conformidade com as diretrizes do Decreto nº 10.355/2023, desempenha um papel estratégico e multifacetado no apoio direto ao Chefe do Poder Executivo estadual. As competências centrais da pasta incluem a coordenação de ações governamentais, a integração intersetorial e a formulação e o acompanhamento de políticas públicas de alta relevância. Para o exercício dessas atribuições de elevada complexidade, a adoção de soluções tecnológicas inovadoras é imperativa para o aprimoramento da eficiência administrativa, a garantia da segurança da informação e o fortalecimento da capacidade decisória da alta gestão.

Nesse contexto, após rigorosa análise técnica e detalhado levantamento de mercado, identificou-se a necessidade estratégica de adquirir um conjunto de ferramentas digitais complementares. A aquisição de 12 (doze) licenças da ferramenta de inteligência artificial generativa ChatGPT Teams/Business, 10 (dez) licenças da plataforma Blinkist Team e 7 (sete) licenças da solução Plaud AI Unlimited compõe um ecossistema tecnológico robusto, capaz de atender com excelência às demandas específicas e inter-relacionadas do Gabinete do Secretário-Geral, do Gabinete do Secretário-Adjunto e da Superintendência de Tecnologia da Informação.

Destarte, informa-se que o ChatGPT Teams/Business será empregado como um instrumento essencial para a automação e padronização de fluxos de trabalho, auxiliando na elaboração de relatórios, minutas, atos administrativos e pareceres técnicos. Sua capacidade de gerar conteúdo de alta qualidade apoiará, ainda, a formulação de políticas públicas mais consistentes. A seleção dessa ferramenta foi baseada em critérios de segurança, destacando-se a gestão centralizada de licenças, a garantia de segurança da informação e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com a asseguaração de que os dados não serão utilizados para o retreinamento do modelo.

Além disso, o Blinkist Team agrega um valor substancial ao processo de gestão do conhecimento e capacitação contínua. Por meio da síntese de obras de não-ficção, a plataforma permite a atualização ágil de gestores e assessores em áreas críticas como liderança, inovação, economia, políticas públicas, governança e tecnologia. Essa ferramenta estratégica fomenta a tomada de decisão baseada em evidências, capacitando a equipe a reagir de forma proativa às constantes transformações do cenário político-administrativo.

Por sua vez, o Plaud AI Unlimited se destaca como uma solução de alta produtividade para a transcrição, organização e sumarização de reuniões, audiências e eventos institucionais. Sua utilização permitirá registrar e estruturar discussões estratégicas com maior precisão e confiabilidade, mitigando o risco de perda de informações cruciais. A implementação dessa ferramenta fortalecerá a memória organizacional e aumentará a transparência e a confiabilidade dos processos internos.

A distribuição das licenças foi definida com base em critérios rigorosos de pertinência funcional e relevância estratégica, conforme detalhado no quadro a seguir. Essa alocação otimizada assegura que as ferramentas sejam direcionadas aos setores mais sensíveis e estratégicos da SGG, eliminando gargalos operacionais e promovendo ganhos diretos de eficiência, inovação e qualidade na gestão pública.

A não contratação dessas ferramentas resultaria em fragilidades institucionais, como a persistência de processos manuais ineficientes, maior propensão a erros, dificuldades na sistematização de informações estratégicas e vulnerabilidade na segurança da informação. Por outro lado, a aquisição conjunta e estratégica dessas soluções promoverá uma significativa modernização administrativa, fortalecerá a atuação da alta gestão e ampliará a capacidade de resposta da Secretaria-Geral de Governo às demandas da sociedade, em pleno alinhamento às competências regimentais da SGG e às diretrizes de transformação digital da Administração Pública estadual.

Histórico de Consumo:

3.3. A seguir é apresentado o histórico de consumo do objeto a ser contratado, conforme valores liquidados nos últimos 24 (vinte e quatro) meses:

Não há histórico de consumo referente ao objeto da presente contratação.

Histórico Contratual:

3.4. A seguir é apresentado o histórico do(s) último(s) contrato(s) firmado(s) e atualmente vigente(s), referente(s) ao mesmo objeto:

Não há contratos firmados referentes ao objeto da presente contratação.

