



Estado do Rio Grande do Sul Município de Sete de Setembro



PEDIDO DE ORÇAMENTO PARA CONTRATAÇÃO DIRETA

DADOS DA EMPRESA			
RAZÃO SOCIAL	Zilionet Telecomunicações Ltda	CNPJ Nº	10.220.038/0001-23
ENDEREÇO	Rua Minas Gerais, 55 – Sala 701	FONE	(55) 3520-8000
E-MAIL	marcio.silva@sulnet.com.br	RESPONSÁVEL	Luiz Felipe Zilio

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE LINK DE ACESSO À INTERNET 100% EM FIBRA ÓPTICA					
ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QUANT	V. UNIT	V. TOTAL
1	FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE <u>LINK DE ACESSO À INTERNET 100% EM FIBRA ÓPTICA</u> , COM TRÁFEGO DE DADOS ILIMITADO, <u>COMPARTILHADO</u> , A INTERNET COM VELOCIDADE DE NO MÍNIMO 30 MEGABITS POR SEGUNDO DE DOWNLOAD E UPLOAD, COM NO MÍNIMO 99% DE GARANTIA DE BANDA DE CONEXÃO, 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, PARA 05 PONTOS DISTINTOS, ONDE ESTÃO LOCALIZADAS AS CÂMERAS DE SEGURANÇA DO MUNICÍPIO.	MÊS	12	R\$ 1.000,00	R\$ 12.000,00
2	FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE <u>LINK DE ACESSO À INTERNET 100% EM FIBRA ÓPTICA</u> , COM TRÁFEGO DE DADOS ILIMITADO, <u>DEDICADO</u> , A INTERNET COM VELOCIDADE DE NO MÍNIMO 50 MEGABITS POR SEGUNDO DE DOWNLOAD E UPLOAD, COM NO MÍNIMO 99% DE GARANTIA DE BANDA DE CONEXÃO, 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, PARA A SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA DO MUNICÍPIO.	MÊS	12	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00
3	FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE <u>LINK DE ACESSO À INTERNET 100% EM FIBRA ÓPTICA</u> , COM TRÁFEGO DE DADOS ILIMITADO, <u>DEDICADO</u> , A INTERNET COM VELOCIDADE DE NO MÍNIMO 30 MEGABITS POR SEGUNDO DE DOWNLOAD E UPLOAD, COM NO MÍNIMO 99% DE GARANTIA DE BANDA DE CONEXÃO, 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, PARA O PRÉDIO DA EMEI PRIMEIROS PASSOS.	MÊS	12	R\$ 200,00	R\$ 2.400,00

OBS: A CONTRATADA DEVERÁ INSTALAR, SEM NENHUM CUSTO AO CONTRATANTE, O LINK NOS LOCAIS SOLICITADOS, DEVENDO ESTAR PRONTO PARA USO NO **PRAZO MÁXIMO DE 15 DIAS CORRIDOS**, CONTADOS DO RECEBIMENTO DA ORDEM DE EXECUÇÃO.

A CONTRATADA DEVERÁ DISPONIBILIZAR, EM REGIME DE COMODATO, O HARDWARE E O SOFTWARE NECESSÁRIOS O FORNECIMENTO DA INTERNET.

A CONTRATADA DEVERÁ DISPONIBILIZAR UM NÚMERO DE TELEFONE PARA SUPORTE TÉCNICO COM ATENDIMENTO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 8H ÀS 18H, DE SEGUNDA-FEIRA A SEXTA-FEIRA.

O SUPORTE TÉCNICO DEVERÁ SER PRESTADO SEGUINDO OS SEGUINTE ACORDOS DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) SERVICE LEVEL AGREEMENT ABAIXO:

NÍVEL CRÍTICO – CASO DE ROMPIMENTO DE FIBRA OU QUEIMA DE EQUIPAMENTO DA INFRAESTRUTURA DA EMPRESA PRESTADORA DO SERVIÇO: 1 HORA PARA RESPOSTA E ATÉ 8 HORAS PARA RESOLUÇÃO DO PROBLEMA;

NÍVEL MÉDIO – CASO DE DEGRADAÇÃO DE SINAL CAUSANDO DIFICULDADE PARA NAVEGAÇÃO: 1 HORA PARA RESPOSTA, E ATÉ 24 HORAS PARA RESOLUÇÃO;

NÍVEL LEVE – PEQUENAS OSCILAÇÕES, DEGRADAÇÃO DA CAPACIDADE CONTRATADA, CAUSANDO LENTIDÃO OU DIFICULDADE PARA NAVEGAÇÃO: 1 HORA PARA RESPOSTA E ATÉ 48 HORAS PARA RESOLUÇÃO; E

NÍVEL PONTUAL – QUANDO O LINK DE ACESSO A INTERNET ESTIVER INDISPONÍVEL, A EMPRESA PRESTADORA DO SERVIÇO TERÁ: 1 HORA COMERCIAL PARA RESPOSTA E ATÉ 2 HORAS COMERCIAIS PARA A RESOLUÇÃO.

TODAS AS DESPESAS COM MATERIAIS, MÃO DE OBRA E DESLOCAMENTO SERÃO POR CONTA DA EMPRESA CONTRATADA.

PAGAMENTO MENSAL, EFETUADO ATÉ O DIA 10 DO MÊS SUBSEQUENTE, APÓS A LIQUIDAÇÃO DA RESPECTIVA NOTA FISCAL.

Observação:

O município deverá fornecer a estrutura para alocação dos equipamentos, tais como caixas herméticas, poste ou haste para fixação, energia elétrica e nobreak.

Validade da proposta: 30 dias

Prazo de resposta da pesquisa: 15 dias

Solicitado por: Jonas

Sete de Setembro/RS, em 07 de dezembro de 2022.

10 220 038/0001-23
ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
Rua Minas Gerais, 55, Sala 701 - Centro
CEP 98900-000 - Santa Rosa - RS