

SENAC

EMPRESARIAL

Impacte o **MERCADO**




Senac Fecomércio
Sesc
empresarial.sc.senac.br

Lages, 31 de março de 2026.

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE PALMEIRA

Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta diferenciada de Educação Corporativa. A busca pela excelência na prestação de serviços só é alcançada por meio da formação dos profissionais envolvidos, de modo que contribua para visão global do processo no qual estão inseridos, capacidade de análise crítica das situações e competências desenvolvidas para o eficaz desempenho de suas funções e cumprimento de suas responsabilidades.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)

- Pessoa Jurídica de direito privado.
- Instituído por meio do Decreto Presidencial nº 8.621/46 e nº 8.622/46.
- Sem fins lucrativos, tendo como atividade-fim a prestação de serviços de ensino, extensão, desenvolvimento institucional, tecnológico e estímulo à inovação.
- Passível de contratação por dispensa de licitação fundamentado no inciso XV do artigo 75, da nova Lei de Licitações, Lei Federal nº 14.133 / 2021

Unidades do Senac Santa Catarina

- 28 Unidades Educacionais espalhadas pelo Estado e o Departamento Regional
- 02 Unidades Móveis – Carretas-Escolas: Açougue e Panificação - proporcionam ações de Educação Profissional às pessoas das comunidades onde não há unidades físicas instaladas.
- A Rede Nacional de Educação a Distância (EAD) tem um portfólio amplo para diferentes atendimentos.
- A Instituição possui aproximadamente 45.000 m² de área construída e um corpo funcional com mais de 2.375 colaboradores.

Esta proposta pretende atender as necessidades de aprimoramento e desenvolvimento profissional da organização, no intuito de proporcionar condições mais efetivas para obtenção de melhores resultados, na satisfação das necessidades dos clientes e ainda contribuindo para uma gestão de seus recursos, quer sejam eles materiais, financeiros ou humanos.

Aguardamos sua avaliação e ficamos à disposição para outras informações.

Cliente: SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE PALMEIRA

Título da Proposta: Interação com Smartphones para Maturidade

Objetivo geral do Projeto/Proposta: Este curso tem como objetivo promover o aprimoramento tecnológico por meio de conhecimentos relacionados a funcionalidades de smartphones, aplicativos diversos e utilização das redes sociais com viés pessoal.

Justificativa Geral da Proposta: A utilização de recursos de smartphone extrapolou a barreira de faixa etária e se tornou parte do cotidiano das pessoas. Desde um simples curtir em redes sociais, até uma transição bancária são realidades que necessitam de atualização para públicos mais maduros. Dessa forma, ter cursos que apoiam esses públicos a manusearem com segurança essas ferramentas, faz-se necessário a fim de prover a todas as faixas etárias acesso à tecnologia.

Detalhamento do Projeto:

Tipo de Ação Extensiva: Workshop

Carga Horária: 32 horas/aula

Quantidade Máxima de Vagas/Alunos: 20 participantes

Objetivos específicos:

- Desenvolver habilidades básicas e intermediárias no uso de smartphones.
- Promover autonomia digital para comunicação, acesso a serviços e segurança online.

Conteúdo Programático (ementa):

- Configurações do Smartphone: alarmes, contatos, brilho de tela, utilização da agenda e ligações, câmera, bluetooth, galeria de fotos, lojas de aplicativos, instalação e desinstalação de apps, atualizações, navegadores, mensagens SMS, redes móveis e wi-fi.
- Botões e números de emergência; Bloqueios de telas, segurança.
- Aplicativos de Mensagem - WhatsApp, Messenger: conversas, grupos, vídeo chamadas, configurações e segurança.
- Redes sociais - Facebook, Youtube, TikTok, Instagram, Aplicativos de relacionamento: download do app, criação do perfil, criação e compartilhamento de postagens, regras e facilidades dos aplicativos.
- E-commerce: compras, transação online, alertas de preços, boas práticas, pesquisa online, dicas de navegação segura, reservas de hospedagem e voos.
- Aplicativos de Delivery de Comida: criação de perfil, pedido, acompanhamento da entrega e pagamento.
- Aplicativos de fotos: Enquadramento, regra dos terços, escala, simplificação, padrões, simetria, contraste, zoom, efeitos e filtros, cortar e girar, alterações em brilho, contraste, saturação, vibração, aplicação de filtros artísticos.

Forma de Execução Padrão: *Presencial*

Local da Execução: *Secretaria de Assistência Social de Palmeira*

Valor do Investimento: *R\$ 16.980,00 (Dezesseis Mil Novecentos e Oitenta Reais).*

Forma de Pagamento: a combinar

Período de Execução: a combinar

Interação com Smartphones para Maturidade – 32h (21 encontros de 1h30m)

Informações Complementares:

Material Didático: Disponibilizado pelo SENAC de forma virtual para os participantes em formato de slides/PDF.

Certificação: Ao término os participantes concluintes recebem certificação.

Horário dos encontros: A definir com o contratante.

Hora/aula: 50 minutos

Local: *Secretaria de Assistência Social de Palmeira*

Quadro Resumo:

Título da Ação Extensivo	Nº de Alunos	Carga Horária	Nº Turmas	Carga Horária Total / Turma	Valor
Interação com Smartphones para Maturidade	20	32	1	32	R\$ 16.980,00

Atribuições/Responsabilidades do Senac

- Orientar e coordenar a elaboração do projeto e apresentar para sua aprovação.
- Coordenar e executar o processo de seleção, contratação e pagamento dos especialistas.
- Elaboração de estratégias educacionais propiciando um planejamento real e significativo, com vistas ao desenvolvimento de habilidades e competências dos participantes.
- Analisar e definir junto com os especialistas os conteúdos a serem trabalhados nas oficinas.
- Proceder à aquisição dos recursos materiais solicitados pelos especialistas.
- Acompanhar as questões pedagógicas, o especialista e a equipe de apoio durante a execução das oficinas.
- Providenciar os equipamentos e materiais para o curso.
- Elaborar, registrar e encaminhar os certificados.

Atribuições/Responsabilidades da Empresa

- Proceder à divulgação do projeto aos interessados e a mobilização dos participantes.
- Encaminhar o processo de matrícula dos participantes.
- Encaminhar os participantes para local/ de realização das etapas.
- Disponibilizar o local para realização do curso com internet wi-fi de boa qualidade.
- Alunos devem utilizar seus smartphones.
- Providenciar Coffee Break.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Marcelo Liz dos Anjos

Gestor Comercial

Maickon Albuquerque

Gestor Educacional

Adenilson Varela

Diretor Senac Lages