ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Informações Básicas:

1.1. Número do processo: 60/2026 – Licitação.

2. Descrição da necessidade:

2.1. Atualmente, a Casa de Leis utiliza 40 (quarenta) contas contratadas do Google Workspace Business Standard, além de aproximadamente 30 (trinta) contas gratuitas de e-mail fornecidas pelo sistema Interlegis, do Senado Federal. Todavia, a Secretaria de Tecnologia da Informação do Senado Federal iniciou o processo de descontinuação progressiva dessas contas gratuitas ofertadas aos órgãos legislativos municipais. Por esse motivo, torna-se imperiosa a migração imediata dessas 30 (trinta) contas e a unificação de todo o ambiente na plataforma consolidada Google Workspace Business Standard, sob o domínio institucional oficial @camararegistro.sp.gov.br.

2.2. Com a unificação do ambiente e a expansão das atividades parlamentares e administrativas (englobando Vereadores, Assessores Parlamentares, Servidores Efetivos, Estagiários e Setores Administrativos), o quantitativo atual de 40 (quarenta) contas licenciadas do Google Workspace Business Standard mostra-se insuficiente para atender à demanda real do Poder Legislativo Municipal, sendo necessária a ampliação para 70 (setenta) contas de usuário ativas.

2.3. No tocante ao TeamViewer Corporate, ocorre que, considerando o término da vigência atual, faz-se necessária a renovação da contratação da solução, visto que os motivos que ensejaram a sua aquisição original permanecem válidos. A ferramenta é essencial para viabilizar o trabalho remoto dos servidores fora do expediente regular, além de permitir o monitoramento preventivo e a manutenção remota dos sistemas e equipamentos de informática da Câmara Municipal de Registro em horários extraordinários.

3. Área requisitante:

3.1. Seção de Informática.

4. Necessidades de Negócio:

4.1. **Google Workspace Business Standard:**

a) Licenciamento para 70 (setenta) contas de usuários;

b) Capacidade de 2 TB (terabytes) de armazenamento em nuvem por usuário, com modelo de armazenamento em 'pool' compartilhado e configurável por conta (Pool Storage);

c) E-mail corporativo personalizado sob o domínio institucional oficial (@camararegistro.sp.gov.br) com garantia de entrega, proteção avançada contra spam, phishing e malware;

d) Suíte completa de aplicativos de produtividade baseados na nuvem (Google Docs, planilhas e slides, Drive, Meet, Chat, Agenda, Google Vids, NotebookLM, AppSheet).

4.2. **TeamViewer Corporate:**
3 (três) acessos simultâneos, sem limite de tempo por sessão (mínimo);
30 (trinta) usuários com licença que podem iniciar conexões a partir de um número ilimitado de dispositivos (mínimo);
Capacidade para até 15 (quinze) sessões simultâneas por canal, organizadas em abas separadas;
Relatórios de conexão de saída; Relatórios de conexão de chegada.

5. Levantamento de Mercado:
5.1. A prospecção de mercado foi realizada por meio de pesquisas em plataformas de compras públicas (PNCP - Portal Nacional de Contratações Públicas).

5.1.1. No segmento de plataformas de e-mail e colaboração corporativa em nuvem, foram analisadas as soluções Google Workspace Business Standard e Microsoft 365 Business Standard. A solução Google Workspace Business Standard demonstrou perfeita aderência técnica, melhor curva de aprendizado para os usuários atuais, facilidade de migração e suporte nativo a ferramentas colaborativas leves, além do recurso de armazenamento compartilhado flexível (pool storage de 2TB) e integração com o Gemini Pro.

5.2. O modelo de contratação por assinatura anual de software revelou-se o padrão adotado pela Administração Pública, garantindo atualizações contínuas de segurança, suporte do fabricante e eliminação de custos com infraestrutura física local de servidores de e-mail.

5.3. No segmento de soluções para suporte e acesso remoto corporativo, foram analisadas as alternativas disponíveis no mercado, tais como AnyDesk, em comparação à solução TeamViewer Corporate. Embora a ferramenta concorrente ofereça funcionalidade básica de conexão remota, a opção pela continuidade do TeamViewer Corporate fundamenta-se no fato de software já ser utilizado pela Câmara Municipal de Registro, o que dispensaria qualquer tipo de treinamento para sua utilização, dada a familiarização dos usuários com esse sistema. Ademais, a utilização deste software por parte da Câmara Municipal de Registro se demonstrou satisfatória, sem quedas de sinal ou falhas de funcionamento que pudessem comprometer o andamento dos serviços nele desenvolvidos.