Unidades administrativas a serem atendidas:

3.5. Considerando as necessidades do órgão, foram identificadas as seguintes unidades administrativas a serem atendidas, com as seguintes quantidades:

▪ Licenças ChatGPT Teams/Business

Quantitativo	Departamento	Explicativo sobre o resultado quantitativo
5 (cinco)	Gabinete do Secretário-Geral da SGG	A ferramenta de IA apoiará o Gabinete em suas funções de coordenação e integração de ações governamentais, auxiliando na análise rápida de relatórios, elaboração de despachos e padronização de documentos técnicos e normativos para o Governador.
5 (cinco)	Gabinete do Secretário-Adjunto da SGG	O ChatGPT será usado para otimizar a elaboração de documentações, gerir projetos e acelerar processos rotineiros, aumentando a eficiência do Gabinete e das superintendências que ele coordena.
2 (duas)	Superintendência de Tecnologia da Informação	As licenças são alocadas para apoiar o desenvolvimento de novos sistemas, acelerar a codificação e a pesquisa de soluções inovadoras, e para aprimorar a gestão administrativa da área, como na elaboração de planos de contratação e na análise de contratos.

▮ Licenças Plaud Ai Unlimited

Quantitativo	Departamento	Explicativo sobre o resultado quantitativo
07 (sete)	Gabinete do Secretário-Adjunto da SGG	Tendo em vista as atividades estratégicas desempenhadas pelo Secretário-Adjunto e sua equipe de assessores, o Plaud AI será empregado para otimizar o registro de discussões e reuniões de projetos. A utilização da plataforma reduzirá o risco de perda de informações importantes, aumentando a eficiência e a confiabilidade dos processos internos.

▮ Licenças Blinkist Team

Quantitativo	Departamento	Explicativo sobre o resultado quantitativo
6 (seis)	Gabinete do Secretário-Geral da SGG	A plataforma será utilizada para a capacitação contínua de gestores e assessores, permitindo que se atualizem de forma ágil em temas críticos como liderança, inovação, economia e políticas públicas, o que é fundamental para a tomada de decisão estratégica.
4 (quatro)	Gabinete do Secretário-Adjunto da SGG	As licenças se destinam à equipe do Gabinete, assessorias e superintendências ligadas a ele, para fortalecer a gestão do conhecimento e a atualização profissional em áreas estratégicas para a execução de ações técnicas e a gestão de projetos.

Tópico 4 - ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

4.1. Os valores referenciais estimados da contratação, unitários e totais, aferidos conforme ampla pesquisa de mercado, são os seguintes:

Descrição do item 001 Código 670 - Licença para Uso de Software, de chatbot, que usa inteligência artificial generativa, desenvolvido para uso em organizações e empresas para desenvolvimento e aperfeiçoamento de equipes.		
Informações Adicionais Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução tecnológica avançada, composta por 12 (doze) licenças da plataforma ChatGPT Teams/Business, desenvolvida pela OpenAI.		
Período (Meses)	1	

Quantidade	12		
Unidade	servico (s)		
Participação	Exclusiva ME/EPP		
Local de Entrega	secretaria-geral de governo		
Valor Unitário	R\$ 2.550,81		
Valor Total	R\$ 30.609,72		

Descrição do item 002			
Código 670 - Licença para Uso de Software, de inteligência artificial para gestão de reuniões e conversas por meio de gravação, transcrição, resumo e organização inteligente de áudios.			
Informações Adicionais			
Contratação de empresa especializada no fornecimento de 07 (sete) licenças de acesso à plataforma de inteligência artificial Plaud Ai Unlimited para gerenciamento de reuniões e conversas por meio de gravação, transcrição, resumo e organização inteligente de áudios.			
Período (Meses)	1		
Quantidade	7		
Unidade	unidade		
Participação	Exclusiva ME/EPP		
Local de Entrega	secretaria-geral de governo		
Valor Unitário	R\$ 2.903,50		
Valor Total	R\$ 20.324,50		

Descrição do item 003			
Código 670 - Licença para Uso de Software, para resumo de livros em áudio e texto.			
Informações Adicionais			
Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviço de plataforma de micro-aprendizagem, composta por 10 (dez) licenças Blinkist Team.			
Período (Meses)	1		
Quantidade	10		
Unidade	unidade		
Participação	Exclusiva ME/EPP		
Local de Entrega	secretaria-geral de governo		
Valor Unitário	R\$ 1.009,48		
Valor Total	R\$ 10.094,80		

4.2. O preço total estimado da contratação é **R\$ 61.029,02 (R\$ Sessenta e Um Mil e Vinte e Nove Reais e Dois Centavo\$)**, conforme pesquisa de preços realizada em conformidade com o Decreto estadual nº 9.900, de 07 de julho de 2021.

