

## CTIC - ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PROCESSO SEI nº 29.0001.0011275.2025-45

## NOME: PROJETO/SOLUÇÃO

A contratação de serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot).

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

**Art. 10. O Estudo Técnico Preliminar (ETP) compreende, no mínimo, os elementos contidos nos incisos I, IV, VI, VIII e XIII do § 1º do artigo 18 e artigo 44, da Lei Federal nº 14.133/2021 e na Resolução nº 283 de 5 de fevereiro de 2024 do Conselho Nacional do Ministério Público**

## INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

## 1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

## 1.1 Identificação das necessidades de negócio:

Disponibilizar informações confiáveis e úteis para a tomada de decisão, por meio da ferramenta de Inteligência Artificial da Microsoft Copilot.

Entregar Serviços de TIC alinhados aos Requisitos de Negócio da Instituição.

Promover produtividade e eficiência nos trabalhos realizados pelos integrantes da Instituição com o uso da ferramenta de Inteligência Artificial.

Disponibilizar informações confiáveis e úteis para a tomada de decisão, por meio da ferramenta de Inteligência Artificial.

Promover o conhecimento, experiência, conteúdo personalizado, aprendizado otimizado e Iniciativas para Inovação Tecnológica com o Microsoft Copilot na Instituição.

## 1.2 Identificação das necessidades tecnológicas

Contratação de serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot), descritos no quadro abaixo:

DENOMINAÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MENSAL PREVISTA	QUANTIDADE MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
Plataforma de e-mail, colaboração e produtividade						
Pacote Adicional Copilot	POR USUÁRIO/MÊS	100	5	261,15	26.115,00	130.575,00

## 1.3 Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Não será necessário, pois a Instituição já possui o ambiente com todos os recursos necessários para a utilização do Microsoft Copilot.

## 2. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

DENOMINAÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MENSAL PREVISTA	QUANTIDADE MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
Plataforma de e-mail, colaboração e produtividade						
Pacote Adicional Copilot	POR USUÁRIO/MÊS	100	5	261,15	26.115,00	130.575,00

### 2.1 não há interdependência com outras contratações

## 3. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

Soluções de ferramentas de IA

1. Google Gemini do Google
2. ChatGPT Plus da (OpenAI)
3. Microsoft Copilot

Compreende a contratação de serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot).

### 3.1 IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS

Apesar de existirem outras soluções, o Microsoft Copilot já é utilizado na Instituição, parte integrante do Microsoft Office 365.

### 3.2 ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução		x	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução		x	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução		x	
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução		x	

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução		X	

### 3.3 Pesquisa inicial de preços de mercado

Descrição	Quant.	Unidade	Empresa 1		Empresa 2		Empresa 3		Preço Médio	
			Preço		Preço		Preço			
			Unitário	Total	Unitário	Total	Unitário	Total	Unitário	Total
Copilot	100	licença	261,15	26.115,00	287,74	28.774,00	393,23	39.323,00	314,04	31.404,00
<b>VALOR TOTAL PARA 5 MESES</b>				<b>130.575,00</b>		<b>143.870,00</b>		<b>196.615,00</b>		<b>157.020,00</b>

### 3.4 Registro de soluções consideradas inviáveis

As Soluções abaixo:

1. Google Gemini do Google
2. ChatGPT Plus da (OpenAI)

São consideradas inviáveis, tendo em vista que a solução do Microsoft Copilot já é utilizado na Instituição e possui Integração nativa com o Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, Microsoft Loop, Microsoft Edge entre outros aplicativos do Microsoft 365.

### 3.5 Parcelamento da solução de TI

A contratação dos serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot), será disponibilizada integralmente, onde não se aplica o parcelamento do item.

### 3.6 Resultados e benefícios a serem alcançados

O Microsoft Copilot, ferramenta de inteligência artificial oferece recursos como automação de processos, resumo de conteúdo e criação de imagens, bem como a Integração com o Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, Microsoft Loop, Microsoft Edge entre outros aplicativos do Microsoft 365 em uso na Instituição

Possibilitar a análise de dados em grande escala, fazer previsões e recomendações textuais, automatizar a tomada de decisões.

Mais produtividade e eficiência nos trabalhos realizados pelos integrantes da Instituição, tendo em vista que a ferramenta de IA suporta o processamento de grandes volumes de dados, identifica padrões, correlaciona informações, com base em modelos pré-definidos de conhecimento, de forma automatizada.

Promover o conhecimento, experiência e iniciativas para inovação tecnológica, com o uso de IA na Instituição.

### 3.7 Requisitos de capacitação técnica

A presente contratação não prevê treinamentos, bem como a capacitação dos servidores da Instituição, tendo em vista que os integrantes da equipe já possui conhecimento na solução.

### **3.8 Requisitos de experiência profissional**

Não será necessário, pois os serviços já estão em uso e a contratação é somente para aquisição de licenças, sendo parte integrante do Office 365.

### **3.9 Requisitos de formação da equipe**

Não será necessário, pois os serviços já estão em uso e a contratação é somente para aquisição de licenças, sendo parte integrante do Office 365.

### **3.10 Requisitos sociais, ambientais e culturais**

Por se tratar de uma solução tecnológica digital, não há impacto ambiental no desenvolvimento das atividades previstas neste Termo de Referência. Ainda, não há utilização de recursos que comprometam a sustentabilidade ou produzam significativo impacto ambiental.

### **3.11 Desenvolvimento de agentes públicos**

Não há necessidade de desenvolvimento de competências de agentes públicos para fins de gestão contratual, a equipe já tem conhecimento das funções que serão desempenhadas.