5.4. Verificou-se que as desenvolvedoras Google LLC e TeamViewer Germany GmbH comercializam suas subscrições corporativas no Brasil exclusivamente por meio de sua rede de revendedores e parceiros oficialmente credenciados, razão pela qual a exigência de comprovação de autorização oficial junto às fabricantes mostra-se indispensável para assegurar a legitimidade das chaves de licenciamento, a continuidade das atualizações e o suporte técnico oficial. Constatou-se, igualmente, a inexistência de um mínimo de 3 (três) fornecedores competitivos sediados local ou regionalmente (Vale do Ribeira) credenciados como parceiros oficiais dessas fabricantes, justificando a adoção da ampla disputa.

6. Descrição da Solução como um todo:

6.1. ITEM 1 – Google Workspace Business Standard**:**

Assinatura Google Workspace Business Standard: Trata-se do fornecimento de subscrição de licenças de uso do Google Workspace Business Standard para 70 (setenta) usuários, pelo período de 12 (doze) meses. A solução engloba a migração das contas hospedadas na plataforma Interlegis (domínio anterior @registro.sp.leg.br) para o ambiente unificado sob o domínio institucional @camararegistro.sp.gov.br, o fornecimento de 2 TB de armazenamento em nuvem por licença (com gerenciamento centralizado de pool de armazenamento) e o conjunto completo de aplicativos colaborativos previstos para o plano.

6.2. ITEM 2 – TeamViewer Corporate:

Trata-se do fornecimento de subscrição de licença de uso do software de suporte e acesso remoto corporativo TeamViewer Corporate, pelo período de 12 (doze) meses. A solução engloba a disponibilização de 3 (três) canais de acesso simultâneo sem limitação de tempo por sessão; cadastramento de até 30 (trinta) usuários licenciados com permissão para iniciar conexões a partir de um número ilimitado de dispositivos; suporte a até 15 (quinze) sessões simultâneas por canal organizadas em abas separadas; e recursos avançados de governança com emissão de relatórios detalhados de conexões de entrada e saída, assegurando a auditabilidade, a rastreabilidade dos acessos e a continuidade dos serviços de suporte técnico e manutenção remota preventiva e corretiva dos sistemas da Câmara Municipal de Registro.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens/serviços:
7.1. A estimativa quantitativa fundamenta-se na estrutura organizacional e operacional da Câmara Municipal de Registro:

7.1.1. Para o ITEM 1 (Google Workspace): A Câmara Municipal dispõe atualmente de 40 (quarenta) contas licenciadas no Google Workspace Business Standard, somadas a 30 (trinta) contas gratuitas em processo de descontinuação no sistema Interlegis. Com a unificação do ambiente e a demanda dos gabinetes parlamentares, comissões permanentes, estagiários e setores administrativos, mapeou-se a necessidade total de 70 (setenta) contas ativas.

8. Estimativas do Valor da Contratação:
8.1. O valor estimado anual para a contratação é de R$ 77.341,78 (setenta e sete mil, trezentos e quarenta e um reais e setenta e oito centavos), conforme detalhado no quadro a seguir:

ESTIMATIVA DE DESPESA

Valor médio:

Item	Especificações	Qtd.	Unid.	Preço Médio Unitário	Preço Médio Total
01.	SERVIÇO DE E-MAIL CORPORATIVO – GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STANDARD – 12 MESES	70	Licença	R$ 1.016,23	R$ 71.136,10

02.	SERVIÇO DE ACESSO REMOTO - TEAMVIEWER CORPORATE – 12 MESES	01	Licença	R$ 6.205,68	R$ 6.205,68

Metodologia adotada:
Site Oficial da empresa desenvolvedora, orçamento de empresa já contratada pela Câmara Municipal de Registro e contratações similares registradas no PNCP, conforme anexos:

Item 1:
Consórcio Intermunicipal para Aterro Sanitário – Jundiai/SP – Contratação Direta nº 5-1/2026:
Valor anual: R$ 75.583,20.