4.3. O orçamento estimado da presente contratação foi elaborado com base nos parâmetros e calculado em conformidade com o Decreto estadual nº 9.900, de 07 de julho de 2021, cujo documento de Orçamento Estimado, que contém memória de cálculo, será anexado aos autos da contratação, indicando os parâmetros, a metodologia e os preços referenciais utilizados no cálculo estimativo.

Tópico 5 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

5.1. Para a contratação pretendida foram consideradas as características técnicas e peculiares de comercialização no mercado, avaliando-se o objeto em conformidade com o Princípio do Parcelamento, nos termos do Art. 40, §§ 2º e 3º da Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021.

5.2. A presente contratação será realizada com a adjudicação do objeto **por Item**.

Tópico 6 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

6.1. Os requisitos necessários à contratação, com vistas ao atendimento da demanda, são os seguintes:

Requisitos mínimos de qualidade:

6.2. A presente contratação deverá atender, incluindo os requisitos mínimos do Termo de Referência, a proposta mais vantajosa mediante competição, zelando-se sempre pela contratação da melhor qualidade possível com o menor preço. A descrição dos requisitos no Termo de Referência deve se limitar àqueles requisitos indispensáveis ao atendimento da necessidade, garantindo-se a competitividade da contratação e a maior eficiência possível.

Requisitos normativos e legais:

6.3. Além de obedecer aos princípios legais contidos na Lei nº 14.133/2021, a presente contratação deverá atender ao que determina a Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI).

Requisitos tecnológicos:

6.4. Os objetos a serem contratados deverão ser compatíveis com os seguintes requisitos tecnológicos:

6.4.1. Solução de Inteligência Artificial (ChatGPT Teams/Business)

A solução tecnológica, representada por licenças de software para modelos de linguagem de grande escala como o ChatGPT Teams/Business, deverá apresentar os seguintes recursos essenciais:

6.4.1.1. Processamento de Linguagem Natural (PLN) Avançado e Multi-idioma:

- ▮ Capacidade de compreender, gerar e traduzir texto com alta fluência, coesão e precisão em português e inglês, incluindo a interpretação de nuances, jargões técnicos e contexto de conversas prolongadas ou encadeadas.
- ▮ Manutenção de contexto em interações de longa duração ou em múltiplas etapas, garantindo a continuidade e a relevância das respostas.

6.4.1.2. Análise e Geração de Conteúdo Estruturada:

- ▮ Análise Comparativa: Funcionalidade que permita a análise comparativa de documentos, relatórios e dados estruturados e não-estruturados, identificando pontos-chave, tendências, discrepâncias e padrões em grandes volumes de texto.
- ▮ Customização de Critérios de Análise: A arquitetura da plataforma deve permitir que os gestores definam e apliquem critérios personalizados para as análises, como prioridades estratégicas, riscos ou metas de desempenho. Essa customização pode ser implementada por meio de prompts avançados, painéis de configuração ou templates pré-definidos.
- ▮ Geração de Conteúdo Diversificado: A ferramenta deve ser capaz de ajustar a linguagem, o estilo e a abordagem do texto gerado de acordo com o público-alvo ou o tópico, incluindo a criação de resumos executivos, relatórios detalhados, e-mails e apresentações.

6.4.1.3. Automação e Criação de Fluxos de Trabalho:

- ▮ Bots e Agentes Personalizados: Oferecer uma interface intuitiva para a criação de bots personalizados para automação de tarefas repetitivas. Exemplos de automação incluem:
 - ▮ Busca e compilação automática de informações de fontes internas ou externas.
 - ▮ Geração de resumos de reuniões com identificação de pontos-chave e ações.
 - ▮ Compilação e formatação automática de relatórios periódicos.

