

## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 009/2025

PROCESSO Nº [202500031005407](#)

TIPO: MENOR PREÇO POR LOTE

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações contidas no Edital e seus anexos.

**ABERTURA:** 08/12/2025 às 14h00min (Horário de Brasília)

## AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 009/2025

PROCESSO Nº [202500031005407](#)

A AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A – AGEHAB, Sociedade de Economia Mista, por intermédio de seu Pregoeiro e Equipe de Apoio designados pela Portaria nº 180/2024, torna público, para conhecimento dos interessados, que realizará licitação, na modalidade pregão do tipo menor preço, na forma eletrônica SRP, por meio do sistema SISLOG, link: <https://sislog.go.gov.br/>, nos termos da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, pelo Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás em 02/03/2020, Pela Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, pela Lei Complementar Estadual nº 117/2015, Lei Federal nº 14.133/2021, do Decreto Estadual nº 10.247/2003, e outras normas aplicáveis e, ainda, de acordo com as condições estabelecida no Edital e seus anexos. O **PREGÃO ELETRÔNICO DO TIPO MENOR PREÇO POR LOTE Nº 009/2025**, tem por objeto a **Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações estabelecidas neste edital e seus anexos.** Valor estimado da contratação: **SIGILOSO**. Recurso do Tesouro Estadual. Prazo limite para apresentação de propostas e data da sessão pública de abertura: **08/12/2025, às 14:00 horas** (horário de Brasília). O Edital e seus anexos estão disponíveis aos interessados nos endereços eletrônicos: [www.sislog.go.gov.br](http://www.sislog.go.gov.br); [www.agehab.go.gov.br](http://www.agehab.go.gov.br), e PNCP.

Contratação SISLOG nº 116980, Processo SEI nº [202500031005407](#)

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 009/2025

PROCESSO Nº [202500031005407](#)

TIPO: MENOR PREÇO POR LOTE

## CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. O presente Pregão Eletrônico tem por finalidade a **Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações estabelecidas neste edital e seus anexos.**

1.2. Dos Lotes:

## LOTE UNICO - DISPUTA GERAL

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	Implantação e configuração	UND	1	R\$ .....	R\$ .....
2	Serviço de FWAAS (firewall as a service)	Mensal	36	R\$ .....	R\$ .....
3	Treinamento	UND	1	R\$ .....	R\$ .....
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ .....</b>

1.3. O detalhamento do objeto do Lote estão descritos no item 4 e seus subitens do Termo de Referência.

## CLÁUSULA SEGUNDA - DO LOCAL, DATA E HORÁRIO

- 2.1. Data de publicação da licitação, a partir do qual as propostas poderão ser recebidas: **19/11/2025 a partir das 09:00.**
- 2.2. Endereço eletrônico da licitação: <https://sislog.go.gov.br/>.
- 2.3. Data e horário de início da sessão pública: **08/12/2025 - 14:00** (horário de Brasília)
- 2.4. Data e horário de início da fase de lances: **08/12/2025 - 14:10** (horário de Brasília)
- 2.5. Modo de disputa: **Aberto.**
- 2.6. Valor total estimado da contratação é **SIGILOSO pautado no que dispõe o artigo 34 da Lei Federal nº 13.303/2016 e artigo 31 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB, e será divulgado após a finalização da etapa de lances.**
- 2.7. Critério de Julgamento: Menor Preço por Lote, conforme tabela constante no item 1.2.
- 2.8. **A licitação não será adjudicada com valor superior ao estimado, ou seja, valor unitário e valor total.**

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

- 3.1. Poderão participar deste Pregão Eletrônico as empresas que estejam previamente CADASTRADAS no Sistema de Cadastro Unificado Estadual de Fornecedores, CADFOR - no Sistema de Logística de Goiás SISLOG (<https://sislog.go.gov.br/>), com o status de "cadastro provisório" ou "cadastro homologado", nos termos do Decreto Estadual nº 7.425 de 16 de Agosto de 2011.
- 3.2. O acesso ao sistema ocorrerá pelo uso de chave de identificação e de senha pessoal intransferível.
  - 3.2.1. O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assume como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso, ainda que por terceiros.
  - 3.3. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no Sistema SISLOG e mantê-lo atualizado junto ao órgão responsável pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
- 3.4. A não observância do disposto no item anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.

### **Microempresas, empresas de pequeno porte e equiparadas**

- 3.5. Nos itens/lotes destinados à participação exclusiva de microempresas e empresas de pequeno porte, nos termos da Lei Complementar nº 123 de dezembro de 2006, a fruição do benefício fica limitada às microempresas e às empresas de pequeno porte que, no ano-calendário de realização da licitação, ainda não tenham celebrado contratos com a Administração Pública cujos valores somados extrapolem a receita bruta máxima admitida para fins de enquadramento como empresa de pequeno porte.
- 3.6. Será concedido tratamento favorecido para as microempresas e empresas de pequeno porte, nos limites previstos da Lei Complementar nº 123 de dezembro de 2006.

### **Vedação de participação**

- 3.7. Não poderão disputar desta licitação:
  - 3.7.1. aquele que não atenda às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);
  - 3.7.2. autor do anteprojeto, do projeto básico ou do projeto executivo, pessoa física ou jurídica, quando a licitação versar sobre serviços ou fornecimento de bens a ele relacionados;
  - 3.7.3. empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou do projeto executivo, ou empresa da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, controlador, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto, responsável técnico ou subcontratado, quando a licitação versar sobre serviços ou fornecimento de bens a ela necessários;
  - 3.7.4. pessoa física ou jurídica que se encontre, ao tempo da licitação, impossibilitada de participar da licitação em decorrência de sanção que lhe foi imposta;
  - 3.7.5. aquele que mantenha vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que desempenhe função na licitação ou atue na fiscalização ou na gestão do contrato, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau;
  - 3.7.6. empresas controladoras, controladas ou coligadas, nos termos da Lei Federal nº 6.404 de 15 de Dezembro de 1976, concorrendo entre si;
  - 3.7.7. pessoa física ou jurídica que, nos 5 (cinco) anos anteriores à divulgação do edital, tenha sido condenada judicialmente, com trânsito em julgado, por exploração de trabalho infantil, por submissão de trabalhadores a condições análogas às de escravo ou por contratação de adolescentes nos casos vedados pela legislação trabalhista;
  - 3.7.8. Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, atuando nessa condição;
  - 3.7.9. Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução do contrato agente público do órgão ou entidade contratante.
- 3.8. O impedimento de que trata o item 3.7.4 será também aplicado ao licitante que atue em substituição a outra pessoa, física ou

jurídica, com o intuito de burlar a efetividade da sanção a ela aplicada, inclusive a sua controladora, controlada ou coligada, desde que devidamente comprovado o ilícito ou a utilização fraudulenta da personalidade jurídica do licitante.

3.9. A critério da Administração e exclusivamente a seu serviço, o autor dos projetos e a empresa a que se referem os itens 3.7.2 e 3.7.3 poderão participar no apoio das atividades de planejamento da contratação, de execução da licitação ou de gestão do contrato, desde que sob supervisão exclusiva de agentes públicos do órgão ou entidade.

3.9.1. Equiparam-se aos autores do projeto as empresas integrantes do mesmo grupo econômico.

3.9.2. O disposto nos itens 3.7.2 e 3.7.3 não impede a licitação ou a contratação de serviço que inclua como encargo do contratado a elaboração do projeto básico e do projeto executivo, nas contratações integradas, e do projeto executivo, nos demais regimes de execução.

3.10. A vedação de que trata o item 3.7.8 estende-se a terceiro que auxilie a condução da contratação na qualidade de integrante de equipe de apoio, profissional especializado ou funcionário ou representante de empresa que preste assessoria técnica.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

4.1. Na presente licitação, a fase de habilitação sucederá as fases de apresentação de propostas e lances e de julgamento.

4.2. Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, a proposta com o preço ou o percentual de desconto, conforme o critério de julgamento adotado no item 2.7 deste Edital, no período compreendido entre a data de publicação da licitação (item 2.2) até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública prevista no item 2.4 deste edital.

4.3. No cadastramento da proposta inicial, o licitante declarará, em campo próprio do sistema, que:

4.3.1. está ciente e concorda com as condições contidas neste Edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo;

4.3.2. cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos neste Edital e seus anexos;

4.3.3. não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição Federal;

4.3.4. não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º, ambos da Constituição Federal;

4.3.5. cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas;

4.3.6. não possui fato impeditivo para licitar ou contratar com a Administração Pública ou vedação de participação nesta licitação; e

4.3.7. se responsabiliza pelas transações que efetuar no sistema, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances, inclusive os atos praticados por representante, e excluindo a responsabilidade do provedor do sistema, órgão ou entidade promotor da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

#### **Microempresas, empresas de pequeno porte e equiparadas**

4.5. O fornecedor enquadrado como microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada deverá declarar, ainda, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123 de dezembro de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, observado o disposto nos §§ 1º ao 3º do art. 4º da Lei Federal nº 14.133 de abril de 2021.

4.5.1. O licitante que declarar que NÃO se enquadra como microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada, em campo próprio no sistema, não poderá ofertar proposta no item/lote destinado à participação “exclusiva de ME/EPP”.

4.5.2. O licitante que declarar que NÃO se enquadra como microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada, em campo próprio no sistema, não terá direito ao critério de desempate previsto no art. 44 da Lei Complementar nº 123 de dezembro de 2006, no item/lote destinado à “ampla participação”, mesmo que seja microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada.

4.6. Será realizada consulta ao Portal da Transparência estadual e ao sistema SIOFI a fim de que verifique se o somatório dos valores das ordens de pagamento recebidas por licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, que tenha usufruído do tratamento diferenciado previsto nos artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/06, ultrapassem, no exercício anterior, os limites previstos no artigo 3º, incisos I II, da Lei Complementar nº 123, de 2006, ou o limite proporcional de que trata o artigo 3º, § 2º, do mesmo diploma, em caso de início de atividade no exercício considerado, sendo que a consulta também deverá abranger o exercício corrente, para verificar se o somatório dos valores das ordens bancárias por ela recebidas, até o mês anterior ao da sessão pública da licitação, extrapola os limites acima referidos, acrescidos do percentual de 20% (vinte por cento) de que trata o artigo 3º, §§ 9º-A e 12, da Lei Complementar nº 123, de 2006.

4.7. A falsidade da declaração de que trata os itens 4.3 ou 4.5 deste edital sujeitará o licitante às sanções previstas na Lei nº 13.303/2016 e no RILCC da AGEHAB e neste Edital.

4.8. Os licitantes poderão retirar ou substituir sua proposta ou documentos complementares, ou modificar sua declaração de enquadramento como microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparada, a partir da data de publicação da licitação até o dia e horário de início da sessão pública, no dia **08/12/2025 às 14:00**, conforme item 2.3 deste edital.

4.9. Não haverá ordem de classificação na etapa de apresentação da proposta, o que ocorrerá somente após os procedimentos de abertura da sessão pública e da fase de envio de lances.

4.10. Caberá ao licitante interessado em participar da licitação acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório e se responsabilizar pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de mensagens emitidas pela Administração ou de sua desconexão.

4.11. O licitante deverá comunicar imediatamente ao provedor do sistema qualquer acontecimento que possa comprometer o sigilo ou a segurança, para imediato bloqueio de acesso.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA**

5.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

5.1.1. informar o valor unitário do item, se tratar-se de licitação por item; ou valor total do lote, se tratar-se de licitação por lote, conforme informado no item 2.7 deste Edital;

5.1.2. anexar documento formal da proposta, em arquivo no formato PDF.

5.2. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam o licitante.

5.2.1. O licitante não poderá oferecer proposta em quantitativo inferior ao máximo previsto para a contratação.

5.3. Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

5.4. Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

5.5. Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses.

5.6. A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar o objeto licitado nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.

5.6.1. O prazo de validade da proposta não será inferior a 90 dias, a contar da data de sua apresentação.

5.6.2. Caso o critério de julgamento seja o de maior desconto, o preço já decorrente da aplicação do desconto ofertado deverá respeitar os preços máximos previstos no item 2.7 deste edital.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DA PROPOSTA E FORMULAÇÃO DE LANCES**

6.1. A abertura da presente licitação dar-se-á automaticamente em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, no dia **08/12/2025 - 14:00** (horário de Brasília).

6.1.1. Após o horário de início da sessão pública, os licitantes não poderão inserir, retirar ou substituir a proposta ou os documentos complementares, anteriormente inseridos no sistema.

6.1.2. A verificação da conformidade da proposta e eventual desclassificação será feita exclusivamente na fase de julgamento, em relação à proposta mais bem classificada.

6.1.3. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.

6.2. A etapa competitiva de lances será iniciada a partir do dia **08/12/2025 às 14:10** (horário de Brasília).

6.3. Iniciada a etapa competitiva de lances, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.

6.3.1. Não será admitida a desistência de lance registrado no sistema.

6.3.2. O licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ou com maior percentual de desconto em relação ao último lance por ele ofertado e registrado pelo sistema, de acordo com o critério de julgamento da licitação informado no item 2.7 deste Edital.

6.3.3. O sistema eletrônico não registrará os lances em valores superiores aos anteriormente apresentados pelo mesmo licitante, ou que estejam fora do intervalo mínimo fixado no item 6.8 deste Edital.

6.4. O lance será oferecido mediante o preenchimento em campo próprio no sistema eletrônico, dos seguintes valores: valor unitário do item, se tratar-se de licitação por item; ou valor total do lote, se tratar-se de licitação por lote, conforme informado no item 2.7 deste Edital.

6.5. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.

6.6. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.

6.7. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado primeiro no sistema.

6.8. O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta, deverá ser de acordo com o valor de diferença mínimo informado no respectivo item ou lote conforme item 2.7 deste Edital.

6.9. Na hipótese de o sistema eletrônico se desconectar para o pregoeiro no decorrer da etapa de envio de lances da sessão pública e permanecer acessível aos licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

6.9.1. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública será suspensa e retomada nos termos do item 6.16 deste Edital.

6.10. O modo de disputa adotado nesta licitação será o modo "Aberto" regulamentado por meio do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023 e ocorrerá conforme o procedimento descrito nos itens abaixo.

#### **Modo de disputa aberto:**

6.11. Caso seja adotado o modo de disputa "aberto" para o envio de lances nesta licitação, os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações.

6.11.1. A etapa competitiva de lances da sessão pública será iniciada no dia **08/12/2025 - 14:10** (horário de Brasília), e terá a duração de 10 (dez) minutos e, findo esse prazo, será iniciado o modo de fechamento com a prorrogação automática.

6.11.2. O fechamento com a prorrogação automática de envio de lances ocorrerá mediante o aviso pelo sistema e, se houver lances enviados, inclusive intermediários, nos últimos 2 (dois) minutos do período de que trata o subitem 6.11.1, quando o sistema prorrogará automaticamente a fase de lances por mais 2 (dois) minutos, sucessivamente, sempre que houver novos lances.

6.11.3. Na hipótese de não haver novos lances no período de 2 (dois) minutos da prorrogação automática, a etapa competitiva de lances será encerrada automaticamente.

6.11.4. Caso a disputa envolva mais de um item ou lote, a depender do critério informado no item 2.7 deste Edital, o sistema eletrônico irá observar o decurso de tempo de 10 para o início do encerramento entre eles, a partir do início do modo de fechamento automático do primeiro item ou lote.

#### **Empate fictício:**

6.12. Encerrada a etapa de lances, em caso de participação de licitante que se declare na condição de microempresa ou empresa de pequeno porte, o sistema averiguará se houve empate nos termos do art. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123 de dezembro de 2006, regulamentada pela Lei Complementar Estadual nº 117 de 05 de Outubro de 2015, em relação a item ou lote não exclusivo para participação de microempresas e empresas de pequeno porte.

6.12.1. Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

6.12.2. A melhor classificada, nos termos do subitem anterior, terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

6.12.3. Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem 6.12.2.

6.12.4. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

6.13. Concluída a etapa competitiva, o sistema ordenará e divulgará os lances, sem a identificação dos fornecedores, da seguinte forma:

a) ordem crescente, quando for adotado o critério de julgamento por menor preço; ou

b) ordem decrescente, quando for adotado o critério de julgamento por maior desconto.

#### **Reinício da disputa aberta:**

6.14. Definida a melhor proposta, se a diferença em relação à proposta classificada em segundo lugar for de 5% (cinco por cento) ou mais, o pregoeiro poderá admitir o reinício da disputa aberta para a definição das demais colocações.

6.14.1. Após o reinício previsto no item acima, os licitantes serão convocados para apresentar novos lances intermediários.

6.14.2. Igualmente, nos casos de desclassificação da proposta e de inabilitação, o pregoeiro poderá admitir o reinício da disputa aberta entre os demais colocados, que poderão ofertar novos lances.

#### **Empate Real:**

6.15. Se houver empate entre propostas em primeiro lugar, mesmo após a fase de lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 60 da Lei Federal nº 14.133 de abril de 2021.

6.15.1. Os licitantes empatados serão convocados para a disputa final prevista no inciso I do art. 60 da Lei Federal nº 14.133 de abril de 2021, e poderão apresentar nova proposta, em disputa de forma fechada, no prazo de até 5 (cinco) minutos, em campo próprio no sistema.

6.15.2. Caso a situação de empate persista, após a aplicação do que está disposto acima, os demais critérios de desempate previstos no art. 60 da Lei Federal nº 14.133 de abril de 2021 serão aplicados durante o julgamento de conformidade das propostas dos licitantes empatados, em que os critérios de desempate serão utilizados, na ordem:

6.15.2.1. avaliação do desempenho contratual prévio dos licitantes, para a qual deverão preferencialmente ser utilizados registros cadastrais para efeito de atesto de cumprimento de obrigações;

6.15.2.2. desenvolvimento pelo licitante de ações de equidade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, conforme regulamento;

6.15.2.3. desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, conforme orientações dos órgãos de controle.

6.15.3. Persistindo o empate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por:

6.15.3.1. empresas estabelecidas no território do Estado ou do Distrito Federal do órgão ou entidade da Administração Pública estadual ou distrital licitante ou, no caso de licitação realizada por órgão ou entidade de Município, no território do Estado em que este se localize;

6.15.3.2. empresas brasileiras;

6.15.3.3. empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

6.15.3.4. empresas que comprovem a prática de mitigação, nos termos da Lei nº 12.187, de 29 de dezembro de 2009.

#### **Suspensão da sessão pública**

6.16. Na hipótese de necessidade de suspensão da sessão pública por prazo indeterminado, o seu reinício irá ocorrer mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

6.16.1. Caso a suspensão da sessão pública tenha o seu reinício programado e comunicado na própria sessão, será desnecessária a observância do intervalo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DA FASE DE JULGAMENTO**

7.1. Encerrada a etapa competitiva de lances, o Pregoeiro irá liberar a primeira colocada para julgamento, sendo disponibilizados para acesso público os documentos que compõem a proposta do(s) licitante(s) melhor(es) classificado(s), após a fase de envio de lances, e convocado(s) para julgamento de propostas.

7.1.1. A verificação da conformidade das propostas poderá ser feita exclusivamente em relação à proposta mais bem classificada, assim consideradas, inclusive, as propostas que permanecerem empatadas na hipótese prevista no item 6.15.2 deste Edital.

7.2. Liberado o primeiro colocado para julgamento, o pregoeiro verificará se o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar atende às condições de participação no certame, conforme previsto no art. 38 da Lei nº 13.303/2016, art. 3º a 5º do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023, e no item 3.7 deste Edital, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

**7.2.1. Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://certidoes.cgu.gov.br/>); e**

**7.2.2. Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://certidoes.cgu.gov.br/>).**

7.3. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força da vedação de que trata o artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992.

7.4. Caso conste na Consulta de Situação do licitante a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o Pregoeiro diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

7.4.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

7.4.2. O licitante será convocado para manifestação prévia a uma eventual desclassificação.

7.4.3. Constatada a existência de sanção, o licitante será reputado inabilitado, por falta de condição de participação.

7.5. Caso o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar tenha se utilizado de algum tratamento favorecido às ME/EPPs, o pregoeiro verificará se faz jus ao benefício, em conformidade com os itens 2.7 e 4.5 deste Edital.

7.6. Verificadas as condições de participação e de utilização do tratamento favorecido, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto nos artigos 34 a 42 do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023.