IPREM – Instituto de Previdência Municipal de Pouso Alegre/MG – Processo nº 02/2026:
Valor anual: R$ 72.725,10.

Conselho Regional de Serviço Social – Brasília/DF – Contratação Direta nº 25/2026:
Valor anual: R$ 65.100,00.

Item 2:
TeamViewer Germany GMBH – https://www.teamviewer.com/pt-br:
Valor anual: R$ 6.802,80.

Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás – Aviso de Contratação nº 71/2026:
Valor anual: R$ 5.767,42.

Weikan Comércio e Serviços – Contrato nº 17/2025, com proposta de reajuste:
Valor Anual: R$ 6.046,82.

Previsão legal:
Incisos II e III do Artigo 2º do Decreto Municipal nº 3.514/2023.
II- utilização de dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada e de sítios especializados ou de domínio amplo, desde que contemplem a data e hora de acesso;
III - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 [um] ano anterior à data da pesquisa de preços, observado o disposto no inc. II, §1º, art. 23, da Lei nº 14.133/21.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução:
9.1. A presente contratação adota o parcelamento do objeto, sendo dividida em 2 (dois) itens adjudicados individualmente:

Item 1: Subscrição anual do Google Workspace Business Standard (70 licenças);

Item 2: Subscrição anual do TeamViewer Corporate (1 licença corporativa).

9.2. A divisão em itens autônomos fundamenta-se nos seguintes aspectos técnicos e econômicos:

9.2.1. Distinção de mercado e fornecedores: As soluções possuem finalidades operacionais diversas — colaboração/e-mail em nuvem e suporte técnico por acesso remoto, operando sob ecossistemas de revendedores e canais de distribuição distintos;

9.2.2. Ampliação da competitividade: A adjudicação por item viabiliza a participação direta de empresas especializadas em cada nicho, evitando a imposição de intermediações desnecessárias, consórcios ou subcontratações que onerariam a despesa pública;

9.2.3. Independência funcional: Não há dependência operacional ou técnica entre os softwares que exija um fornecedor único para a sua execução ou suporte.

9.3. Quanto às condições de pagamento, para o período de vigência de 12 (doze) meses, estabelece-se que a contratação do Google Workspace Business Standard (Item 1) será quitada mediante faturamento mensal, ao passo que a subscrição do TeamViewer Corporate (Item 2) será paga em parcela única correspondente à anuidade integral, em consonância com as regras comerciais do respectivo fabricante.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes:

10.1. Mapearam-se as seguintes contratações e requisitos interdependentes necessários para a plena eficácia dos serviços:

a) Contrato de fornecimento de Link de Internet da Câmara Municipal, indispensável para o acesso contínuo aos serviços em nuvem;

b) Parque de computadores e rede local atualizada e com conectividade funcional.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento:

11.1. A presente contratação encontra-se devidamente alinhada ao Plano de Contratações Anual (PCA 2026 e previsão plurianual para o PCA 2027) e ao Planejamento Estratégico de TI da Câmara Municipal de Registro, visando assegurar a continuidade dos serviços públicos, a modernização administrativa e a segurança da informação no âmbito do Poder Legislativo Municipal.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação:

12.1. Benefícios Relacionados ao Item 1 (Google Workspace Business Standard):

12.1.1. Mitigação do Risco Operacional: Eliminação do risco de interrupção abrupta do serviço de e-mail decorrente da descontinuação do Interlegis.

12.1.2. Segurança e Conformidade: Implementação de e-mail corporativo sob domínio oficial, reduzindo riscos de vazamento de informações e falsificação de identidade.

12.1.3. Produtividade e Inovação: Acesso a ferramentas de colaboração em tempo real e inteligência artificial (Gemini Pro), otimizando a elaboração de documentos legislativos e administrativos.