6.4.1.4. Segurança, Governança e Colaboração:

- ▮ Ambiente Seguro e Confiável: A solução deve garantir a segurança da informação, com recursos como criptografia de ponta a ponta para dados em trânsito e em repouso. O ambiente de trabalho e o armazenamento de dados devem ser dedicados ou isolados para a instituição.
- ▮ Controle de Acesso: Implementar um controle de acesso robusto baseado em funções (RBAC - Role-Based Access Control) para gerenciar permissões de usuários e grupos, garantindo que informações sensíveis da Alta Administração sejam acessadas apenas por pessoal autorizado.
- ▮ Gerenciamento de Assinaturas e Colaboração: Permitir o uso colaborativo e simultâneo de múltiplas assinaturas, facilitando o trabalho em equipe em um ambiente compartilhado.

6.4.2. Solução de Gravação e Transcrição com IA (Plaud Ai Unlimited)

A solução tecnológica, representada por licenças de software para gravação e transcrição com inteligência artificial como o Plaud Ai Unlimited, deverá apresentar os seguintes recursos:

6.4.2.1. Gravação de Áudio de Alta Qualidade e Transcrição Precisa:

- ▮ Capacidade de gravar áudio com alta fidelidade e transcrever automaticamente o conteúdo falado, com alta precisão, mesmo em ambientes com múltiplos interlocutores ou ruído de fundo moderado.

6.4.2.2. Análise e Geração de Conteúdo a partir de Áudio:

- ▮ Resumos Inteligentes: Funcionalidade de inteligência artificial que gere resumos concisos e resumos executivos do áudio, destacando os pontos-chave, decisões tomadas, e próximos passos identificados durante a gravação.
- ▮ Extração de Informações-Chave: Identificação e extração automática de informações relevantes do áudio gravado, como tarefas, prazos, nomes e datas, organizando-as em listas de fácil visualização e planos de ação.

6.4.2.3. Integração e Organização:

- ▮ A ferramenta deve permitir a fácil integração do áudio gravado e dos resumos gerados com ferramentas de calendário, gerenciamento de projetos ou plataformas de armazenamento em nuvem para otimizar o fluxo de trabalho.

6.4.3. Solução de Microaprendizagem (Blinkist Teams)

A solução tecnológica, representada por licenças de software para microaprendizagem como o Blinkist Teams, deverá fornecer os seguintes recursos:

6.4.3.1 Biblioteca de Conteúdo Abrangente e Relevante:

- ▮ Disponibilizar uma vasta biblioteca de títulos focados em temas de interesse estratégico para a equipe, como: liderança, produtividade, comunicação, ciência, tecnologia, finanças e bem-estar.
- ▮ O acervo deve incluir best-sellers e obras de autores e especialistas renomados, mantendo-se atualizado com as tendências do mercado editorial.

6.4.3.2. Formatos de Conteúdo Flexíveis e Acessíveis:

- ▮ Oferecer resumos de alta qualidade tanto em formato de texto quanto em áudio, permitindo que os usuários consumam o conteúdo de forma flexível, adaptando-se a diferentes rotinas e preferências de aprendizado (ex: durante o deslocamento ou em momentos de espera).

6.4.3.3. Gerenciamento e Análise do Aprendizado em Grupo:

- ▮ Gerenciamento de Membros: Capacidade de gerenciar a equipe, atribuir licenças e controlar o acesso de forma centralizada.
- ▮ Customização de Conteúdo: Funcionalidade para criar e compartilhar listas de conteúdo personalizadas para a equipe, alinhando o aprendizado com objetivos estratégicos ou programas de treinamento internos específicos.
- ▮ Relatórios e Métricas de Engajamento: Fornecer relatórios detalhados sobre o consumo de conteúdo, permitindo que os gestores compreendam quais temas são mais populares, identifiquem lacunas de conhecimento e avaliem o nível de utilização da plataforma pela equipe.

Requisitos de segurança:

6.5. O objeto contratado deve garantir a segurança de dados, controle de acessos e criptografia de informações e respectivamente:

6.5.1. A ferramenta ChatGPT na modalidade Teams deverá assegurar:

- 6.5.1.1.** Criptografia de ponta a ponta para garantir confidencialidade de dados sensíveis;
- 6.5.1.2.** Controle de acesso baseado em funções (RBAC) para segmentações de permissões;
- 6.5.1.3.** Ambiente seguro de armazenamento compatível com padrões de governança de dados;
- 6.5.1.4.** Conformidade com a LGPD quanto ao tratamento, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais;
- 6.5.1.5.** Manutenção de contexto em interações apenas em ambiente seguro, sem exposição indevida a terceiros.

