

ANEXO VI - PERFIL E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A qualificação profissional mínima exigida para algumas tarefas vinculará a prestação dos respectivos serviços por profissionais que possuam qualificação adequada para a prestação dos serviços.

As certificações e as experiências poderão ser adequadas às necessidades da CONTRATANTE (por exemplo, substituir certificações Linux por certificações Microsoft), atentando-se para o nível e tempo de experiência. Caso alguma certificação exigida tenha sido atualizada ou substituída será aceita a nova versão ou certificação.

A CONTRATADA obriga-se a manter em seu quadro de funcionários todos os perfis relacionados na tabela abaixo, durante toda a execução do CONTRATO.

Os diplomas de curso superior e pós-graduação devem ser devidamente registrados e fornecidos por instituição de ensino superior, reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

A experiência profissional exigida abaixo deve ser comprovada em registros em carteira de trabalho ou declaração da empresa onde os serviços foram prestados.

1. Desenvolvedor de Software

1.1. Formação

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga horária mínima de 360 horas);

1.2. Atuação

Atua na codificação, design de componentes, testes unitários, construção de aplicações, implementação e manutenção de software em busca de alta qualidade na aplicação de técnicas, normas e procedimentos atualizados de codificação e construção de software. O desenvolvedor de software busca escrever códigos de alta qualidade para atender as funcionalidades das partes interessadas assegurando otimização de recursos computacionais, segurança e desempenho.

1.3. Conhecimentos e Habilidades

- Conhecimentos em orientação objetos e padrões de projetos;
 - Conhecimentos em tecnologias como .NET, PHP, Java, Spring Framework, Spring Boot, Maven, Git, GitFlow, Angular, TypeScript, JavaScript, Flutter, Python, NodeJS, Django, Container (Docker), Kubernetes e/ou OpenShift, Thymeleaf, C#, que utilizem banco de dados MySQL/Maria DB, PostgreSQL e/ou Oracle 12c ou superior;
- Conhecimento dos princípios que regem os modelos de maturidade em desenvolvimento de software (RUP, MPS.BR, CMMI-DEV, ISO/NBR 15504);
- Conhecimento em automatização de testes, testes funcionais, unitários, regressão, performance,

caixa-preta, interface, integrados, ciclo de vida dos testes;

- Desejável ter conhecimento em integração e automatização de processos BPMN e RPA;
- Desejável ter experiência com tecnologias de front end como Javascript, HTML, CSS;
- Desejável ter experiência com modelagem e estruturação de dados;
- Desejável ter experiência com ferramentas de desenvolvedor disponíveis nos browsers de aplicações (Google Chrome e Mozilla Firefox);
- Desejável ter experiência sobre *User eXperience* (Experiência do Usuário), prototipação e ferramentas de edição de imagem;
- Desejável ter experiência com padrões de comunicação de aplicações distribuídas REST;
- Desejável ter experiência com ferramentas de controle de versão GIT e SVN;
- Desejável ter experiência com métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum;

1.4. Experiência mínima exigida

- Desenvolvedor Júnior: 01 (um) ano em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;
- Desenvolvedor Pleno: 03 (três) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas;
- Desenvolvedor Sênior: 05 (cinco) anos em desenvolvimento de software nas áreas de conhecimento descritas.

2. Analista de Testes/Qualidade

2.1. Formação

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

2.2. Atuação

Atua na garantia da entrega de software com alta qualidade, planejando, implementando e automatizando os testes de software e de garantia de qualidade de software. O analista de Teste e Qualidade busca desenvolver planos de teste, criar casos de teste, escrever código de automação de teste e relatar resultados, avaliar a qualidade técnica e funcional dos produtos, identificar riscos e possíveis falhas relacionadas aos códigos e funcionalidades entregues. Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

- Atuação na modelagem e elaboração dos casos de teste e pelos scripts de teste;
- Execução de testes mais específicos, por exemplo testes de desempenho, estresse e homologação;
- Realização dos testes de Caixa Branca, principalmente os de nível unitário;

- Avaliação dos riscos e impactos nos testes;
- Validação da configuração do ambiente necessário para realização dos testes;
- Aplicação das técnicas de modelagem de testes: baseada em especificação, estrutura e experiência.