### **3.12. ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL – PCA**

Os serviços pretendidos foram incluídos no PCA 2025 no presente exercício e encaminhado em processo separado para aprovação do PGJ.

### **3.13. Requisitos de segurança**

A execução do objeto desta contratação seguirá em estreita observância dos ditames estabelecidos pela LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) - LGPD.

### **3.14. Adequação orçamentária e cronograma físico/financeiro**

Para efeito legal, o valor total estimado do presente Contrato é de R\$ 130.575,00 (cento e trinta mil e quinhentos e setenta e cinco reais), onerando os recursos do subelemento 339040.90 – Serviços de Tecnologia da Informação, Programa de Trabalho 03091270146150000, Projeto Atividade 615 – Aperfeiçoamento das Atividades do Ministério Público - U.G.E. 27.00.33 – Aperfeiçoamento das Atividades do Ministério Público, U.O. 27001 Ministério Público, Categoria Econômica 3 Outras Despesas Correntes, para o presente exercício.

## **4. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)**

### **4.1 CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE**

A contratação dos serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot), da Microsoft, não há custos de insumos, garantia, manutenção. inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução.

### **4.2 MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)**

A contratação dos serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot), da Microsoft, não há custos inerentes ao ciclo de vidas dos bens e serviços, desta forma não há como comparar os custos totais de propriedade.

### **4.3 Solução viável mais vantajosa**

A contratação de serviços especializados de Processamento em Nuvem Pública, Plataforma de E-mail, Colaboração e Produtividade – Pacote Adicional (Copilot), com o menor preço descrito no item 3.3 acima, da empresa 1 (PRODESP), demonstrando assim ser mais vantajoso a contratação da Prodesp, tendo ainda que a solução escolhida (Copilot), possuir os benefícios abaixo:

Promover o Conhecimento, Experiência e Iniciativas para Inovação Tecnológica, com o uso de IA na Instituição, com o Microsoft Copilot.

- Automação de processos, resumo de conteúdo e criação de imagens
- Integração com o Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, Microsoft Loop, Microsoft Edge entre outros aplicativos do Microsoft 365.
- Possibilitar a análise de dados em grande escala, fazer previsões e recomendações textuais, automatização de tarefas e produtividade para os integrantes da Instituição

## 5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

DENOMINAÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MENSAL PREVISTA	QUANTIDADE MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
Plataforma de e-mail, colaboração e produtividade						
Pacote Adicional Copilot	POR USUÁRIO/MÊS	100	5	261,15	26.115,00	130.575,00

## 6. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

DENOMINAÇÃO DO SERVIÇO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE MENSAL PREVISTA	QUANTIDADE MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
Plataforma de e-mail, colaboração e produtividade						
Pacote Adicional Copilot	POR USUÁRIO/MÊS	100	5	261,15	26.115,00	130.575,00

## 7. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A solução apresentada neste Estudo Técnico Preliminar é viável, considerando os aspectos técnicos e econômicos, tendo em vista que a mesma já está sendo utilizada com sucesso na Instituição.

A contratação dos serviços é necessária, pois promoverá o conhecimento, experiência e Iniciativas para Inovação Tecnológica, com o uso da Inteligência Artificial na Instituição.

Promover o conhecimento, experiência e iniciativas para Inovação Tecnológica, com o uso de Inteligência Artificial na Instituição, com o Microsoft Copilot.

## 8. AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES (\*) DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA A EXECUÇÃO CONTRATUAL

(\*) Infraestrutura tecnológica e elétrica, logística, espaço físico, mobiliário e outras que se apliquem.

Não há necessidade de adequação do ambiente para a execução contratual, haja vista a Instituição já possuir a infraestrutura tecnológica necessária.

## 9. AVALIAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS À IMPLANTAÇÃO E À MANUTENÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI.

### 9.1 Recursos Humanos:

A diretoria de Infraestrutura e Operações do CTIC implantará e realizará a manutenção da solução.

### 9.2 Recursos Materiais:

A Instituição já possui os recursos necessários à utilização da solução a ser contratada.

## 10. ATIVIDADES DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO, INCLUSIVE QUANTO À DISPONIBILIDADE DE TEMPO PARA APLICAÇÃO DAS LISTAS DE VERIFICAÇÃO E ROTEIROS DE TESTES.

### Lista de verificação

Etapa	Indicador
-------	-----------

Entrega dos Produtos

Prazo

Aceite

Quantidade

## Roteiro de testes

### Etapa Indicador

Verificação das licenças no site da empresa Microsoft Descrição, prazo e quantidade das licenças

## 11. APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo Art. 8 Seção I da RESOLUÇÃO Nº 283, DE 5 DE FEVEREIRO DE 2024 do CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO.

**Integrante Requisitante – Líder da Equipe de Planejamento:** Raphael de Campos Cangussú

**Integrante Técnico:** Edgard Lopes Rocha

**Integrante Administrativo:** Maurilio Pereira Figueiredo

Assinatura digital no final do documento

São Paulo, 2 de abril de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Maurilio Pereira Figueiredo, Assessor do MP**, em 02/04/2025, às 16:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei Federal 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raphael de Campos Cangussu, Analista de Promotoria**, em 02/04/2025, às 17:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei Federal 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Edgard Lopes Rocha, Analista de Promotoria**, em 02/04/2025, às 17:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei Federal 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [neste site](#), informando o código verificador **15138283** e o código CRC **7835B3CE**.