7.7. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita da equipe de apoio da contratação, do setor requisitante ou da área supridora especializada no objeto, que assume responsabilidade técnica sobre as informações prestadas.

#### **Da Negociação**

7.8. Realizado o julgamento da proposta e aplicados os critérios de desempate, inclusive na hipótese da proposta do primeiro colocado permanecer acima do preço máximo ou inferior ao desconto definido para a contratação, o pregoeiro poderá negociar condições mais

vantajosas à administração com o primeiro colocado, para:

- a) reduzir o preço ofertado ou aumentar o desconto, a depender do critério de julgamento adotado;
- b) diminuir o prazo de execução do contrato, nos casos de contrato por escopo;
- c) melhorar a qualidade do objeto ofertado, desde que mantenha as características mínimas definidas no Termo de Referência.

7.8.1. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

7.8.2. A negociação poderá ser realizada com os demais licitantes, segundo a ordem de classificação inicialmente estabelecida, quando o primeiro colocado, mesmo após a negociação, for desclassificado em razão de sua proposta não se mostrar vantajosa.

7.8.3. Em caso de propostas intermediárias empatadas, serão utilizados critérios de desempate definidos no item 6.15 deste Edital.

7.8.4. O resultado da negociação será divulgado a todos os licitantes, e registrado na ata da sessão eletrônica da licitação.

#### **Amostra ou Prova de Conceito**

7.9. Caso o Termo de Referência exija a apresentação de amostra ou prova de conceito, o licitante classificado em primeiro lugar deverá apresentá-la, conforme disciplinado no Termo de Referência, sob pena de não aceitação da proposta.

7.9.1. Por meio de mensagem no sistema, será divulgado o local e horário de realização do procedimento para a avaliação das amostras, cuja presença será facultada a todos os interessados, incluindo os demais licitantes.

7.9.2. Os resultados das avaliações serão divulgados por meio de mensagem no sistema.

7.9.3. No caso de não haver entrega da amostra ou ocorrer atraso na entrega ou na prova de conceito, sem justificativa aceita pelo Pregoeiro, ou havendo entrega de amostra fora das especificações previstas neste Edital, a proposta do licitante será recusada.

7.9.4. Se a(s) amostra(s) apresentada(s) ou prova de conceito realizada pelo primeiro classificado não for(em) aceita(s), o Pregoeiro analisará a aceitabilidade da proposta ou lance ofertado pelo segundo classificado. Seguir-se-á com a verificação da(s) amostra(s) e, assim, sucessivamente, até a verificação de uma que atenda às especificações constantes no Termo de Referência.

#### **Desclassificação**

7.10. Será desclassificada a proposta que:

- 7.10.1. contiver vícios insanáveis;
- 7.10.2. não obedecer às especificações técnicas contidas no Termo de Referência;
- 7.10.3. apresentar preços inexequíveis ou permanecer acima do preço máximo definido para a contratação;
- 7.10.4. não tiver sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pela Administração;
- 7.10.5. apresentar desconformidade com quaisquer outras exigências deste Edital ou seus anexos, desde que insanável.

#### **Inexequibilidade**

7.11. No caso de bens e serviços em geral, é indício de inexequibilidade das propostas valores inferiores a 50% (cinquenta por cento) do valor orçado pela Administração. Nesse caso, a inexequibilidade só será considerada após diligência do pregoeiro, que comprove:

- 7.11.1. que o custo do licitante ultrapassa o valor da proposta; e
- 7.11.2. inexistirem custos de oportunidade capazes de justificar o vulto da oferta.

7.12. Em contratação de serviços de engenharia, além das disposições acima, a análise de exequibilidade e sobrepreço considerará o seguinte:

- 7.12.1. nos regimes de execução por tarefa, empreitada por preço global ou empreitada integral, semi-integrada ou integrada, a caracterização do sobrepreço se dará pela superação do valor global estimado;
- 7.12.2. no regime de empreitada por preço unitário, a caracterização do sobrepreço se dará pela superação do valor global estimado e pela superação de custo unitário tido como relevante, conforme planilha anexa ao edital;
- 7.12.3. no caso de serviços de engenharia, serão consideradas inexequíveis as propostas cujos valores forem inferiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor orçado pela Administração, independentemente do regime de execução;
- 7.12.4. será exigida garantia adicional do licitante vencedor cuja proposta for inferior a 85% (oitenta e cinco por cento) do valor orçado pela Administração, equivalente à diferença entre este último e o valor da proposta, sem prejuízo das demais garantias exigíveis de acordo com a Lei.

7.13. Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

7.14. Caso esta licitação tenha disputa por lote, conforme informado no item 2.7 deste edital, o licitante detentor da melhor oferta deverá informar os valores unitários de todos os itens que compõem o lote para o qual foi vencedor, com base no percentual de redução dos preços alcançado após a fase de lances e negociação, no prazo de envio da proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada informado no item 8.1 deste Edital.

7.15. Caso o custo global estimado do objeto licitado tenha sido decomposto em seus respectivos custos unitários por meio de Planilha de Custos e Formação de Preços elaborada pela Administração, o licitante classificado em primeiro lugar será convocado para apresentar Planilha por ele elaborada, com os respectivos valores adequados ao valor final da sua proposta, sob pena de não aceitação desta, no prazo de envio da proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada informado no item 8.1 deste Edital.

7.15.1. Em se tratando de serviços de engenharia, o licitante vencedor será convocado a apresentar à Administração, por meio eletrônico, as planilhas com indicação dos quantitativos e dos custos unitários, seguindo o modelo elaborado pela Administração, bem como com detalhamento das Bonificações e Despesas Indiretas (BDI) e dos Encargos Sociais (ES), com os respectivos valores adequados ao valor final da proposta vencedora, admitida a utilização dos preços unitários, no caso de empreitada por preço global, empreitada integral, contratação semi-integrada e contratação integrada, exclusivamente para eventuais adequações indispensáveis no cronograma físico-financeiro e para balizar excepcional aditamento posterior do contrato.

7.16. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo fornecedor, no prazo indicado pelo sistema, desde que não haja majoração do preço e que se comprove que este é o bastante para arcar com todos os custos da contratação.

7.16.1. O ajuste de que trata este dispositivo se limita a sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas.

7.16.2. Considera-se erro no preenchimento da planilha passível de correção a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.

7.17. O Pregoeiro verificará a documentação de habilitação do licitante provisoriamente vencedor, conforme disposições da Seção 8 deste Edital de licitação.

7.17.1. O julgamento da habilitação ocorrerá em data e horários fixados com antecedência, respeitado o disposto no item 6.16 deste Edital

## CLÁUSULA OITAVA - DA FASE DE HABILITAÇÃO

8.1. A habilitação das licitantes poderá ser verificada por meio do CADFOR (habilitação parcial) e dos documentos de habilitação especificados neste Edital.

8.2. Encerrada a fase de julgamento da proposta, o pregoeiro solicitará ao licitante mais bem classificado que, no **prazo de 2 (duas) horas**, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, bem como os **documentos de habilitação**.

8.3. A Licitante regularmente cadastrada no Núcleo de Suprimentos, Logística e Frotas da Secretaria de Estado da Administração de Goiás - NUSLF/SEAD-GO, que apresentar o CRC – Certificado de Registro Cadastral, devidamente atualizado, fica desobrigada de apresentar os documentos relativos à habilitação jurídica (item 8.3.1), regularidade fiscal e trabalhista (item 8.3.2) e qualificação econômico-financeira (item 8.3.3), desde que os referidos documentos integrantes do Certificado estejam atualizados e em vigência, sendo assegurado o direito de apresentar a documentação que estiver vencida no CRC, no prazo estabelecido no item anterior.

8.3.1. **Habilitação Jurídica:** a habilitação jurídica será comprovada mediante a apresentação de, conforme o caso:

- a) Cédula de Identidade, no caso de pessoa física.
- b) Registro comercial, no caso de empresa individual.
- c) Ato constitutivo, Estatuto ou Contrato Social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado da ata de eleição de seus administradores.
- d) Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova da diretoria em exercício.
- e) Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

8.3.2. **Regularidade Fiscal e Trabalhista:** a regularidade fiscal e trabalhista será comprovada mediante a apresentação de:

- a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) do Ministério da Fazenda.
- b) Prova de inscrição no Cadastro de Contribuintes Estadual ou Municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede da Licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto licitado.
- c) Cópias das certidões negativas de débitos ou equivalentes na forma da lei, relativas à Seguridade Social – INSS; ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS); Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT; à Fazenda Pública Federal; Receita Federal e Dívida Ativa da União; à Fazenda Pública do Estado do domicílio ou sede da licitante (Certidão de Débito em Dívida Ativa); Fazenda Pública do Município do domicílio ou sede da licitante; Fazenda Pública do Estado de Goiás (Certidão de Débito em Dívida Ativa).
- d) **Caso a participação no certame se dê por meio da matriz, com possibilidade de que a execução contratual se dê por filial, ou vice-versa, a prova de regularidade fiscal deverá ser de ambas, dispensando-a quando, pela própria natureza das certidões, forem emitidas somente em nome da matriz (deliberação da Procuradoria-Geral do Estado através de seu Despacho “AG” nº 001930/2008).**

8.3.3. **Qualificação técnica:**

8.3.3.1. **Da comprovação da Capacidade Técnica:**

- a) A LICITANTE deverá apresentar Atestado de Capacidade Técnica fornecido por Pessoa Jurídica de Direito Público ou Privado, em âmbito nacional.

- a.1) O Atestado de Capacidade Técnica deverá comprovar o fornecimento de prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho.
- a.2) A LICITANTE deverá apresentar atestado(s) ou declaração(ões) de capacidade técnica expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que forneceu, no mínimo 30% (trinta) do total do item referente ao objeto do Termo de Referência.
- a.3) O Atestado de Capacidade Técnica deverá apresentar o nome e CNPJ da LICITANTE e do emissor Pessoa Jurídica de Direito Público ou Privado.
- a.4) O Atestado de Capacidade Técnica poderá ser documento original e / ou cópia.
- a.5) A Comissão Permanente de Licitação reserva-se o direito de solicitar o original de qualquer documento, sempre que julgar necessário.

### 8.3.3.2. Da qualificação técnico-profissional:

Para atendimento da qualificação técnico-profissional, visando garantir a qualidade dos serviços ofertados, a LICITANTE deverá apresentar, sob pena de desclassificação, em momento posterior ao julgamento das propostas, a comprovação de que possui pelo menos um dos profissionais:

- a) 1 (um) Engenheiro de Redes: Certificação CCNA-CISCO, Fortinet NSE5, ou equivalente + 2 anos de experiência em NGFW.
- b) 1 (um) Administrador de Sistemas: Certificação Microsoft MCP, Linux LPI, ou equivalente + experiência em integração AD/LDAP.
- c) 1 (um) Especialista em Segurança: Certificação ISO 27001 ou CISSP + experiência em DLP/IPS.
- d) A comprovação de vínculo profissional deverá ser feita mediante a apresentação de declaração da empresa proponente, elaborada em papel timbrado e subscrita pelo representante legal da empresa de que possui a disponibilidade de pelo menos 01 (um) profissional qualificado, que atuará como responsável técnico pelos serviços a serem prestados durante toda a execução do contrato, cuja comprovação de vínculo profissional poderá se dar mediante:
  - d.1) Vínculo empregatício: cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), expedida pelo Ministério do Trabalho, contendo as folhas que demonstrem o número de registro, qualificação civil, contrato de trabalho e última alteração de salário.
  - d.2) Vínculo societário: ato constitutivo da empresa devidamente registrado no órgão de Registro de Comércio competente, do domicílio ou da sede da LICITANTE.
  - d.3) Profissional autônomo: contrato de prestação de serviço, celebrado de acordo com a legislação civil comum.
- e) Outros documentos hábeis para comprovação deste vínculo.

### 8.3.3.3. Das exigências de conformidade comercial e técnica:

- a) Como critério de aceitabilidade da proposta de preços, a LICITANTE provisoriamente classificada em primeiro lugar deverá apresentar comprovação de que é revendedora ou distribuidora credenciada pela solução ofertada para comercialização de seus produtos.
- b) A comprovação poderá se dar por meio de declaração formal emitida pela FABRICANTE ou por meio de verificação no site oficial da FABRICANTE.
- c) A exigência de comprovação de credenciamento junto ao FABRICANTE visa garantir a aquisição regular de produtos licenciados e com suporte oficial da FABRICANTE, mitigando os riscos relacionados ao fornecimento de produtos sem cobertura técnica adequada.
- d) Adicionalmente, a exigência assegura que a LICITANTE possua as competências técnicas necessárias para a prestação de serviços correlatos, assegurando à CONTRATANTE o acesso a suporte eficiente, atualizações regulares, segurança aprimorada e estabilidade operacional do Next Generation Firewall (NGFW).

### 8.3.4. Qualificação Econômico – Financeira: a qualificação econômico - financeira será comprovada mediante a apresentação de:

Certidão negativa de falência e recuperação judicial, expedida pelo distribuidor judicial, da Comarca da sede da empresa, onde consta o prazo de validade e não havendo explicitação do prazo de validade, somente será aceita com data de emissão não superior a 60 (sessenta) dias.

Balanco patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancete ou balanços provisórios. No caso de sociedade anônima: observadas as exceções legais, apresentar as publicações na Imprensa Oficial do balanço e demonstrações contábeis e da ata de aprovação devidamente arquivada na Junta Comercial. A comprovação da boa situação financeira da empresa será feita de forma objetiva, através de cálculo de um dos seguintes índices contábeis, abaixo relacionados:

- b.1) LC = Índice de Liquidez Corrente, com valor igual ou superior a 1,00;
- b.2) LG = Índice de Liquidez Geral, com valor igual ou superior a 1,00;
- b.3) SG = Índice de Solvência Geral, com valor igual ou superior a 1,00;

Fórmulas de Cálculo:

$$LC = (AC / PC)$$

$$LG = (AC + RL) / (PC + EL)$$

$$SG = AT / (PC + EL)$$

onde:

AC = ativo circulante;

RL = realizável a longo prazo;

PC = passivo circulante;

PNC = passivo não circulante

EL = exigível a longo prazo;

AT = ativo total

Se a licitante apresentar resultado menor que 1,00 (um vírgula zero) em qualquer um dos índices relativos à situação financeira (ILG ou ILC), deverá comprovar que possui patrimônio líquido mínimo correspondente a 10% (dez por cento) do valor total estimado da contratação ou do lote em que participar.

### 8.3.5. DAS DECLARAÇÕES

- a) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO - (Anexo III)** de Enquadramento na Lei Complementar nº 123/06 e Decreto Estadual Nº 7.466/2011.
- b) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO – (Anexo IV)** expressa da licitante da inexistência de fato superveniente impeditivo à habilitação.

c) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO – (Anexo V)** do licitante de que não possui em seu quadro de pessoal empregado(s) com menos de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de 14 (quatorze) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, nos termos do inciso XXXIII do Art. 7º da Constituição Federal de 1988 (**Lei nº 9.854/99**).

d) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO – (Anexo VI)** de penalidades.

e) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO – (Anexo VII)** de não vínculo com a Administração Pública.

f) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO – (Anexo VIII)** de que não se enquadra em nenhum dos requisitos do art. 38 da Lei nº 13.303/2016.

g) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO – (Anexo IX)** de inexistência de sócios comuns, endereços coincidentes e/ou indícios de parentescos.

h) A licitante deverá apresentar **DECLARAÇÃO - (Anexo X)** de Ciência da Política de Transações com partes relacionadas da AGEHAB.

8.4. Os documentos extraídos via INTERNET terão seus dados conferidos pela Equipe de Apoio perante o site correspondente.

8.5. Não serão aceitos protocolos de entrega ou solicitação de documento em substituição aos documentos requeridos no presente Edital e seus Anexos.

8.6. Em cumprimento ao § 1º do artigo 43º da Lei Complementar nº 123/2006, alterado pela Lei Complementar nº 147, de 07 de agosto de 2014 e Lei Complementar nº 155, de 27 de outubro de 2016, havendo alguma restrição na comprovação da **regularidade fiscal das microempresas e empresas de pequeno porte**, será assegurado o prazo de **5 (cinco) dias úteis** para a regularização da documentação, contados do momento em que o proponente for declarado o vencedor do certame, prorrogável por igual período, a critério da administração.

8.6.1. O tratamento favorecido somente será concedido se as microempresas e empresas de pequeno porte apresentarem no certame toda a documentação fiscal exigida, mesmo que esta contenha alguma restrição. A não regularização da documentação no prazo aqui previsto implicará a decadência do direito de contratação, sem prejuízo das sanções previstas em Lei.

8.7. As certidões que não possuírem prazo de validade, somente serão aceitas com data de emissão não superior a **60 (sessenta) dias** contados da data de abertura do Pregão.

8.8. O Pregoeiro poderá realizar diligência, ou solicitar original, para sanar qualquer dúvida quanto ao conteúdo da documentação apresentada.

#### **Consórcio de empresas**

8.9. Nesta licitação, não é admitida a participação de empresas reunidas em consórcio.

8.9.1. Caso a subcláusula 8.9 informe a permissão de participação de consórcio de empresas, a habilitação técnica, quando exigida, será feita por meio do somatório dos quantitativos de cada consorciado e, para efeito de habilitação econômico-financeira, quando exigida, será observado o somatório dos valores de cada consorciado.

#### **Das diligências**

8.10. No caso de necessidade de realização de diligências, com vistas ao saneamento da proposta ou habilitação, o pregoeiro poderá conceder ao licitante o prazo de **2 (duas) horas** para envio de documentação complementar.

8.10.1. É admitida a prorrogação do prazo de que trata o item acima, limitado ao prazo máximo de **24 (vinte quatro) horas**, nas seguintes situações: por solicitação do licitante, mediante justificativa aceita pelo pregoeiro; ou de ofício, a critério do pregoeiro ou comissão de contratação, quando o substituir, constatado que o prazo estabelecido não é suficiente para o envio dos documentos exigidos para a verificação de conformidade.

8.10.2. Na hipótese de necessidade de suspensão da sessão pública para a realização de diligências, deverão ser observados os prazos do item 6.16 deste Edital.

#### **Da desclassificação**

8.11. Quando o licitante primeiro colocado for desclassificado em razão da desconformidade de sua proposta, mesmo após a negociação, ou por sua inabilitação, o pregoeiro admitirá o reinício da disputa aberta entre os demais colocados, na forma do item 6.11 deste Edital, conforme previsto nos arts. 30, 40 e 48 do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023.

8.11.1. Alternativamente à realização do procedimento indicado no item acima, o pregoeiro poderá liberar para julgamento o próximo licitante, respeitada a ordem de classificação estabelecida, com a utilização dos critérios de desempate, quando for o caso. E assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao presente edital.

#### **CLÁUSULA NONA - DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

9.1. A interposição de recurso referente ao julgamento das propostas, à habilitação ou inabilitação de licitantes, observará o disposto no art. 49 do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023.

9.2. Qualquer licitante poderá manifestar a intenção de recorrer, no prazo de 10 (dez) minutos e em campo próprio do sistema, de forma imediata após o julgamento da habilitação, sob pena de preclusão.

9.3. As razões do recurso deverão ser apresentadas em momento único, em campo próprio no sistema, no prazo de 3 (três) dias úteis, contados da data de intimação.

9.4. A interposição de recurso referente à anulação ou revogação da licitação observará o disposto no art. 55 do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023, no prazo de 3 (três) dias úteis, contados da data de intimação ou de lavratura da ata.

9.4.1. Os demais licitantes ficarão intimados para, caso queiram, apresentar suas contrarrazões, em 3 (três) dias úteis, a partir da data final do prazo do recorrente, pela mesma forma de apresentação do recurso, assegurada a vista dos documentos indispensáveis à defesa de seus interesses.

9.5. O recurso e o pedido de reconsideração terão efeito suspensivo do ato ou da decisão recorrida até que sobrevenha decisão final da autoridade competente.

9.5.1. Em caso de licitação com mais de um item ou lote, o efeito suspensivo do recurso sobre um deles não afetará o prosseguimento do certame em relação aos demais.

