

ANEXO 5 – Prazos máximos para atendimento de Ordem de Serviço para MANUTENÇÃO CORRETIVA				
Prioridade	Prazo máximo de atendimento			Tipos de ocorrências
	Município sede*	Outras Unidades		
		Até 235 Km	Acima 235 Km	
Nível I	3 horas	12 horas	24 horas	Ocorrências que impedem o funcionamento da Unidade ou acarretam o risco iminente de perda de medicamentos e insumos.
Nível II	6 horas	24 horas	36 horas	Ocorrências que comprometem parcialmente o funcionamento da Unidade, e que poderão vir a agravar em um curto espaço de tempo.
Nível III	1 dia	2 dias	3 dias	Ocorrências que não comprometem o funcionamento, porém causa transtornos aos servidores e clientes ou ainda prejudicam a imagem da SES/GO.
Nível IV	2 dias	3 dias	4 dias	Ocorrências que poderão ser atendidas num prazo mais elástico, sem comprometer ou prejudicar o funcionamento ou a imagem da SES/GO em curto prazo.
Nível V	Programada	Programada	Programada	Ocorrências que poderão ser atendidas num prazo mais elástico, sem comprometer ou prejudicar o funcionamento ou a imagem da SES/GO em curto prazo.
* O município sede será considerado a região metropolitana de Goiânia.				