

ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICIPIO DE SAO BERNARDINO

Rua José Scheid - Centro - São Bernardino
CEP: 89982-000 CNPJ: 01.612.812/0001-50 Telefone: (49) 3654-0054
E-mail: Site:

Solicitação de Compra Nº 282/2026

| | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------|------------|
| Solicitante: | ADELAR LUIS BANASZESKI | Data da Solicitação: | 18/05/2026 |
| Organograma: | 0300100000 - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO | | |
| Local de Entrega: | PREFEITURA MUNICIPAL | | |
| Objeto: | O OBJETO DA PRESENTE LICITAÇÃO CONSISTE NA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR UMA AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA), COM O OBJETIVO DE IDENTIFICAR O GRAU DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS CONCRETOS PARA APERFEIÇOAR OS BONS SERVIÇOS E CORRIGIR OS DEFICIENTES DAS SECRETARIAS E DOS SERVIDORES. | | |
| Justificativa: | A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA PODERÁ TRAZER MUITOS BENEFÍCIOS, ONDE CONTRIBUIRÁ PARA CONHECER MELHOR O PÚBLICO ALVO, IDENTIFICAR PREFERÊNCIAS E OPINIÕES, NECESSIDADES E EXPECTATIVAS. AJUDARÁ A DIRECIONAR ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE ACORDO COM AS DEMANDAS DOS USUÁRIOS. | | |
| Observações: | | | |
| Desdobramento: | | | |
| Fundamento Legal: | | | |
| Justificativa Valores: | | | |
| Prazo Execução: | | | |
| Modalidade: | | | |

Itens solicitados:

| Item | Código | Qtd. | Unid. | Especificação | Preço Unit. Estimado | Preço Total Estimado |
|------|------------|------|-------|--|----------------------|----------------------|
| 1 | 10147923-1 | 1,00 | SER | PESQUISA DE CAMPO ATRAVÉS DE VISITAS DOMICILIARES ABRANGENDO AS ÁREAS URBANAS E RURAL COM A COLETA DE AO MENOS 200 QUESTIONÁRIOS COM QUESTÕES RELATIVAS À AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO). O OBJETIVO É MENSURAR OS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GOVERNO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS PARA CORRIGIR EFETUAIS DEFICIÊNCIAS E LEVANTAR DEMANDAS DA POPULAÇÃO. O QUESTIONÁRIO, A SER ELABORADO POSTERIORMENTE EM CONJUNTO COM OS TÉCNICOS DA EMPRESA, ABRANGERÁ AS ÁREAS DE EDUCAÇÃO, INFRAESTRUTURA URBANA, DE INFRAESTRUTURA RURAL, AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE, DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO NOS SETORES DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E SAÚDE. A METODOLOGIA A SER UTILIZADA É A PESQUISA QUALITATIVA E QUANTITATIVA, POR AMOSTRAGEM. A COLETA DE DADOS DEVE SER FEITA ATRAVÉS DE PESQUISA DE CAMPO COM ENTREVISTAS PESSOAIS NAS RESIDÊNCIAS COM A APRESENTAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADO PARA CADA UMA DAS ÁREAS PESQUISADAS. POSTERIOR AO LEVANTAMENTO, DEVERÁ SER DISPONIBILIZADO RELATÓRIOS SINTÉTICOS GERAL E RELATÓRIO ANALÍTICO EM FORMATO DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE) CONTENDO CRUZAMENTO INTERATIVOS, ANALISES TÉCNICA E ESTATÍSTICA DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS, COM INTERPRETAÇÃO DOS DADOS, ORIENTAÇÕES E ESTRATÉGIAS A SEREM IMPLEMENTADAS PARA ATINGIR OS ÍNDICES DESEJADOS E APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS. | 11.600,0000 | 11.600,00 |

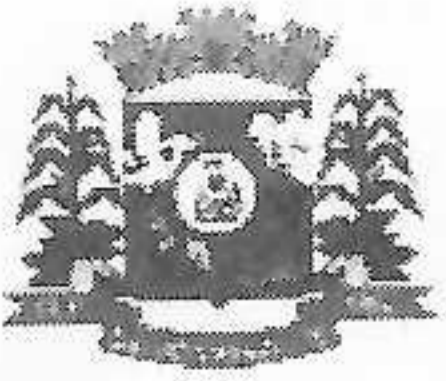
Preço Total: 11.600,00

Dotações Utilizadas:

| Dotação | Descrição | Recurso | Valor Previsto: |
|---------|-----------|---------|-----------------|
|---------|-----------|---------|-----------------|

* D-11

R- 2753 0000 4753



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICIPIO DE SAO BERNARDINO

Rua José Scheid - Centro - São Bernardino
CNPJ: 01.612.812/0001-50
E-mail: Site:

São Bernardino, 18 de Maio de 2026.



DALVIR LUIZ LUDWIG (961.204.109-10)
PREFEITO MUNICIPAL



ADELAR LUIS BANASZESKI (589.642.319-53)
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: Secretaria de Administração e Fazenda

Setor requisitante: Secretaria de Administração e Fazenda

Responsável pela Demanda: Adelar Luis Banazeski

Matrícula: 264/02

E-mail: frotas@saobernardino.sc.gov.br

Telefone: (49)36540054

1. Objeto: O OBJETO DA PRESENTE LICITAÇÃO CONSISTE NA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR UMA AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA), COM O OBJETIVO DE IDENTIFICAR O GRAU DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS CONCRETOS PARA APERFEIÇOAR OS BONS SERVIÇOS E CORRIGIR OS DEFICIENTES DAS SECRETARIAS E DOS SERVIDORES.

