

À Comissão de Licitações da Prefeitura Municipal de Princesa/SC.

Ref.: Pedido de Esclarecimento – Edital de Credenciamento nº 01/2026 – Processo nº 08/2026

Prezados, boa tarde, espero que estejam bem!

Venho, através deste, solicitar os seguintes esclarecimentos:

1. O Instrumento Convocatório/Termo de Referência não deixa claro o modelo de arranjo que será aceito, se serão aceito ambos, **aberto (Bandeirados) e fechado**.

Assim, solicitamos **esclarecimento quanto ao tipo de arranjo que será aceito, se serão aceitos ambos**.

2. Nos **arranjos abertos**, os cartões possuem **aceitação ampla e nacional**, sendo válidos em qualquer estabelecimento que disponha de terminais ou sistemas de pagamento compatíveis com a respectiva bandeira. Precisamente, são mais de 21,7 milhões de Pontos de Vendas (Terminais) no país, distribuídos em 5.541 municípios dos 5.570 listados pelo IBGE. Assim, trata-se de uma **rede de aceitação descentralizada e dinâmica**, cuja abrangência decorre da própria estrutura do arranjo e não de credenciamento direto pela empresa emissora.

Diante disso, solicitamos **esclarecimento quanto à obrigatoriedade de apresentação da rede credenciada** para as empresas que operam sob esse modelo. Entendemos que, **pela natureza do arranjo aberto**, a comprovação da aceitação já está **inerentemente garantida pelo uso de bandeira de abrangência nacional**, bastando, somente, **a apresentação de declaração formal da licitante**, informando que os cartões ofertados são emitidos sob esse modelo e possuem aceitação em qualquer ponto comercial que opere com a respectiva bandeira.

Portanto, a declaração, neste caso, será aceita?

3. O Termo de Referência menciona central de atendimento telefônico (Serviços de Atendimento ao Cliente – SAC, 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana, para suporte aos usuários. Nossa solução oferece **um suporte completo de atendimento via aplicativo, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana**, acessível em qualquer lugar, tanto no território nacional quanto no exterior. Através do aplicativo, os usuários podem realizar bloqueio e desbloqueio de cartões, solicitar segunda via e comunicar perdas ou roubos de forma instantânea e segura. Além disso, oferece **atendimento por telefone, em horário comercial**, complementando o suporte, garantindo agilidade e segurança nas operações e proporcionando uma experiência rápida e eficiente.

Portanto, o nosso entendimento é que tendo a tecnologia acima supracitada, estaríamos atendendo as especificações do Termo de Referência, visto que abrange todas as funcionalidades informadas. Está correto?

4. Qual a atual fornecedora do vale alimentação?

 <p>BOTELHO & CASTRO ADVOGADOS</p>	<p>MINAS GERAIS</p> <p>Rua Bueno Aires, 10 - 13º Andar Carmo, Belo Horizonte/MG CEP 30315-570</p> <p>TEL.: (31)3295-0497 / 3295-0564</p>	<p>SÃO PAULO</p> <p>Av. Paulista, 1471 - CONJ 511 - CP 3447 - Bela Vista São Paulo - SP, CEP 01311-200 TEL.: (12) 99651-6447 (whatsapp)</p>	<p>PARÁ</p> <p>Tv. Quintino Bocaiúva, 2301 Reduto, Belém - PA, 66045-315 TEL.: (91) 3119-5999 / 99198-9115</p>	<p>ESPIRITO SANTO</p> <p>Rua Alfeu Alves Pereira, 79 Sl 305, Bairro Enseada do Suá / Vitória - ES - CEP 29050-285 TEL.: (27) 2142-4300</p>
	<p>BRASÍLIA</p> <p>SHS, Quadra 06, Brasil 21, Bloco A, Sala 501, Brasília - DF, CEP 70316-102</p>	<p>SANTA CATARINA</p> <p>Av. Trompowsky, 354 - sl 502, Bairro Centro, Florianópolis - SC, CEP 88015-300</p>	<p>RIO DE JANEIRO</p> <p>Rua do Russel, 804, 3º andar, Glória, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22210-010. TEL.: (21) 3983-2565</p>	<p>RIO GRANDE DO SUL</p> <p>Avenida Dolores - Av. Dolores Alcaraz Caldas, 90 - 89 andar Praia de Belas, Porto Alegre RS, 90110-180 TEL.: (51) 3533-8447</p>

contato@bcadvogados.adv.br

www.bcadvogados.adv.br

5. Possui inscrição no PAT? Qual o regime de contratação? CLT ou Servidores Públicos?

O presente visa apenas assegurar o pleno entendimento das exigências editalícias e a formulação de proposta em conformidade com as condições estabelecidas.

Agradecemos desde já.

Belo Horizonte, 10 de fevereiro de 2026.

Adv. Priscylla Faustini
OAB/MG 73.495

	MINAS GERAIS Rua Bueno Aires, 10 - 13º Andar Carmo, Belo Horizonte/MG CEP 30315-570 TEL.: (31)3295-0497 / 3295-0564	SÃO PAULO Av. Paulista, 1471 - CONJ 511 - CP 3447 - Bela Vista São Paulo - SP, CEP 01311-200 TEL.: (12) 99651-6447 (whatsapp)	PARÁ Tv. Quintino Bocaiúva, 2301 Reduto, Belém - PA, 66045-315 TEL.: (91) 3119-5999 / 99198-9115	ESPIRITO SANTO Rua Alfeu Alves Pereira, 79 Sl 305, Bairro Enseada do Suaá / Vitória - ES - CEP 29050-285 TEL.: (27) 2142-4300
	BRASÍLIA SHS, Quadra 06, Brasil 21, Bloco A, Sala 501, Brasília - DF, CEP 70316-102	SANTA CATARINA Av. Trompowsky, 354 - sl 502, Bairro Centro, Florianópolis - SC, CEP 88015-300	RIO DE JANEIRO Rua do Russel, 804, 3º andar, Glória, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22210-010. TEL.: (21) 3983-2565	RIO GRANDE DO SUL Avenida Dolores - Av. Dolores Alcaraz Caldas, 90 - 89 andar Praia de Belas, Porto Alegre RS, 90110-180 TEL.: (51) 3533-8447

contato@bcadvogados.adv.br

www.bcadvogados.adv.br