9.6. As razões e contrarrazões dos recursos deverão ser encaminhados em campo próprio do sistema.

9.7. O recurso será dirigido à autoridade que tiver editado o ato ou proferido a decisão recorrida, a qual poderá reconsiderar sua decisão no prazo de 3 (três) dias úteis, ou, nesse mesmo prazo, encaminhar recurso para a autoridade superior, a qual deverá proferir sua decisão no prazo de 10 (dez) dias úteis, contado do recebimento dos autos.

9.8. Os recursos interpostos fora do prazo não serão conhecidos.

9.9. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

9.10. Encerradas as fases do julgamento, da habilitação e recursos, o processo licitatório será encaminhado à autoridade superior, que observará o disposto no art. 76 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DA ADJUDICAÇÃO, HOMOLOGAÇÃO, REVOGAÇÃO E ANULAÇÃO**

10.1. Declarado o licitante vencedor e esgotadas as vias recursais, caberá à autoridade superior, adjudicar o objeto da licitação e proceder à homologação do certame.

10.1.1. Identificada eventual falha no processo, caberá à autoridade superior:

a) Determinar o retorno dos autos para o possível saneamento de irregularidades;

b) Anular o processo, no todo ou em parte, por vício de ilegalidade, salvo quando for viável a convalidação do ato ou do procedimento viciado;

10.1.2. A autoridade competente poderá revogar o processo em decorrência de fato superveniente à instauração, que constitui óbice manifesto e incontornável à continuidade do processo, devidamente justificado;

10.1.3. Não comparecendo nenhum interessado na licitação, o processo será declarado deserto;

10.1.4. A licitação será declarada fracassada na hipótese de todos os licitantes terem sido desclassificados ou inabilitados.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

11.1. Será celebrado contrato com a adjudicatária, com vigência de 36 (trinta e seis) meses, de acordo com o que estabelece a Lei Estadual nº 13.303/2016, conforme modelo a ser elaborado pelo setor competente;

11.2. O critério de julgamento a ser adotado será o de MENOR PREÇO GLOBAL (LOTE);

11.3. O grau de eficiência da prestação dos serviços será verificado mediante avaliação final do gestor/fiscal do contrato;

11.4. É vedado à CONTRATADA subcontratar, no todo ou em parte, os serviços a ela adjudicados.

11.5. Para que o presente serviço seja contratado e corretamente prestado, deverão ser exigidos os requisitos de habilitação jurídica, regularidade fiscal e trabalhista, qualificação econômico- financeiro, bem como requisitos de qualificação técnica.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS CONDIÇÕES PARA A CONTRATAÇÃO**

##### **Convocação para assinatura do contrato**

12.1. Após a homologação, o licitante vencedor será convocado para assinar o termo contratual ou a ata de registro de preços ou aceitar o instrumento equivalente, no prazo de 10 dias, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas na Cláusula 16 deste edital, nos termos do RILCC da AGEHAB.

12.2. Como condição para assinatura do contrato, será exigida:

a. A comprovação das condições de habilitação consignadas neste edital de licitação, que deverão ser mantidas pelo licitante durante a toda a vigência do contrato ou do instrumento equivalente, bem como o atendimento das exigências contidas no Termo de Referência.

b. A inexistência de registro no CADIN ESTADUAL, nos termos do Decreto Estadual nº 9.142, de 2018, que regulamenta o Cadastro Informativo dos Créditos não quitados de órgãos e Entidades Estaduais (CADIN ESTADUAL), instituído pela Lei nº 19.754, de 2017.

12.3. A recusa injustificada do adjudicatário em assinar o contrato ou a ata de registro de preço, ou em aceitar ou retirar o instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração, ou se não comprovar as condições de assinatura do contrato consignadas neste edital de licitação, caracterizará o descumprimento total da obrigação assumida, e o sujeitará, além da penalidade prevista, à imediata perda da garantia de proposta em favor do órgão ou entidade promotora da licitação, nos termos do art. 53 do Decreto Estadual nº 10.247 de 30 de Março de 2023.

12.3.1. O disposto no item 12.3 deste edital não se aplica ao Adjudicatário convocado para assinatura do contrato que após o prazo de validade de sua proposta, que será de 60 dias, recusar-se a assinar o contrato ou retirar o instrumento contratual equivalente ou prorrogar o prazo de validade de sua proposta.

#### **Convocação de licitante remanescente**

12.4. Na hipótese de o adjudicatário da licitação não comprovar as condições de assinatura do contrato consignadas neste edital de licitação, recusar-se a assinar o contrato ou não aceitar o instrumento equivalente, outro licitante poderá ser convocado, respeitada a ordem de classificação, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste edital.

12.4.1. No caso da convocação de licitante remanescente, o próximo classificado será liberado para julgamento, com a subsequente verificação da conformidade de sua proposta, do atendimento dos requisitos de habilitação e dos eventuais documentos complementares e, após será realizada a negociação para que a contratação seja celebrada nas mesmas condições do licitante inicialmente vencedor.

12.4.2. Caso nenhum dos licitantes aceite a contratação nas condições propostas pelo licitante inicialmente vencedor, observados o orçamento estimado e a sua eventual atualização no caso de ter decorrido o interregno mínimo de 12 meses, a administração poderá:

a. Convocar os licitantes remanescentes à negociação, na ordem de classificação, para a obtenção de preço melhor, mesmo que acima do preço do vencedor; e

b. Adjudicar e celebrar o contrato nas condições ofertadas pelos licitantes remanescentes, na ordem de classificação, quando for frustrada a negociação de melhor condição.

#### **Condições de Pagamento e Reajuste e Vigência do Contrato**

12.5. O pagamento pelo objeto contratado será realizado em conformidade com o disposto no item 13 do Termo de Referência.

12.6. Os preços contratados decorrentes desta licitação serão fixos e irrevogáveis pelo período de 12 (doze) meses contados da data de início da sessão eletrônica da licitação e poderão ser reajustados conforme dispostos no item 14 do Termo de Referência.

12.7. A contratação decorrente da presente licitação será formalizada por meio de Termo de Contrato, de acordo com a minuta constante, anexo deste edital, cujo prazo de vigência será de **36 meses**.

12.7.1. O Contrato poderá ser prorrogado de acordo com o que estabelece a Lei 13.303/2016 e o Regulamento Interno de Licitações da AGEHAB.

12.8. No caso de prorrogação contratual, os preços poderão ser **reajustados** se, no momento da execução contratual, o saldo contratual a ser utilizado ultrapassar o período de 12 (doze) meses contados a partir da data-base do orçamento estimativo do edital. Nessa hipótese, aplicar-se-á o reajuste com base na variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

12.9. Nos termos do art. 141 e §4º do art. 150 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB (RILCC), o reajuste deverá ser formalizado por apostilamento. Caberá à AGEHAB verificar se houve atraso na execução dos serviços por culpa exclusiva da Contratada, hipótese em que esta não fará jus à recomposição de preços.

#### **Da Especificação dos Serviços, Execução, prazos de Entrega e Apresentação**

12.8. O detalhamento das especificações dos serviços, execução do objeto, a definição de prazo de entrega contratual deverá ser realizado em conformidade com os dispostos no item 4 do Termo de referência.

#### **Do Recebimento do objeto**

12.9. O recebimento dos serviços será realizado em conformidade com o disposto no item 7 do Termo de Referência.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

13.1. Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar o Edital de licitação por irregularidades ou solicitar esclarecimentos sobre os seus termos, e o pedido deve ocorrer em até 3 (três) dias úteis, antes da data fixada para a abertura da sessão pública, em campo próprio do sistema eletrônico.

13.2. A resposta à impugnação ou ao pedido de esclarecimento será divulgado no sistema eletrônico no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame.

13.2.1. As respostas aos pedidos de esclarecimentos e as impugnações vincularão os participantes e a administração.

13.3. As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

13.3.1. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo agente de contratação, nos autos do processo de licitação.

13.4. Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

13.5. As modificações no edital de licitação implicarão nova divulgação, na mesma forma e respeitados os mesmos prazos dos atos e dos procedimentos originais, exceto se a alteração não comprometer a formulação das propostas e os requisitos da habilitação, resguardado o tratamento isonômico aos licitantes.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

14.1. As obrigações da Contratada estão dispostas no item 11 do Termo de Referência;

14.2. As obrigações da Contratante estão dispostas no item 10 do Termo de Referência;

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DOS RECURSOS FINANCEIROS**

15.1. As despesas decorrentes do presente contrato correrão à conta de Recursos do tesouro Estadual.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

16.1. Constituem ilícito administrativo, sem prejuízo das sanções penais cabíveis, a prática dos atos previstos no art. 175 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB, dentre outras previstas em lei, a CONTRATADA que:

16.1.1 Não atender, sem justificativa, à convocação para assinatura do contrato ou retirada do instrumento equivalente;

16.1.2 Apresentar documento falso em qualquer processo administrativo instaurado pela AGEHAB;

16.1.3 Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o processo de contratação;

16.1.4 Afastar ou procurar afastar participante, por meio de violência, grave ameaça, fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;

16.1.5 Agir de má-fé na relação contratual, comprovada em processo específico;

16.1.6 Incurrir em inexecução contratual.

16.1.7 Ter frustrado ou fraudado, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público; ter impedido, perturbado ou fraudado a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público; ter afastado ou procurado afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo; ter fraudado licitação pública ou contrato dela decorrente; ter criado, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo; ter obtido vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; ter manipulado ou fraudado o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública; ter dificultado atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos.

16.2 As práticas acima exemplificadas, além de acarretarem responsabilização administrativa e judicial da pessoa jurídica, implicarão na responsabilidade individual dos dirigentes das empresas contratadas e dos administradores/gestores, enquanto autores, coautores ou partícipes do ato ilícito, nos termos da Lei nº 12.846/2013.

16.3. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

16.3.1. Advertência, cabível sempre que o ato praticado, ainda que ilícito, não seja suficiente para acarretar danos à AGEHAB, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente, ou a terceiros. (Art. 176 do RILCC da AGEHAB).

16.3.2. Multa moratória de 0,33% (trinta e três centésimos por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias.

16.3.3. Multa compensatória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total do objeto.

16.3.4. Em caso de inexecução parcial, a multa compensatória, no mesmo percentual do subitem acima, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida.

16.3.5. Suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a AGEHAB pelo prazo de até 2 (dois) anos.

16.4. As sanções: advertência, cabível sempre que o ato praticado, ainda que ilícito, não seja suficiente para acarretar danos à AGEHAB, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente, ou a terceiros. (art. 176 do RILCC da AGEHAB) e suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a AGEHAB pelo prazo de até 2 (dois) anos; poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

16.5. A reincidência da sanção de advertência, poderá ensejar a aplicação de penalidade mais severa.

16.6. Cabe a sanção de suspensão em razão de ação ou omissão capaz de causar, ou que tenha causado dano à AGEHAB, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente ou a terceiros que não possam ser ressarcidos apenas com a aplicação de multas.

16.7. Conforme a extensão do dano ocorrido ou passível de ocorrência, a suspensão poderá ser:

16.7.1. Branda: de 1 (um) a 6 (seis) meses.

16.7.2. Média: de 7 (sete) a 12 (doze) meses.

16.7.3. Grave: de 13 (treze) a 24 (vinte e quatro) meses.

16.8. As sanções previstas no inciso III do art. 83 da Lei 13.3013, de 30 de junho de 2016, (III - suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 (dois) anos, poderão também ser aplicadas às empresas ou aos profissionais que, em razão do CONTRATO:

16.8.1. Tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos.

16.8.2. Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação.

16.8.3. Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

16.9. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo autônomo, por meio do qual se assegure a ampla defesa e o contraditório. Referido processo seguirá o procedimento disposto nos artigos 181 a 184 do RILCC da AGEHAB.

16.10. A defesa do CONTRATADO deverá ser apresentada no prazo de 10 (dez) dias úteis. (Art. 83, § 2.º da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016).

16.11. As multas devidas e / ou prejuízos causados à CONTRATANTE serão deduzidos dos valores a serem pagos à CONTRATADA ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão cobrados judicialmente.

16.12. Caso a CONTRATANTE determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

16.13. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do LICITANTE, a CONTRATANTE poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

16.14. A AGEHAB, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

16.15. A decisão final que imputar sanção ao processado deverá ser publicada e, imediatamente, comunicada ao Cadastro de Fornecedores para fins de registro.

16.16. A aplicação da sanção de suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a AGEHAB, por até 02 (dois) anos será registrada no cadastro de empresas inidôneas de que trata o art. 23 da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA RESCISÃO CONTRATUAL

17.1. A inexecução total ou parcial do contrato poderá ensejar a sua rescisão, com as consequências cabíveis, conforme estabelecido nos arts. 169 a 172 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB.

17.2. Constituem motivos para rescisão do contrato:

I. O descumprimento de obrigações contratuais;

II. A alteração da pessoa do contratado, mediante:

a) a subcontratação parcial do seu objeto, a cessão ou transferência, total ou parcial, a quem não atenda às condições de habilitação e sem prévia autorização da **AGEHAB**.

b) a fusão, cisão, incorporação, ou associação do contratado com outrem, não admitidas no instrumento convocatório e no contrato e sem prévia autorização da **AGEHAB**.

III. O desatendimento das determinações regulares do gestor ou fiscal do contrato;

IV. O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;

V. A dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;

VI. A decretação de falência ou a insolvência civil do contratado;

VII. A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da contratada, desde que prejudique a execução do contrato;

VIII. Razões de interesse da **AGEHAB**, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo administrativo;

IX. O atraso nos pagamentos devidos pela **AGEHAB** decorrentes dos serviços, ou parcelas destes, já executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;

X. A não liberação, por parte da **AGEHAB**, de área, local ou objeto para execução do serviço, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificadas no projeto;

- XI. A ocorrência de caso fortuito, força maior ou fato do príncipe, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato;
- XII. A não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado;
- XIII. O perecimento do objeto contratual, tornando impossível o prosseguimento da execução da avença.
- XIV. O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a perda das condições de habilitação da contratada, poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas neste Contrato.
- XV. O descumprimento total ou parcial das responsabilidades assumidas pelo contratado, sobretudo quanto às obrigações e encargos sociais, previdenciários e trabalhistas, ensejará a aplicação das sanções cabíveis, podendo culminar com a rescisão contratual.
- 17.3. Os casos de rescisão contratual devem ser formalmente motivados nos autos do processo, devendo ser assegurado o contraditório e o direito de prévia e ampla defesa.
- 17.4. A rescisão do CONTRATO poderá ser:
- I. Por ato unilateral e escrito de qualquer das partes;
  - II. Amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a **AGEHAB**;
  - III. Judicial, nos termos da legislação.
- 17.5. A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I, do item 17.4, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.
- 17.6. Na hipótese de imprescindibilidade da execução contratual para a continuidade de serviços públicos essenciais, o prazo a que se refere o item 17.5 será de 90 (noventa) dias.
- 17.7. Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso do contratado terá este ainda direito a:
- I. Devolução da garantia;
  - II. Pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;
  - III. Pagamento do custo da desmobilização.
- 17.8. A rescisão por ato unilateral da **AGEHAB** acarreta as seguintes consequências, sem prejuízo das sanções previstas neste contrato:
- I. Assunção imediata do objeto contratado, pela **AGEHAB**, no estado e local em que se encontrar;
  - II. Execução da garantia contratual, para ressarcimento pelos eventuais prejuízos sofridos;
  - III. Na hipótese de insuficiência da garantia contratual, a retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados à **AGEHAB**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL**

- 18.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 81 e seus parágrafos da Lei Federal nº 13.303/16, e pelo "Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB" (RILCC/AGEHAB) a saber:
- 18.1.1. O contratado poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nos serviços, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato;
- 17.1.2. Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder os limites estabelecidos no item 17.1.1, salvo as supressões resultantes de acordo celebrado entre os contratantes.
- 17.1.3. Se no contrato não houverem sido contemplados preços unitários para os serviços, esses serão fixados mediante acordo entre as partes, respeitados os limites estabelecidos no item 17.1.1.
- 17.1.4. A criação, a alteração ou a extinção de quaisquer tributos ou encargos legais, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, com comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.
- 17.1.5. Em havendo alteração do contrato que aumente os encargos do contratado, a empresa pública ou a sociedade de economia mista deverá restabelecer, por aditamento, o equilíbrio econômico-financeiro inicial.
- 17.1.6. A variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio contrato e as atualizações, compensações ou penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento nele previstas, bem como o empenho de dotações orçamentárias suplementares até o limite do seu valor corrigido, não caracterizam alteração do contrato e podem ser registrados por simples apostila, dispensada a celebração de aditamento.
- 17.2. Em consonância com o artigo 81, da Lei Federal nº 13.303/16, o contrato poderá ser alterado, com as devidas justificativas, por acordo das partes:
- 17.2.1. Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos;
- 17.2.2. Quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos

limites permitidos por esta Lei;

17.2.3. Quando conveniente a substituição da garantia de execução;

17.2.4. Quando necessária a modificação do regime de execução do serviço, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários;

17.2.5. Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação da execução do serviço;

17.2.6. Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para ajusta remuneração do serviço, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual.

17.3. De comum acordo, as partes poderão suspender a execução do objeto deste contrato, quando, justificadamente, por motivo imperioso e extraordinário, se fizer necessário.

17.4. A suspensão será formalizada através de Termo Aditivo, onde será definida a expectativa de prazo do reinício da execução, bem como dos correspondentes pagamentos, devendo, quando aplicável, ser firmado novo Cronograma de Execução.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA SUBCONTRATAÇÃO**

18.1. É vedada a subcontratação total, cessão ou a transferência do objeto desta licitação a terceiros.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DA CLÁUSULA ARBITRAL**

19.1. As controvérsias eventualmente surgidas quanto à formalização, execução ou encerramento do ajuste decorrentes desta contratação, poderão ser submetidas à tentativa de conciliação ou mediação (métodos autocompositivos) no âmbito da Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem da Administração Estadual (CCMA), na forma da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 e da Lei Complementar Estadual nº 144, de 24 de julho de 2018.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

20.1. A CONTRATADA, de posse de quaisquer dados da CONTRATANTE que lhe forem repassados por força do contrato e que estejam devidamente protegidos pela Lei nº 13.709/2018 e demais normas aplicáveis, não poderá divulgá-los e/ou transmiti-los a terceiros sem as devidas autorizações por parte da CONTRATANTE, em quaisquer circunstâncias, ou ainda, dos respectivos titulares.

20.2. A CONTRATADA obriga-se, ainda, a observar todas e quaisquer normas e/ou orientações expedidas pela autoridade competente prevista na Lei nº 13.709/2018, bem como alterações posteriores, competindo-lhe, também, informar o nome e dados de contato da pessoa que ficará encarregada pela proteção de dados em seu estabelecimento.

20.3. A CONTRATADA compromete-se, também, a reportar à CONTRATANTE qualquer incidente e/ou vazamento de dados pessoais tratados em virtude do cumprimento do Contrato.

20.4. Na hipótese de descumprimento pela CONTRATADA de quaisquer das responsabilidades previstas nesta cláusula ou nas disposições da Lei nº 13.709/2018, a mesma sujeitar-se-á, exclusivamente, às sanções administrativas previstas na citada legislação, facultado, ainda, ao CONTRATANTE o direito de pleitear da CONTRATADA quaisquer valores decorrentes de sanções que o CONTRATANTE venha a sofrer por força da citada legislação em razão da atuação da CONTRATADA”.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

21.1. Este Edital deverá ser lido e interpretado na íntegra. Após o registro da proposta no sistema, não serão aceitas alegações de desconhecimento.

21.2. A autoridade competente para determinar a contratação poderá revogar a licitação em face de razões de interesse público, derivadas de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de qualquer pessoa, mediante ato escrito e fundamentado, conforme determinação do art. 76, §§ 1º e 2º do RILCC da AGEHAB.

21.3. Após a finalização da fase de lances, não caberá desistência da proposta, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo Pregoeiro.

**21.4. No caso da licitante vencedora deixar de encaminhar a documentação nos termos do edital, será penalizado de participar de licitação com a AGEHAB pelo período de 01 (um) ano, em caso de reincidência o prazo de penalização será acrescido em até 01 (um) ano, cumprido o prazo da penalidade estará reabilitado a participar dos processos licitatórios.**

21.5. As licitantes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados em qualquer fase da licitação.



Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações do Termo de Referência.