2.3. Conhecimentos e Habilidades

Além dos acima apresentados, outros conhecimentos técnicos são importantes:

- Experiência em automação de testes, utilizando ferramentas/frameworks como: Testlink, Bugzilla, SoapUI, Postman, Selenium, Cucumber;
- Desejável desenvolvimento orientado a comportamento (BDD);
- Planejamento e elaboração dos casos de teste;
- Elaboração de estimativas para os projetos de testes;
- Registro das inconformidades encontradas;
- Especificação de massa de dados para os testes;
- Conhecimento sobre todo o processo de Teste de Software;
- Conhecimento em UML;
- Conhecimento em modelos;
- Conhecimento em modelagem de banco de dados.

2.4. Experiência mínima exigida

- Analista de Testes/Qualidade Júnior: 01 (um) ano em análise de testes;
- Analista de Testes/Qualidade Pleno: 03 (três) anos em análise de testes;
- Analista de Testes/Qualidade Sênior: 05 (cinco) anos em análise de testes.

3. Arquiteto de Software

3.1. Formação

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação.

3.2. Atuação

Atua no apoio à tomada de decisão técnica em relação as diferentes arquiteturas de software, na análise e garantia do máximo de retorno esperado de uma arquitetura de software em termos de performance, segurança e relação custo/benefício, no acompanhamento da construção do software atuando proativamente na proposição de soluções técnicas, no diagnóstico de problemas e na superação de obstáculos relacionados à codificação e implementação dos frameworks e componentes.

Dentre as principais atividades desempenhadas pelo profissional, destacam-se:

- Produção de Provas de Conceito para a escolha de novas ferramentas, componentes, frameworks, servidores e tecnologias;

- Definição, desenvolvimento e constante atualização da(s) Arquitetura(s) de Referência(s); dos padrões arquiteturais e das políticas de governança que suportem a corporação de forma estratégica, bem como o monitoramento de sua efetiva e correta utilização;
- Acompanhamento dos projetos com foco principal nos requisitos não-funcionais das soluções, auxiliando as equipes de desenvolvimento na escolha das tecnologias a serem aplicadas para a resolução de problemas específicos, garantindo que as mesmas satisfaçam às exigências de desempenho, confiabilidade, portabilidade, manutenibilidade, interoperabilidade, entre outras;
- Definir padrões arquiteturais e/ou de desenvolvimento a serem utilizadas nas aplicações;
- Desenvolver componentes corporativos visando padronização e reuso;
- Produzir documentação arquitetural detalhada referente a componentes desenvolvidos;
- Realizar prospecção tecnológica e recomendação técnicas de novas tecnologias, visando direcionar as equipes de desenvolvimentos para atenderem diferentes necessidades de negócio;
- Suporte e mentoria às equipes de desenvolvimentos, por meio do compartilhamento de conhecimentos que sejam pertinentes às atividades por elas desenvolvidas.

3.3. Conhecimentos e Habilidades

- Habilidades de liderança e comunicação;
- Habilidades em documentação de software, utilizando UML, C4 Model ou outros modelos,
- Conhecimentos em bancos de dados relacionais Oracle e não relacionais;
- Sólidos conhecimentos em servidores de aplicações JBoss e Weblogic;
- Sólida experiência em desenho de Arquitetura Corporativa, utilizando modelos Hexagonal, Transaction Script, Domain Driven Design, Eventdriven Application, Messageria, SOA, API;
- Sólidos conhecimentos em Design Patterns (SOLID, GOF, Integration Patterns, Clean Architecture);
- Sólidos conhecimentos em Spring Framework: MVC, Batch, Integration, DATA, JDBC Template, Security, Context;
- Sólidos conhecimentos nas especificações JAVAEE: JSP, EL, JSTL, JSF, JAX-RS, JAX-WS, JTA, JPA, EJB, CDI, Beans Validations, Interceptors;
- Sólidos conhecimentos na plataforma e linguagem JAVA;
- Sólidos conhecimentos técnicos que visem atender atributos de qualidades como: performance, escalabilidade, disponibilidade, manutenibilidade, segurança, confiabilidade, testabilidade, entre outros;
- Sólidos conhecimentos em ferramentas de Integração Contínua (Jenkins, Nexus, Sonar) e controle de versão (GIT e SVN);
- Conhecimentos em DevOps;
- Sólidos conhecimentos em métodos ágeis, incluindo o Manifesto Ágil e framework Scrum.

3.4. Experiência mínima exigida

- Arquiteto de Software Júnior: 01 (um) ano em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;

- Arquiteto de Software Pleno: 03 (três) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas;
- Arquiteto de Software Sênior: 05 (cinco) anos em arquitetura de software nas áreas de conhecimento descritas.

4. Analista de Negócios, Requisitos e Processos

4.1. Formação

Curso Superior completo em qualquer área do conhecimento.

