

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA****INFORMAÇÕES DO REQUISITANTE**

Secretaria Municipal De Administração, Informática e Recursos Humanos

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE OU DO OBJETO:

A contratação de um sistema para processo eletrônico para a Prefeitura de Tenente Laurentino Cruz surge como uma necessidade premente para otimizar a gestão pública, promover a eficiência administrativa e garantir a transparência dos serviços prestados à população. O município já conta com o sistema integrado de gestão pública fornecido pela empresa Top Solutions, que contempla as áreas de finanças, contabilidade, recursos humanos, entre outras funcionalidades essenciais para o bom funcionamento da administração pública. A necessidade de implementar um sistema de processo eletrônico, que possa ser totalmente integrado a este já existente, é uma questão estratégica para garantir a continuidade e aprimoramento dos processos administrativos municipais.

Atualmente, muitos municípios enfrentam desafios relacionados à burocracia e ineficiência nos processos administrativos, que muitas vezes resultam em morosidade na tramitação de documentos, dificuldades de acesso à informação e falta de transparência nas ações governamentais. Em Tenente Laurentino Cruz, a adoção de um sistema de processo eletrônico tem como objetivo modernizar e simplificar os procedimentos internos, assegurando maior agilidade na execução das tarefas e melhorando o acompanhamento das atividades administrativas. A implementação de um sistema de processo eletrônico é crucial para digitalizar os fluxos de trabalho, reduzir o uso de papel, diminuir custos operacionais e garantir que os processos administrativos ocorram de maneira mais rápida e eficiente. Além disso, ao eliminar processos manuais e o uso de documentos físicos, o município consegue garantir maior transparência e segurança nos trâmites administrativos, contribuindo para o fortalecimento da confiança da população na administração pública.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO:

A implementação de um Sistema de Processo Eletrônico é uma necessidade premente para o Município de Tenente Laurentino Cruz, considerando as demandas contemporâneas por eficiência, transparência e modernização na gestão pública. O sistema proposto pela Top Solutions proporciona uma otimização significativa dos processos administrativos, permitindo a tramitação digital de documentos, o que reduz o uso de papel e os custos associados ao



armazenamento físico. Essa digitalização não apenas contribui para a sustentabilidade ambiental, mas também facilita o acesso à informação, promovendo uma gestão mais transparente e acessível à população. Além disso, a solução da Top Solutions oferece uma interface intuitiva e amigável, que se adapta às necessidades dos servidores públicos e cidadãos. A capacitação dos usuários é um aspecto fundamental, e a empresa se compromete a fornecer treinamentos adequados, garantindo que todos os envolvidos possam utilizar a plataforma de maneira eficaz desde o início de sua implementação. Outro ponto relevante é a segurança da informação. O sistema da Top Solutions é desenvolvido com rigorosos padrões de segurança, protegendo dados sensíveis e garantindo a integridade das informações. Isso é particularmente importante em um cenário onde a proteção de dados pessoais é uma prioridade, conforme preconiza a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A Top Solutions também se destaca pelo suporte técnico contínuo e pela atualização regular do sistema, o que assegura que o Município de Tenente Laurentino Cruz tenha acesso às melhores práticas e inovações no campo da tecnologia da informação. Com isso, o município estará preparado para se adaptar a futuras exigências legais e administrativas, mantendo-se na vanguarda da gestão pública. Por fim, a contratação do Sistema de Processo Eletrônico da Top Solutions representa um investimento estratégico na modernização da administração pública municipal, que irá refletir em melhorias nos serviços prestados à população, na eficiência operacional e na transparência dos atos administrativos. Portanto, a decisão de contratar este sistema é não apenas justificável, mas essencial para o avanço e a evolução do Município de Tenente Laurentino Cruz.

3. QUANTIDADE A SER CONTRATADA:

() Especificar Quantitativo:

(X) O quantitativo será apontado por ocasião da elaboração do Estudo Técnico Preliminar.

4. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO:

Estimativa do valor da Contratação é de R\$ 80.325,00 (oitenta mil, trezentos e vinte e cinco reais)

Estimativa obtida por meio de:

(X) Consulta ao mercado

() Licitação anterior

**5. INDICAÇÃO DA DATA PRETENDIDA PARA A CONCLUSÃO DA CONTRATAÇÃO:****DATA PRETENDIDA:** 01/01/2025

5.1. Há data específica para a Entrega ou Execução: () SIM* (X) NÃO

***Justificar:**

5.2. Há contrato ou Ata de Registro de Preço vigente: () SIM* (X) NÃO

Data do Término da Vigência:*6. INDICAÇÃO DO(S) INTEGRANTE(S) ADMINISTRATIVO(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELA ELABORAÇÃO DO ETP.**

Nome	Matrícula	Secretaria/Setor
JÂNIO BATISTA DE ARAÚJO		Secretário Municipal

7. INDICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO:

Nome / cargo e função	Secretaria/Setor
JÂNIO BATISTA DE ARAÚJO	Secretário Municipal

Tenente Laurentino Cruz/RN, 11 de dezembro de 2024.

JÂNIO BATISTA DE ARAÚJO

Secretário Municipal de Administração, Informática e Recursos Humanos.