## 2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

2.1. A Agência Goiana de Habitação (AGEHAB), em alinhamento com seus princípios de integridade, transparência e responsabilidade social, tem a obrigação de garantir a segurança de seus sistemas e dados, assegurando a continuidade dos serviços essenciais que presta à população.

2.2. Atualmente, o firewall em operação encontra-se com a vida útil superada, o que representa um risco crítico à segurança cibernética da instituição. A ausência de um sistema moderno e robusto de proteção expõe a AGEHAB a vulnerabilidades não mitigadas, aumentando a possibilidade de ataques cibernéticos, vazamento de dados e interrupções operacionais, comprometendo a execução de programas sociais como Pra Ter Onde Morar e a gestão de contratos e Termos de Acordo de Compromisso (TAC).

2.3. Diante desse cenário, a implementação de um Next Generation Firewall (NGFW) como Serviço se faz urgente e indispensável. Essa solução oferece proteção avançada contra ameaças modernas, incluindo malware, ransomwares, phishing e ataques de dia zero, além de permitir controle granular de aplicações e usuários, garantindo conformidade com as políticas de segurança da informação. A aquisição de um appliance de alto desempenho, licenças de segurança atualizadas, serviços de implantação e configuração especializada, bem como suporte técnico contínuo, assegurará que a AGEHAB opere com alta disponibilidade, desempenho otimizado e resiliência contra falhas.

2.4. Além disso, a solução proposta proporciona monitoramento centralizado e relatórios detalhados, essenciais para auditorias e compliance com a LGPD e demais normas governamentais. O suporte técnico especializado 24x7 reduzirá o tempo de resposta a incidentes, enquanto as atualizações automáticas de segurança manterão a proteção sempre atualizada contra novas ameaças.

2.5. Os benefícios dessa contratação incluem: redução de riscos cibernéticos, conformidade regulatória, otimização de recursos tecnológicos e escalabilidade para futuras demandas. Considerando o aumento exponencial de ameaças digitais e a obsolescência da solução atual, a contratação de um NGFW como Serviço é estratégica e imprescindível para proteger os ativos digitais da AGEHAB, garantindo a continuidade, segurança e eficiência de suas operações.

2.6. Portanto, justifica-se plenamente a contratação de empresa especializada para fornecimento, implantação e suporte dessa solução, em conformidade com as especificações do Termo de Referência, assegurando que a AGEHAB mantenha um ambiente tecnológico seguro, moderno e alinhado às melhores práticas de governança e segurança da informação.

2.7. Isto posto, faz-se necessário a contratação de empresa especializada na prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações do Termo de Referência.

## 3. DO QUANTITATIVO ESTIMADO E PREÇO ESTIMADO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	Implantação e configuração	UND	1	R\$ ....	R\$ ....
2	Serviço de FWAAS (firewall as a service)	Mensal	36	R\$ .....	R\$ ....
3	Treinamento	UND	1	R\$ .....	R\$ ....
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ .....</b>

## 4. DETALHAMENTO DO OBJETO / DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

### 4.1. LOTE 01

4.1.1. As especificações do Termo de Referência são mínimas a CONTRATADA deverá realizar a prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações do Termo de Referência.

4.1.2. Considerando que itens previstos nesta contratação são inter-relacionados e compõem uma única solução relacionada à "Inteligência de Negócio".

4.1.3. Considerando que itens previstos nesta aquisição são necessários simultaneamente para utilização.

4.1.4. Considerando que itens previstos nesta aquisição serão gerenciados pelo mesmo Gestor de Contratos.

4.1.5. A CONTRATANTE optou pela junção dos itens e um LOTE.

4.1.6. Deste modo, tendo em vista tratar-se de solução de Tecnologia da Informação que requer unicidade com relação ao todo a fim de evitar a desnaturação do objeto e garantir a eficiência operacional, o objeto deverá ser adjudicado de forma global para a LICITANTE que apresentar a menor proposta.

4.1.7. A escolha pela licitação por LOTE foi considerada mais satisfatória do ponto de vista da eficiência técnica, por consolidar as entregas a partir de um único fornecedor vencedor do referido LOTE, gerando assim maior eficiência na gestão contratual, bem como no processo de entrega, haja vista que é notório o fato de que ao se utilizar de muitos fornecedores para entrega, aumenta-se a incidência de possibilidades de atrasos, bem como ampliação do custo operacional do projeto para AGEHAB.

### 4.2. ITEM – 01 – SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO

4.2.1. A CONTRATADA deverá realizar o serviço implantação e configuração inicial do firewall.

#### 4.2.2. DA MIGRAÇÃO E REPLICAÇÃO DE REGRAS EXISTENTES

4.2.2.1. A CONTRATADA deverá realizar a migração e replicação de regras existentes.

4.2.2.2. A CONTRATADA deverá realizar análise detalhada das políticas de segurança do firewall atual, incluindo regras de acesso, NAT, filtragem de aplicações e usuários.

4.2.2.3. A CONTRATADA deverá realizar exportação e conversão das regras para o formato compatível com o novo NGFW, garantindo a equivalência funcional (quando aplicável).

4.2.2.4. A CONTRATADA deverá realizar a validação das regras migradas em ambiente de teste antes da implantação em produção.

#### 4.2.3. CONFIGURAÇÃO DE LINKS REDUNDANTES

4.2.3.1. A CONTRATADA deverá realizar a implementação de múltiplos links WAN com balanceamento de carga e failover automático, conforme políticas definidas pela AGEHAB.

4.2.3.2. A CONTRATADA deverá realizar a configuração de protocolos de roteamento dinâmico (BGP/OSPF) ou estático para garantia de

continuidade operacional.

4.2.3.3. A CONTRATADA deverá realizar testes de redundância para verificar a transição automática entre links em caso de falha.

#### 4.2.4. DA CRIAÇÃO DE NOVAS REGRAS DE SEGURANÇA

4.2.4.1. A CONTRATADA deverá realizar a Definição de políticas granulares baseadas em aplicações, usuários (integração com AD/LDAP) e horários.

4.2.4.2. A CONTRATADA deverá realizar a Implementação de regras para inspeção SSL/TLS, controle de acesso à internet e segmentação de redes internas (Sistemas virtuais).

4.2.4.3. A CONTRATADA deverá realizar a configuração de QoS para priorização de tráfego crítico (VoIP, sistemas de gestão, etc.).

#### 4.2.4.4. DA VALIDAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

4.2.4.4.1. A CONTRATADA deverá realizar testes de funcionalidade e desempenho pós-implantação, com ajustes finais.

4.2.4.4.2. A CONTRATADA deverá realizar a entrega de documentação técnica atualizada, incluindo:

4.2.4.4.2.1. Diagrama de fluxo de regras.

4.2.4.4.2.2. Matriz de responsabilidades por política.

4.2.4.4.2.3. Procedimentos de rollback em caso de falha.

#### 4.2.5. DO CRONOGRAMA PARA O SERVIÇOS DE CONFIGURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO

4.2.5.1. A CONTRATADA deverá realizar serviços de configuração e implantação obedecendo os prazos descritos no CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO.

### CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

ATIVIDADE	PRAZO	ATIVIDADE PREDECESSORA
Fornecimento de appliance de alto desempenho	20 (dias) dias corridos	Após a assinatura do contrato
Serviços de configuração e implantação	20 (dias) dias corridos	Fornecimento de appliance de alto desempenho

4.2.5.2. Findo o prazo estabelecido no Cronograma de Implantação, a CONTRATANTE realizará a inspeção dos serviços e produtos. Constatada a conformidade com as especificações técnicas do Termo de Referência, a Gerência de Tecnologia da Informação (GETI) emitirá o Termo de Recebimento Definitivo.

#### 4.2.5.3. DAS GLOSAS POR ATRASO NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

DIAS DE ATRASO	PERCENTUAL DIÁRIO	ACUMULADO	AÇÃO
1 a 5 dias	0,2% do valor do item/dia	1% do valor	Notificação formal
6 a 10 dias	0,3% do valor do item/dia	3% do valor	Suspensão de pagamentos
11 a 15 dias	0,5% do valor do item/dia	7,5% do valor	Retenção de garantias
Acima de 15 dias	1% do valor do item/dia + multa rescisória	10% do valor	Rescisão contratual

### 4.3. ITEM – 02 – SERVIÇOS DE FWAAS (FIREWALL AS A SERVICE)

#### 4.3.1. DA CONDIÇÃO DO EQUIPAMENTO

4.3.1.1. O equipamento fornecido deverá ser novo, de primeiro uso, nunca instalados anteriormente, vedada a entrega de unidades reconcondicionadas, refurbished, usadas ou de demonstração ("demo units").

4.3.1.2. Todos os componentes deverão estar em sua configuração original de fábrica, com selos de garantia intactos e acompanhados da documentação original completa (manuais, certificados, termo de garantia).

#### 4.3.2. DA IDENTIFICAÇÃO DE DESEMPENHO

4.3.2.1. Todos os valores de throughput, número de sessões, interfaces físicas e demais capacidades deverão ser comprovados por documentação pública do fabricante.

4.3.2.1.1. É vedada a apresentação de cartas meramente declaratórias.

#### 4.3.3. DA COMPATIBILIDADE

4.3.3.1. A solução ofertada deverá permitir o gerenciamento centralizado de todos os equipamentos.

4.3.3.2. Deverá ser composta de hardware ("appliance") de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração e software licenciado, do mesmo fabricante.

4.3.3.3. Não serão admitidos equipamento servidores ("rack servers") e sistemas operacionais de uso genérico, como Microsoft Windows ou distribuições Linux.

4.3.3.4. Não serão admitidas soluções ofertadas do tipo software livre.

4.3.3.5. O modelo ofertado não poderá estar listado no site da fabricante da solução como item "end-of-life", "end-of-sale" ou outros status que denotem que a solução se encontra em processo de descontinuidade pelo seu fabricante.

4.3.3.6. Deverá possuir 2 (duas) fontes de alimentação bivolt (100-240 VAC –50/60 Hz) do mesmo fabricante do modelo ofertado.

4.3.3.6.1. Cada fonte de alimentação deverá ser capaz de sozinha suprir todo o equipamento em sua completa atividade.

4.3.3.6.2. Cada fonte deverá acompanhar cabo de alimentação (power chord), padrão 3 pinos NBR14.136, com comprimento mínimo de 1,5 m (um metro e meio).

4.3.3.7. Os equipamentos deverão ser próprios para montagem em rack 19" e deverão acompanhar o kit de suporte e fixação apropriados ou demais itens que sejam necessários para sua utilização em rack 19".

4.3.3.8. Os parâmetros aqui definidos baseiam-se em equipamento de mercado de referência de 1 RU.

#### 4.3.4. DOS REQUISITOS DE HARDWARE E DESEMPENHO MÍNIMO

4.3.4.1. Deverá possuir throughput de firewall  $\geq 28$  Gbps (pacotes UDP 1518 bytes).

4.3.4.2. Deverá possuir throughput de proteção contra ameaças  $\geq 6$  Gbps com IPS, anti-malware e controle de aplicação habilitados, conforme metodologia Enterprise Mix com logging ativado.

4.3.4.3. Deverá possuir throughput de inspeção SSL/TLS  $\geq 5$  Gbps, incluindo TLS 1.3 com chaves de sessão 0-RTT.

4.3.4.4. Deverá suportar throughput de IPS  $\geq 8$  Gbps, conforme metodologia Enterprise Mix com logging ativado.

4.3.4.5. Deverá suportar conexões simultâneas  $\geq 11.000.000$  e novas conexões  $\geq 400.000$ .

4.3.4.6. Deverá possuir armazenamento interno em SSD  $\geq 256$  GB, integrado ao appliance, para logs, quarentena e análise avançada.

4.3.4.7. Deverá possuir duas fontes de alimentação redundantes (100–240 VAC, 50/60 Hz) em modo 1 + 1.

4.3.4.8. Deverá apresentar form-factor 1 RU para racks de 19 pol., acompanhado de trilhos deslizantes e cabos de energia padrão nacional (ABNT NBR 14136).

#### 4.3.5. DAS INTERFACES FÍSICAS DE REDE

4.3.5.1. Deverá possuir, no mínimo 4 (quatro), portas com taxa de transferência de dados  $\geq 1$  Gbit/s para uplink ou acesso.

4.3.5.2. Deverá possuir, no mínimo, 4 (quatro) slots SFP 1 GE.

#### 4.3.6. DO SD-WAN

4.3.6.1. Deverá permitir provisionamento “zero-touch” (ZTP) via serviço de nuvem ou gerenciador central.

4.3.6.2. Deverá implementar SD-WAN com medição simultânea de latência, jitter e perda de pacotes, possibilitando seleção dinâmica de caminho por aplicação ou grupo de aplicações.

4.3.6.3. Deverá possibilitar agregação de mínimo 4 links WAN distintos em overlay lógico, com fail-over automático e balanceamento por políticas.

#### 4.3.7. DA VIRTUALIZAÇÃO E SEGMENTAÇÃO

4.3.7.1. Deverá suportar mínimo 10 (dez) domínios virtuais ou recurso equivalente para segmentação lógica independente.

#### 4.3.8. DAS FUNCIONALIDADES AVANÇADAS DE SEGURANÇA

4.3.8.1. Deverá possuir serviço de inteligência artificial e aprendizado de máquina em nuvem, com atualizações em tempo real para IPS, anti-malware, filtro de URL, reputação de IP e DNS.

4.3.8.2. Deverá possuir inspeção nativa de TLS 1.3 com processamento em linha e sem degradação superior a 10%.

4.3.8.3. Deverá prover prevenção de malware “dia zero” inline, bloqueando arquivos desconhecidos em fração de segundo, independentemente de quarentena posterior.

4.3.8.4. Deverá disponibilizar DLP integrado para padrões regulatórios, aplicável por usuário, grupo.

4.3.8.5. Deverá suportar GeolP e IP Reputation com listas customizáveis e atualização automática.

#### 4.3.9. DO LICENCIAMENTO DA VPN E ACESSO SEGURO

4.3.9.1. Deverá possuir licenciamento para VPN IPsec site-to-site com throughput  $\geq 20$  Gbps para no mínimo 5 (cinco) túneis simultâneos.

4.3.9.2. Deverá possuir licenciamento para VPN IPsec e L2TP Client-to-Site licenciada para  $\geq 300$  usuários simultâneos.

4.3.9.3. Deverá ser disponibilizado um cliente VPN compatível com os principais sistemas operacionais (Windows, macOS, Linux, Android e iOS).

4.3.9.3.1. Deverá suportar autenticação multifator (MFA) para acesso seguro.

4.3.9.3.2. Deverá possuir configuração automatizada (perfil de conexão pré-configurado) para simplificar a implantação.

4.3.9.3.3. Deverá ter suporte a L2TP/IPsec para compatibilidade com dispositivos móveis, além de opções mais modernas como SSL VPN, se necessário.

#### 4.3.10. DO GERENCIAMENTO, OBSERVABILIDADE E AUTOMAÇÃO

4.3.10.1. Deverá possibilitar interface web segura (HTTPS) e CLI segura (SSH) com perfis de administração granulares.

4.3.10.2. Deverá oferecer dashboards em tempo real para CPU, sessões, aplicações, ameaças e links SD-WAN, além de relatórios PDF programáveis.

4.3.10.3. Deverá permitir backup criptografado agendado.

4.3.10.4. Deverá suportar exportação de logs em formato Syslog e integração com SIEM de mercado.

#### 4.3.11. DO LICENCIAMENTO, SUPORTE E CONFORMIDADES

4.3.11.1. Deverá incluir 36 (trinta e seis) meses de serviços de segurança unificados (IPS, anti-vírus, aplicações, web-filter, sandbox, reputação, DLP) e suporte 24x7, com SLA de resposta  $\leq 1$  h.

4.3.11.2. Deverá ser fornecido por revenda autorizada de nível avançado ou superior, comprovada por carta do fabricante.

4.3.11.3. Deverá oferecer serviço de substituição avançada de hardware (RMA) em até 48 horas úteis durante todo o período contratual.

4.3.11.4. Deverá possuir certificações CE, CB, IPv6 USGv6, além de atender às normas de segurança elétrica IEC 60950-1 ou IEC 62368-1.