6.5.2. A ferramenta de inteligência artificial para gravação e transcrição de áudio, Plaud Ai Unlimited, deverá assegurar:

- 6.5.2.1.** Gravação e armazenamento seguro de áudios com criptografia;
- 6.5.2.2.** Proteção contra interceptação e vazamento de transcrições;
- 6.5.2.3.** Segurança em ambientes com múltiplos interlocutores, garantindo privacidade das vozes captadas;
- 6.5.2.4.** Organização automatizada de informações (tarefas, prazos, nomes) dentro de padrões de segurança da informação.

6.5.3. A ferramenta de resumo de livros Blinkist na modalidade Team, deverá assegurar:

- 6.5.3.1.** Gerenciamento seguro de usuários e licenças, com controle de acesso restrito;
- 6.5.3.2.** Relatórios de uso protegidos contra vazamentos de dados pessoais ou de consumo intelectual da equipe;
- 6.5.3.3.** Acesso controlado em múltiplos dispositivos, evitando compartilhamento irregular de credenciais.

Premissas e restrições:

6.6. É premissa para a presente contratação que as soluções devem ser compatíveis com a infraestrutura tecnológica existente na Secretaria-Geral de Governo. Ademais, os fornecedores devem garantir suporte técnico contínuo, com atualizações de segurança e estabilidade, uso colaborativo por equipes, sem perda de desempenho ou segurança, gestão centralizada de acessos e auditoria de uso.

Ainda, a presente contratação encontra restrição no que se refere a aquisição de versões individuais ou sem suporte colaborativo, armazenamento de dados em servidores fora de ambientes protegidos ou em desacordo com a legislação brasileira. Além disso, não será admitida a limitação de funcionalidades críticas como, por exemplo, impossibilidade de criação de bots no ChatGPT Teams, falhas de transcrição do Plaud Ai Unlimited ou ausência de relatórios no Blinkist Team.

Requisitos de capacitação e transferência de conhecimento:

6.7. Não há requisitos de capacitação e transferência de conhecimento previstos para a contratação.

Requisitos de sustentabilidade:

6.8. Não há requisitos de sustentabilidade envolvidos na contratação.

Tópico 7 - LEVANTAMENTO DE MERCADO

Identificação de soluções:

7.1. Por meio dos estudos realizados, foram analisadas diferentes soluções, em que foi avaliada sua capacidade de solucionar o problema descrito no Tópico 1 deste ETP, e ainda a relação custo-benefício entre as soluções.

7.2. Assim, conforme seção 2 deste ETP, foram identificadas as seguintes possíveis soluções:

7.2.1. Solução tecnológica avançada de chatbot:

7.2.1.1. Solução 1 - Chat GPT Teams/Business: serviço oferece ambiente corporativo seguro, com gestão centralizada de usuários e espaços de trabalho, rastreabilidade das interações, proteção avançada dos dados, além de possibilitar a padronização de fluxos institucionais. As referidas características são essenciais para garantir a utilização responsável da inteligência artificial no setor público, em conformidade com os princípios da Administração Pública e a LGPD.

7.2.1.2. Solução 2 - Chat GPT Pro: serviço é voltado para uso pessoal, sem funcionalidades corporativas. Ademais, mesmo que apresente capacidade técnica semelhante ao Teams/Business, o serviço não possui gerenciamento centralizado; não apresenta padronização institucional, o que dificulta fluxos unificados entre equipes, além de não ter a garantia de não utilização de informações para re-treinamento o que representa risco de uso inadequado dos dados utilizados.

7.2.1.3. Solução 3 - Google Gemini Pro: solução de inteligência artificial integrada ao ecossistema Google Workspace. Apesar de o sistema apresentar capacidade técnica elevada, sobretudo em ambientes corporativos privados, apresenta restrições de uso para o setor público, pois a integração é restrita ao ecossistema Google, a IA apresenta política de dados compartilhados, ou seja, dados são utilizados para re-treinamento o que não assegura proteção plena conforme a LGPD.

7.2.1.4. Solução 4 - Ferramentas Gratuitas de IA: versões gratuitas de ChatGPT, Gemini ou outras IAs generativas apresentam fragilidades severas como ausência de segurança da informação, falta de rastreabilidade, não conformidade com a LGPD, inadequação para ambientes institucionais, por ausência de governança e suporte técnico e alto risco operacional e jurídico, tornando sua utilização impraticável em órgãos públicos.

