

**OBJETIVO**

A presente Matriz de Alocação de Riscos tem por objetivo identificar, avaliar e estabelecer a responsabilidade das partes (Contratante e Contratada) quanto aos eventos supervenientes à contratação que possam impactar o equilíbrio econômico-financeiro ou a execução do objeto, nos termos do art. 22, §3º, da Lei nº 14.133/2021, e da Lei Estadual nº 23.292/2025.

**DIRETRIZES DE ALOCAÇÃO**

Riscos da Contratada: Eventos inerentes à álea ordinária do negócio, eficiência operacional, flutuações normais de mercado e obrigações trabalhistas/fiscais.

Riscos do Contratante: Eventos decorrentes de falhas da Administração, alterações unilaterais do projeto ou infraestrutura inadequada.

Riscos Compartilhados: Eventos de álea extraordinária (força maior, caso fortuito, pandemias ou choques macroeconômicos atípicos).

**MATRIZ DE RISCOS**

Evento de Risco	Causa / Descrição	Prob.	Impacto	Alocação do Risco	Medida Mitigadora
Varição Cambial e Inflacionária Ordinária	Flutuação normal do dólar ou da inflação que afete o custo de importação de equipamentos, peças e toners.	Alta	Médio	Contratada	A Contratada deve precificar sua margem de risco (álea ordinária). Reajustes estão previstos no item 9.20 do TR para recompor a inflação.
Choque Macroeconômico / Álea Extraordinária	Crise cambial abrupta, pandemias, guerras ou ruptura global na cadeia de suprimentos (falta de chips/papel) que extrapole a variação normal.	Baixa	Alto	Compartilhado	Sujeito a reequilíbrio econômico-financeiro (revisão contratual), mediante cópia documental do impacto direto nos custos do contrato.
Atraso na Implantação e Logística	Falha da contratada em entregar os equipamentos, seja por má gestão ou atraso de fabricante.	Média	Alto	Contratada	Aplicação de sanções e multas previstas contratualmente. Exigência de quant atestados na fase de qualificação técnica para garantir lastro operacional.
Atraso na Disponibilização de Infraestrutura	Unidades escolares sem rede elétrica estabilizada, pontos de rede lógica inativos ou reformas não concluídas impedindo a instalação.	Média	Médio	Contratante	O prazo de instalação da Contratada será suspenso/prorrogado sem penalidade adequação do local pela SEDUC-GO.
Falha no Cumprimento do SLA	Atraso no atendimento on-site ou falta de suprimentos devido à distância ou problemas de rota para cidades do interior.	Média	Alto	Contratada	Divisão do objeto em Lotes Regionais (mitigação prévia). Aplicação de glosas Mensal de Avaliação (NMA) conforme tabela de ocorrências do TR.
Vandalismo, Furto ou Mau Uso Excepcional	Danos aos equipamentos decorrentes de ação criminosa, intempéries nas unidades (raios/goteiras)	Baixa	Médio	Contratante	Ocorrendo fora da responsabilidade de guarda técnica da Contratada, a SEDUC ressarcir o valor residual do equipamento ou custear a peça danificada após l.
Obsolescência Tecnológica Precoce	Equipamentos saem de linha de produção e fabricantes descontinuam o fornecimento de peças/suprimentos	Baixa	Médio	Contratada	Obrigação da Contratada em substituir o equipamento obsoleto por outro de ou superior, sem ônus para o Estado, conforme TR.
Varição Drástica de Volumetria	Alteração nas diretrizes pedagógicas da SEDUC-GO que gere redução ou aumento abrupto (acima de 25%) no consumo de páginas estimadas.	Média	Alto	Contratante	A Administração deverá formalizar aditivo contratual para acréscimo ou supr os limites legais (art. 125, Lei 14.133/21), garantindo a revisão de custos fixos
Incompatibilidade de Software / Segurança	O software de bilhetagem/gestão ofertado apresenta vulnerabilidades de segurança ou incompatibilidade não resolvida com a rede do Estado.	Baixa	Alto	Contratada	A Contratada arcará com os custos de adequação tecnológica, providenciand alternativas ou novos desenvolvimentos no prazo exigido pelo SLA.
Inadimplência Trabalhista/Fiscal	Falta de pagamento de salários, encargos ou impostos pelos técnicos de campo da empresa prestadora.	Baixa	Alto	Contratada	Fiscalização Administrativa rigorosa mensal. Retenção cautelar de pagamento não comprove a regularidade das obrigações.