

ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) PREGOEIRO(A) DO MUNICÍPIO DE PRINCESA.

Em relação ao edital:

PROCESSO LICITATÓRIO 08/2026 – PM

PROCEDIMENTO AUXILIAR DE CREDENCIAMENTO Nº 01/2026 – PM

SICOOB INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA, INSCRITA NO CNPJ SOB O N.º 03.766.873/0001-06 SEDIADA ST SCS – QUADRA 6, BLOCO A, ED. SOFIA N.50 SALA 101 A 209 SALA 401 A 609, POR MEIO DESTA, VEM CORDIALMENTE SOLICITAR ESCLARECIMENTOS A RESPEITO.

7 DOS DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

A Contratada deverá disponibilizar, sem custos ao Município e ao servidor, aplicativo mobile (Android e iOS) com funcionalidades mínimas de: consulta de saldo e extrato detalhado (créditos, débitos, data, hora e estabelecimento), notificações de cargas e transações, **bloqueio/desbloqueio do cartão**, solicitação de segunda via com transferência integral do saldo, atualização de dados de contato e consulta da rede credenciada.

A empresa interessada dispõe de aplicativo mobile compatível com Android e iOS, contemplando funcionalidades como consulta de saldo, extrato detalhado de movimentações (com identificação de créditos, débitos, data, hora e estabelecimento), notificações de cargas e transações, atualização de dados cadastrais e consulta à rede credenciada.

Gostaríamos de esclarecer: No que se refere à funcionalidade de bloqueio e desbloqueio do cartão, esclarece-se que o desbloqueio é operacionalizado por meio do administrador do contrato, mediante solicitação do usuário, garantindo-se celeridade no atendimento e inexistência de custos adicionais.

Diante disso, solicita-se confirmar se tal forma de operacionalização atende às disposições previstas no termo de Referência.