7.2.2. Solução tecnológica avançada de inteligência artificial para gravação e transcrição de áudio:

7.2.2.1. Solução 1 - Plaud Ai Unlimited: serviço oferece transcrições e análise inteligente de reuniões, áudios e entrevistas, assegurando registro fiel e auditável das atividades. A versão ilimitada permite processamento ilimitado de áudios e reuniões sem restrições de volume, amplo suporte multilíngue, gestão corporativa de usuários, garantias de proteção de dados, integração com plataformas de reuniões e rastreabilidade e auditoria dos registros, fatores indispensáveis para promover transparência, eficiência e governança documental no âmbito governamental.

7.2.2.2. Solução 2 - Otter.ai : a plataforma apresenta recursos de transcrição em tempo real porém não é possível o uso intensivo visto que os planos têm transcrição limitada, as funcionalidades corporativas são restritas e não apresenta precisão linguística em português.

7.2.2.3. Solução 3 - Fireflies.ai : a ferramenta oferece transcrição e análise de reuniões integrada a múltiplas plataformas, porém em planos intermediários há limitação de horas de transcrição, a proteção de dados é ineficiente, a rastreabilidade parcial dos registros, precisão inferior em língua portuguesa.

7.2.2.4. Ferramentas Gratuitas de Transcrição: há algumas ferramentas de transcrição oferecidas gratuitamente no mercado, como Whisper, plano gratuito Otter.ai e Fireflies.Ai, porém, neste caso, não há garantias de privacidade, não há recursos corporativos ou gestão de usuários, processamento restrito dos áudios em volume e tempo, baixa precisão em língua portuguesa e não conformidade com a LGPD.

7.2.3. Solução tecnológica avançada de resumos de livros em áudio e texto:

7.2.3.1 - Solução 1 - Blinkist Teams: o serviço oferece síntese estruturada de conteúdos complexos, em especial livros, relatórios e artigos técnicos, convertendo-os em resumos acessíveis e aplicáveis à gestão pública. A versão Team (corporativa) permite gestão de usuários, acesso compartilhado, monitoramento de uso e curadoria de conteúdos estratégicos para formação continuada de lideranças governamentais. Essa ferramenta fortalece a capacitação contínua das equipes e promove a aprendizagem organizacional reduzindo custos e tempo com treinamentos especiais.

7.2.3.2. Solução 2 - getabstract : oferece qualidade editorial, bons resumos de livros e artigos técnicos porém apresenta um

modelo de licenciamento corporativo mais oneroso, biblioteca com menor acessibilidade em língua portuguesa, menor flexibilidade de uso em dispositivos móveis, com interface menos intuitiva e suporte corporativo restrito

7.2.3.3. Solução 3 - Littler Books: o serviço apresenta acervo reduzido e menos atualizado, com foco menor em gestão pública e liderança além de não dispor de recursos corporativos de gestão de equipes.

Contratações similares realizadas por outros órgãos e entidades da Administração Pública:

7.3. Considerando a amplitude de oferta dos objetos no mercado e sendo conhecidos por esta Superintendência, não foi necessário realizar pesquisa perante outros órgãos.

Consulta Pública

7.4. Não foi necessário realizar Consulta Pública, na forma eletrônica, em que há participação de diversos órgãos públicos e de controle.

Análise comparativa das soluções

7.5. Para escolher o melhor tipo de solução a contratar, realizou-se uma análise comparativa entre as soluções disponíveis no mercado, levando em consideração os aspectos técnicos e econômicos, mensurados a partir dos critérios elencados no art. 15 do Decreto estadual nº 10.207, de 27 de janeiro de 2023.

