



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás
Diretoria-Geral

Processo nº 202503000621246
Nome DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Assunto AQUISIÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

DESPACHO

Trata-se de procedimento instaurado pela Diretoria de Tecnologia da Informação, pelo qual requer a contratação de serviços de manutenção e suporte para o sistema de Telefonia IP da fabricante *Avaya*, incluindo a migração de licenças perpétuas para modelo de direitos de uso (subscrição), bem como a manutenção e suporte para sistema de *call center Avaya Contact Center Select*, recursos de *Analytics* e sistema de tarifação *Informatec*, no valor total estimado de R\$ 8.369.538,53 (oito milhões, trezentos e sessenta e nove mil, quinhentos e trinta e oito reais e cinquenta e três centavos).

Após instrução e tramitação regular, sobrevieram aos autos o Edital nº 39/2025 e respectivos anexos (eventos 48/50).

Feitas as análises devidas, a Assessoria Jurídica desta Diretoria-Geral exarou parecer (evento retro) pelo atendimento dos requisitos legais da fase interna da pretensa contratação, e, nos termos do artigo 53 da Lei nº 14.133/2021, aprovou o edital em referência e os anexos correspondentes.

Isso posto, considerando a devida instrução do feito, autorizo a instauração do procedimento licitatório.

Sigam os autos à Diretoria de Contratações para as medidas subsequentes.

Rodrigo Leandro da Silva
Diretor-Geral

ASSINATURA(S) ELETRÔNICA(S)

Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

Para validar este documento informe o código 115780918720 no endereço <https://proad-v2.tjgo.jus.br/proad/publico/validacaoDocumento>

Nº Processo PROAD: 202503000621246 (Evento nº 54)

RODRIGO LEANDRO DA SILVA

DIRETOR(A) GERAL

DIRETORIA GERAL

Assinatura CONFIRMADA em 23/10/2025 às 18:27