#### 4.3.12. DO SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO

##### 4.3.12.1. Configuração de VLANs.

4.3.12.1.1. Segmentação lógica da rede para isolamento de tráfego.

4.3.12.1.2. Definição de políticas de segurança por VLAN.

##### 4.3.12.2. Configuração de Links WAN.

4.3.12.2.1. Configuração de múltiplos links de internet (balanceamento, failover).

4.3.12.2.2. Definição de políticas de roteamento (BGP, OSPF, RIP).

##### 4.3.12.3. Balanceamento de Carga em Links WAN (SD-WAN).

4.3.12.3.1. Distribuição inteligente de tráfego entre links.

##### 4.3.12.4. Configuração de QoS (Quality of Service).

4.3.12.4.1. Priorização de tráfego (VoIP, aplicações críticas).

4.3.12.4.2. Limitação de banda por usuário/aplicação.

##### 4.3.12.5. Configuração de VPNs (Site-to-Site e Client-to-Site).

4.3.12.5.1. IPsec, SSL VPN, autenticação via certificados digitais.

4.3.12.5.2. Suporte a túneis redundantes.

##### 4.3.12.6. Configuração de Segurança Avançada.

4.3.12.6.1. IPS (Prevenção de Intrusão), Antivírus Gateway, Anti-Botnet.

4.3.12.6.2. Filtro de Conteúdo Web (URL filtering).

4.3.12.6.3. Inspeção SSL/TLS (decrypt & inspect).

##### 4.3.12.7. Integração com Diretórios Corporativos.

4.3.12.7.1. Autenticação via Active Directory, LDAP, RADIUS.

4.3.12.7.2. Controle de acesso por usuário/grupo.

##### 4.3.12.8. Configuração de Logs e Monitoramento.

4.3.12.8.1. Integração com SIEM (Syslog, SNMP).

4.3.12.8.2. Relatórios personalizados de segurança e uso.

##### 4.3.12.9. Migração de Configurações.

4.3.12.9.1. Transição de firewall legado para a nova solução.

##### 4.3.12.10. Serviços de Suporte e Manutenção.

4.3.12.10.1. Suporte Técnico 24x7 (on-site e remoto).

4.3.12.10.2. Atualizações de Firmware e Assinaturas de Segurança.

4.3.12.10.3. Treinamento para administradores da AGEHAB.

##### 4.3.12.11. Outros Serviços.

4.3.12.11.1. Análise de Vulnerabilidades (pentest básico).

4.3.12.11.2. Otimização de Regras de Firewall.

##### 4.3.12.12. Serviços de Projeto e Planejamento.

- 4.3.12.12.1. Análise de Requisitos e Levantamento de Infraestrutura.
- 4.3.12.12.1.1. Avaliação da topologia de rede atual.
- 4.3.12.12.1.2. Identificação de gargalos e pontos de vulnerabilidade.
- 4.3.12.12.2. Projeto Lógico e Físico de Rede.
- 4.3.12.12.3. Definição de zonas de segurança (DMZ, LAN, WAN).
- 4.3.12.12.4. Diagramação de fluxos de tráfego.
- 4.3.12.13. Serviços de Configuração Avançada.**
- 4.3.12.13.1. Configuração de Políticas Granulares.
- 4.3.12.13.1.1. Regras de firewall baseadas em aplicação (não apenas porta/protocolo).
- 4.3.12.13.1.2. Filtragem por usuário (integração com AD/LDAP).
- 4.3.12.13.2. Configuração de NAT (Network Address Translation).
- 4.3.12.13.2.1. NAT estático, dinâmico, PAT (Port Address Translation).
- 4.3.12.13.3. Configuração de Proxy Transparente.
- 4.3.12.13.3.1. Cache de conteúdo, bloqueio de sites maliciosos.
- 4.3.12.13.4. Configuração de Captive Portal.
- 4.3.12.13.4.1. Autenticação para redes Wi-Fi ou acesso visitante.
- 4.3.12.13.5. Configuração de QoS (Quality of Service).
- 4.3.12.13.5.1. Priorização de tráfego (VoIP, videoconferência, aplicações críticas).
- 4.3.12.14. Serviços de Segurança Adicionais.**
- 4.3.12.14.1. Proteção contra Ataques DDoS.
- 4.3.12.14.1.1. Mitigação de flood (SYN, UDP, ICMP).
- 4.3.12.14.1.2. Detecção de ameaças zero-day em arquivos (PDF, EXE, etc.).
- 4.3.12.14.2. Prevenção de Vazamento de Dados (DLP - Data Loss Prevention).
- 4.3.12.14.2.1. Bloqueio de transferência de dados sensíveis (CPF, CNPJ, cartões).
- 4.3.12.14.3. Controle de Aplicações (P2P, Redes Sociais, Streaming).
- 4.3.12.14.3.1. Bloqueio ou limitação de uso (Torrent, Netflix, Facebook).
- 4.3.12.14.4. Proteção Avançada para DNS (DNS Filtering).
- 4.3.12.14.4.1. Bloqueio de domínios maliciosos (phishing, malware).
- 4.3.12.15. Serviços de Monitoramento e Otimização.**
- 4.3.12.15.1. Implementação de SIEM (Integração com Splunk, Graylog, etc.).
- 4.3.12.15.1.1. Correlação de logs para detecção de ameaças.
- 4.3.12.15.2. Relatórios Personalizados.
- 4.3.12.15.2.1. Tráfego por usuário, aplicação, horário de pico.
- 4.3.12.15.3. Tuning de Performance.
- 4.3.12.15.3.1. Ajuste de regras para melhorar throughput.
- 4.3.12.15.4. Testes de Stress e Disponibilidade.
- 4.3.12.15.4.1. Simulação de cenários de alta carga.
- 4.3.12.16. Serviços de Integração com Outras Soluções.**
- 4.3.12.16.1.1. Extensão de políticas de segurança para ambientes híbridos.
- 4.3.12.16.2. Automação via API (RESTful/SOAP).
- 4.3.12.16.2.1. Integração com ferramentas de orchestration (Ansible, Terraform).
- 4.3.12.17. Serviços de Suporte e Manutenção.**
- 4.3.12.17.1. Assinatura de Atualizações de Segurança.
- 4.3.12.17.1.1. IPS, antivírus, filtro web, assinaturas de botnets.
- 4.3.12.17.2. Plantão 24x7 para Incidentes Críticos.
- 4.3.12.17.2.1. Acionamento via telefone, e-mail, plataforma de tickets.
- 4.3.12.17.3. Substituição de Hardware em Caso de Falha.
- 4.3.12.17.3.1. SLA para entrega de equipamento reserva (ex.: 4h ou 24h).
- 4.3.12.17.4. Auditoria Periódica de Regras.
- 4.3.12.17.4.1. Revisão semestral para remoção de regras obsoletas.
- 4.3.13. DOS NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO**
- 4.3.13.1.1. Os Níveis Mínimos de Serviço (NMS) constituem critérios objetivos, mensuráveis e previamente acordados entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, destinados a aferir a qualidade, desempenho, disponibilidade e tempestividade serviços de FWAAS (firewall as a service) e serviços correlatos.
- 4.3.13.1.2. A verificação do cumprimento dos NMS será realizada com base nos indicadores e limites estabelecidos no Termo de Referência.
- 4.3.13.1.3. DOS INDICADORES AVALIADOS**
- 4.3.13.1.3.1. Para cada chamado ou Ordem de Serviço serão observados, conforme aplicável:
- 4.3.13.1.3.2. a) Prazo para Início de Atendimento (T<sub>0</sub>).
- 4.3.13.1.3.3. b) Prazo para Solução ou Contorno.
- 4.3.13.1.3.4. c) Disponibilidade do Serviço Core (DS).
- 4.3.13.1.3.5. d) Eficiência de Atendimento (EA).
- 4.3.13.1.4. DA DEFINIÇÃO DE INCIDENTE**
- 4.3.13.1.4.1. Considera-se Incidente todo evento não rotineiro que produza interrupção, degradação de desempenho ou risco de segurança à solução, exigindo intervenção da CONTRATADA.
- 4.3.13.1.4.2. DA ABERTURA E CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADOS**
- 4.3.13.1.4.3. No ato da abertura do chamado, a CONTRATANTE atribuirá a severidade inicial (S1, S2, S3 ou S4).
- 4.3.13.1.4.4. Caso a CONTRATADA discorde da severidade atribuída, deverá solicitar reavaliação até 30 (trinta) minutos após o recebimento; a decisão final caberá ao Gestor do Contrato.
- 4.3.13.1.4.5. DAS OBRIGAÇÕES DE ATENDIMENTO**
- 4.3.13.1.4.6. A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento e solucionar os chamados nos prazos máximos previstos nas tabelas do ANS.
- 4.3.13.1.4.7. O descumprimento ensejará glosas automáticas calculadas conforme descrito no Termo de Referência.
- 4.3.13.1.4.8. DA APURAÇÃO E RELATÓRIOS**
- 4.3.13.1.4.9. A apuração dos NMS será mensal, mediante relatório apresentado pela CONTRATADA até o 5.º dia útil do mês subsequente, contendo logs completos, indicadores DS e EA e eventuais glosas.

4.3.13.1.4.10. A ausência ou incompletude do relatório não exime a CONTRATADA das penalidades correspondentes.

#### 4.3.13.1.4.11. DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)

##### 4.3.13.1.4.11.1. Matriz de Severidade

#### MATRIZ DE SEVERIDADE

##### Severidade Prazo para Início (T<sub>0</sub>) Prazo para Solução Glosa sobre a Mensalidade

S1 – Crítica	≤ 30 min	≤ 4 h corridas	5 % / h (máx. 30 %)
S2 – Alta	≤ 1 h	≤ 8 h corridas	0,5 % / h (máx. 30 %)
S3 – Média	≤ 4 h úteis	≤ 24 h úteis	0,3 % / h (máx. 20 %)
S4 – Baixa	≤ 8 h úteis	≤ 40 h úteis	0,2 % / h (máx. 10 %)

##### 4.3.13.1.4.11.2. SLA para Serviços Sob Demanda (Ordens de Serviço)

#### SLA PARA SERVIÇOS SOB DEMANDA (ORDENS DE SERVIÇO)

Serviço	Início (máx.)	Conclusão (máx.)	Glosa
Configuração de VLANs	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Links WAN & Roteamento	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
SD-WAN / Fail-over	4 h	1 dia	2 % / h + 5 % / dia (máx.25 %)
VPNs	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
QoS	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Segurança Avançada	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Integração AD/LDAP/RADIUS	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Logs / SIEM	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Migração de Configuração	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Firmware / Assinaturas	8 h úteis	2 dias úteis	1 % / h + 2 % / dia (máx.15 %)
Otimização de Regras	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Projeto & Planejamento	3 dias úteis	Proposta ≤ 10 dias	1 % / dia (máx.10 %)
NAT / Proxy / Captive Portal	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
DDoS / Sandbox / DLP / DNS	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Integrações Cloud / API / EDR	8 h úteis	4 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
RMA de Hardware	Conforme SLA	Equip. em produção	5 % / h atraso (máx.40 %)
Documentação	5 dias úteis	15 dias úteis	1 % / dia (máx.10 %)

##### 4.3.13.1.4.11.3. DAS MÉTRICAS DE FATURAMENTO

4.3.13.1.4.11.4. Disponibilidade do Serviço Core (DS) –  $DS \% = 1 - (\text{minutos de indisponibilidade} / (\text{dias do mês} \times 1.440)) \times 100$ ;

4.3.13.1.4.11.5. Glosa:  $DS \geq 99,90 \% - \text{sem glosa}$ ;

4.3.13.1.4.11.6.  $99,89-99,50 \% -5 \%$ ;

4.3.13.1.4.11.7.  $99,49-98,50 \% -10 \%$ ;  $< 98,50 \% -20 \%$  + possível rescisão.

4.3.13.1.4.11.8. Eficiência de Atendimento Mensal (EA) –  $EA \% = (\text{chamados dentro do SLA} \times 100) / \text{total de chamados}$ ;

4.3.13.1.4.11.9. Glosa:  $-2 \text{ p.p. da mensalidade por ponto percentual abaixo de } 95 \%$ .

4.3.13.1.4.11.10. Glosa por OS – Calculada conforme Tabela de SLA de Serviços; dedução aplicada na fatura subsequente.

#### 4.4. ITEM – 03 – TREINAMENTO

4.4.1. O treinamento destina-se a capacitar os administradores de rede na utilização da solução de Next Generation Firewall (NGFW), abrangendo configuração, gestão de políticas de segurança, monitoramento de ameaças e operação avançada, garantindo o domínio completo das funcionalidades do appliance.

4.5. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento sobre a utilização da da solução de Next Generation Firewall (NGFW), DE NATUREZA NÃO CONTINUADA, na modalidade REMOTO.

4.6. Os TREINAMENTOS ocorrerão, exclusivamente, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00.

4.7. A CONTRATADA deverá disponibilizar todo o treinamento de caráter técnico e funcional necessário para utilização de todos os módulos da da solução de Next Generation Firewall (NGFW).

4.8. A CONTRATADA deverá promover treinamento para operação da da solução de Next Generation Firewall (NGFW), respeitando aspectos técnicos pedagógicos de acordo com o público-alvo, de forma que, ao final do treinamento, os empregados da CONTRATANTE estejam aptos a utilizar as funcionalidades da da solução de Next Generation Firewall (NGFW).

4.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento em datas e horários conforme cronograma previamente acertado com a CONTRATANTE, de forma a não atrapalhar as rotinas de trabalho da CONTRATANTE.

4.10. As despesas com transporte, hospedagem, alimentação e quaisquer outras despesas necessárias para execução do TREINAMENTO são de responsabilidade da CONTRATADA.

4.11. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento para 1 (uma) turma de 5 (cinco) alunos.

4.12. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento com carga horária de no mínimo 8 (oito) horas.

4.13. A CONTRATANTE disponibilizará espaço físico adequado e com capacidade para acomodar todos os participantes do treinamento.

4.14. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento com no mínimo o seguinte conteúdo programático.

4.14.1. Introdução ao NGFW.

4.14.2. Visão geral da arquitetura e funcionalidades.

4.14.3. Diferenças entre firewall tradicional e NGFW.

- 4.14.4. Configuração Básica.
- 4.14.5. Acesso administrativo (CLI, GUI, API).
- 4.14.6. Interfaces físicas e lógicas (VLANs, SDWAN).
- 4.14.7. Políticas de Segurança.
- 4.14.8. Criação de regras de firewall (aplicações, usuários, horários).
- 4.14.9. IPS, antimalware e filtro web.
- 4.14.10. Inspeção SSL/TLS (TLS 1.3).
- 4.14.11. VPN e Acesso Remoto.
- 4.14.12. Configuração de VPNs IPsec e SSL.
- 4.14.13. Autenticação multifator (MFA).
- 4.14.14. Monitoramento e Troubleshooting.
- 4.14.15. Análise de logs.
- 4.14.16. Identificação e mitigação de ataques DDoS.
- 4.14.17. Boas Práticas.
- 4.14.18. Hardening do dispositivo.
- 4.14.19. Backup e recuperação de configurações.

## **5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

### **5.1. PARA O LOTE 01**

#### **5.1.1. DO CONTRATO**

5.1.1.1. O CONTRATO com a adjudicatária, será celebrado de acordo com o que estabelece a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, conforme modelo a ser elaborado pelo setor competente.

#### **5.1.2. DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

5.1.2.1. O critério de julgamento será a proposta de menor valor.

#### **5.1.3. DAS EXIGÊNCIAS DE CONFORMIDADE COMERCIAL E TÉCNICA**

5.1.3.1. Como critério de aceitabilidade da proposta de preços, a LICITANTE provisoriamente classificada em primeiro lugar deverá apresentar comprovação de que é revendedora ou distribuidora credenciada pela solução ofertada para comercialização de seus produtos.

5.1.3.2. A comprovação poderá se dar por meio de declaração formal emitida pela FABRICANTE ou por meio de verificação no site oficial da FABRICANTE.

5.1.3.3. A exigência de comprovação de credenciamento junto ao FABRICANTE visa garantir a aquisição regular de produtos licenciados e com suporte oficial da FABRICANTE, mitigando os riscos relacionados ao fornecimento de produtos sem cobertura técnica adequada.

5.1.3.4. Adicionalmente, a exigência assegura que a LICITANTE possua as competências técnicas necessárias para a prestação de serviços correlatos, assegurando à CONTRATANTE o acesso a suporte eficiente, atualizações regulares, segurança aprimorada e estabilidade operacional do Next Generation Firewall (NGFW).

#### **5.1.4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICO-PROFISSIONAL**

5.1.4.1. Para atendimento da qualificação técnico-profissional, visando garantir a qualidade dos serviços ofertados, a LICITANTE deverá apresentar, sob pena de desclassificação, em momento posterior ao julgamento das propostas, a comprovação de que possui pelo menos um dos profissionais:

5.1.4.1.1. 1 (um) Engenheiro de Redes: Certificação CCNA-CISCO, Fortinet NSE5, ou equivalente + 2 anos de experiência em NGFW.

5.1.4.1.2. 1 (um) Administrador de Sistemas: Certificação Microsoft MCP, Linux LPI, ou equivalente + experiência em integração AD/LDAP.

5.1.4.1.3. 1 (um) Especialista em Segurança: Certificação ISO 27001 ou CISSP + experiência em DLP/IPS.

5.1.4.2. A comprovação de vínculo profissional deverá ser feita mediante a apresentação de declaração da empresa proponente, elaborada em papel timbrado e subscrita pelo representante legal da empresa de que possui a disponibilidade de pelo menos 01 (um) profissional qualificado, que atuará como responsável técnico pelos serviços a serem prestados durante toda a execução do contrato, cuja comprovação de vínculo profissional poderá se dar mediante:

5.1.4.2.1. Vínculo empregatício: cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), expedida pelo Ministério do Trabalho, contendo as folhas que demonstrem o número de registro, qualificação civil, contrato de trabalho e última alteração de salário.

5.1.4.2.2. Vínculo societário: ato constitutivo da empresa devidamente registrado no órgão de Registro de Comércio competente, do domicílio ou da sede da LICITANTE.

5.1.4.2.3. Profissional autônomo: contrato de prestação de serviço, celebrado de acordo com a legislação civil comum.

5.1.4.2.4. Outros documentos hábeis para comprovação deste vínculo.

#### **5.1.5. DA COMPROVAÇÃO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

5.1.5.1. A LICITANTE deverá apresentar Atestado de Capacidade Técnica fornecido por Pessoa Jurídica de Direito Público ou Privado, em âmbito nacional.

5.1.5.2. O Atestado de Capacidade Técnica deverá comprovar o fornecimento de prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho.

5.1.5.3. A LICITANTE deverá apresentar atestado(s) ou declaração(ões) de capacidade técnica expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que forneceu, no mínimo 30% (trinta) do total do item referente ao objeto do Termo de Referência.

5.1.5.4. O Atestado de Capacidade Técnica deverá apresentar o nome e CNPJ da LICITANTE e do emissor Pessoa Jurídica de Direito Público ou Privado.

5.1.5.5. O Atestado de Capacidade Técnica poderá ser documento original e / ou cópia.

5.1.5.6. A Comissão Permanente de Licitação reserva-se o direito de solicitar o original de qualquer documento, sempre que julgar necessário.

## **6. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

6.1. Conforme Estudos Preliminares, os requisitos da contratação abrangem o seguinte.

6.2. O CONTRATO com a adjudicatária, será celebrado de acordo com o que estabelece a Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, conforme modelo a ser elaborado pelo setor competente.

6.3. A LICITANTE deverá apresentar Atestado de Capacidade Técnica fornecido por Pessoa Jurídica de Direito Público ou Privado, em âmbito nacional.

6.4. No caso de Atestado de Capacidade Técnica emitidos por Pessoa Jurídica de Direito Privado, não serão considerados aqueles emitidos por empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial da empresa proponente. Serão considerados como pertencentes ao

mesmo grupo empresarial da empresa proponente, empresas controladas e / ou controladoras da empresa proponente, ou que tenha pelo menos uma mesma pessoa física ou jurídica que seja sócio da empresa emitente e da empresa proponente.

6.5. O Atestado de Capacidade Técnica deverá apresentar as mesmas características do objeto deste Termo de Referência.

6.6. O A CONTRATADA deve apresentar atestado(s) ou declaração(ões) de capacidade técnica expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que forneceu, mediante venda, no mínimo 30% (trinta por cento) do quantitativo de cada item do Termo de Referência.

6.7. O Atestado de Capacidade Técnica deverá apresentar o nome e CNPJ da LICITANTE e do emissor Pessoa Jurídica de Direito Público ou Privado.

6.8. O Atestado de Capacidade Técnica poderá ser: documento original e / ou cópia.

6.9. A Comissão Permanente de Licitação reserva-se o direito de solicitar o original de qualquer documento, sempre que julgar necessário.

## **7. ENTREGA E RECEBIMENTO DO OBJETO**

7.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho em até 20 (dias) dias corridos a contar da assinatura do CONTRATO.

7.2. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de configuração e implantação em até 20 (dias) dias corridos a contar da assinatura do CONTRATO.

7.3. No ato da entrega, a Gerência de Tecnologia da Informação – GETI emitirá TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO solução para gerenciamento do programa de compliance e integridade corporativa, com módulos integrados de gestão e governança de documentos.

7.4. Os produtos serão objeto de inspeção, que será realizada por pessoa designada pela Gerência de Tecnologia da Informação – GETI, conforme procedimentos a seguir.

7.5. Verificação se a ferramenta devidamente licenciada para CONTRATANTE.

7.6. Comprovação de que o produto atende às especificações mínimas exigidas no Termo de Referência.

7.7. Findado o prazo de inspeção e comprovada a conformidade dos produtos com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência, a Gerência de Tecnologia da Informação – GETI emitirá o TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO.

7.8. Nos casos de substituição da solução, iniciar-se-ão os prazos no ato da notificação da CONTRATADA A notificação poderá ser realizada através de e-mail.

7.9. O recebimento provisório ou definitivo do produto não exclui a responsabilidade da CONTRATADA pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do CONTRATO.

## **8. VIGÊNCIA DO CONTRATO**

8.1. O prazo de vigência da contratação é de 36 (trinta e seis) meses contados da data da assinatura deste instrumento, sendo sua eficácia condicionada à publicação de seu extrato na imprensa oficial.

8.2. Este CONTRATO poderá ser prorrogado por até 60 (sessenta) meses.

8.3. O prazo de que trata esta cláusula, poderá ser suspenso, caso ocorra.

8.3.1. Paralisação da entrega determinada pelo CONTRATANTE, por motivo não imputável à CONTRATADA.

8.3.2. Por motivo de força maior.

## **9. DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

9.1. O critério de julgamento será a proposta de menor valor.

## **10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

10.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.

10.2. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos objetos recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Termo de Referência e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo.

10.3. Comunicar à CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas nos objetos recebidos, para que seja substituído, reparado e / ou corrigido.

10.4. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de comissão / empregado especialmente designado.

10.5. Efetuar o pagamento à CONTRATADA no valor correspondente ao fornecimento dos objetos, no prazo e forma estabelecidos no Termo de Referência e seus anexos.

10.6. Oficiar aos Órgãos competentes qualquer indício de irregularidade no recolhimento das contribuições previdenciárias e ao FGTS.

10.7. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Referência, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

## **11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

11.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes no Termo de Referência, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda.

11.2. Comparecer para assinatura do CONTRATO, no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados do recebimento da convocação formal, conforme o caso.

11.3. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Termo de Referência e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade.

11.4. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990).

11.5. Substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo fixado neste Termo de Referência, o objeto com avarias ou defeitos.

11.6. Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação.

11.7. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

- 11.8. Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato Nota Explicativa: As cláusulas acima elencadas são as mínimas necessárias. As peculiaridades da contratação podem recomendar a adoção de outras obrigações.
- 11.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar a Implantação e configuração, após abertura de Ordem de Fornecimento.
- 11.10. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de FWAAS (firewall as a service), após abertura de Ordem de Fornecimento.
- 11.11. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento, após abertura de Ordem de Fornecimento.