7.6. A seguir é apresentado quadro comparativo, com prós e contras de cada solução identificada:

Quadro comparativo – ChatGPT Teams/Business

Critério	ChatGPT Teams/Business	ChatGPT Pro (Individual)	Google Gemini Pro	Ferramentas Gratuitas de IA
Ambiente corporativo e gerenciamento	Sim – Gerenciamento de usuários, espaços e licenças	Não – Uso individual	Parcial – Limitado ao Google Workspace	Não – Sem controle institucional
Privacidade e proteção de dados (LGPD)	Sim – Dados não usados para re-treinamento	Não – Dados podem ser usados para re-treinamento	Parcial – Política de uso compartilhado	Não – Dados processados por terceiros
Colaboração e rastreabilidade	Sim – Espaços compartilhados e auditáveis	Não	Limitada – Apenas ecossistema Google	Não – Sem histórico confiável
Padronização institucional	Sim – Fluxos e documentos unificados	Não	Parcial	Não
Conformidade legal e governança	Sim – Atende LGPD e boas práticas	Não	Parcial	Não
Adaptação ao setor público	Alta – Já utilizada em governos	Baixa	Média	Inadequada

Quadro comparativo – Plaud AI Unlimited

Critério	Plaud AI Unlimited	Otter.ai	Fireflies.ai	Ferramentas Gratuitas
Transcrição ilimitada	Sim	Limitada	Limitada	Não
Segurança e LGPD	Alta – Política de proteção alinhada	Média	Média	Baixa
Uso corporativo	Sim – Gestão de usuários e times	Parcial	Parcial	Não
Idiomas	Amplo – Suporte multilíngue com qualidade	Médio	Médio	Restrito
Integração	Alta – Plataformas diversas	Parcial	Alta	Baixa
Rastreabilidade	Sim – Registros auditáveis	Parcial	Parcial	Não
Custo-benefício	Elevado – Uso ilimitado com governança	Médio	Médio	Zero, mas sem confiabilidade

Quadro comparativo – Blinkist Teams

Critério	Blinkist Teams	Blinkist Individual	getAbstract	Littler Books
Gestão corporativa	Sim – Licenças em equipe com painel administrativo	Não – Uso individual	Parcial – Licenciamento corporativo mais oneroso	Não
Curadoria de conteúdo	Alta – Biblioteca ampla e atualizada	Alta	Alta	Média
Aplicabilidade para governo	Alta – Resumos aplicáveis a liderança e gestão pública	Média	Alta	Baixa

Colaboração	Critério	Sim – Compartilhamento entre equipes	Blinkist Individual	Parcial	getAbstract	Notler Books
		Otimizado – Modelo acessível para equipes	Médio – Licença individual		Alto – Preço superior	Médio
		Alta – Formato prático e rápido para gestores	Média		Alta	Baixa

Tópico 8 - RESULTADOS PRETENDIDOS

8.1. Considerando que as contratações públicas devem buscar resultados positivos para a Administração, são apontados os resultados pretendidos, em termos de eficiência, eficácia, efetividade e economicidade, em busca do melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis, bem como de desenvolvimento nacional sustentável.

8.2. Assim, a presente contratação pretende alcançar o(s) seguinte(s) resultado(s):

A contratação das soluções de software ChatGPT Teams/Business, Plaud AI Unlimited e Blinkist Team tem como objetivo principal alcançar resultados mensuráveis e diretamente alinhados às atribuições da Secretaria-Geral de Governo (SGG). A implementação dessas ferramentas contribuirá para a modernização da gestão pública e a elevação da capacidade operacional da instituição, conforme detalhado nos seguintes eixos estratégicos:

1. Modernização e Eficiência Operacional

- Automação de Processos: A integração das ferramentas permitirá a automação de tarefas manuais e repetitivas, como a redação de minutas, pareceres, relatórios e outros documentos institucionais. Isso resultará em um aumento significativo da eficiência operacional e na padronização dos conteúdos, assegurando maior coerência e conformidade normativa.
- Aumento da Produtividade: A otimização do tempo dos servidores em atividades de alta complexidade, por meio do uso de inteligência artificial para análise de informações e elaboração de documentos, irá agilizar a formulação de políticas públicas. Espera-se um aumento notável na capacidade de resposta dos gabinetes e da Superintendência de Tecnologia da Informação.
- Racionalização de Recursos: A redução de retrabalho e a minimização de inconsistências em documentos oficiais promoverão uma utilização mais eficiente dos recursos públicos. A otimização da força de trabalho permitirá que os servidores dediquem seus esforços a atividades de maior valor estratégico.

2. Aprimoramento da Governança e Tomada de Decisão

- Governança Digital e Segurança da Informação: As soluções contratadas assegurarão o controle de acesso, a rastreabilidade e a confidencialidade dos dados, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Isso fortalecerá a governança digital e a proteção de informações sensíveis.
- Apoio Estratégico à Tomada de Decisão: O uso da inteligência artificial possibilitará a geração de diagnósticos, análises comparativas e resumos executivos precisos. A disponibilização de informações confiáveis e de alta qualidade ampliará a capacidade de formulação estratégica e a confiabilidade das decisões institucionais.

3. Desenvolvimento de Competências e Gestão do Conhecimento

- Capacitação Contínua: A solução Blinkist Team fornecerá acesso a conteúdos de referência internacional em liderança, inovação, políticas públicas e gestão, promovendo uma cultura organizacional de aprendizado contínuo e excelência técnica.
- Gestão do Conhecimento: As ferramentas auxiliarão na organização e estruturação de bases de conhecimento, melhorando a elaboração de conteúdos técnicos, normativos e comunicacionais. Isso facilitará o acesso à informação e aprimorará a comunicação institucional.
- Integridade de Registros: A gravação e transcrição automatizada de reuniões institucionais por meio da solução Plaud AI Unlimited garantirá a precisão, transparência e fácil recuperação de informações críticas, reduzindo o risco de perda de registros históricos e falhas de comunicação entre as áreas.

Em síntese, a contratação das três soluções converge para o fortalecimento da governança pública, a modernização da gestão administrativa, o incremento da capacidade analítica e de inovação institucional, a garantia de segurança e integridade da informação, e, em última análise, a elevação da qualidade do serviço público prestado pelo Governo do Estado de Goiás.

Tópico 9 - POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS MITIGADORAS

9.1. Tendo em vista a natureza do objeto que se pretende contratar, é necessário que o Fornecedor, no âmbito de suas atividades, atenda aos critérios e políticas de sustentabilidade ambiental, sem prejuízo da observância das boas práticas e das normas pertinentes.

9.2. Considerando as particularidades da contratação, não se verifica possíveis impactos ambientais relevantes dada a natureza do objeto da contratação.

Tópico 10 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

10.1. A Administração Pública deverá tomar todas as providências previamente à formalização da contratação, visando à disponibilização da solução contratada em sua plenitude e ao alcance das finalidades da contratação.

10.2. Na presente contratação, foi identificada a necessidade das seguintes providências pela administração:

A presente contratação deverá observar os requisitos técnicos mínimo definidos neste Estudo e no Termo de Referência, assegurando a

seleção da proposta que represente a melhor relação entre qualidade e custo para a Administração. A descrição dos requisitos deve restringir-se àqueles estritamente necessários ao atendimento da necessidade pública, de modo a preservar a competitividade do certame e promover a eficiência na contratação

10.3. No que tange a necessidade de serem tomadas providências para adequação do ambiente da instituição, frisa-se que não há necessidade de adequação da organização para que a contratação surta seus efeitos.

10.4. Ademais, pela característica do objeto aqui tratado, não há necessidade de capacitação de servidores para fiscalização e gestão contratual.

CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

11.1. Para atendimento da finalidade da contratação, são contratações correlatas e/ou interdependentes da presente contratação:

Não há contratações correlatas ou interdependentes da presente contratação.

AVALIAÇÃO DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Em virtude de todo o exposto, o presente Estudo Técnico Preliminar evidencia que a contratação da solução: **Prestação de Serviços - Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças ChatGPT Teams/Business, Plaud Ai Unlimited e Blinkist Team.** informada neste Estudo Técnico Preliminar, mostra-se necessária e viável tecnicamente, tendo em vista a imprescindibilidade da contratação e o adequado atendimento às demandas apresentadas. Além do mais, os custos previstos são compatíveis e atendem à economicidade; os riscos envolvidos são administráveis; e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos.

Assim sendo, a Equipe de Planejamento declara a viabilidade desta contratação para o atendimento da necessidade a que se destina, consoante disposto na Lei federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021 e no Decreto estadual nº 10.207, de 27 de janeiro de 2023.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DESTE ETP:

Responsável	Função	Telefone	Email
MILTON ANTONIO ANANIAS JUNIOR	Integrante Requisitante	62 32708600	milton.ananias@goias.gov.br
LETICIA CRUZ PEREIRA DE SOUSA	Integrante Técnico	62 33281435	leticia.cruz@goias.gov.br