



Prezados,

Hyti Consultoria e Comércio de Tecnologia Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.007.959/0001-87, solicita os esclarecimentos conforme abaixo:

II – Do pedido de esclarecimentos propriamente dito:

QUESTIONAMENTOS:

1.1. Especificação das Licenças (Item 004 – 500.000 licenças GWFE Plus)

1. Favor confirmar se todas as 500.000 licenças serão Google Workspace Education Plus Student License, ou se haverá divisão entre licenças Teacher/Staff e Student, visto que o Google possui regras distintas de contratação.
2. O TR não menciona quantidade de docentes + técnicos administrativos. Solicita-se confirmação da estimativa de usuários administradores/gestores contemplados com licenças do tipo Education Plus (Staff).
3. Há necessidade de migração de dados, upgrade de contas ou substituição de estruturas do Google Workspace Fundamentals? Caso afirmativo, detalhar volumetria e domínios envolvidos.

1.2. Integração com Sistemas da SEDUC (Item 001 / Item 005)

4. O TR exige API de sistema de gestão acadêmico para ensalamento automático. Favor informar:
 - Qual sistema acadêmico será integrado (SGE, SAP, TOTVS, outro)?
 - O protocolo de integração (REST, SOAP, SFTP).
 - Quais dados serão recebidos/atualizados (alunos, turmas, docentes, lotações).
5. Favor esclarecer o nível de responsabilidade do contratado: deverá desenvolver a API, consumir API existente, ou fornecer middleware?
6. O item 005 prevê 720 horas técnicas. É suficiente frente ao escopo extenso (integrações, portal, manutenção, automações)? Há previsão de horas adicionais?

1.3. Portal de Acesso e Redefinição de Senhas (Item 1.3.2)

7. Favor especificar se o portal deverá ser desenvolvido do zero ou se será aceito portal SaaS já existente do fornecedor.
8. O portal deverá permitir reset de senha via integração direta com Google Cloud Identity? Quais permissões o contratado deverá possuir no Tenant da SEDUC?



9. O TR cita “Centralização de acessos por tipo de usuário”. Favor esclarecer se haverá necessidade de Single Sign-On (SSO) e qual tecnologia (SAML, OAuth, OpenID Connect).

1.4. Serviços de Suporte (Item 003)

10. Favor esclarecer os níveis de severidade, SLA de atendimento e SLA de solução, que não constam no TR.
11. O suporte será 24x7, 12x5 ou outro regime?
12. Quem poderá abrir chamado para a CONTRATADA ?
13. O TR menciona suporte “técnico e pedagógico”. Favor detalhar:
- Quantidade mínima de profissionais pedagógicos exigidos.
 - Se haverá suporte por escola, regional ou centralizado.

1.5. Treinamentos – Volumetria e Logística (Item 002)

14. Favor informar a ferramenta que será utilizada para aulas síncronas (Meet). Há necessidade de gravação e upload automático no portal do fornecedor?
15. Confirmar se os treinamentos síncronos serão realizados em horário comercial ou também no período noturno.

1.6. Plataforma de EAD e de Roteiros de Aprendizagem

16. O TR exige 100 roteiros prontos. Favor esclarecer se estes roteiros deverão ser:
- Produzidos exclusivamente pelo fornecedor, ou
 - Customizados com a equipe pedagógica da SEDUC.
17. A plataforma EAD deverá ser hospedada pelo fornecedor? Em nuvem nacional? Há exigência de LGPD, backup, SLA, exportação de dados?

2. QUESTIONAMENTOS – CAPACIDADE TÉCNICA / QUALIFICAÇÃO

18. Favor confirmar se serão exigidos atestados de implantação Google Workspace com volumetria mínima(ex.: mais de 100.000 contas).
19. Verificar a quantidade de atestados, pois o texto fala (Hum) e aparece o número 2.

Qualificação técnica mínima exigida

10.13. A empresa deverá apresentar, no mínimo, 02 (um) atestados/declarações fornecidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que o Fornecedor já forneceu equipamento compatível

20. O TR não especifica perfis de equipe. Solicita-se definição mínima:
- Quantos técnicos de implantação?
 - Quantos pedagogos para treinamentos?
 - Quantos profissionais para suporte N1/N2?
21. A SEDUC exige alocação dedicada ou compartilhada?
22. No item 10.14.9.2. Com expertise em: a. Indústria Governo e; b. Indústria Educação. Se faz necessário ter as duas ou apenas uma Expertise ?



23. "c. Com iniciativa aprovada sendo um parceiro Google for Education Integrated Solutions, onde demonstra que a empresa tem sistema Indústria, Governo e Educação;" Atualmente no Partner não foi localizado a nomenclatura Google for Education Integrated Solutions, está correto o entendimento que se a CONTRATADA possuir **Google Workspace for Education · Sell**, está dentro dos padrões exigidos ?

3. QUESTIONAMENTOS FINANCEIROS

3.1. Estrutura de Preços

24. Favor esclarecer se a Fase de Implementação (Item 001) será paga uma única vez ou se está diluída mensalmente ao longo de 36 meses.
25. Confirmar se os valores máximos apresentados (itens 001 a 005) são valores totais para o período de vigência, ou valor anual multiplicado por 3.
26. Há previsão de reajuste anual? Não está especificado o índice (IPCA, IGPM, outro).
27. O item 005 define 720 horas técnicas. Poderá haver aditivo em caso de consumo total ?
28. Em relação ao pagamento:
- Qual o prazo (30 dias, 20 dias)?
 - Será por etapa, mensalidade ou por entrega?

3.2. Tributos

29. Favor esclarecer se a SEDUC contratará sob **retenções de INSS, IRRF, ISS**, e qual município será referência do ISS.

4. QUESTIONAMENTOS JURÍDICOS E CONTRATUAIS

30. A vigência prevista é de **36 meses prorrogáveis**. Favor esclarecer se haverá previsão de **reajuste apenas após 12 meses da assinatura**, conforme Lei 14.133.
31. Favor esclarecer qual parte será responsável por **backups, segurança dos dados, retenção e exclusão** ao término do contrato.
32. Favor informar se o fornecedor poderá utilizar **subcontratadas**, especialmente para atividades pedagógicas.
33. O TR não define claramente **metodologia de aceite** das entregas:
- Entregas mensais?
 - Aceite por relatório de horas?
 - Aceite por ondas de treinamento?

5. QUESTIONAMENTOS DE RISCOS E INCONSISTÊNCIAS

34. A descrição dos itens 001, 002 e 003 sobrepõe-se parcialmente (suporte, manutenção, portal, integrações). Favor esclarecer a fronteira de cada item.



35. A carga horária anual (14h síncronas + 66h EAD + ações transversais) parece desproporcional ao custo. Solicita-se planilha detalhada de distribuição da carga horária por professor, para evitar alegações posteriores de descumprimento.
36. Favor esclarecer como será o controle de presença de 25.000 docentes em 525.000 participações ao longo de 3 anos — há risco operacional elevado.
37. O TR não traz prazos de implantação inicial da plataforma nem da API de integração. Será definido um cronograma e aprovação de ambas partes com relação as implantações?

Contagem/MG 04 de dezembro de 2025.

HYTI CONSULTORIA E COMÉRCIO DE TECNOLOGIA LTDA
20.007.959/0001-66