



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR 0010/2024

O presente Estudo Técnico Preliminar – ETP, tem como objetivo a contratação de empresa especializada para fornecimento de Sistema de Gestão, requisitados para atender a Secretaria Municipal do Trabalho, Assistência Social e Cidadania do Município de Sooretama, servindo como base para a elaboração do Termo de Referência.

1. Descrição da Necessidade:

A Secretaria Municipal do Trabalho, Assistência Social e Cidadania, na execução de suas atividades e na funcionalidade de todos os serviços prestados à sociedade, elaborou o Estudo Técnico Preliminar com o objetivo de Contratação de empresa especializada em prestação de serviço e fornecimento de **Sistema de Gestão**.

O Sistema de gestão é um software que integra diferentes áreas, possibilitando a automatização de processos e disponibilização de informações em tempo real. Ele permite gerir, planejar, organizar, dirigir e controlar diferentes tarefas, processos e informações que são operacionalizados dentro de um setor de trabalho.

Ressalto que o sistema de gestão é uma ferramenta fundamental para o desenvolvimento e trabalho desta secretaria, pois propiciará avanços significativos na gestão e na oferta dos serviços à população.

Se faz necessária a contratação de empresa especializada para fornecimento de sistema de gestão da Secretaria de Assistência Social e seus equipamentos correlatos, incluindo os serviços de implantação, conversão de dados, treinamento, operação assistida, suporte técnico e manutenção evolutiva, corretiva e preventiva, para atender aos programas desenvolvidos nesta secretaria, que é responsável por ofertar uma série de programas, projetos e serviços que prestam diariamente atendimento à população que encontram-se em situação de vulnerabilidade ou risco social.



2. Requisitos da Contratação:

É fundamental para a solução do conflito descrito:

2.1 Que serviços sejam prestados por empresa especializada no ramo de tecnologia da informação, devidamente regulamentada, devendo os softwares contemplar:

2.2 Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistemas integrados de gestão da Secretaria de Assistência Social e seus equipamentos correlatos através de cessão de direito de uso (locação) – serviços de implantação, conversão de dados, treinamento e operação assistida;

2.3 Contratação de empresa especializada para fornecimento de sistemas integrados de gestão da Secretaria de Assistência Social e seus equipamentos correlatos através de cessão de direito de uso (locação) – suporte técnico, manutenção evolutiva, corretiva e preventiva;

2.4 Demonstração e Assinatura do Contrato;

2.5 Implantação da Solução;

2.6 Instalação;

2.7 Adequação e configuração;

2.8 Parametrização;

2.9 Conversão de Dados e Validação;

2.10 Carga de Dados Inicial;

2.11 Homologação da solução;

2.12 Treinamento;



2.13 Operação Assistida;

2.14 Suporte Técnico e Manutenção;

3. Estimativa de Quantidades:

Estima-se pela necessidade, conforme especificações descritas abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO MÍNIMA DO PRODUTO	QUANTIDADE
1	IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO contratação de empresa especializada para fornecimento de sistemas integrados de gestão da secretaria de assistência social e seus equipamentos correlatos através de cessão de direito de uso (locação) - serviços de implantação, conversão de dados, treinamento e operação assistida	1
ITEM	DESCRIÇÃO MÍNIMA DO SERVIÇO	
1	SUORTE TÉCNICO EM SISTEMA INTEGRADO contratação de empresa especializada para fornecimento de sistemas integrados de gestão da secretaria de assistência social e seus	12



	equipamentos correlatados através de cessão de direito de uso (locação) – suporte técnico, manutenção evolutiva, corretiva e preventiva.	
--	--	--

4. Levantamento de Mercado:

A contratação pretendida alinha-se à proposta que a gestão municipal vem implantado, na reestruturação administrativa através de estratégias de racionalidade, buscando atingir padrões de excelência em qualidade e produtividade.

