ESTADO DE GOIÁS
SECRETARIA-GERAL DE GOVERNO
GERÊNCIA DE CONTRATOS E CONVÊNIOS

TERMO DE ADESÃO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

A **SECRETARIA-GERAL DE GOVERNO - SGG**, inscrita no CNPJ sob o nº 34.049.214/0001-74, com sede administrativa na Rua 82, nº 400, Edifício Palácio Pedro Ludovico Teixeira, 5º andar, Setor Central, CEP 74.015-908, em Goiânia/GO, conforme consta na instrução do Processo nº 202518037009736, **torna pública a adesão à Ata de Registro de Preços nº 001/2025 - SAEB (SEI 81558272), oriunda do Pregão Eletrônico nº 103/2024 da Secretaria da Administração do Estado da Bahia - SAEB (Processo Administrativo nº 009.2966.2024.0030706-73), na condição de órgão não partícipe**, conforme previsto no item 10 da referida Ata, para a contratação de serviços de fornecimento de plataforma de atendimento multicanais/ominicanal, na modalidade CPaaS (Plataforma de Comunicação como Serviço) e SaaS (Software as a Service), conforme indicado abaixo:

Fornecedor registrado: TLD HUB DE CIBERSEGURANÇA & CONECTIVIDADE LTDA.

CNPJ nº 33.927.849/0001-64

Item	Descrição	Unidade de Fornecimento	Quantitativo	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal	Valor Total Anual
1	**Plataforma de Comunicação Omnichannel**					
1.1	Licenciamento de uso, pelo prazo de 12 (doze) meses, de solução de comunicação composta por 01 (uma) conta WhatsApp API, 01 (uma) conta Instagram Direct/Post, 01 (uma) conta Telegram, 01 (uma) conta Webchat, 10 (dez) licenças de acesso para usuário de atendimento, licenciamento ilimitado de acesso para usuário administrador e franquia anual de 900.000 (novecentas mil) requisições de Chatbot; e franquia anual de 10 (dez) sprints de construção de fluxo; com suporte técnico 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana; serviço de implantação, integração e configuração da plataforma e serviço de treinamento	Licença	3	R$ 10.118,69	R$ 30.356,07	R$ 364.272,84
2	**Serviço de Atendimento para WhatsApp**					
2.1	Licenciamento de uso, pelo prazo de 12 (doze) meses, de canal de atendimento (WhatsApp API), com franquia básica anual de 360.000 (trezentas e sessenta mil) sessões de atendimento receptivas e 120.000 (cento e vinte mil) sessões de atendimento ativas	Licença	3	R$ 15.460,62	R$ 46.381,86	R$ 556.582,32
3	**Licenciamento Adicional para Usuários de Atendimento**					
3.1	Licenciamento de uso, pelo prazo de 12 (doze) meses, para até 20 (vinte) usuários de atendimento da Plataforma de Comunicação Omnichannel	Licença	1	R$ 4.437,14	R$ 4.437,14	R$ 53.245,68
4	**Licenciamento Adicional de shortcode para SMS em Canal de Atendimento**					
4.1	Licença de uso de software para shortcode em canal de atendimento para envio de SMS atraves de numero dedicado.	Licença	1	R$ 1.706,10	R$ 1.706,10	R$ 20.473,20
5	**Serviço de Requisições de Atendimento para Chatbot**					
5.2	Serviço de requisições de chatbot para utilizacao por Plataforma de Comunicação Omnichannel, com franquia anual de 2.000.000 (dois milhões) de requisições	Unidade	1	R$ 12.155,82	R$ 12.155,82	R$ 145.869,84
7	**Serviço de Sessões de Atendimento Ativas do WhatsApp**					
7.2	Sessões de atendimento ativas do whatsapp para utilização por Plataforma de Comunicação Omnichannel, com franquia anual de 3.000.000 (três milhões) sessões de atendimento ativas	Unidade	1	R$ 144.383,86	R$ 144.383,86	R$ 1.732.606,32
9	**Serviço de Envio de Mensagens via SMS**					
9.1	Serviço de envio de mensagem via SMS (Short Message Service ou serviço de Mensagens Curtas), para usuários de telefonia móvel, para utilização por Plataforma de Comunicação Omnichannel, com franquia anual de 300.000 (trezentos mil) disparos de mensagens	Unidade	1	R$ 2.837,30	R$ 2.837,30	R$ 34.047,60

12	**Serviços de Comunicação de Voz e Vídeo**					
12.1	Serviço de comunicação de voz e vídeo para utilização por Plataforma de Comunicação Omnichannel, com franquia anual de 60.000 (sessenta mil) horas	Unidade	1	R$ 6.077,45	R$ 6.077,45	R$ 72.929,40
14	**Serviços de Comunicação via Chat com uso de Inteligência Artificial (IA) Generativa**					
14.1	Licenciamento de uso de software para solução de Inteligência Artificial (IA) Generativa para 03 (três) assistentes de IA, pelo prazo de 12 (doze) meses	Licença	3	R$ 7.937,36	R$ 23.812,08	R$ 285.744,96
14.5	Serviço de envio de mensagem via chat com uso de Inteligência Artificial (IA) Generativa, para utilização por Plataforma de Comunicação Omnichannel, com franquia anual de 2.000.000 (dois milhoes) de mensagens	Unidade	1	R$ 44.184,40	R$ 44.184,40	R$ 530.212,80
15	**Serviços de Desenvolvimento para Customização da Plataforma**					
15.1	Desenvolvimento de software com base em sprints, para customização de fluxos de interação	Sprint	200	R$ 638,30	R$ 127.660,00	R$ 127.660,00
15.2	Desenvolvimento de software com base em sprints, para integração de API	Sprint	150	R$ 1.010,70	R$ 151.605,00	R$ 151.605,00
					VALOR TOTAL GLOBAL	**R$ 4.075.249,96**

< assinado eletronicamente >

ADRIANO DA ROCHA LIMA

Secretário-Chefe da SECRETARIA-GERAL DE GOVERNO

Documento assinado eletronicamente por **LUCIANO DA COSTA BANDEIRA**, **Testemunha**, em 12/12/2025, às 16:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.

Documento assinado eletronicamente por **ADRIANO DA ROCHA LIMA**, **Secretário (a)**, em 12/12/2025, às 19:46, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site **http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1** informando o código verificador **83624541** e o código CRC **1488C885**.

GERÊNCIA DE CONTRATOS E CONVÊNIOS
RUA 82 400, PALÁCIO PEDRO LUDOVICO TEIXEIRA, 5º ANDAR - Bairro SETOR CENTRAL - GOIANIA - GO - CEP 74015-908 - 62.

Referência: Processo nº 202518037009736 SEI 83624541