4.2. Atuação

Atua na identificação, definição e documentação de processos de negócios e de requisitos de software a serem implementados. O analista de negócio busca assegurar uma ligação consistente entre as equipes de negócios e a equipe de desenvolvedores, facilitando a comunicação e auxiliando no aprofundamento do domínio do negócio objeto da implementação. Atua, também, na propositura de funcionalidades e na organização das informações, no comportamento e fluxo do processo da aplicação satisfazendo as necessidades de negócio declaradas e não declaradas. Atua também no desenho de soluções para processos, sistemas, conformidade legal, redução de riscos, produtos (e novos produtos), serviços (e novos serviços) e levantamento de requisitos para aquisições de novas tecnologias.

4.3. Conhecimentos e Habilidades

- Elaboração de Anteprojeto ou Regras / Casos de Negócio;
- Levantamento de soluções para atender demandas do negócio;
- Prover a integração entre as unidades de negócio;
- Desenvolvimento de planos táticos;
- Boa comunicação;
- Visão Holística do Negócio;
- Capacidade Analítica e Solução de Problemas;
- Conhecimento do Negócio;
- Habilidade de comunicação e Interação (ou de Relacionamento);
- Entusiasmo por pesquisas, elaboração de relatórios e apresentações de descobertas;
- Mapeamento e Modelagem de processos corporativos utilizando notação BPMN (AS-IS, TO-BE e SHOULD-BE);
- Automação de processos modelados em BPMN com ferramenta BPMS;
- Elaboração de procedimentos, modelos e instrumentos documentados em apoio a processos;
- Análise e diagnóstico de processos;
- Prospecção de tecnologias e processos voltados a integração de serviços, soluções e processos em nível corporativo.

4.4. Experiência mínima exigida

- Analista de Negócios/Processos Junior - 01 (um) ano em análise de negócios, requisitos ou processos;
- Analista de Negócios/Processos Pleno - 03 (três) anos em análise de negócios, requisitos ou processos;
- Analista de Negócios/Processos Sênior - 05 (cinco) anos em análise de negócios, requisitos ou processos.

5. Gerente de Projetos de TI

5.1. Formação

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação; ou Curso Superior completo em qualquer área e Pós-graduação na área Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas). Capacitação em Princípios que regem a Gerência de Projetos (PMBok). Carga horária mínima de 40 (quarenta) horas. Conhecimentos e experiência com métodos ágeis de gerenciamento de projetos (SCRUM, Kanban etc.).

5.2. Atuação

Atua na organização das atividades dos times, no monitoramento e solução de conflitos, no apoio à tomada de decisão técnica, na aplicação das melhores práticas de gerenciamento de projetos para assegurar a entrega de uma ou mais soluções em conjunto. Atua ainda no planejamento, na execução e no acompanhamento de um projeto, sendo responsável pelo comprometimento da equipe com os prazos e a qualidade das entregas do projeto.

5.3. Conhecimentos e Habilidades

- Conhecimento sólido de metodologias de gerenciamento de projetos, como PMBOK (Project Management Body of Knowledge) ou PRINCE2.
- Capacidade de criar e implementar planos de projeto detalhados, cronogramas e orçamentos.
- Definição e controle de evolução de escopo;
- Adequação da alocação de recursos;
- Conhecimentos em Microsoft Project, Planilhas Eletrônicas (por exemplo, Microsoft Excel, Google Sheets), Trello ou Asana, Gantt Charts, ferramentas de comunicação e colaboração (por exemplo, Microsoft Teams, Slack);
- Conhecimentos em ferramentas de Análise de Riscos (por exemplo, Matriz SWOT, Análise de Impacto e Probabilidade) para auxílio na identificação e avaliação de riscos para o projeto;
- Conhecimentos em gestão de custos;
- Gestão de entregáveis parciais (*milestones*) e distribuição de tarefas;
- Acompanhamento de projetos em pós-produção;
- Habilidades de organização, liderança, comunicação, negociação e gestão de crises;

- Objetividade (identifica os problemas; propõe soluções; age quando é necessário, lidera a equipe rumo ao sucesso);
- Persistência, Empatia e Disciplina.
- Habilidades e competências específicas para motivar sua equipe e promover a boa comunicação entre seus membros.

5.4. Experiência mínima exigida

- Gerente de Projetos Júnior: 01 (um) ano em gerenciamento de projetos relacionados ao processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas;
- Gerente de Projetos Pleno: 03 (três) anos em gerenciamento de projetos relacionados ao processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas;
- Gerente de Projetos Sênior: 05 (cinco) anos em gerenciamento de projetos relacionados ao processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas.