

**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**MUNICIPIO DE SAO BERNARDINO**

Rua José Scheid - Centro - São Bernardino  
CEP: 89982-000 CNPJ: 01.612.812/0001-50 Telefone: (49) 3654-0054  
E-mail: Site:

**Solicitação de Compra Nº 282/2026**

<b>Solicitante:</b>	ADELAR LUIS BANASZESKI	<b>Data da Solicitação:</b>	18/05/2026
<b>Organograma:</b>	0300100000 - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO		
<b>Local de Entrega:</b>	PREFEITURA MUNICIPAL		
<b>Objeto:</b>	O OBJETO DA PRESENTE LICITAÇÃO CONSISTE NA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR UMA AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA), COM O OBJETIVO DE IDENTIFICAR O GRAU DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS CONCRETOS PARA APERFEIÇOAR OS BONS SERVIÇOS E CORRIGIR OS DEFICIENTES DAS SECRETARIAS E DOS SERVIDORES.		
<b>Justificativa:</b>	A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA PODERÁ TRAZER MUITOS BENEFÍCIOS, ONDE CONTRIBUIRÁ PARA CONHECER MELHOR O PÚBLICO ALVO, IDENTIFICAR PREFERÊNCIAS E OPINIÕES, NECESSIDADES E EXPECTATIVAS. AJUDARÁ A DIRECIONAR ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE ACORDO COM AS DEMANDAS DOS USUÁRIOS.		
<b>Observações:</b>			
<b>Desdobramento:</b>			
<b>Fundamento Legal:</b>			
<b>Justificativa Valores:</b>			
<b>Prazo Execução:</b>			
<b>Modalidade:</b>			

**Itens solicitados:**

Item	Código	Qtd.	Unid.	Especificação	Preço Unit. Estimado	Preço Total Estimado
1	10147923-1	1,00	SER	PESQUISA DE CAMPO ATRAVÉS DE VISITAS DOMICILIARES ABRANGENDO AS ÁREAS URBANAS E RURAL COM A COLETA DE AO MENOS 200 QUESTIONÁRIOS COM QUESTÕES RELATIVAS À AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO). O OBJETIVO É MENSURAR OS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GOVERNO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS PARA CORRIGIR EFETUAIS DEFICIÊNCIAS E LEVANTAR DEMANDAS DA POPULAÇÃO. O QUESTIONÁRIO, A SER ELABORADO POSTERIORMENTE EM CONJUNTO COM OS TÉCNICOS DA EMPRESA, ABRANGERÁ AS ÁREAS DE EDUCAÇÃO, INFRAESTRUTURA URBANA, DE INFRAESTRUTURA RURAL, AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE, DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO NOS SETORES DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E SAÚDE. A METODOLOGIA A SER UTILIZADA É A PESQUISA QUALITATIVA E QUANTITATIVA, POR AMOSTRAGEM. A COLETA DE DADOS DEVE SER FEITA ATRAVÉS DE PESQUISA DE CAMPO COM ENTREVISTAS PESSOAIS NAS RESIDÊNCIAS COM A APRESENTAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADO PARA CADA UMA DAS ÁREAS PESQUISADAS. POSTERIOR AO LEVANTAMENTO, DEVERÁ SER DISPONIBILIZADO RELATÓRIOS SINTÉTICOS GERAL E RELATÓRIO ANALÍTICO EM FORMATO DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE) CONTENDO CRUZAMENTO INTERATIVOS, ANALISES TÉCNICA E ESTATÍSTICA DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS, COM INTERPRETAÇÃO DOS DADOS, ORIENTAÇÕES E ESTRATÉGIAS A SEREM IMPLEMENTADAS PARA ATINGIR OS ÍNDICES DESEJADOS E APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.	11.600,0000	11.600,00

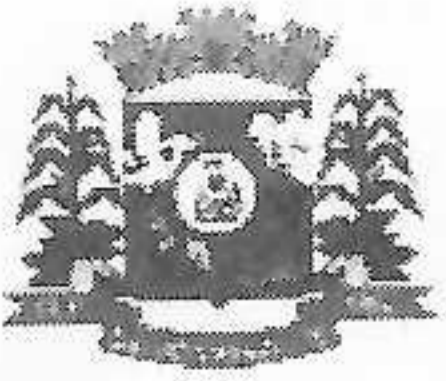
**Preço Total:** 11.600,00

**Dotações Utilizadas:**

Dotação	Descrição	Recurso	Valor Previsto:
---------	-----------	---------	-----------------

\* D-11

R- 2753 0000 4753



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**MUNICIPIO DE SAO BERNARDINO**

Rua José Scheid - Centro - São Bernardino  
CNPJ: 01.612.812/0001-50  
E-mail: Site:

São Bernardino, 18 de Maio de 2026.

  
\_\_\_\_\_  
**DALVIR LUIZ LUDWIG (961.204.109-10)**  
PREFEITO MUNICIPAL

  
\_\_\_\_\_  
**ADELAR LUIS BANASZESKI (589.642.319-53)**  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: Secretaria de Administração e Fazenda

Setor requisitante: Secretaria de Administração e Fazenda

Responsável pela Demanda: Adelar Luis Banazeski

Matrícula: 264/02

E-mail: frotas@saobernardino.sc.gov.br

Telefone: (49)36540054

**1. Objeto:** O OBJETO DA PRESENTE LICITAÇÃO CONSISTE NA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR UMA AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA), COM O OBJETIVO DE IDENTIFICAR O GRAU DE SATISFAÇÃO E INSATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS CONCRETOS PARA APERFEIÇOAR OS BONS SERVIÇOS E CORRIGIR OS DEFICIENTES DAS SECRETARIAS E DOS SERVIDORES.