2. Justificativa: A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA PODERÁ TRAZER MUITOS BENEFÍCIOS, ONDE CONTRIBUIRÁ PARA CONHECER MELHOR O PÚBLICO ALVO, IDENTIFICAR PREFERÊNCIAS E OPINIÕES, NECESSIDADES E EXPECTATIVAS. AJUDARÁ A DIRECIONAR ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE ACORDO COM AS DEMANDAS DOS USUÁRIOS.

POR MEIO DA PESQUISA PODE-SE IDENTIFICAR PERCEPÇÕES POSITIVAS E NEGATIVAS, POSSIBILITANDO A TOMADA DE DECISÕES PARA REALIZAÇÃO DE AÇÕES, FORNECEM FEEDBACK, PERMITINDO IDENTIFICAR PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA, ESSAS INFORMAÇÕES SÃO ESSENCIAIS PARA APRIMORAR SERVIÇOS, GARANTINDO A SATISFAÇÃO DO PÚBLICO. COM BASE NO RESULTADO DA PESQUISA, É POSSÍVEL TOMAR DECISÕES MAIS ASSERTIVAS E ALINHADAS ÀS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DA COLETIVIDADE, ONDE SERÁ POSSÍVEL PRIORIZAR QUESTÕES QUE SÃO MAIS IMPORTANTES PARA OS CIDADÃOS.

A CONTRATAÇÃO DE UMA EMPRESA QUE PRESTA SERVIÇO DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SE JUSTIFICA COMO UMA FERRAMENTA ESSENCIAL PARA INFORMAR E ORIENTAR A ADMINISTRAÇÃO NO PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, ALOCAÇÃO DE RECURSOS E COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE, VISANDO UMA GESTÃO MAIS EFICAZ E CENTRADA NAS NECESSIDADES.

3. Descrições e quantidades

| ITEM | DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO | UNIDADE DE MEDIDA | QUANTIDADE |
|------|--------------------------|-------------------|------------|
|------|--------------------------|-------------------|------------|

| | | | |
|----|---|---------|-------|
| 01 | <p>PESQUISA DE CAMPO ATRAVÉS DE VISITAS DOMICILIARES ABRANGENDO AS ÁREAS URBANAS E RURAL COM A COLETA DE AO MENOS 200 QUESTIONÁRIOS COM QUESTÕES RELATIVAS À AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO). O OBJETIVO É MENSURAR OS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GOVERNO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS PARA CORRIGIR EFETUAIS DEFICIÊNCIAS E LEVANTAR DEMANDAS DA POPULAÇÃO. O QUESTIONÁRIO, A SER ELABORADO POSTERIORMENTE EM CONJUNTO COM OS TÉCNICOS DA EMPRESA, ABRANGERA AS ÁREAS DE EDUCAÇÃO, INFRAESTRUTURA URBANA, DE INFRAESTRUTURA RURAL, AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE, DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO NOS SETORES DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E SAÚDE. A METODOLOGIA A SER UTILIZADA É A PESQUISA QUALITATIVA E QUANTITATIVA, POR AMOSTRAGEM. A COLETA DE DADOS DEVE SER FEITA ATRAVÉS DE PESQUISA DE CAMPO COM ENTREVISTAS PESSOAIS NAS RESIDÊNCIAS COM A APRESENTAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADO PARA CADA UMA DAS ÁREAS PESQUISADAS. POSTERIOR AO LEVANTAMENTO, DEVERÁ SER DISPONIBILIZADO RELATÓRIOS SINTÉTICOS GERAL E RELATÓRIO ANALÍTICO EM FORMATO DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE) CONTENDO CRUZAMENTO INTERATIVOS, ANÁLISES TÉCNICA E ESTATÍSTICA DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS, COM INTERPRETAÇÃO DOS DADOS, ORIENTAÇÕES E ESTRATÉGIAS A SEREM IMPLEMENTADAS PARA ATINGIR OS ÍNDICES DESEJADOS E APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.</p> | SERVIÇO | 1 VEZ |
|----|---|---------|-------|

4. Observações gerais:

4.1. Prazo de Entrega/ Execução: 45 dias após a emissão da autorização de fornecimento.

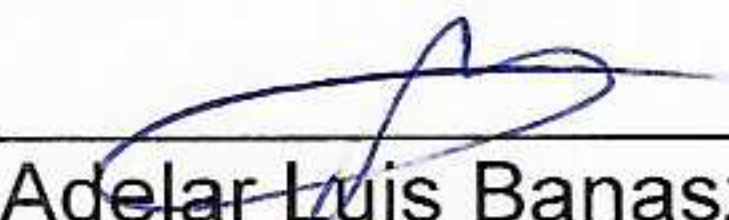
4.2. Local e horário da Entrega/Execução: Secretaria de Administração e Fazenda das 07h30min às 11h30min e das 13h00min às 17h00min.

4.3. Unidade: Secretaria da Administração

Servidor responsável para esclarecimentos: ADELAR LUIS BANASZESKI


4.4. Prazo para pagamento: 10 dias após a emissão da nota fiscal mediante a apresentação da pesquisa

São Bernardino, aos 21 de maio de 2026.


Adelar Luis Banaszkeski
Secretário de Administração e Fazenda
Matricula N°: 264/02

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

OBSERVAÇÕES:


Dalvir Luiz Ludwig
Prefeito Municipal
Matrícula N°: 591/02