## **12. CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO**

- 12.1. Nos termos do art. 163 e seguintes do RILCC da AGEHAB, será designado representante para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados.
- 12.2. É competência do fiscal da AGEHAB, dentre outras:
- 12.2.1. Provocar a instauração de processo administrativo com o objetivo de apurar responsabilidade ou prejuízo resultante de erro ou vício na execução do contrato ou de promover alteração contratual, especialmente no caso de solução adotada em projeto inadequado, desatualizado tecnologicamente ou inapropriado ao local específico.
- 12.2.2. Identificar a necessidade de modificar ou adequar a forma de execução do objeto contratado.
- 12.2.3. Registrar todas as ocorrências e adotar as medidas cabíveis para sanar eventuais irregularidades.
- 12.2.4. Exigir da contratada o cumprimento de todas as obrigações previstas no CONTRATO.
- 12.2.5. Recusar objeto diverso ou com qualidade inferior à prevista em CONTRATO.
- 12.2.6. Atestar o recebimento provisório e munir o gestor das informações necessárias para o recebimento definitivo.
- 12.3. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos.
- 12.4. O representante da Administração anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

## **13. DO PAGAMENTO**

### **13.1. PARA O ITEM 01**

- 13.1.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal.
- 13.1.2. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento dos serviços pelo Gestor do Contrato, ou seja, da apresentação do Relatório de Prestação de Serviços, devidamente atestado pelo Gestor do Contrato, nos termos e prazos previstos no Termo de Referência.

### **13.2. PARA O ITEM 02**

- 13.2.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE, mensalmente, no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal.
- 13.2.2. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento dos serviços pelo Gestor do Contrato, ou seja, da apresentação do Relatório Mensal dos Chamados, devidamente atestado pelo Gestor do Contrato, nos termos e prazos previstos no Termo de Referência.

### **13.3. PARA O ITEM 03**

- 13.3.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal.
- 13.3.2. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento dos serviços pelo Gestor do Contrato, ou seja, da apresentação do Relatório de Prestação de Serviços, devidamente atestado pelo Gestor do Contrato, nos termos e prazos previstos no Termo de Referência.

### **13.4. PARA TODOS OS ITENS**

- 13.4.1. A Nota Fiscal deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao CADFOR ou, na impossibilidade de acesso ao referido Cadastro, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 65 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB – RILCC da AGEHAB.
- 13.4.2. Constatando-se, junto ao CADFOR, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da CONTRATANTE.
- 13.4.3. O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:
- 13.4.3.1. O prazo de validade.
- 13.4.3.2. A data da emissão.
- 13.4.3.3. Os dados do CONTRATO e do órgão CONTRATANTE.
- 13.4.3.4. O período de prestação dos serviços.
- 13.4.3.5. O valor a pagar.
- 13.4.3.6. Eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.
- 13.4.4. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.
- 13.4.5. Nos termos do §3.º do art. 167 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB – RILCC da AGEHAB, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a CONTRATADA:
- 13.4.5.1. Não produziu os resultados acordados.
- 13.4.5.2. Deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida.
- 13.4.5.3. Deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 13.4.6. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.
- 13.4.7. Antes de cada pagamento à CONTRATADA, será realizada consulta ao CADFOR para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no Termo de Referência.
- 13.4.8. Constatando-se, junto ao CADFOR, a situação de irregularidade da CONTRATADA, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.

- 13.4.9. Previamente a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao CADFOR para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.
- 13.4.10. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a CONTRATANTE deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.
- 13.4.11. Persistindo a irregularidade, a CONTRATANTE deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à CONTRATADA a ampla defesa.
- 13.4.12. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a CONTRATADA não regularize sua situação junto ao CADFOR.
- 13.4.12.1. Será rescindido o contrato em execução com a CONTRATADA inadimplente no CADFOR, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da CONTRATANTE
- 13.4.13. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, em especial a prevista no artigo 31 da Lei 8.212, de 1993, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.
- 13.4.14. É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, à empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão CONTRATANTE, com fundamento na Lei de Diretrizes Orçamentárias vigente.
- 13.4.15. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:
- 13.4.16.  $EM = I \times N \times VP$ , sendo:
- 13.4.17. EM = Encargos moratórios.
- 13.4.18. N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento.
- 13.4.19. VP = Valor da parcela a ser paga.
- 13.4.20. I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:
- 13.4.21.  $I = (TX)$
- 13.4.22.  $I = ((6 / 100) / 365)$
- 13.4.23. I = 0,00016438
- 13.4.24. TX = Percentual da taxa anual = 6%

#### **14. DO REAJUSTE**

- 14.1. Os preços são fixos e irremovíveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.
- 14.2. Dentro do prazo de vigência do CONTRATO e mediante solicitação da CONTRATADA, os preços contratados poderão sofrer reajuste após o interregno de um ano, aplicando-se o Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.
- 14.3. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.
- 14.4. No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo. Fica a CONTRATADA obrigada a apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer.
- 14.5. Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.
- 14.6. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.
- 14.7. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituído, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.
- 14.8. O reajuste será realizado por apostilamento.

#### **15. DA GARANTIA DA EXECUÇÃO**

- 15.1. O adjudicatário, no prazo de até 10 (dez) dias úteis após a assinatura do Termo de CONTRATO ou aceite do instrumento equivalente, prestará garantia no valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do CONTRATO, que será liberada de acordo com as condições previstas neste Termo de Referência, conforme disposto no art 70 da Lei nº 13303, de 30 de junho de 2016, desde que cumpridas as obrigações contratuais.
- 15.2. Caberá ao contratado optar por uma das seguintes modalidades de garantia.
- 15.2.1. Caução em dinheiro.
- 15.2.2. Seguro-garantia.
- 15.2.3. Fiança bancária.
- 15.3. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da CONTRATANTE, na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.
- 15.4. No caso de alteração do valor do CONTRATO, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas condições.
- 15.5. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.
- 15.6. A CONTRATANTE executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.
- 15.7. A garantia deverá cobrir.
- 15.7.1. Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato.
- 15.7.2. Prejuízos diretos causados à AGEHAB decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato.
- 15.7.3. Multas moratórias e punitivas aplicadas pela AGEHAB à contratada e.
- 15.7.4. Obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela contratada, quando couber.
- 15.8. A garantia prestada pelo CONTRATADO será liberada ou restituída após a execução do CONTRATO e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente (Artigo 70, §4º da Lei nº 13303, de 30 de junho de 2016).
- 15.9. O não recolhimento, pelo contratado, da garantia de execução do contrato no prazo estabelecido no instrumento convocatório caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o às sanções correspondentes.
- 15.10. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias, da apresentação da garantia correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do CONTRATO, autoriza a AGEHAB a buscar a rescisão do CONTRATO por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas.















Nome e assinatura do responsável legal (legível)

Endereço e contato da empresa

o-o

ANEXO IX

MODELO DE DECLARAÇÃO DE INEXISTENCIA DE SÓCIOS COMUNS, ENDEREÇOS COINCIDENTES E/OU INDÍCIOS DE PARENTESCO

Papel timbrado da empresa

**DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE SÓCIOS COMUNS, ENDEREÇOS COINCIDENTES E/OU INDÍCIOS DE PARENTESCO**

(deverá ser entregue, após a fase de lances, junto com a proposta comercial)

À Agência Goiana de Habitação S/A

Rua 18-A nº 541, Setor Aeroporto, Goiânia – Goiás

PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX

PROCESSO Nº XXXX

(RAZÃO SOCIAL DA LICITANTE), \_\_ (CNPJ Nº), sediada no (a) \_\_\_\_ (ENDEREÇO COMPLETO), DECLARA, sob as penas da lei, que cumpre, plenamente, os requisitos exigidos no procedimento licitatório referenciado.

Igualmente, DECLARA sob as penas da lei, em especial para atender à orientação do TCU – Acórdão 2136/2006/TCU/1ª Câmara, de 01/08/2006, ata nº 27/2006, que a Empresa não possui sócios em comum, endereços idênticos e/ou indícios de parentesco, com as demais licitantes participantes do certame.

Finalizando, declaramos que temos pleno conhecimento de todos os aspectos relativos à licitação em causa e nossa plena concordância com as condições estabelecidas no Edital da licitação e seus anexos.

Local, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de XXXX.

Carimbo CNPJ,





CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS QUE ENTRE SI CELEBRAM AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A – AGEHAB E <<NOME DA CONTRATADA>>, CONFORME AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES ABAIXO:

Pelo presente instrumento, a **AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A – AGEHAB**, sociedade de economia mista, portadora do CNPJ nº 01.274.240/0001-47, com sede na Rua 18-A nº 541, Setor Aeroporto, Goiânia – Goiás, doravante denominada apenas AGEHAB, neste ato representada na forma estatutária por seu Presidente **ALEXANDRE BALDY DE SANT'ANNA BRAGA**, brasileiro, casado, inscrito no CPF nº XXX.422.351-XX, residente e domiciliado em Brasília – DF e por seu Diretor Administrativo VINICIUS FERREIRA LIMA, brasileiro, divorciado, servidor público estadual, inscrito no CPF, sob o nº XXX.902.921-XX, residente e domiciliado em Goiânia – Goiás, doravante denominado simplesmente CONTRATANTE.

<<NOME DA EMPRESA>>, pessoa jurídica de direito privado, com sede <<endereço completo>>, inscrita no CNPJ nº <<número do CNPJ>>, neste ato representada por <<NOME DO REPRESENTANTE LEGAL, nacionalidade, estado civil, profissão>>, inscrito no CPF nº <<número do CPF>>, residente e domiciliado(a) em <<cidade do representante>>, denominada CONTRATADA.

Tem justo e cordado o presente Contrato de Prestação de Serviços, nas seguintes cláusulas e condições:

### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO AMPARO LEGAL

O presente contrato vincula-se ao processo [202500031005407](#), oriundo do Pregão Eletrônico nº 009/2025, publicada no Diário Oficial do Estado de Goiás, em xxx/xxx/2025; e às determinações da Lei Federal nº 13.303/16, de 30 de junho de 2016, do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás em 02/06/2025, da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, da Lei Complementar Estadual nº 117/2015, do Decreto Estadual 7.466/2011, Decreto Estadual nº 10.247, de 30 de março de 2023 e da Lei 14.133/2021, de forma subsidiária, nas hipóteses permitidas pela Lei 13.303/2016 e Instrução Normativa SEGPLAN nº 004, de 07 de dezembro de 2011 (CADFOR), e suas posteriores alterações.

### CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO E SUA DESCRIÇÃO

2.1. O Contrato tem por objeto a prestação de serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho, licenças de segurança, serviço de implantação e configuração e suporte técnico, de acordo com as especificações do Termo de Referência e proposta de Preços da Contratada, conforme quadro abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD.	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
1	Implantação e configuração	UND	1	R\$ ...	R\$ ...
2	Serviço de FWAAS (firewall as a service)	Mensal	36	R\$ ...	R\$ ...
3	Treinamento	UND	1	R\$ ...	R\$ ...
<b>TOTAL</b>					<b>R\$ ...</b>

#### 2.2. ITEM – 01 – SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO

2.2.1. A CONTRATADA deverá realizar o serviço implantação e configuração inicial do firewall.

#### 2.2.2. DA MIGRAÇÃO E REPLICAÇÃO DE REGRAS EXISTENTES

2.2.2.1. A CONTRATADA deverá realizar a migração e replicação de regras existentes.

2.2.2.2. A CONTRATADA deverá realizar análise detalhada das políticas de segurança do firewall atual, incluindo regras de acesso, NAT, filtragem de aplicações e usuários.

2.2.2.3. A CONTRATADA deverá realizar exportação e conversão das regras para o formato compatível com o novo NGFW, garantindo a equivalência funcional (quando aplicável).

2.2.2.4. A CONTRATADA deverá realizar a validação das regras migradas em ambiente de teste antes da implantação em produção.

#### 2.2.3. CONFIGURAÇÃO DE LINKS REDUNDANTES

2.2.3.1. A CONTRATADA deverá realizar a implementação de múltiplos links WAN com balanceamento de carga e failover automático, conforme políticas definidas pela AGEHAB.

2.2.3.2. A CONTRATADA deverá realizar a configuração de protocolos de roteamento dinâmico (BGP/OSPF) ou estático para garantia de continuidade operacional.

2.2.3.3. A CONTRATADA deverá realizar testes de redundância para verificar a transição automática entre links em caso de falha.

#### 2.2.4. DA CRIAÇÃO DE NOVAS REGRAS DE SEGURANÇA

2.2.4.1. A CONTRATADA deverá realizar a Definição de políticas granulares baseadas em aplicações, usuários (integração com AD/LDAP) e horários.

2.2.4.2. A CONTRATADA deverá realizar a Implementação de regras para inspeção SSL/TLS, controle de acesso à internet e segmentação de redes internas (Sistemas virtuais).

2.2.4.3. A CONTRATADA deverá realizar a configuração de QoS para priorização de tráfego crítico (VoIP, sistemas de gestão, etc.).

#### 2.2.4.4. DA VALIDAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO

2.2.4.4.1. A CONTRATADA deverá realizar testes de funcionalidade e desempenho pós-implantação, com ajustes finais.

2.2.4.4.2. A CONTRATADA deverá realizar a entrega de documentação técnica atualizada, incluindo:

2.2.4.4.2.1. Diagrama de fluxo de regras.

2.2.4.4.2.2. Matriz de responsabilidades por política.

2.2.4.4.2.3. Procedimentos de rollback em caso de falha.

2.2.5. DO CRONOGRAMA PARA O SERVIÇOS DE CONFIGURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO

2.2.5.1. A CONTRATADA deverá realizar serviços de configuração e implantação obedecendo os prazos descritos no CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO.

### CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO

ATIVIDADE	PRAZO	ATIVIDADE PREDECESSORA
Fornecimento de appliance de alto desempenho	20 (dias) dias corridos	Após a assinatura do contrato
Serviços de configuração e implantação	20 (dias) dias corridos	Fornecimento de appliance de alto desempenho

2.2.5.2. Findo o prazo estabelecido no Cronograma de Implantação, a CONTRATANTE realizará a inspeção dos serviços e produtos. Constatada a conformidade com as especificações técnicas do Termo de Referência, a Gerência de Tecnologia da Informação (GETI) emitirá o Termo de Recebimento Definitivo.

2.2.5.3. DAS GLOSAS POR ATRASO NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

DIAS DE ATRASO	PERCENTUAL DIÁRIO	ACUMULADO	AÇÃO
1 a 5 dias	0,2% do valor do item/dia	1% do valor	Notificação formal
6 a 10 dias	0,3% do valor do item/dia	3% do valor	Suspensão de pagamentos
11 a 15 dias	0,5% do valor do item/dia	7,5% do valor	Retenção de garantias
Acima de 15 dias	1% do valor do item/dia + multa rescisória	10% do valor	Rescisão contratual

2.3. ITEM – 02 – SERVIÇOS DE FWAAS (FIREWALL AS A SERVICE)

2.3.1. DA CONDIÇÃO DO EQUIPAMENTO

2.3.1.1. O equipamento fornecido deverá ser novo, de primeiro uso, nunca instalados anteriormente, vedada a entrega de unidades reconcondicionadas, refurbished, usadas ou de demonstração ("demo units").

2.3.1.2. Todos os componentes deverão estar em sua configuração original de fábrica, com selos de garantia intactos e acompanhados da documentação original completa (manuais, certificados, termo de garantia).

2.3.2. DA IDENTIFICAÇÃO DE DESEMPENHO

2.3.2.1. Todos os valores de throughput, número de sessões, interfaces físicas e demais capacidades deverão ser comprovados por documentação pública do fabricante.

2.3.2.1.1. É vedada a apresentação de cartas meramente declaratórias.

2.3.3. DA COMPATIBILIDADE

2.3.3.1. A solução ofertada deverá permitir o gerenciamento centralizado de todos os equipamentos.

2.3.3.2. Deverá ser composta de hardware ("appliance") de proteção de rede com funcionalidades de proteção de próxima geração e software licenciado, do mesmo fabricante.

2.3.3.3. Não serão admitidos equipamento servidores ("rack servers") e sistemas operacionais de uso genérico, como Microsoft Windows ou distribuições Linux.

2.3.3.4. Não serão admitidas soluções ofertadas do tipo software livre.

2.3.3.5. O modelo ofertado não poderá estar listado no site da fabricante da solução como item "end-of-life", "end-of-sale" ou outros status que denotem que a solução se encontra em processo de descontinuidade pelo seu fabricante.

2.3.3.6. Deverá possuir 2 (duas) fontes de alimentação bivolt (100-240 VAC –50/60 Hz) do mesmo fabricante do modelo ofertado.

2.3.3.6.1. Cada fonte de alimentação deverá ser capaz de sozinho suprir todo o equipamento em sua completa atividade.

2.3.3.6.2. Cada fonte deverá acompanhar cabo de alimentação (power chord), padrão 3 pinos NBR14.136, com comprimento mínimo de 1,5 fi m (um metro e meio).

2.3.3.7. Os equipamentos deverão ser próprios para montagem em rack 19" e deverão acompanhar o kit de suporte e fixação apropriados ou demais itens que sejam necessários para sua utilização em rack 19".

2.3.3.8. Os parâmetros aqui definidos baseiam-se em equipamento de mercado de referência de 1 RU.

2.3.4. DOS REQUISITOS DE HARDWARE E DESEMPENHO MÍNIMO

2.3.4.1. Deverá possuir throughput de firewall  $\geq 28$  Gbps (pacotes UDP 1518 bytes).

2.3.4.2. Deverá possuir throughput de proteção contra ameaças  $\geq 6$  Gbps com IPS, anti-malware e controle de aplicação habilitados, conforme metodologia Enterprise Mix com logging ativado.

2.3.4.3. Deverá possuir throughput de inspeção SSL/TLS  $\geq 5$  Gbps, incluindo TLS 1.3 com chaves de sessão 0-RTT.

2.3.4.4. Deverá suportar throughput de IPS  $\geq 8$  Gbps, conforme metodologia Enterprise Mix com logging ativado.

2.3.4.5. Deverá suportar conexões simultâneas  $\geq 11.000.000$  e novas conexões  $\geq 400.000$ .

2.3.4.6. Deverá possuir armazenamento interno em SSD  $\geq 256$  GB, integrado ao appliance, para logs, quarentena e análise avançada.

2.3.4.7. Deverá possuir duas fontes de alimentação redundantes (100–240 VAC, 50/60 Hz) em modo 1 + 1.

2.3.4.8. Deverá apresentar form-factor 1 RU para racks de 19 pol., acompanhado de trilhos deslizantes e cabos de energia padrão nacional (ABNT NBR 14136).

2.3.5. DAS INTERFACES FÍSICAS DE REDE

2.3.5.1. Deverá possuir, no mínimo 4 (quatro), portas com taxa de transferência de dados  $\geq$  de 1 Gbit/s para uplink ou acesso.

2.3.5.2. Deverá possuir, no mínimo, 4 (quatro) slots SFP 1 GE.

2.3.6. DO SD-WAN

2.3.6.1. Deverá permitir provisionamento "zero-touch" (ZTP) via serviço de nuvem ou gerenciador central.

2.3.6.2. Deverá implementar SD-WAN com medição simultânea de latência, jitter e perda de pacotes, possibilitando seleção dinâmica de caminho por aplicação ou grupo de aplicações.

2.3.6.3. Deverá possibilitar agregação de mínimo 4 links WAN distintos em overlay lógico, com fail-over automático e balanceamento por políticas.

2.3.7. DA VIRTUALIZAÇÃO E SEGMENTAÇÃO

2.3.7.1. Deverá suportar mínimo 10 (dez) domínios virtuais ou recurso equivalente para segmentação lógica independente.

2.3.8. DAS FUNCIONALIDADES AVANÇADAS DE SEGURANÇA

2.3.8.1. Deverá possuir serviço de inteligência artificial e aprendizado de máquina em nuvem, com atualizações em tempo real para IPS, anti-malware, filtro de URL, reputação de IP e DNS.

2.3.8.2. Deverá possuir inspeção nativa de TLS 1.3 com processamento em linha e sem degradação superior a 10%.

- 2.3.8.3. Deverá prover prevenção de malware “dia zero” inline, bloqueando arquivos desconhecidos em fração de segundo, independentemente de quarentena posterior.
- 2.3.8.4. Deverá disponibilizar DLP integrado para padrões regulatórios, aplicável por usuário, grupo.
- 2.3.8.5. Deverá suportar GeLP e IP Reputation com listas customizáveis e atualização automática.
- 2.3.9. DO LICENCIAMENTO DA VPN E ACESSO SEGURO
  - 2.3.9.1. Deverá possuir licenciamento para VPN IPsec site-to-site com throughput  $\geq 20$  Gbps para no mínimo 5 (cinco) túneis simultâneos.
  - 2.3.9.2. Deverá possuir licenciamento para VPN IPsec e L2TP Client-to-Site licenciada para  $\geq 300$  usuários simultâneos.
  - 2.3.9.3. Deverá ser disponibilizado um cliente VPN compatível com os principais sistemas operacionais (Windows, macOS, Linux, Android e iOS).
    - 2.3.9.3.1. Deverá suportar autenticação multifator (MFA) para acesso seguro.
    - 2.3.9.3.2. Deverá possuir configuração automatizada (perfil de conexão pré-configurado) para simplificar a implantação.
    - 2.3.9.3.3. Deverá ter suporte a L2TP/IPsec para compatibilidade com dispositivos móveis, além de opções mais modernas como SSL VPN, se necessário.
- 2.3.10. DO GERENCIAMENTO, OBSERVABILIDADE E AUTOMAÇÃO
  - 2.3.10.1. Deverá possibilitar interface web segura (HTTPS) e CLI segura (SSH) com perfis de administração granulares.
  - 2.3.10.2. Deverá oferecer dashboards em tempo real para CPU, sessões, aplicações, ameaças e links SD-WAN, além de relatórios PDF programáveis.
  - 2.3.10.3. Deverá permitir backup criptografado agendado.
  - 2.3.10.4. Deverá suportar exportação de logs em formato Syslog e integração com SIEM de mercado.
- 2.3.11. DO LICENCIAMENTO, SUPORTE E CONFORMIDADES
  - 2.3.11.1. Deverá incluir 36 (trinta e seis) meses de serviços de segurança unificados (IPS, anti-vírus, aplicações, web-filter, sandbox, reputação, DLP) e suporte 24x7, com SLA de resposta  $\leq 1$  h.
  - 2.3.11.2. Deverá ser fornecido por revenda autorizada de nível avançado ou superior, comprovada por carta do fabricante.
  - 2.3.11.3. Deverá oferecer serviço de substituição avançada de hardware (RMA) em até 48 horas úteis durante todo o período contratual.
  - 2.3.11.4. Deverá possuir certificações CE, CB, IPv6 USGv6, além de atender às normas de segurança elétrica IEC 60950-1 ou IEC 62368-1.
- 2.3.12. DO SERVIÇO DE CONFIGURAÇÃO E IMPLANTAÇÃO
  - 2.3.12.1. Configuração de VLANs.
    - 2.3.12.1.1. Segmentação lógica da rede para isolamento de tráfego.
    - 2.3.12.1.2. Definição de políticas de segurança por VLAN.
  - 2.3.12.2. Configuração de Links WAN.
    - 2.3.12.2.1. Configuração de múltiplos links de internet (balanceamento, failover).
    - 2.3.12.2.2. Definição de políticas de roteamento (BGP, OSPF, RIP).
  - 2.3.12.3. Balanceamento de Carga em Links WAN (SD-WAN).
    - 2.3.12.3.1. Distribuição inteligente de tráfego entre links.
  - 2.3.12.4. Configuração de QoS (Quality of Service).
    - 2.3.12.4.1. Priorização de tráfego (VoIP, aplicações críticas).
    - 2.3.12.4.2. Limitação de banda por usuário/aplicação.
  - 2.3.12.5. Configuração de VPNs (Site-to-Site e Client-to-Site).
    - 2.3.12.5.1. IPSec, SSL VPN, autenticação via certificados digitais.
    - 2.3.12.5.2. Suporte a túneis redundantes.
  - 2.3.12.6. Configuração de Segurança Avançada.
    - 2.3.12.6.1. IPS (Prevenção de Intrusão), Antivírus Gateway, Anti-Botnet.
    - 2.3.12.6.2. Filtro de Conteúdo Web (URL filtering).
    - 2.3.12.6.3. Inspeção SSL/TLS (decrypt & inspect).
  - 2.3.12.7. Integração com Diretórios Corporativos.
    - 2.3.12.7.1. Autenticação via Active Directory, LDAP, RADIUS.
    - 2.3.12.7.2. Controle de acesso por usuário/grupo.
  - 2.3.12.8. Configuração de Logs e Monitoramento.
    - 2.3.12.8.1. Integração com SIEM (Syslog, SNMP).
    - 2.3.12.8.2. Relatórios personalizados de segurança e uso.
  - 2.3.12.9. Migração de Configurações.
    - 2.3.12.9.1. Transição de firewall legado para a nova solução.
  - 2.3.12.10. Serviços de Suporte e Manutenção.
    - 2.3.12.10.1. Suporte Técnico 24x7 (on-site e remoto).
    - 2.3.12.10.2. Atualizações de Firmware e Assinaturas de Segurança.
    - 2.3.12.10.3. Treinamento para administradores da AGEHAB.
  - 2.3.12.11. Outros Serviços.
    - 2.3.12.11.1. Análise de Vulnerabilidades (pentest básico).
    - 2.3.12.11.2. Otimização de Regras de Firewall.
  - 2.3.12.12. Serviços de Projeto e Planejamento.
    - 2.3.12.12.1. Análise de Requisitos e Levantamento de Infraestrutura.
      - 2.3.12.12.1.1. Avaliação da topologia de rede atual.
      - 2.3.12.12.1.2. Identificação de gargalos e pontos de vulnerabilidade.
    - 2.3.12.12.2. Projeto Lógico e Físico de Rede.
    - 2.3.12.12.3. Definição de zonas de segurança (DMZ, LAN, WAN).
    - 2.3.12.12.4. Diagramação de fluxos de tráfego.
  - 2.3.12.13. Serviços de Configuração Avançada.
    - 2.3.12.13.1. Configuração de Políticas Granulares.
      - 2.3.12.13.1.1. Regras de firewall baseadas em aplicação (não apenas porta/protocolo).
      - 2.3.12.13.1.2. Filtragem por usuário (integração com AD/LDAP).
    - 2.3.12.13.2. Configuração de NAT (Network Address Translation).
      - 2.3.12.13.2.1. NAT estático, dinâmico, PAT (Port Address Translation).
    - 2.3.12.13.3. Configuração de Proxy Transparente.

- 2.3.12.13.3.1. Cache de conteúdo, bloqueio de sites maliciosos.
- 2.3.12.13.4. Configuração de Captive Portal.
- 2.3.12.13.4.1. Autenticação para redes Wi-Fi ou acesso visitante.
- 2.3.12.13.5. Configuração de QoS (Quality of Service).
- 2.3.12.13.5.1. Priorização de tráfego (VoIP, videoconferência, aplicações críticas).
- 2.3.12.14. Serviços de Segurança Adicionais.
- 2.3.12.14.1. Proteção contra Ataques DDoS.
- 2.3.12.14.1.1. Mitigação de flood (SYN, UDP, ICMP).
- 2.3.12.14.1.2. Detecção de ameaças zero-day em arquivos (PDF, EXE, etc.).
- 2.3.12.14.2. Prevenção de Vazamento de Dados (DLP - Data Loss Prevention).
- 2.3.12.14.2.1. Bloqueio de transferência de dados sensíveis (CPF, CNPJ, cartões).
- 2.3.12.14.3. Controle de Aplicações (P2P, Redes Sociais, Streaming).
- 2.3.12.14.3.1. Bloqueio ou limitação de uso (Torrent, Netflix, Facebook).
- 2.3.12.14.4. Proteção Avançada para DNS (DNS Filtering).
- 2.3.12.14.4.1. Bloqueio de domínios maliciosos (phishing, malware).
- 2.3.12.15. Serviços de Monitoramento e Otimização.
- 2.3.12.15.1. Implementação de SIEM (Integração com Splunk, Graylog, etc.).
- 2.3.12.15.1.1. Correlação de logs para detecção de ameaças.
- 2.3.12.15.2. Relatórios Personalizados.
- 2.3.12.15.2.1. Tráfego por usuário, aplicação, horário de pico.
- 2.3.12.15.3. Tuning de Performance.
- 2.3.12.15.3.1. Ajuste de regras para melhorar throughput.
- 2.3.12.15.4. Testes de Stress e Disponibilidade.
- 2.3.12.15.4.1. Simulação de cenários de alta carga.
- 2.3.12.16. Serviços de Integração com Outras Soluções.
- 2.3.12.16.1.1. Extensão de políticas de segurança para ambientes híbridos.
- 2.3.12.16.2. Automação via API (RESTful/SOAP).
- 2.3.12.16.2.1. Integração com ferramentas de orchestration (Ansible, Terraform).
- 2.3.12.17. Serviços de Suporte e Manutenção.
- 2.3.12.17.1. Assinatura de Atualizações de Segurança.
- 2.3.12.17.1.1. IPS, antivírus, filtro web, assinaturas de botnets.
- 2.3.12.17.2. Plantão 24x7 para Incidentes Críticos.
- 2.3.12.17.2.1. Acionamento via telefone, e-mail, plataforma de tickets.
- 2.3.12.17.3. Substituição de Hardware em Caso de Falha.
- 2.3.12.17.3.1. SLA para entrega de equipamento reserva (ex.: 4h ou 24h).
- 2.3.12.17.4. Auditoria Periódica de Regras.
- 2.3.12.17.4.1. Revisão semestral para remoção de regras obsoletas.
- 2.3.13. DOS NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO
- 2.3.13.1.1. Os Níveis Mínimos de Serviço (NMS) constituem critérios objetivos, mensuráveis e previamente acordados entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, destinados a aferir a qualidade, desempenho, disponibilidade e tempestividade serviços de FWAAS (firewall as a Service) e serviços correlatos.
- 2.3.13.1.2. A verificação do cumprimento dos NMS será realizada com base nos indicadores e limites estabelecidos no Termo de Referência.
- 2.3.13.1.3. DOS INDICADORES AVALIADOS
- 2.3.13.1.3.1. Para cada chamado ou Ordem de Serviço serão observados, conforme aplicável:
- 2.3.13.1.3.2. a) Prazo para Início de Atendimento ( $T_0$ ).
- 2.3.13.1.3.3. b) Prazo para Solução ou Contorno.
- 2.3.13.1.3.4. c) Disponibilidade do Serviço Core (DS).
- 2.3.13.1.3.5. d) Eficiência de Atendimento (EA).
- 2.3.13.1.4. DA DEFINIÇÃO DE INCIDENTE
- 2.3.13.1.4.1. Considera-se Incidente todo evento não rotineiro que produza interrupção, degradação de desempenho ou risco de segurança à solução, exigindo intervenção da CONTRATADA.
- 2.3.13.1.4.2. DA ABERTURA E CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADOS
- 2.3.13.1.4.3. No ato da abertura do chamado, a CONTRATANTE atribuirá a severidade inicial (S1, S2, S3 ou S4).
- 2.3.13.1.4.4. Caso a CONTRATADA discorde da severidade atribuída, deverá solicitar reavaliação até 30 (trinta) minutos após o recebimento; a decisão final caberá ao Gestor do Contrato.
- 2.3.13.1.4.5. DAS OBRIGAÇÕES DE ATENDIMENTO
- 2.3.13.1.4.6. A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento e solucionar os chamados nos prazos máximos previstos nas tabelas do ANS.
- 2.3.13.1.4.7. O descumprimento ensejará glosas automáticas calculadas conforme descrito no Termo de Referência.
- 2.3.13.1.4.8. DA APURAÇÃO E RELATÓRIOS
- 2.3.13.1.4.9. A apuração dos NMS será mensal, mediante relatório apresentado pela CONTRATADA até o 5.º dia útil do mês subsequente, contendo logs completos, indicadores DS e EA e eventuais glosas.
- 2.3.13.1.4.10. A ausência ou incompletude do relatório não exime a CONTRATADA das penalidades correspondentes.
- 2.3.13.1.4.11. DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)
- 2.3.13.1.4.11.1. Matriz de Severidade

#### **MATRIZ DE SEVERIDADE**

##### **Severidade Prazo para Início ( $T_0$ ) Prazo para Solução Glosa sobre a Mensalidade**

S1 – Crítica	≤ 30 min	≤ 4 h corridas	5 % / h (máx. 30 %)
S2 – Alta	≤ 1 h	≤ 8 h corridas	0,5 % / h (máx. 30 %)
S3 – Média	≤ 4 h úteis	≤ 24 h úteis	0,3 % / h (máx. 20 %)
S4 – Baixa	≤ 8 h úteis	≤ 40 h úteis	0,2 % / h (máx. 10 %)

#### 2.3.13.1.4.11.2. SLA para Serviços Sob Demanda (Ordens de Serviço)

##### SLA PARA SERVIÇOS SOB DEMANDA (ORDENS DE SERVIÇO)

Serviço	Início (máx.)	Conclusão (máx.)	Glosa
Configuração de VLANs	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Links WAN & Roteamento	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
SD-WAN / Fail-over	4 h	1 dia	2 % / h + 5 % / dia (máx.25 %)
VPNs	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
QoS	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Segurança Avançada	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Integração AD/LDAP/RADIUS	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Logs / SIEM	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
Migração de Configuração	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Firmware / Assinaturas	8 h úteis	2 dias úteis	1 % / h + 2 % / dia (máx.15 %)
Otimização de Regras	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Projeto & Planejamento	3 dias úteis	Proposta ≤ 10 dias	1 % / dia (máx.10 %)
NAT / Proxy / Captive Portal	8 h úteis	3 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
DDoS / Sandbox / DLP / DNS	4 h	2 dias	2 % / h + 4 % / dia (máx.20 %)
Integrações Cloud / API / EDR	8 h úteis	4 dias úteis	1 % / h + 3 % / dia (máx.15 %)
RMA de Hardware	Conforme SLA	Equip. em produção	5 % / h atraso (máx.40 %)
Documentação	5 dias úteis	15 dias úteis	1 % / dia (máx.10 %)

#### 2.3.13.1.4.11.3. DAS MÉTRICAS DE FATURAMENTO

2.3.13.1.4.11.4. Disponibilidade do Serviço Core (DS) –  $DS \% = 1 - (\text{minutos de indisponibilidade} / (\text{dias do mês} \times 1.440)) \times 100$ ;

2.3.13.1.4.11.5. Glosa:  $DS \geq 99,90 \% - \text{sem glosa}$ ;

2.3.13.1.4.11.6.  $99,89-99,50 \% -5 \%$ ;

2.3.13.1.4.11.7.  $99,49-98,50 \% -10 \%$ ;  $< 98,50 \% -20 \%$  + possível rescisão.

2.3.13.1.4.11.8. Eficiência de Atendimento Mensal (EA) –  $EA \% = (\text{chamados dentro do SLA} \times 100) / \text{total de chamados}$ ;

2.3.13.1.4.11.9. Glosa:  $-2 \text{ p.p. da mensalidade por ponto percentual abaixo de } 95 \%$ .

2.3.13.1.4.11.10. Glosa por OS – Calculada conforme Tabela de SLA de Serviços; dedução aplicada na fatura subsequente.

#### 2.4. ITEM – 03 – TREINAMENTO

2.4.1. O treinamento destina-se a capacitar os administradores de rede na utilização da solução de Next Generation Firewall (NGFW), abrangendo configuração, gestão de políticas de segurança, monitoramento de ameaças e operação avançada, garantindo o domínio completo das funcionalidades do appliance.

2.5. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento sobre a utilização da da solução de Next Generation Firewall (NGFW), DE NATUREZA NÃO CONTINUADA, na modalidade REMOTO.

2.6. Os TREINAMENTOS ocorrerão, exclusivamente, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00.

2.7. A CONTRATADA deverá disponibilizar todo o treinamento de caráter técnico e funcional necessário para utilização de todos os módulos da da solução de Next Generation Firewall (NGFW).

2.8. A CONTRATADA deverá promover treinamento para operação da da solução de Next Generation Firewall (NGFW), respeitando aspectos técnicos pedagógicos de acordo com o público-alvo, de forma que, ao final do treinamento, os empregados da CONTRATANTE estejam aptos a utilizar as funcionalidades da da solução de Next Generation Firewall (NGFW).

2.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento em datas e horários conforme cronograma previamente acertado com a CONTRATANTE, de forma a não atrapalhar as rotinas de trabalho da CONTRATANTE.

2.10. As despesas com transporte, hospedagem, alimentação e quaisquer outras despesas necessárias para execução do TREINAMENTO são de responsabilidade da CONTRATADA.

2.11. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento para 1 (uma) turma de 5 (cinco) alunos.

2.12. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento com carga horária de no mínimo 8 (oito) horas.

2.13. A CONTRATANTE disponibilizará espaço físico adequado e com capacidade para acomodar todos os participantes do treinamento.

2.14. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento com no mínimo o seguinte conteúdo programático.

2.14.1. Introdução ao NGFW.

2.14.2. Visão geral da arquitetura e funcionalidades.

2.14.3. Diferenças entre firewall tradicional e NGFW.

2.14.4. Configuração Básica.

2.14.5. Acesso administrativo (CLI, GUI, API).

2.14.6. Interfaces físicas e lógicas (VLANs, SDWAN).

2.14.7. Políticas de Segurança.

2.14.8. Criação de regras de firewall (aplicações, usuários, horários).

2.14.9. IPS, antimalware e filtro web.

2.14.10. Inspeção SSL/TLS (TLS 1.3).

2.14.11. VPN e Acesso Remoto.

2.14.12. Configuração de VPNs IPsec e SSL.

2.14.13. Autenticação multifator (MFA).

2.14.14. Monitoramento e Troubleshooting.

- 2.14.15. Análise de logs.
- 2.14.16. Identificação e mitigação de ataques DDoS.
- 2.14.17. Boas Práticas.
- 2.14.18. Hardening do dispositivo.
- 2.14.19. Backup e recuperação de configurações.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DA ENTREGA E RECEBIMENTO DO OBJETO**

- 3.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de FWAAS (firewall as a service) com disponibilização de solução de Next Generation Firewall (NGFW), englobando fornecimento de appliance de alto desempenho em até 20 (dias) dias corridos a contar da assinatura do CONTRATO.
- 3.2. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de configuração e implantação em até 20 (dias) dias corridos a contar da assinatura do CONTRATO.
- 3.3. No ato da entrega, a Gerência de Tecnologia da Informação – GETI emitirá TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO solução para gerenciamento do programa de compliance e integridade corporativa, com módulos integrados de gestão e governança de documentos.
- 3.4. Os produtos serão objeto de inspeção, que será realizada por pessoa designada pela Gerência de Tecnologia da Informação – GETI, conforme procedimentos a seguir.
- 3.5. Verificação se a ferramenta devidamente licenciada para CONTRATANTE.
- 3.6. Comprovação de que o produto atende às especificações mínimas exigidas no Termo de Referência.
- 3.7. Findado o prazo de inspeção e comprovada a conformidade dos produtos com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência, a Gerência de Tecnologia da Informação – GETI emitirá o TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO.
- 3.8. Nos casos de substituição da solução, iniciar-se-ão os prazos no ato da notificação da CONTRATADA A notificação poderá ser realizada através de e-mail.
- 3.9. O recebimento provisório ou definitivo do produto não exclui a responsabilidade da CONTRATADA pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do CONTRATO.

### **CLÁUSULA QUARTA - DA VIGÊNCIA CONTRATUAL**

- 4.1. O prazo de vigência da contratação é de 36 (trinta e seis) meses contados da data da assinatura deste instrumento, sendo sua eficácia condicionada à publicação de seu extrato na imprensa oficial.
- 4.2. Este CONTRATO poderá ser prorrogado por até 60 (sessenta) meses.
- 4.3. O prazo de que trata esta cláusula, poderá ser suspenso, caso ocorra.
- 4.4. Paralisação da entrega determinada pelo CONTRATANTE, por motivo não imputável à CONTRATADA.
- 4.5. Por motivo de força maior.