Para a contratação em tela foram analisados por meio de pesquisa, com o objetivo de identificar a existência de novas metodologias, tecnologias e/ou inovações que melhor atendam às necessidades. Após análise, elencamos abaixo algumas soluções supostamente aptas a atender às demandas.

EMPRESA DELLI consiste em Fornecimento de licenciamento de uso, implantação, treinamento, suporte técnico e customizações de Sistema de gestão para a Secretaria de Assistência Social. **VALOR TOTAL: 49.800,00 R\$**

EMPRESA NOVACE gestão e consultoria consiste em implantação de Sistema integrado e suporte técnico sistema integrado. **VALOR TOTAL: 54.800,00 R\$**

EMPRESA RG SYSTEM INFORMATICA LTDA , licenciamento de uso e suporte técnico, implantação e treinamento. **VALOR TOTAL: 56.760,00 R\$**

5. Estimativa do Valor da Contratação:



Conforme disposto no Item 04 deste termo, a Secretaria realizou um levantamento prévio do produto final pronto, para apurar a melhor maneira de seguir com o procedimento. Agora, com a solução já definida, para apontamento dos valores específicos e atualizados estimados em cada item citado no demonstrativo acima, se faz necessário realizar pesquisa de mercado capaz fundamentar o Termo de Referência para a pretensa contratação. Assim, solicitamos a cooperação da SEMSUGEC para estudo de preços/cotação junto aos diversos fornecedores do ramo.

6. Descrição da Solução Como Um Todo:

A partir dos estudos realizados, temos por certo que a solução para o problema detectado é a aquisição e contratação do Sistema de Gestão e dos serviços na forma indicada no tópico 04 deste ETP, opção esta que vai atender as necessidades da secretaria municipal do Trabalho, Assistência Social e Cidadania. Com menor custo e qualidade esperada.

7. Justificativa Para o Parcelamento ou Não da Solução:

Considerando a especificidade do objeto a ser licitado, entendemos que não cabe o parcelamento do mesmo, por se tratar de um serviço de implantação de Sistemas adequados.

8. Resultados Pretendidos:

O que se almeja a partir deste ETP é atender adequadamente as necessidades da Secretaria Municipal do Trabalho, Assistência Social e Cidadania e da população atendida pelo órgão, oferecendo mais funcionalidade e rapidez. É imprescindível que os mesmos atendam adequadamente às necessidades que foram propostas. O resultado de uma gestão bem organizada é garantir a boa execução dos serviços de sua competência, optando pela qualidade, eficiência e economicidade na realização do interesse público.

9. Possíveis impactos ambientais:

Dada a natureza do objeto e sua implantação, não há que se falar em impactos ambientais.



10. Declaração de Viabilidade:

Este Estudo Técnico Preliminar evidencia que a contratação da solução se mostra viável tecnicamente e necessária.

A mencionada aquisição e contratação de serviços pode ser concretizada por licitação, na modalidade pregão, de acordo a Lei e regulamentos municipais que normatizam a mencionada legislação.

10.1 Justificativa da Viabilidade:

Com base na justificativa e nas especificações técnicas constantes neste Estudo Técnico Preliminar e seus anexos, e na existência de orçamento para subsidiar a contratação, declaramos que a melhor alternativa para solucionar a demanda é a contratação de empresa especializada em serviço e fornecimento de Sistema de Gestão em conforme necessidade, que atendem aos padrões e preços do mercado, visando a garantia de melhor funcionalidade desta Secretaria, da mesma forma, garantindo o cumprimento das obrigações do poder público para com os munícipes assistidos pela rede Socioassistencial.

Sooretama, 04 de julho de 2024

Assinado por RILARI SAMPAIO DE BARROS 132.***.***-**
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOORETAMA
04/07/2024 10:12:08

Rilari Sampaio de Barros (Interina)

Secretária Municipal do Trabalho, Assistência Social e Cidadania

Decreto 1.062/2024