**2. Justificativa:** A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA REALIZAR PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA PODERÁ TRAZER MUITOS BENEFÍCIOS, ONDE CONTRIBUIRÁ PARA CONHECER MELHOR O PÚBLICO ALVO, IDENTIFICAR PREFERÊNCIAS E OPINIÕES, NECESSIDADES E EXPECTATIVAS. AJUDARÁ A DIRECIONAR ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS DE ACORDO COM AS DEMANDAS DOS USUÁRIOS.

POR MEIO DA PESQUISA PODE-SE IDENTIFICAR PERCEPÇÕES POSITIVAS E NEGATIVAS, POSSIBILITANDO A TOMADA DE DECISÕES PARA REALIZAÇÃO DE AÇÕES, FORNECEM FEEDBACK, PERMITINDO IDENTIFICAR PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA, ESSAS INFORMAÇÕES SÃO ESSENCIAIS PARA APRIMORAR SERVIÇOS, GARANTINDO A SATISFAÇÃO DO PÚBLICO. COM BASE NO RESULTADO DA PESQUISA, É POSSÍVEL TOMAR DECISÕES MAIS ASSERTIVAS E ALINHADAS ÀS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DA COLETIVIDADE, ONDE SERÁ POSSÍVEL PRIORIZAR QUESTÕES QUE SÃO MAIS IMPORTANTES PARA OS CIDADÃOS.

A CONTRATAÇÃO DE UMA EMPRESA QUE PRESTA SERVIÇO DE PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SE JUSTIFICA COMO UMA FERRAMENTA ESSENCIAL PARA INFORMAR E ORIENTAR A ADMINISTRAÇÃO NO PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS, ALOCAÇÃO DE RECURSOS E COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE, VISANDO UMA GESTÃO MAIS EFICAZ E CENTRADA NAS NECESSIDADES.

### 3. Descrições e quantidades

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
------	--------------------------	-------------------	------------

01	<p>PESQUISA DE CAMPO ATRAVÉS DE VISITAS DOMICILIARES ABRANGENDO AS ÁREAS URBANAS E RURAL COM A COLETA DE AO MENOS 200 QUESTIONÁRIOS COM QUESTÕES RELATIVAS À AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (PESQUISA DE OPINIÃO). O OBJETIVO É MENSURAR OS ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GOVERNO MUNICIPAL, A FIM DE OFERECER SUBSÍDIOS PARA CORRIGIR EFETUAIS DEFICIÊNCIAS E LEVANTAR DEMANDAS DA POPULAÇÃO. O QUESTIONÁRIO, A SER ELABORADO POSTERIORMENTE EM CONJUNTO COM OS TÉCNICOS DA EMPRESA, ABRANGERA AS ÁREAS DE EDUCAÇÃO, INFRAESTRUTURA URBANA, DE INFRAESTRUTURA RURAL, AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE, DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO NOS SETORES DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E SAÚDE. A METODOLOGIA A SER UTILIZADA É A PESQUISA QUALITATIVA E QUANTITATIVA, POR AMOSTRAGEM. A COLETA DE DADOS DEVE SER FEITA ATRAVÉS DE PESQUISA DE CAMPO COM ENTREVISTAS PESSOAIS NAS RESIDÊNCIAS COM A APRESENTAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS ESTRUTURADO PARA CADA UMA DAS ÁREAS PESQUISADAS. POSTERIOR AO LEVANTAMENTO, DEVERÁ SER DISPONIBILIZADO RELATÓRIOS SINTÉTICOS GERAL E RELATÓRIO ANALÍTICO EM FORMATO DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE) CONTENDO CRUZAMENTO INTERATIVOS, ANALISES TÉCNICA E ESTATÍSTICA DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS, COM INTERPRETAÇÃO DOS DADOS, ORIENTAÇÕES E ESTRATÉGIAS A SEREM IMPLEMENTADAS PARA ATINGIR OS ÍNDICES DESEJADOS E APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS.</p>	SERVIÇO	1 VEZ
----	---	---------	-------

**4. Observações gerais:**

**4.1.** Prazo de Entrega/ Execução: 45 dias após a emissão da autorização de fornecimento.

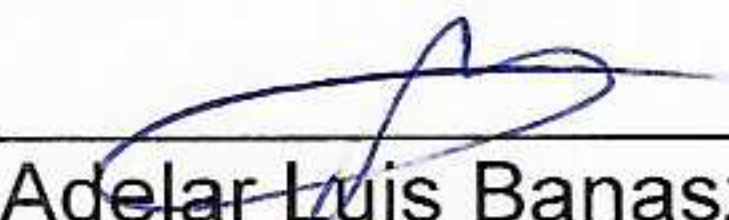
**4.2.** Local e horário da Entrega/Execução: Secretaria de Administração e Fazenda das 07h30min às 11h30min e das 13h00min às 17h00min.

**4.3.** Unidade: Secretaria da Administração

Servidor responsável para esclarecimentos: ADELAR LUIS BANASZESKI


**4.4. Prazo para pagamento: 10 dias após a emissão da nota fiscal mediante a apresentação da pesquisa**

São Bernardino, aos 21 de maio de 2026.

  
Adelar Luis Banaszkeski  
Secretário de Administração e Fazenda  
Matricula N°: 264/02

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

**OBSERVAÇÕES:**

  
Dalvir Luiz Ludwig  
Prefeito Municipal  
Matrícula N°: 591/02