### **CLÁUSULA QUARTA - DO VALOR E DO REAJUSTE**

- 4.1. O valor global do presente contrato é de R\$ ..... (.....).
- 4.2. No valor acima estão incluídas todas as despesas ordinárias diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, inclusive tributos e/ou impostos, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários, fiscais e comerciais incidentes, despesas administrativas, administração, lucro e outras despesas necessárias ao cumprimento integral do objeto deste Contrato.
- 4.3. Os preços são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.
- 4.4. Dentro do prazo de vigência do CONTRATO e mediante solicitação da CONTRATADA, os preços contratados poderão sofrer reajuste após o interregno de um ano, aplicando-se o Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.
- 4.5. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.
- 4.6. No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo. Fica a CONTRATADA obrigada a apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer.
- 4.7. Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.
- 4.8. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

4.9. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

4.10. O reajuste será realizado por apostilamento.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

5.1. Os recursos orçamentários disponibilizados para custear a contratação desses serviços deverão ser provenientes do Tesouro Estadual.

5.2. As despesas decorrentes do presente contrato, cujo valor total é de R\$ ..... (.....), correrão por conta da Dotação Orçamentária ..... - elemento de despesa nº ....., Fonte ....., tendo sido totalmente/parcialmente empenhado, conforme Nota de Empenho nº ....., de .././2025 (.....).

#### **CLÁUSULA SEXTA - DA GARANTIA DA EXECUÇÃO**

6.1. A Contratada, no prazo de até 10 (dez) dias úteis após a assinatura do Termo de CONTRATO ou aceite do instrumento equivalente, prestará garantia no valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do CONTRATO, que será liberada de acordo com as condições previstas neste Termo de Referência, conforme disposto no art 70 da Lei nº 13303, de 30 de junho de 2016, desde que cumpridas as obrigações contratuais.

6.2. Caberá ao contratado optar por uma das seguintes modalidades de garantia.

6.2.1. Caução em dinheiro.

6.2.2. Seguro-garantia.

6.2.3. Fiança bancária.

6.3. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da CONTRATANTE, na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.

6.4. No caso de alteração do valor do CONTRATO, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas condições.

6.5. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.

6.6. A CONTRATANTE executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.

6.7. A garantia deverá cobrir.

6.7.1. Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato.

6.7.2. Prejuízos diretos causados à AGEHAB decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato.

6.7.3. Multas moratórias e punitivas aplicadas pela AGEHAB à contratada e,

6.7.4. Obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela contratada, quando couber.

6.8. A garantia prestada pelo CONTRATADO será liberada ou restituída após a execução do CONTRATO e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente (Artigo 70, §4º da Lei nº 13303, de 30 de junho de 2016).

6.9. O não recolhimento, pelo contratado, da garantia de execução do contrato no prazo estabelecido no instrumento convocatório caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o às sanções correspondentes.

6.10. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias, da apresentação da garantia correspondente a 5% (cinco por cento) do valor do CONTRATO, autoriza a AGEHAB a buscar a rescisão do CONTRATO por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DO CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO**

7.1. Nos termos do art. 163 e seguintes do RILCC da AGEHAB, será designado representante para acompanhar e fiscalizar a entrega dos bens, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução e determinando o que for necessário à regularização de falhas ou defeitos observados.

7.2. É competência do fiscal da AGEHAB, dentre outras:

7.2.1. Provocar a instauração de processo administrativo com o objetivo de apurar responsabilidade ou prejuízo resultante de erro ou vício na execução do contrato ou de promover alteração contratual, especialmente no caso de solução adotada em projeto inadequado, desatualizado tecnologicamente ou inapropriado ao local específico.

7.2.2. Identificar a necessidade de modificar ou adequar a forma de execução do objeto contratado.

7.2.3. Registrar todas as ocorrências e adotar as medidas cabíveis para sanar eventuais irregularidades.

7.2.4. Exigir da contratada o cumprimento de todas as obrigações previstas no CONTRATO.

7.2.5. Recusar objeto diverso ou com qualidade inferior à prevista em CONTRATO.

7.2.6. Atestar o recebimento provisório e munir o gestor das informações necessárias para o recebimento definitivo.

7.3. A fiscalização de que trata este item não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas ou vícios redibitórios, e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos.

7.4. O representante da Administração anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

## **CLÁUSULA OITAVA - DO PAGAMENTO**

### **PARA O ITEM 01**

8.1.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal.

8.1.1.1. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento dos serviços pelo Gestor do Contrato, ou seja, da apresentação do Relatório de Prestação de Serviços, devidamente atestado pelo Gestor do Contrato, nos termos e prazos previstos no Termo de Referência.

### **8.2. PARA O ITEM 02**

8.2.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE, mensalmente, no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal.

8.2.2. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento dos serviços pelo Gestor do Contrato, ou seja, da apresentação do Relatório Mensal dos Chamados, devidamente atestado pelo Gestor do Contrato, nos termos e prazos previstos no Termo de Referência.

### **8.3. PARA O ITEM 03**

8.3.1. O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal.

8.3.2. A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento dos serviços pelo Gestor do Contrato, ou seja, da apresentação do Relatório de Prestação de Serviços, devidamente atestado pelo Gestor do Contrato, nos termos e prazos previstos no Termo de Referência.

### **8.4. PARA TODOS OS ITENS**

8.4.1. A Nota Fiscal deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao CADFOR ou, na impossibilidade de acesso ao referido Cadastro, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 65 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB – RILCC da AGEHAB.

8.4.2. Constatando-se, junto ao CADFOR, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da CONTRATANTE.

8.4.3. O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

8.4.3.1. O prazo de validade.

8.4.3.2. A data da emissão.

8.4.3.3. Os dados do CONTRATO e do órgão CONTRATANTE.

8.4.3.4. O período de prestação dos serviços.

8.4.3.5. O valor a pagar.

8.4.3.6. Eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

8.4.4. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a CONTRATANTE.

8.4.5. Nos termos do §3.º do art. 167 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB – RILCC da AGEHAB, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a CONTRATADA:

13.4.5.1. Não produziu os resultados acordados.

8.4.5.2. Deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida.

8.4.5.3. Deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

8.4.6. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

8.4.7. Antes de cada pagamento à CONTRATADA, será realizada consulta ao CADFOR para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no Termo de Referência.

8.4.8. Constatando-se, junto ao CADFOR, a situação de irregularidade da CONTRATADA, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.

8.4.9. Previamente a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao CADFOR para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

8.4.10. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a CONTRATANTE deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

8.4.11. Persistindo a irregularidade, a CONTRATANTE deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à CONTRATADA a ampla defesa.

8.4.12. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a CONTRATADA não regularize sua situação junto ao CADFOR.

8.4.12.1. Será rescindido o contrato em execução com a CONTRATADA inadimplente no CADFOR, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da CONTRATANTE

13.4.13. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, em especial a prevista no artigo 31 da Lei 8.212, de 1993, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.

8.4.14. É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, à empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão CONTRATANTE, com fundamento na Lei de Diretrizes Orçamentárias vigente.

8.4.15. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

8.4.16.  $EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios.

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento.

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$I = (TX)$

$I = ((6 / 100) / 365)$

$I = 0,00016438$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

## **CLÁUSULA NONA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

9.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes no Termo de Referência, seus anexos e sua proposta, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda.

9.2. Comparecer para assinatura do CONTRATO, no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados do recebimento da convocação formal, conforme o caso.

9.3. Efetuar a entrega do objeto em perfeitas condições, conforme especificações, prazo e local constantes no Termo de Referência e seus anexos, acompanhado da respectiva nota fiscal, na qual constarão as indicações referentes a: marca, fabricante, modelo, procedência e prazo de garantia ou validade.

9.4. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 12, 13 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990).

9.5. Substituir, reparar ou corrigir, às suas expensas, no prazo fixado no Termo de Referência, o objeto com avarias ou defeitos.

9.6. Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecede a data da entrega, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação.

9.7. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

9.8. Indicar preposto para representá-la durante a execução do contrato Nota Explicativa: As cláusulas acima elencadas são as mínimas necessárias. As peculiaridades da contratação podem recomendar a adoção de outras obrigações.

9.9. A CONTRATADA deverá disponibilizar a Implantação e configuração, após abertura de Ordem de Fornecimento.

9.10. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de FWAAS (firewall as a service), após abertura de Ordem de Fornecimento.

9.11. A CONTRATADA deverá disponibilizar o treinamento, após abertura de Ordem de Fornecimento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

10.1. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.

10.2. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos objetos recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Termo de Referência e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo.

10.3. Comunicar à CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas nos objetos recebidos, para que seja substituído, reparado e / ou corrigido.

10.4. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de comissão / empregado especialmente designado.

10.5. Efetuar o pagamento à CONTRATADA no valor correspondente ao fornecimento dos objetos, no prazo e forma estabelecidos no Termo de Referência e seus anexos.

10.6. Oficiar aos Órgãos competentes qualquer indício de irregularidade no recolhimento das contribuições previdenciárias e ao FGTS.

10.7. A Administração não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do Termo de Referência, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS PENALIDADES**

11.1. Constituem ilícito administrativo, sem prejuízo das sanções penais cabíveis, a prática dos atos previstos no art. 175 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB, dentre outras previstas em lei, a CONTRATADA que:

11.1.1 Não atender, sem justificativa, à convocação para assinatura do contrato ou retirada do instrumento equivalente;

11.1.2 Apresentar documento falso em qualquer processo administrativo instaurado pela AGEHAB;

11.1.3 Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o processo de contratação;

11.1.4 Afastar ou procurar afastar participante, por meio de violência, grave ameaça, fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;

11.1.5 Agir de má-fé na relação contratual, comprovada em processo específico;

11.1.6 Incurrir em inexecução contratual.

11.1.7 Ter frustrado ou fraudado, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público; ter impedido, perturbado ou fraudado a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público; ter afastado ou procurado afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo; ter fraudado licitação pública ou contrato dela decorrente; ter criado, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo; ter obtido vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; ter manipulado ou fraudado o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública; ter dificultado atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos.

11.2 As práticas acima exemplificadas, além de acarretarem responsabilização administrativa e judicial da pessoa jurídica, implicarão na responsabilidade individual dos dirigentes das empresas contratadas e dos administradores/gestores, enquanto autores, coautores ou partícipes do ato ilícito, nos termos da Lei nº 12.846/2013.

11.3. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

11.3.1. Advertência, cabível sempre que o ato praticado, ainda que ilícito, não seja suficiente para acarretar danos à AGEHAB, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente, ou a terceiros. (Art. 176 do RILCC da AGEHAB).

11.3.2. Multa moratória de 0,33% (trinta e três centésimos por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias.

11.3.3. Multa compensatória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total do objeto.

11.3.4. Em caso de inexecução parcial, a multa compensatória, no mesmo percentual do subitem acima, será aplicada de forma proporcional à obrigação inadimplida.

11.3.5. Suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a AGEHAB pelo prazo de até 2 (dois) anos.

11.4. As sanções: advertência, cabível sempre que o ato praticado, ainda que ilícito, não seja suficiente para acarretar danos à AGEHAB, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente, ou a terceiros. (art. 176 do RILCC da AGEHAB) e suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a AGEHAB pelo prazo de até 2 (dois) anos; poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente

com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

11.5. A reincidência da sanção de advertência, poderá ensejar a aplicação de penalidade mais severa.

11.6. Cabe a sanção de suspensão em razão de ação ou omissão capaz de causar, ou que tenha causado dano à AGEHAB, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente ou a terceiros que não possam ser ressarcidos apenas com a aplicação de multas.

11.7. Conforme a extensão do dano ocorrido ou passível de ocorrência, a suspensão poderá ser:

11.7.1. Branda: de 1 (um) a 6 (seis) meses.

11.7.2. Média: de 7 (sete) a 12 (doze) meses.

11.7.3. Grave: de 13 (treze) a 24 (vinte e quatro) meses.

11.8. As sanções previstas no inciso III do art. 83 da Lei 13.3013, de 30 de junho de 2016, (III - suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a 2 (dois) anos, poderão também ser aplicadas às empresas ou aos profissionais que, em razão do CONTRATO:

11.8.1. Tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos.

11.8.2. Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação.

11.8.3. Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

11.9. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo autônomo, por meio do qual se assegure a ampla defesa e o contraditório. Referido processo seguirá o procedimento disposto nos artigos 181 a 184 do RILCC da AGEHAB.

11.10. A defesa do CONTRATADO deverá ser apresentada no prazo de 10 (dez) dias úteis. (Art. 83, § 2.º da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016).

11.11. As multas devidas e / ou prejuízos causados à CONTRATANTE serão deduzidos dos valores a serem pagos à CONTRATADA ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão cobrados judicialmente.

11.12. Caso a CONTRATANTE determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

11.13. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do LICITANTE, a CONTRATANTE poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

11.14. A AGEHAB, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

11.15. A decisão final que imputar sanção ao processado deverá ser publicada e, imediatamente, comunicada ao Cadastro de Fornecedores para fins de registro.

11.16. A aplicação da sanção de suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a AGEHAB, por até 02 (dois) anos será registrada no cadastro de empresas inidôneas de que trata o art. 23 da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA RESCISÃO CONTRATUAL**

12.1. A inexecução total ou parcial do contrato poderá ensejar a sua rescisão, com as consequências cabíveis, conforme estabelecido nos arts. 169 a 172 do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB.

12.2. Constituem motivos para rescisão do contrato:

I. O descumprimento de obrigações contratuais;

II. A alteração da pessoa do contratado, mediante:

a) a subcontratação parcial do seu objeto, a cessão ou transferência, total ou parcial, a quem não atenda às condições de habilitação e sem prévia autorização da **AGEHAB**.

b) a fusão, cisão, incorporação, ou associação do contratado com outrem, não admitidas no instrumento convocatório e no contrato e sem prévia autorização da **AGEHAB**.

III. O desatendimento das determinações regulares do gestor ou fiscal do contrato;

IV. O cometimento reiterado de faltas na execução contratual;

V. A dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;

VI. A decretação de falência ou a insolvência civil do contratado;

VII. A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da contratada, desde que prejudique a execução do contrato;

VIII. Razões de interesse da **AGEHAB**, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo administrativo;

IX. O atraso nos pagamentos devidos pela **AGEHAB** decorrentes dos serviços, ou parcelas destes, já executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;

X. A não liberação, por parte da **AGEHAB**, de área, local ou objeto para execução do serviço, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificadas no projeto;

XI. A ocorrência de caso fortuito, força maior ou fato do príncipe, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato;

XII. A não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado;

XIII. O perecimento do objeto contratual, tornando impossível o prosseguimento da execução da avença.

XIV. O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a perda das condições de habilitação da contratada, poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas neste Contrato.

XV. O descumprimento total ou parcial das responsabilidades assumidas pelo contratado, sobretudo quanto às obrigações e encargos sociais, previdenciários e trabalhistas, ensejará a aplicação das sanções cabíveis, podendo culminar com a rescisão contratual.

12.3. Os casos de rescisão contratual devem ser formalmente motivados nos autos do processo, devendo ser assegurado o contraditório e o direito de prévia e ampla defesa.

12.4. A rescisão do CONTRATO poderá ser:

I. Por ato unilateral e escrito de qualquer das partes;

II. Amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a **AGEHAB**;

III. Judicial, nos termos da legislação.

12.5. A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I, do item 12.4, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

12.6. Na hipótese de imprescindibilidade da execução contratual para a continuidade de serviços públicos essenciais, o prazo a que se refere o item 12.5 será de 90 (noventa) dias.

12.7. Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso do contratado terá este ainda direito a:

I. Devolução da garantia;

II. Pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;

III. Pagamento do custo da desmobilização.

12.8. A rescisão por ato unilateral da **AGEHAB** acarreta as seguintes consequências, sem prejuízo das sanções previstas neste contrato:

I. Assunção imediata do objeto contratado, pela **AGEHAB**, no estado e local em que se encontrar;

II. Execução da garantia contratual, para ressarcimento pelos eventuais prejuízos sofridos;

III. Na hipótese de insuficiência da garantia contratual, a retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados à **AGEHAB**.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL**

13.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina do art. 81 e seus parágrafos da Lei Federal nº 13.303/16, e pelo "Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB" (RILCC/AGEHAB) a saber:

13.1.1. O contratado poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nos serviços, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato;

13.1.2. Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder os limites estabelecidos no item 13.1.1, salvo as supressões resultantes de acordo celebrado entre os contratantes.

13.1.3. Se no contrato não houverem sido contemplados preços unitários para os serviços, esses serão fixados mediante acordo entre as partes, respeitados os limites estabelecidos no item 13.1.1.

13.1.4. A criação, a alteração ou a extinção de quaisquer tributos ou encargos legais, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, com comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.

13.1.5. Em havendo alteração do contrato que aumente os encargos do contratado, a empresa pública ou a sociedade de economia mista deverá restabelecer, por aditamento, o equilíbrio econômico-financeiro inicial.

13.1.6. A variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio contrato e as atualizações, compensações ou penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento nele previstas, bem como o empenho de dotações orçamentárias suplementares até o limite do seu valor corrigido, não caracterizam alteração do contrato e podem ser registrados por simples apostila, dispensada a celebração de aditamento.

13.2. Em consonância com o artigo 81, da Lei Federal nº 13.303/16, o contrato poderá ser alterado, com as devidas justificativas, por acordo das partes:

13.2.1. Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos;

13.2.2. Quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei;

13.2.3. Quando conveniente a substituição da garantia de execução;

13.2.4. Quando necessária a modificação do regime de execução do serviço, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários;

13.2.5. Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação da execução do serviço;

13.2.6. Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para justa remuneração do serviço, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual.

13.3. De comum acordo, as partes poderão suspender a execução do objeto deste contrato, quando, justificadamente, por motivo imperioso e extraordinário, se fizer necessário.

13.4. A suspensão será formalizada através de Termo Aditivo, onde será definida a expectativa de prazo do reinício da execução, bem como dos correspondentes pagamentos, devendo, quando aplicável, ser firmado novo Cronograma de Execução.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA CLÁUSULA ARBITRAL**

14.1. As controvérsias eventualmente surgidas quanto à formalização, execução ou encerramento do contrato decorrente da licitação, poderão ser submetidas à tentativa de conciliação ou mediação (métodos autocompositivos) no âmbito da Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem da Administração Estadual (CCMA), na forma da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 e da Lei Complementar Estadual nº 144, de 24 de julho de 2018.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DOS CASOS OMISSOS**

15.1. Os casos omissos serão resolvidos segundo as disposições contidas no Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da AGEHAB, e na Lei Federal nº 13.303/2016 e, conforme o caso, subsidiariamente na Lei Estadual nº 17.928/2012, Lei Federal nº 14.133/2021 e na Lei Federal nº 8.078/1990 e suas alterações posteriores.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

16.1. A CONTRATADA, de posse de quaisquer dados da CONTRATANTE que lhe forem repassados por força deste contrato e que estejam devidamente protegidos pela Lei nº 13.709/2018 e demais normas aplicáveis, não poderá divulgá-los e/ou transmiti-los a terceiros sem as devidas autorizações por parte da CONTRATANTE, em quaisquer circunstâncias, ou ainda, dos respectivos titulares.

16.2. A CONTRATADA obriga-se, ainda, a observar todas e quaisquer normas e/ou orientações expedidas pela autoridade competente prevista na Lei nº 13.709/2018, bem como alterações posteriores, competindo-lhe, também, informar o nome e dados de contato da pessoa que ficará encarregada pela proteção de dados em seu estabelecimento.

16.3. A CONTRATADA compromete-se, também, a reportar à CONTRATANTE qualquer incidente e/ou vazamento de dados pessoais tratados em virtude do cumprimento deste Contrato.

16.4. Na hipótese de descumprimento pela CONTRATADA de quaisquer das responsabilidades previstas nesta cláusula ou nas disposições da Lei nº 13.709/2018, a mesma sujeitar-se-á, exclusivamente, às sanções administrativas previstas na citada legislação, facultado, ainda, ao CONTRATANTE o direito de pleitear da CONTRATADA quaisquer valores decorrentes de sanções que o CONTRATANTE venha a sofrer por força da citada legislação em razão da atuação da CONTRATADA.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DO FORO**

17.1. Fica declarado competente o foro da Comarca de Goiânia para dirimir quaisquer dúvidas referentes a este Contrato.

E assim, por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente contrato, exclusivamente via SEI.

(assinado eletronicamente)

ALEXANDRE BALDY DE SANT'ANNA BRAGA

Presidente da AGEHAB

(assinado eletronicamente)

VINICIUS FERREIRA LIMA

Diretor Administrativo

(assinado eletronicamente)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Contratada