12.2. Benefícios Relacionados ao Item 2 (TeamViewer Corporate):

12.2.1. Continuidade Operacional dos Serviços Legislativos: Garantia do exercício das atividades legislativas e administrativas por servidores e assessores em regime de trabalho remoto ou fora do horário do expediente regular;

12.2.2. Manutenção Preventiva e Redução de Indisponibilidade: Capacidade da Seção de Informática monitorar, diagnosticar e aplicar correções preventivas e corretivas no parque tecnológico e sistemas informatizados de forma remota, inclusive em janelas e horários extraordinários, evitando paralisações nas sessões e no expediente;

12.2.3. Aproveitamento da Curva de Aprendizado e Eficiência: Manutenção da solução técnica já consolidada e integrada na rotina da Câmara, eliminando custos e tempo de treinamento de pessoal e garantindo estabilidade operacional imediata;

12.2.4. Rastreabilidade, Governança e Auditoria: Disponibilidade de relatórios de conexões de entrada e saída por sessão simultânea, assegurando controle de segurança, registro de conformidade e auditoria sobre os acessos efetuados nos sistemas da Câmara Municipal de Registro.

13. Providências a serem Adotadas:

13.1. Designação formal da equipe de Gestão e Fiscalização Contratual do setor de TI da Câmara Municipal.

13.2. Planejamento do cronograma de migração das 30 contas do Interlegis para o Google Workspace, com backup prévio de dados e treinamento básico dos usuários.

13.3. Em relação ao Teamviewer, parametrização e atualização imediata da chave de subscrição anual da licença corporativa junto à console administrativa e atualização dos cadastros dos até 30 (trinta) usuários autorizados e revisão das diretrizes de segurança, auditoria e geração de relatórios de conexão.

14. Possíveis Impactos Ambientais (Sustentabilidade):

14.1. Impactos e Mitigações: A adoção de soluções puramente em nuvem promove a sustentabilidade, reduzindo o consumo de energia elétrica e a necessidade de descarte de servidores físicos locais. O uso do Google Workspace também favorece a redução do uso de papel e permite a realização de reuniões virtuais.

14.2. Eficiência Energética e Descarbonização: A contratação de soluções operadas 100% em nuvem elimina a necessidade de aquisição, expansão e manutenção de servidores físicos dedicados no datacenter local da Câmara Municipal. Isso reduz de forma expressiva o consumo contínuo de energia elétrica e o uso de sistemas de climatização ininterrupta, além de mitigar a geração de lixo eletrônico decorrente do descarte de equipamentos de informática obsoletos.

14.3. Redução do Consumo de Insumos Materiais: A suíte de aplicativos do Google Workspace fomenta a tramitação de processos e documentos em formato estritamente digital, diminuindo

drasticamente o consumo de papel, toners e impressoras, em consonância com as práticas de sustentabilidade e economicidade da Administração Pública.

14.4. Mobilidade e Redução de Emissões: O emprego integrado de ferramentas de reuniões virtuais (Google Meet) e de acesso e suporte remoto (TeamViewer Corporate) otimiza deslocamentos físicos de parlamentares, servidores e equipe técnica de TI, diminuindo o uso de transporte institucional e, por conseguinte, a emissão de gases de efeito estufa.

15. Gerenciamento de Riscos:
Risco 1 – Descontinuidade abrupta das contas gratuitas do Interlegis antes da migração: *Mitigação:* Definição de prazo célere de 5 (cinco) dias úteis após a Nota de Empenho/Ordem de Serviço para ativação das licenças e realização prévia de backup local pela Seção de Informática.

Risco 2 – Suspensão ou bloqueio das licenças em produção por inadimplência da revendedora junto à fabricante: *Mitigação:* Exigência de credenciamento oficial perante a Google LLC e a TeamViewer Germany GmbH, pagamento mensal vinculado à manutenção ativa do serviço (Item 1) e previsão contratual de multa grave (20% a 30%) e restituição integral ou proporcional atualizada pelo IPCA.

16. Declaração de Viabilidade:
16.1. Esta equipe de planejamento declara VIÁVEL a presente contratação.

16.2. Justificativa da Viabilidade: O Estudo Técnico Preliminar demonstrou a real necessidade pública, a adequação técnica do licenciamento proposto, a viabilidade econômica e o alinhamento com a legislação vigente (Lei Federal nº 14.133/2021). A contratação garantirá a continuidade, a segurança e a modernização das atividades do Poder Legislativo Municipal de Registro.

17. Responsáveis pela elaboração do documento:

_____

Nelson Valter Reis de Macedo

Agente de Contratação

_____

Jonny Charles Hiroyuki Hayashi

Chefe da Seção de Informática