ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

1. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Saúde de Toropi necessita assegurar conectividade à internet de forma contínua, estável e adequada às atividades administrativas, assistenciais e de comunicação realizadas na unidade. A contratação visa garantir a continuidade do acesso à internet por meio de conexão via satélite, utilizando a antena Starlink padrão modelo Standard 4 e os equipamentos já instalados e pertencentes ao Município de Toropi, com fornecimento do serviço de conectividade, manutenção do serviço e suporte técnico remoto especializado de Nível 3 (N3), pelo período de 12 (doze) meses.

A solução deverá assegurar tráfego de dados ilimitado, funcionamento regular do link de internet e suporte técnico especializado para diagnóstico, análise, tratamento e resolução de incidentes relacionados ao serviço contratado.

2. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

I. Fornecimento de serviço de acesso à internet por conexão via satélite, compatível com a antena Starlink padrão modelo Standard 4 e os equipamentos já instalados e pertencentes ao Município.

II. A solução poderá utilizar tecnologia Starlink ou tecnologia equivalente/superior, desde que atenda aos requisitos de desempenho, compatibilidade, continuidade e qualidade definidos neste documento.

III. Disponibilidade de dados ilimitados, sem franquia mensal de consumo que inviabilize o uso institucional.

IV. Manutenção e gerenciamento do serviço de conectividade durante toda a vigência contratual.

V. Prestação de Suporte Técnico Remoto de Nível 3 (N3), compreendendo diagnóstico, análise, tratamento, escalonamento e resolução de incidentes relacionados ao serviço contratado.

VI. Disponibilização de canais de atendimento técnico e registro dos chamados, com identificação do incidente e acompanhamento até sua conclusão.

VII. Restabelecimento do serviço em caso de interrupção, observados os níveis de serviço contratados e as hipóteses de caso fortuito, força maior e manutenções programadas.

VIII. Não haverá necessidade de aquisição de nova antena ou dos equipamentos já existentes, salvo se tecnicamente indispensável para a continuidade do serviço e previamente autorizado pelo Município.

IX. A contratada deverá preservar a compatibilidade da solução com os equipamentos municipais existentes, não podendo substituí-los ou removê-los sem autorização.

X. A execução deverá observar a legislação aplicável, as normas de segurança da informação e a proteção dos dados eventualmente tratados durante a prestação do serviço.

3. LEVANTAMENTO DE MERCADO E ALTERNATIVAS

Foram consideradas, em caráter técnico e funcional, as seguintes alternativas:

(a) contratação de internet terrestre por fibra óptica ou rádio, quando disponível e tecnicamente adequada no local;

(b) contratação de internet móvel/celular, quando houver cobertura e capacidade suficientes; e

(c) contratação de internet via satélite, utilizando os equipamentos já instalados pelo Município.

Considerando a existência de antena e equipamentos de conexão via satélite já instalados e pertencentes ao Município, a solução via satélite apresenta aderência à infraestrutura existente e evita a aquisição de novos equipamentos, devendo a Administração realizar a pesquisa de preços e verificar a disponibilidade efetiva de soluções compatíveis no mercado antes da contratação.

4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução consiste na contratação de empresa especializada para fornecimento de serviço de acesso à internet via conexão satelital, mediante utilização da antena Starlink padrão modelo Standard 4 e dos equipamentos já instalados e pertencentes ao Município de Toropi na Secretaria Municipal de Saúde, contemplando: serviço de conectividade com dados ilimitados; manutenção do serviço; monitoramento e tratamento de indisponibilidades; e suporte técnico remoto de Nível 3 (N3).

5. ESTIMATIVA DOS QUANTITATIVOS

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
1	Serviço de acesso à internet via conexão satelital, com dados ilimitados, manutenção do serviço e suporte técnico remoto N3, utilizando antena Starlink padrão modelo Standard 4 e equipamentos municipais existentes.	mês	12

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Descrição	Valor mensal	Quantidade	Valor anual estimado
Serviço de internet via conexão satelital + manutenção + suporte N3	R$ 703,33	12 meses	R$8.439,96

O valor acima corresponde à estimativa informada para elaboração deste ETP e deverá ser confirmado e formalmente demonstrado mediante pesquisa de preços nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis ao Município.

7. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se recomenda o parcelamento do objeto, pois os serviços de conectividade, manutenção e suporte técnico N3 são tecnicamente interdependentes e devem ser prestados de forma integrada para assegurar a continuidade e a responsabilização única pelo funcionamento do link de internet.

8. RESULTADOS PRETENDIDOS

- Garantir a continuidade do acesso à internet na Secretaria Municipal de Saúde.
- Disponibilizar conectividade adequada às atividades administrativas, sistemas institucionais, comunicação e serviços de saúde que dependam de acesso à internet.
- Reduzir o risco de interrupções prolongadas por meio de suporte técnico especializado.
- Aproveitar a infraestrutura já instalada e pertencente ao Município, evitando aquisição desnecessária de novos equipamentos.
- Assegurar previsibilidade de custos durante a vigência contratual, conforme condições estabelecidas no instrumento de contratação

9. PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

- Formalizar a demanda e instruir o processo de contratação.
- Realizar pesquisa de preços e comprovar a compatibilidade do valor estimado com os preços praticados no mercado.
- Confirmar a situação e o funcionamento da antena e dos equipamentos já instalados.
- Designar gestor e fiscal do contrato, conforme a regulamentação municipal.
- Disponibilizar à contratada as informações técnicas necessárias para ativação/manutenção do serviço, sem transferência de propriedade dos equipamentos municipais.

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

Não foram identificadas contratações correlatas indispensáveis à execução do objeto, ressalvada a eventual necessidade de manutenção física ou elétrica da infraestrutura local, caso identificada durante a execução.

11. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS MITIGADORAS

A contratação é predominantemente de natureza digital e apresenta baixo impacto ambiental direto. Como medida de sustentabilidade, a Administração utilizará equipamentos já existentes, evitando aquisição e descarte desnecessários. Eventuais substituições de equipamentos deverão observar destinação ambientalmente adequada.

12. ANÁLISE DE RISCOS – SÍNTESE

Risco	Impacto	Medida preventiva/mitigadora
Indisponibilidade do link	Alto	SLA, abertura de chamados, monitoramento e suporte técnico N3.
Incompatibilidade com equipamentos existentes	Alto	Validação técnica prévia e obrigação de compatibilidade.
Demora na solução de incidentes	Médio/Alto	Prazos de atendimento e escalonamento definidos no TR.
Interrupção por manutenção não programada	Médio	Comunicação prévia quando possível e restabelecimento conforme SLA.
Danos aos equipamentos municipais	Alto	Responsabilização da contratada quando comprovadamente decorrentes de sua atuação.

13. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A VIABILIDADE

Conclui-se pela viabilidade técnica e administrativa da contratação de empresa especializada para prestação do serviço de acesso à internet via conexão satelital, com utilização da antena Starlink padrão modelo Standard 4 e dos equipamentos já instalados e pertencentes ao Município, contemplando dados ilimitados, manutenção do serviço e suporte técnico remoto N3, pelo período de 12 meses, desde que a pesquisa de preços, a disponibilidade de solução compatível e os demais requisitos do processo sejam confirmados.

14. FUNDAMENTAÇÃO E REFERÊNCIAS NORMATIVAS

A elaboração deste ETP considera, principalmente, a Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, especialmente as disposições relativas à fase preparatória e ao Estudo Técnico Preliminar. Consideram-se também, quando aplicáveis ao Município em razão do regime jurídico adotado ou da utilização de recursos da União, as orientações da IN SEGES nº 58/2022, que disciplina a elaboração de ETP no âmbito federal.

Toropi/RS, 19 de outubro de 2026.

_____